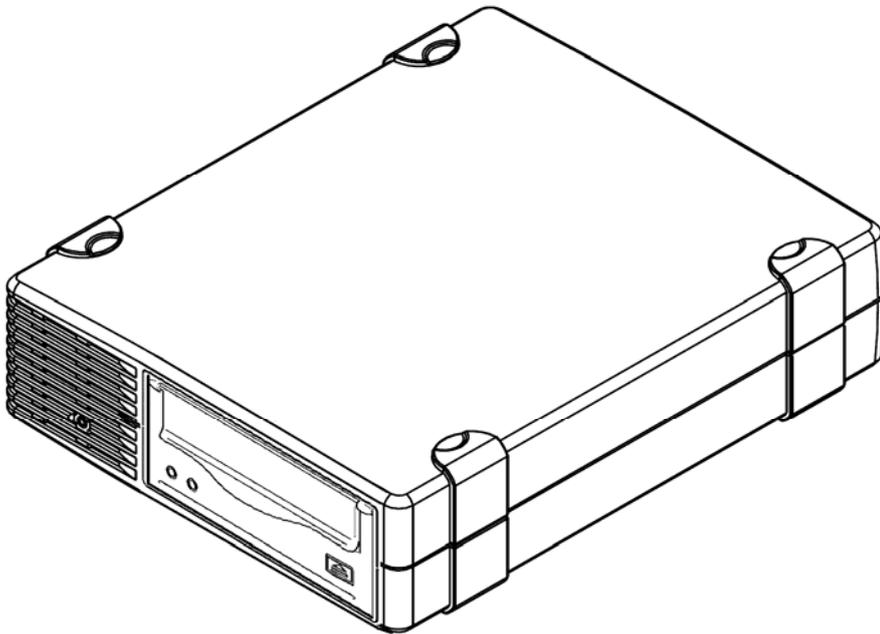


N8160-73A 外付 DAT(USB)

ユーザースガイド



- 製品をご使用になる前に必ず本書をお読みください。
本書は熟読の上、大切に保管してください。

商標について

Microsoft とそのロゴ、および Windows、Windows Server は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

オペレーティングシステムの表記について

Windows Server 2012 は、Microsoft® Windows Server® 2012 Standard および Windows Server® 2012 Datacenter の略称です。

Windows Server 2008 R2 は、Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Standard operating system および Windows Server® 2008 R2 Enterprise operating system の略称です。

Windows Server 2008 は、Microsoft® Windows Server® 2008 Standard operating system および Windows Server® 2008 Enterprise operating system の略称です。

Windows Server 2003 x64 Editions は Windows Server® 2003 R2, Standard x64 Edition operating system および Windows Server® 2003 R2, Enterprise x64 Edition operating system または、Windows Server® 2003, Standardx64 Edition operating system および Windows Server® 2003, Enterprise x64 Edition operating system の略称です。

Windows Server 2003 は Windows Server® 2003 R2 Standard Edition operating system および Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition operating system または、Windows Server® 2003 Standard Edition operating system、Windows Server® 2003 Enterprise Edition operating system、Microsoft® Windows Server® 2003 Datacenter Edition operating system、および Microsoft® Windows Server® 2003 Web Edition operating system の略称です。

Windows 2000 は、Microsoft® Windows® 2000 Professional operating system、Microsoft® Windows® 2000 Server operating system、および Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server operating system の略称です。

Windows XP は、Microsoft® Windows® XP Professional operating system、および Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system の略称です。

サンプルアプリケーションで使用している名称は、すべて架空のもので、実在する品名、団体名、個人名とは一切関係ありません。

注 意

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

海外でのご使用について

この装置は、日本国内での使用を前提としているため、海外各国での安全規格等の適用を受けておりません。したがって、この装置を輸出した場合に当該国での輸入通関および使用に対し罰金、事故による補償等の問題が発生することがあっても、弊社は直接・間接を問わず一切の責任を免除させていただきます。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 弊社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。
- (4) 本書は内容について万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
- (5) 運用した結果の影響については(4)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

このユーザースガイドは、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いておくようにしてください。「使用上のご注意」を必ずお読みください。

使用上のご注意～必ずお読みください～

本製品を安全に正しくご使用になるために必要な情報が記載されています。

また、本文中の名称についてはユーザースガイドの「各部の名称と機能」の項をご参照ください。

安全にかかわる表示について

本書にはどこが危険か、どのような危険に遭うのか、どうすれば危険を避けられるかなどについて説明されています。また、製品内で危険が想定される箇所またはその付近には警告ラベルが貼り付けられています。

本書、および警告ラベルでは危険の程度を表す言葉として、「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は次のような意味を持つものとして定義されます。



警告

人が死亡する、または重傷を負うおそれがあることを示します



注意

火傷やけがなどを負うおそれや物的損害を負うおそれがあることを示します。

危険に対する注意・表示は次の3種類の記号を使って表しています。それぞれの記号は次のような意味を持つものとして定義されています。

	注意の喚起	この記号は、危険が発生するおそれがあることを表します。記号の中の絵表示は危険の内容を図案化したものです。	(例)  (感電注意)
	行為の禁止	この記号は行為の禁止を表します。記号の中や近くの絵表示は、してはならない行為の内容を図案化したものです。	(例)  (接触禁止)
	行為の強制	この記号は行為の強制を表します。記号の中の絵表示は、しなければならない行為の内容を図案化したものです。危険を避けるためにはこの行為が必要です。	(例)  (プラグを抜け)

(本書での表示例)

注意を促す記号	危険に対する注意の内容	危険の程度を表す用語
		注意
	<p>電源がONのまま取り付け・取り外しをしない 本体装置への取り付け・取り外しの際や、周辺機器との接続の際は必ず主電源に接続している電源コードをACコンセントから抜いてください。電源コードがACコンセントに接続されたまま取り付け・取り外しや接続をすると感電をするおそれがあります。</p>	

本書および警告ラベルで使用する記号とその内容

注意の喚起

	感電のおそれがあることを示します。		発煙または発火のおそれがあることを示します。
	指などがはさまれるおそれがあることを示します。		特定しない一般的な注意・警告を示します。

行為の禁止

	特定しない一般的な禁止を示します。		本製品を分解・修理・改造しないでください。感電や火災のおそれがあります。
	ぬれた手で触らないでください。感電するおそれがあります。		指定された場所には触らないでください。感電や火傷などの障害のおそれがあります。

行為の強制

	本製品の電源プラグをコンセントから抜いてください。火災や感電のおそれがあります。		特定しない一般的な使用者の行為を指示します。説明に従った操作をしてください。
---	--	---	--

安全上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、ここで説明する注意事項をよく読んでご理解し、安全にご活用ください。記号の説明については巻頭の『安全にかかわる表示について』の説明を参照してください。

全般的な注意事項

警告



人命に関わる業務や高度な信頼性を必要とする業務には使用しない

本製品は、医療機器・原子力設備や機器、航空宇宙機器・輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みやこれらの機器の制御を目的とした使用は意図されておりません。これらの設備や機器、制御システムなどに本製品を使用した結果、人身事故、財産被害などが生じても当社はいかなる責任も負いかねます。



煙や異臭、異音が生じたまま使用しない

万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに本製品の電源をOFFにして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、お買い求めの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災の原因となります。



針金や金属片を差し込まない

通気孔やカートリッジ挿入口から金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電の危険があります。

注意



製品内に水や異物を入れない

製品内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災や感電、故障の原因となります。もし入ってしまったときは、ただちに本製品の電源をOFFにして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、お買い求めの販売店にご連絡ください。そのまま使用すると火災の原因となります。



日本国外で使用しない

本装置は、日本国内専用として製造・販売しています。日本国外では使用できません。この装置を日本国外で使用すると火災や感電の原因となります。

電源・電源コードに関する注意事項

 警告	
 	<p>ぬれた手で電源プラグを持たない</p> <p>ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。感電するおそれがあります。</p>

 注意	
  	<p>添付の電源コードを他の装置や用途に使用しない</p> <p>添付の電源コードは本製品に接続し、使用することを目的として設計され、その安全性が確認されているものです。決して他の装置や用途に使用しないでください。火災や感電の原因となるおそれがあります。</p>
  	<p>中途半端に差し込まない</p> <p>電源プラグの根元までしっかりと差し込んでください。中途半端に差し込むと接触不良のため発熱し、火災の原因となることがあります。また差し込み部にほこりがたまり、水滴などが付くと発熱し、火災の原因となるおそれがあります。</p>
  	<p>指定以外のコンセントに差し込まない</p> <p>指定された電圧のコンセントをお使いください。指定以外で使うと火災や漏電の原因となります。</p> <p>また延長コードが必要となるような場所には設置しないでください。本製品の電源仕様と合っていないコードに接続すると、コードが過熱して火災の原因となります。</p>
 	<p>たこ足配線にしない</p> <p>コンセントに定格以上の電流が流れることによって、過熱して火災の原因となるおそれがあります。</p>
  	<p>電源コードのコード部分を持って引き抜かない</p> <p>電源コードを抜くときはコネクタ部分を持ってまっすぐに引き抜いてください。コード部分を持って引っ張ったりコネクタ部分に無理な力を加えたりするとコード部分が破損し、火災や感電の原因となります。</p>

 **注意****指定以外の電源コードを使わない**

本製品に添付されている電源コード以外のコードを使わないでください。電源コードに定格以上の電流が流れると、火災の原因となるおそれがあります。

また、電源コードの破損による感電や火災を防止するために次のような行為を行わないでください。

- 電源コードのコード部分を引っ張らない。
- 電源コードをはさまない。
- 電源コードを折り曲げない。
- 電源コードに薬品類をかけない。
- 電源コードをねじらない。
- 電源コードにものを載せない。
- 電源コードを束ねたまま使わない。
- 電源コードを改造・加工・修復しない。
- 電源コードをステーブラ等で固定しない。
- 電源コードを踏まない。

損傷した電源コードを使わない(損傷した電源コードはすぐ同じ規格の電源コードと取り替えてください。交換に関しては、お買い求めの販売店または保守サービス会社にご連絡ください)。

設置・移動・保管・接続に関する注意事項



注意



通気孔をふさがない



本製品の背面にある通気孔（ファン）をふさがないでください。内部の温度が上昇し、誤動作の原因となるばかりでなく、火災や感電の原因となります。



指定以外のインタフェースケーブルを使用しない



インタフェースケーブルは、弊社が指定するものを使用し、接続する製品やコネクタを確認した上で接続してください。指定以外のケーブルを使用したり、接続先を誤ったりすると、ショートにより火災を起こすことがあります。

また、インタフェースケーブルの取り扱いや接続について次の注意をお守りください。

- ケーブルを踏まない。
 - ケーブルの上にものを載せない。
 - ケーブルの接続がゆるんだまま使用しない。
 - 破損したケーブルを使用しない。
 - 破損したケーブルコネクタを使用しない。
- ネジ止めなどのロックを確実に行ってください。



腐食性ガスの存在する環境で使用または保管しない



腐食性ガス（二酸化硫黄、硫化水素、二酸化窒素、塩素、アンモニア、オゾンなど）の存在する環境に設置し、使用しないでください。

また、ほこりや空気中に腐食を促進する成分（塩化ナトリウムや硫黄など）や導電性の金属などが含まれている環境へも設置しないでください。装置内部のプリント版が腐食し、故障及び発煙・発火の原因となるおそれがあります。

もしもご使用の環境で上記の疑いがある場合は、販売店または保守サービス会社にご相談ください。

お手入れに関する注意事項

 警告	
  	<p>自分で分解・修理・改造はしない</p> <p>本製品の分解や、修理・改造は絶対にしないでください。製品が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。</p>
  	<p>プラグを差し込んだまま取り扱わない</p> <p>お手入れは、本製品の電源をOFFにして、電源コードをコンセントから抜いておこなってください。たとえ電源をOFFにしても、電源プラグを接続したまま製品内の部品に触ると感電したりショートによる火災を起こすおそれがあります。</p>

 注意	
 	<p>中途半端に取り付けない</p> <p>電源コードやインタフェースケーブルは確実に取り付けてください。中途半端に取り付けると接触不良を起こし、発煙や発火の原因となるおそれがあります。</p>

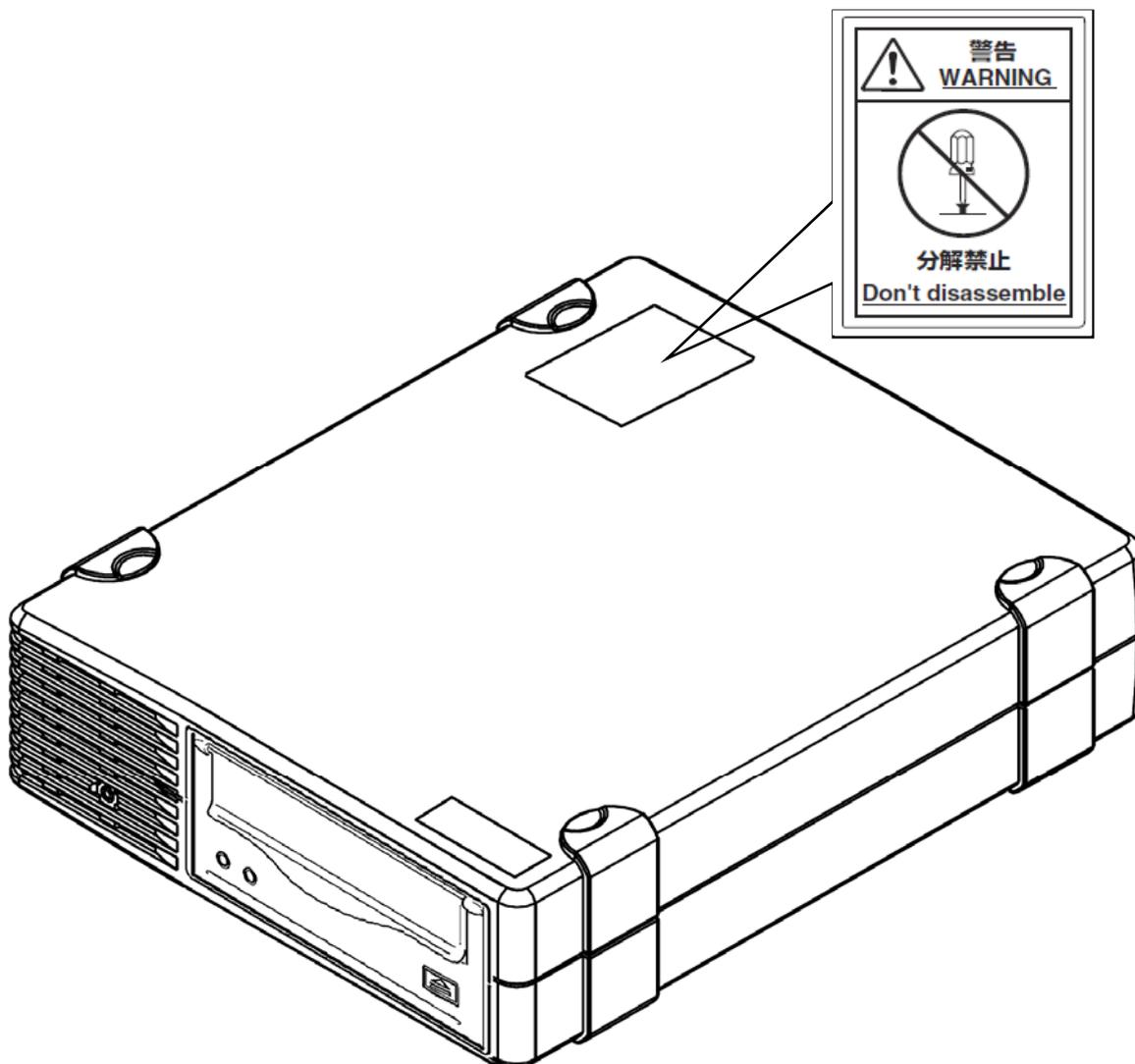
運用中の注意事項

 注意	
 	<p>雷がなったら触らない</p> <p>雷が鳴りだしたら、ケーブル類も含めて本装置には触れないでください。また、機器の接続や取り外しも行わないでください。落雷による感電のおそれがあります。</p>
 	<p>ペットを近づけない</p> <p>本製品にペットなどの生き物を近づけないでください。排泄物や体毛が製品内部に入って火災や感電の原因となります。</p>
	<p>巻き込み注意</p> <p>装置の動作中は背面にある冷却用ファンの部分に手や髪の毛を近づけないでください。手をはさまれたり、髪の毛が巻き込まれたりしてけがをするおそれがあります。</p>

警告ラベルについて

本装置には「分解禁止」の警告ラベルが貼り付けられています。本製品を正しく動作させるために、次の点について注意してください。

これは本製品を分解や改造することによる、火災や感電の危険性を常にお客様に意識していただくためのものです。ラベルをはがしたり、汚したりしないでください。もし、このラベルが貼り付けられていない場合やはがれかかっている場合、汚れなどで判読できない状態である場合は販売店にご連絡ください。



正しく動作させるために

本製品を正しく動作させるために、次の点について注意してください。

データカートリッジの取り扱いに関する注意事項については、「データカートリッジ」の章も参照してください。

- 腐食性ガスの発生する場所、薬品類の近くや薬品類がかかるおそれのある場所に保管しないでください。
→ 部品が変形したり傷んだりして正常に動作しなくなるおそれがあります。
- 強い振動の発生する場所に保管しないでください。
→ 故障の原因となります。
- 本製品背面には冷却ファンが取り付けられています。ファンをふさいだり、風通しの悪い場所で使用しないでください。また、本製品を極端に高温な場所、温度変化の激しい場所などで保管および使用しないでください。
→ 故障の原因となります。
- 本製品に電源を入れたまま移動および輸送をしないでください。
→ 故障の原因となります。
- 本製品の上に重いものを置いた状態で保管および使用しないでください。
→ 故障の原因となります。
- 接続しているサーバの電源が入っている間、装置が動作している間は電源を OFF にしないでください。
→ エラーの原因となります。
- 接続しているサーバの電源が入っている間は、本製品の USB ケーブルを抜かないでください。
→ 使用しているソフトによっては設定情報が変更されエラーの原因となります。
- バックアップ完了後は、カートリッジを取り出してください。
→ カートリッジの寿命が短くなったり、誤動作の原因となるおそれがあります。
- 装置の近くで携帯電話や PHS、ポケットベルを使用しないでください。
→ 電波による誤動作の原因となります。

はじめに

このたびは、N8160-73A 外付 DAT(USB)をお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

N8160-73A 外付 DAT(USB)は、USB 接続の外付テープデバイスです。

本製品の持つ機能を最大限に引き出すためにも、ご使用になる前に本書をよくお読みになり、製品の取り扱いを十分にご理解いただけるようお願い申し上げます。

本書について

本書は、N8160-73A 外付 DAT(USB)を正しくセットアップし、使用できるようにするための手引きです。外付 DAT(USB)のセットアップを行う場合や日常使用する上で、わからないことが起きたときにご利用ください。

本書は、外付 DAT(USB)を安全に、正しくお使いになるための事柄（セットアップや日常の取り扱いおよび保守）について説明しています。

はじめて取り扱うときの読み方

本製品を梱包箱から取り出して、はじめて取り扱うときは次の順序で本書を参照して、セットアップをしてください。

1. 箱の中身を確認する 箱の中身について（→15ページ）
2. 取り扱う上での注意事項を覚える..... 使用上のご注意（→2～10ページ）
3. 外付 DAT(USB)の部品の名前を覚える..... 各部の名称と機能（→19ページ）
4. 取り付け方法を確認する..... セットアップ（→20ページ）

本文中の記号について

本文中では、次の記号を使って運用上の注意を示しています（安全上の注意事項に関する記号については巻頭の説明をご覧ください）。

	<p>製品の取り扱いや、ソフトウェアの操作で守らなければならない事柄や特に注意すべき点を示します。</p>
---	---

その他

第三者への譲渡について

本製品または本製品に添付されているものを第三者に譲渡（または売却）するときは、次の注意を守ってください。

- 本製品本体について

本製品を第三者へ譲渡（または売却）する場合は、本書を一緒にお渡してください。

- その他の付属品について

その他の付属品もセットアップするときなどに必要となりますので、一緒にお渡してください。なお、添付の電源コードにつきましても、他製品への転用を防ぐため本体と一緒に渡してください。



テープ内のデータについて

使用していたテープに保存されている大切なデータ（例えば経営情報や企業の経理情報など）が第三者へ漏洩することのないように、お客様の責任において確実に処分しておいてください。

このようなトラブルを回避するために使用しているバックアップソフトでデータを完全消去し、確実にデータを処分することを強くおすすめします。データの消去についての詳細はバックアップソフトのユーザーズガイドをご参照ください。

なお、データの処分をしないまま譲渡（または売却）し、大切なデータが漏洩された場合、その責任は負いかねます。

- 添付ソフトウェアについて

本製品に添付のソフトウェアを第三者に譲渡（売却）する場合には、以下の条件を満たす必要があります。

添付されているすべてのものを譲渡し、譲渡した側は一切の複製物を保持しないこと。

各ソフトウェアに添付されている「ソフトウェアのご使用条件」の譲渡、移転に関する条件を満たすこと。

消耗品・製品の廃棄について

本製品、およびカートリッジの廃棄については各自治体の廃棄ルールに従ってください。なお、装置添付の電源コードにつきましても、他装置への転用を防ぐため、本体と一緒に廃棄してください。詳しくは、各自治体へお問い合わせください。



廃棄するカートリッジ内のデータを第三者によって不正流用および二次使用されないよう、確実に処分してから廃棄してください。

製品寿命について

本製品の製品寿命は5年です。

保証について

本製品には『保証書』が添付されています。『保証書』は販売店で所定事項を記入してお渡ししますので、記載内容を確認のうえ、大切に保管してください。保証期間中に故障が発生した場合は、『保証書』の記載内容にもとづき無料修理いたします。詳しくは『保証書』をご覧ください。

保証期間後の修理についてはお買い求めの販売店、最寄りの NEC または NEC の保守サービス会社に連絡してください。

本製品に対し保守契約を結ばれたお客様へ

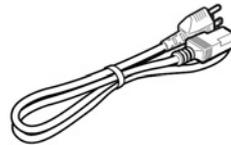
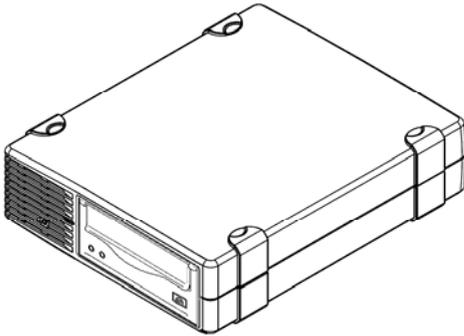
本製品の保守停止時期は、製造打ち切り後5年になります。

箱の中身について

N8160-73A 外付 DAT(USB)の梱包箱の中には、外付 DAT(USB)本体以外にいろいろな付属品が入っています。下図を参照してすべてがそろっていることを確認し、それぞれ点検してください。万一足りないものや損傷しているものがある場合は、販売店に連絡してください。

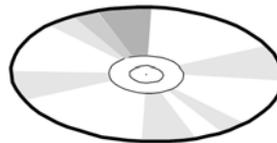
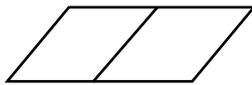
N8160-73A 本製品

電源コード(2m)



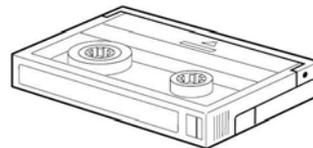
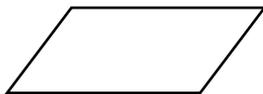
保証書

CD (ユーザズガイド、デバイスドライバ)



スタートアップガイド

クリーニングカートリッジ



重要

- 梱包箱や箱の中に入っていた固定用部材は、本製品を取り外して輸送する際に必要となります。大切に保管しておいてください。
- 接続する環境によっては使用しない部品がありますが、環境が変わったときなどに使用する可能性がありますので、大切に保管してください。
- 添付の保証書はアフターサービスを受けるときに必要となります。大切に保管しておいてください。

目次

商標について.....	1
オペレーティングシステムの表記について.....	1
 使用上のご注意～必ずお読みください～.....	2
安全にかかわる表示について.....	2
本書および警告ラベルで使用する記号とその内容.....	3
安全上のご注意.....	4
警告ラベルについて.....	9
正しく動作させるために.....	10
はじめに.....	11
本書について.....	12
はじめて取り扱うときの読み方.....	12
本文中の記号について.....	13
その他.....	13
第三者への譲渡について.....	13
消耗品・製品の廃棄について.....	14
製品寿命について.....	14
保証について.....	14
箱の中身について.....	15
目次.....	16
外付DAT(USB)について.....	18
特長.....	18
使用できるカートリッジ.....	18
各部の名称と機能.....	19
製品前面.....	19
製品背面.....	19
セットアップ.....	20
バックアップソフト使用のご注意.....	22
ドライバのインストール.....	22
ASR機能を使用する場合.....	36
取り扱い.....	37
4mmデータカートリッジのセット.....	37
4mmデータカートリッジの取り出し.....	38
LED表示.....	39
データのリードライト.....	39
クリーニング.....	40
リード/ライトヘッドのクリーニング.....	40
定期的なクリーニング.....	41
本体のクリーニング.....	41
4mmデータカートリッジ（N8152-08、EF-2428、EF-2422、EF-2417）について.....	42
データカートリッジの各部の名称.....	42
使用・保管・運搬条件.....	43
ラベル.....	44
ラベル貼り付け位置.....	44
ラベルへの記入上の注意事項.....	44
ライトプロテクト.....	44
取り扱い上の注意事項.....	45
使用上のご注意.....	45
一般的注意事項.....	45
使用禁止基準.....	46
寿命.....	46

重要なデータの保存について.....	47
データの 3 世代管理について	47
データカートリッジの保管について.....	47
バックアップと惨事復旧手順の制定.....	47
仕 様.....	48
トラブルシューティングチェックリスト.....	50

外付DAT(USB)について

本製品のセットアップから取り付け、日常の取り扱い方法について説明します。

特長

本製品には、次のような特長があります。

- データカートリッジ毎の記憶容量。

	4mm データカートリッジ (型番)	記憶容量 (Gbyte)
DAT72	N8152-08/EF-2428	約 36
DDS4	EF-2422	約 20
DDS3	EF-2417	約 12

記憶容量は非圧縮の値です。記憶容量は目安であり、記録状態によって少なくなる場合があります。

- 4mm データカートリッジに記録されているデータが圧縮されているのか、されていないのかを自動判別しますので、従来の機器で記録した 4mm データカートリッジのデータも、そのまま読み出すことができます。

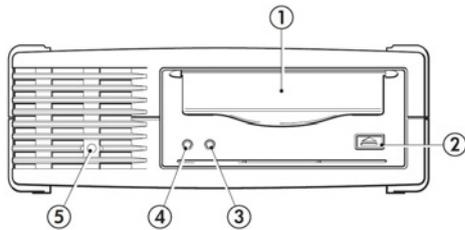
使用できるカートリッジ

本製品には、当社推奨の 4mm データカートリッジ (DAT72 : N8152-08/EF-2428 (テープ長 170 m) / DDS4 : EF-2422 (テープ長 150 m) / DDS3 : EF-2417 (テープ長 125 m)) をご使用ください。当社推奨以外の 4mm データカートリッジを使用するとリード/ライトエラーの原因となる場合があります。本製品では、DDS1/DDS2 のカートリッジは使用できません。

各部の名称と機能

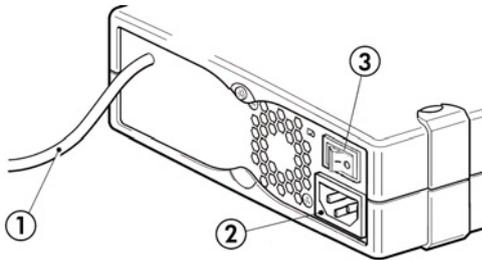
本製品の各部の名称と機能について説明します。

製品前面



- 1 カートリッジ挿入口
カートリッジをセットするスロット
- 2 EJECT ボタン
カートリッジを本製品から取り出すときに押します。
- 3 Clean LED
本製品のクリーニングを示す LED
- 4 Tape LED
本製品のデータカートリッジの状態を示す LED
- 5 POWER LED
電源投入（オン）されている間、点灯します。

製品背面



- 1 USB ケーブル
- 2 電源コネクタ
付属の電源コードを接続します。
- 3 電源スイッチ
本製品の電源を ON/OFF するスイッチです。
左側「-」へ倒すと電源が ON になり、右側「O」へ倒すと OFF になります。

セットアップ

本製品をExpress5800 シリーズ製品などの「本体装置」に取り付けるまでの手順を説明します。

取り付ける前に、下記の注意事項をお読みください。



- 本製品は USB ハブを経由しての接続は不可となります。
本体装置の USB コネクタへ直接接続してください。
 - 本装置を縦置きで使用することは不可となります。
 - 本体装置の電源投入前に本製品の電源を入れてください。
システム起動後に本製品の電源を投入すると、バックアップソフトとの間の設定で認識がずれる場合があります。その場合、ソフトの再設定が必要ですのでソフトとユーザーズガイドを参照ください。
 - OS 起動中に本製品の USB ケーブルを抜いたり、電源を OFF しないでください。
バックアップソフトとの間の設定で認識がずれる場合があります。その場合、ソフトの再設定が必要ですのでソフトとユーザーズガイドを参照ください
 - 本製品にデータカートリッジを挿入したまま移動しないでください。本製品の故障の原因となります。
 - バックアップ完了後は、カートリッジを取り出してください。
-

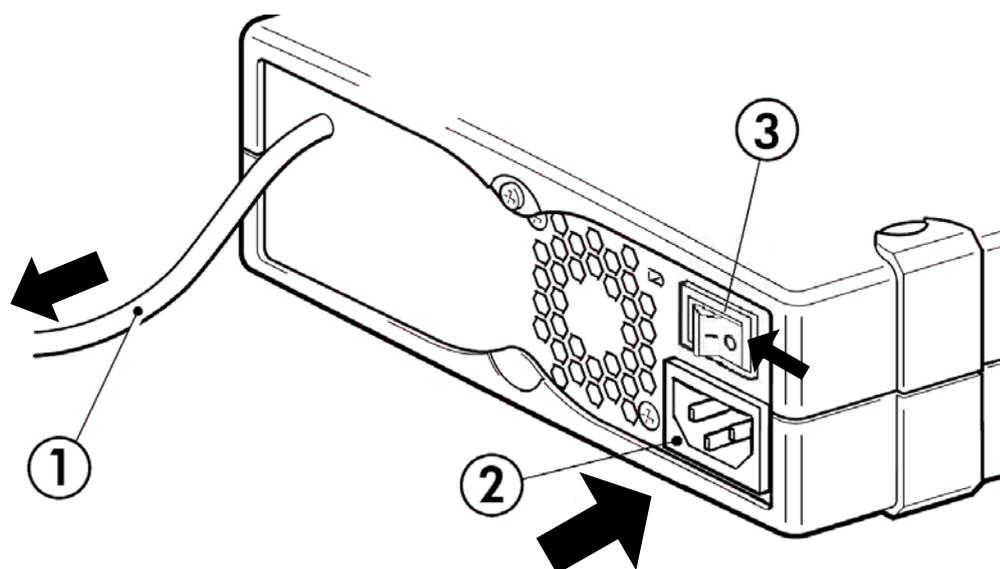
接続手順

1. USB ケーブルの接続
USB ケーブルを本体装置（サーバ側）の USB コネクタに接続します。
2. 電源コードの接続
本製品添付の電源コードを本製品の電源コネクタに接続します。



- 電源コードを接続する前に、電源スイッチが OFF (O側) になっていることを確認してください。
-
-

3. 本製品電源スイッチを入れる
装置背面の電源スイッチを入れてください。その後、本体装置（サーバ）の電源を入れてください。



バックアップソフト使用のご注意

NEC の Web 情報ページである NEC コーポレートサイト (<http://www.nec.co.jp>) の<製品>－「サーバ・ストレージ」－「PC サーバ」－「オプション製品」－「バックアップ」－「システム構成ガイド」内にあります<外付オプション装置>の下の「バックアップ装置対応ソフトウェア一覧」を確認し本製品に対応しているバックアップソフトをご使用ください。なお、バックアップソフトの取り扱いについては、バックアップソフトのヘルプ等を参照ください。

掲載 URL は予告なしに変更となることがありますので、あらかじめご了承ください。

ドライバのインストール



- 本製品のドライバは「USB ドライバ」と「デバイスドライバ」の2つがあります。「USB ドライバ」は Windows のシステムで使用する場合に必要です。「テープドライバ」は Windows バックアップ（システムツール）を使用する場合に必要です。
-

ドライバのインストールには、添付の CD を使用します。あらかじめ用意しておいてください。

次ページでは、例として Windows Server 2003(32bit)と Windows Server 2008R2 でのインストール手順を記載します。他 OS でも基本的なインストール手順は変わりません。ドライバ(.inf)を CD から読み込む際は、お客様でご使用する OS のフォルダを選択、または自動検索で「.inf」ファイルを読み込んでください。

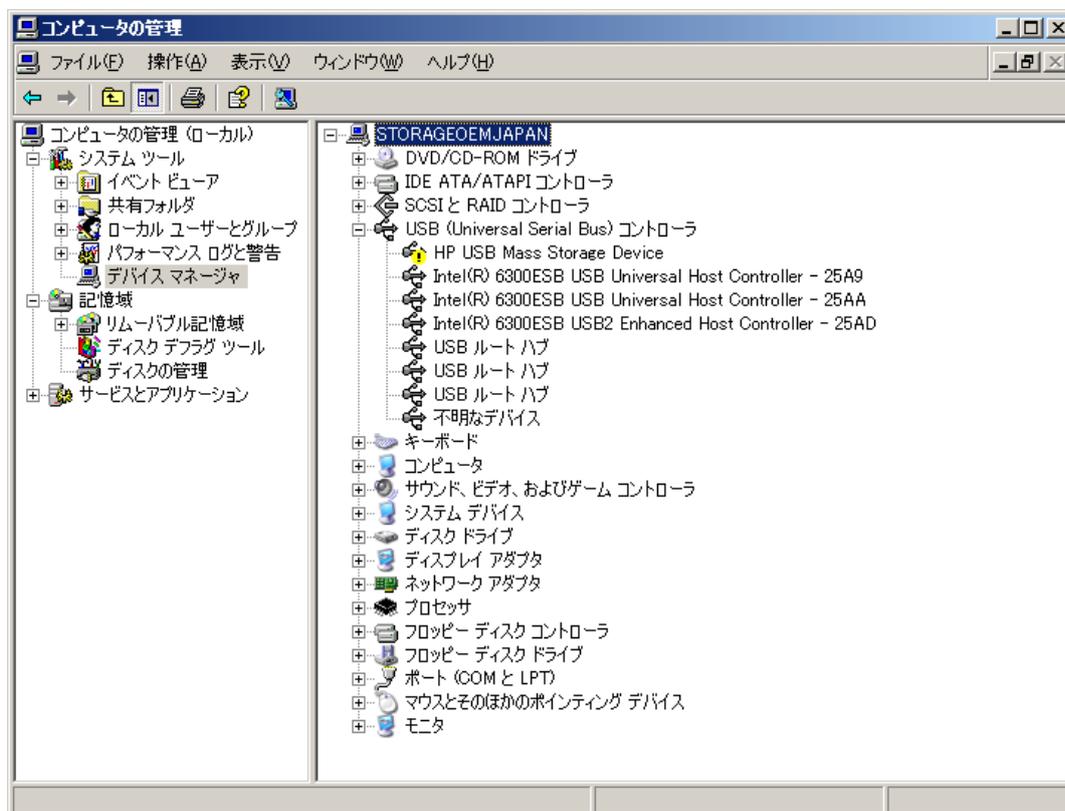


- ご使用のシステム構成、構成履歴等によりインストール手順が多少変わる場合があります。
-

● Windows Server 2003 (32bit) でのドライバインストール

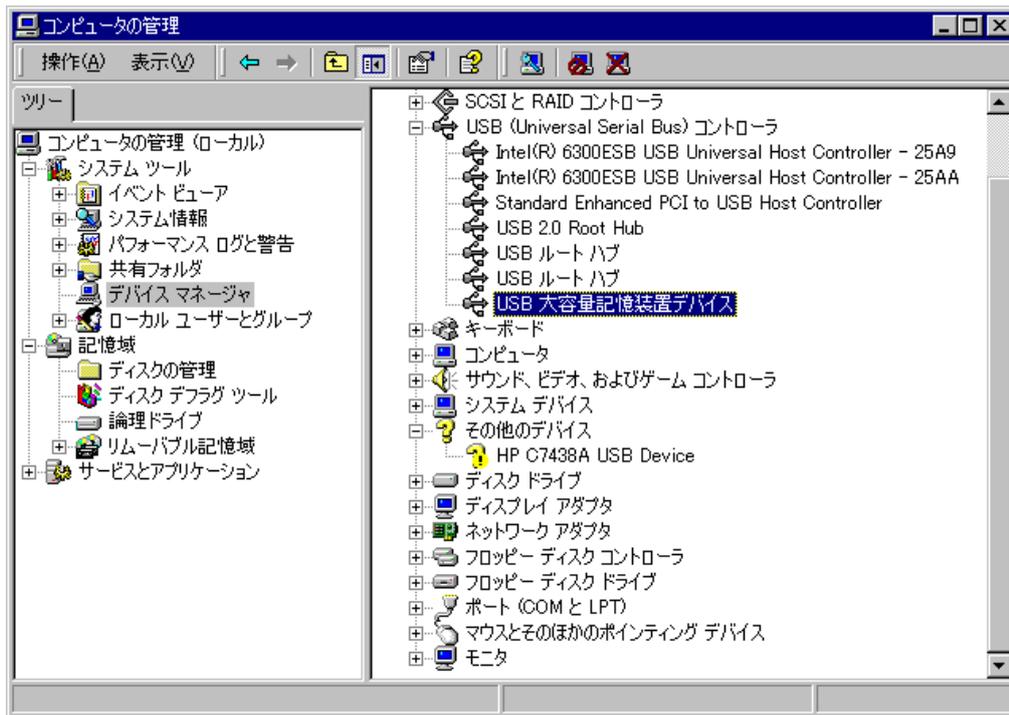
～ USB ドライバのインストール ～

1. 「スタート」 ボタンをクリックし、「コントロールパネル」をポイントして、「システム」をクリックします。
「システムのプロパティ」ダイアログボックスが表示されます。
2. 「ハードウェア」タブをクリックし、「デバイスマネージャ」ボタンをクリックします。「デバイスマネージャ」ダイアログボックスが表示されます。
3. 「USB(Universal Serial Bus)コントローラ」に「HP USB Mass Storage Device」と表示されていることを確認し、「HP USB Mass Storage Device」をダブルクリックします。「HP USB Mass Storage Device のプロパティ」ダイアログボックスが表示されます。





- すでに「USB 大容量記憶装置デバイス」と表示される場合、Windows 標準のドライバが自動的にインストールされています。その場合でも、本製品添付の CD に入っている USB ドライバを適用しなおしてください。手順は、「USB 大容量記憶装置デバイス」を右クリックし、プロパティからドライバの更新を選択します。その後は手順 5 以降を参照してください。
※本製品添付のドライバ以外を使用すると、エラーの原因となる場合があります。



- 「ドライバ」タブをクリックし、「ドライバの更新」ボタンをクリックします。「ハードウェアの更新ウィザード」が表示されます。



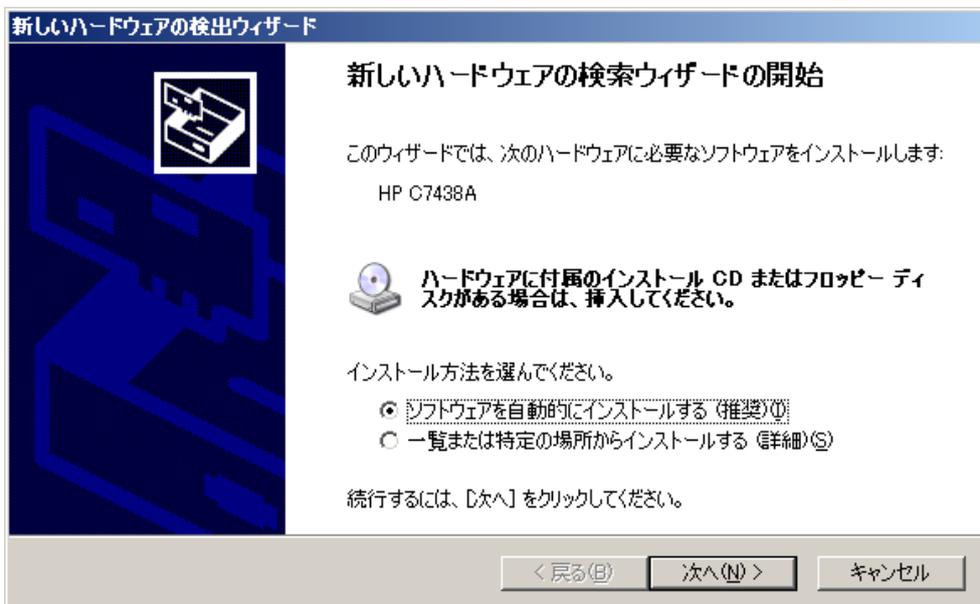
- 「ソフトウェアを自動的にインストールする (推奨)」を選択し、添付の CD を挿入して、「次へ」ボタンをクリックする。「下の一覧からハードウェアに最適なソフトウェアを選んでください。」画面が表示されます。
- 一覧から「d:\%devedriver%\usbdriver%\win2003\32\hpusbmsc.inf」を選択し、「次へ」ボタンをクリックする。「ハードウェアの更新ウィザードの完了」画面が表示されます。
 - ※ 「d:」はお客様のシステム構成により異なります。この手順では D ドライブに CD ドライブが割り当てられています。
 - ※ 一覧表示に表示されない場合、直接 Windows2003 のフォルダ内の hpusbmsc.inf ファイルを選択してください。



7. 「完了」ボタンをクリックします。
8. 数秒後、「新しいハードウェアの検索ウィザードの開始」が表示されます。

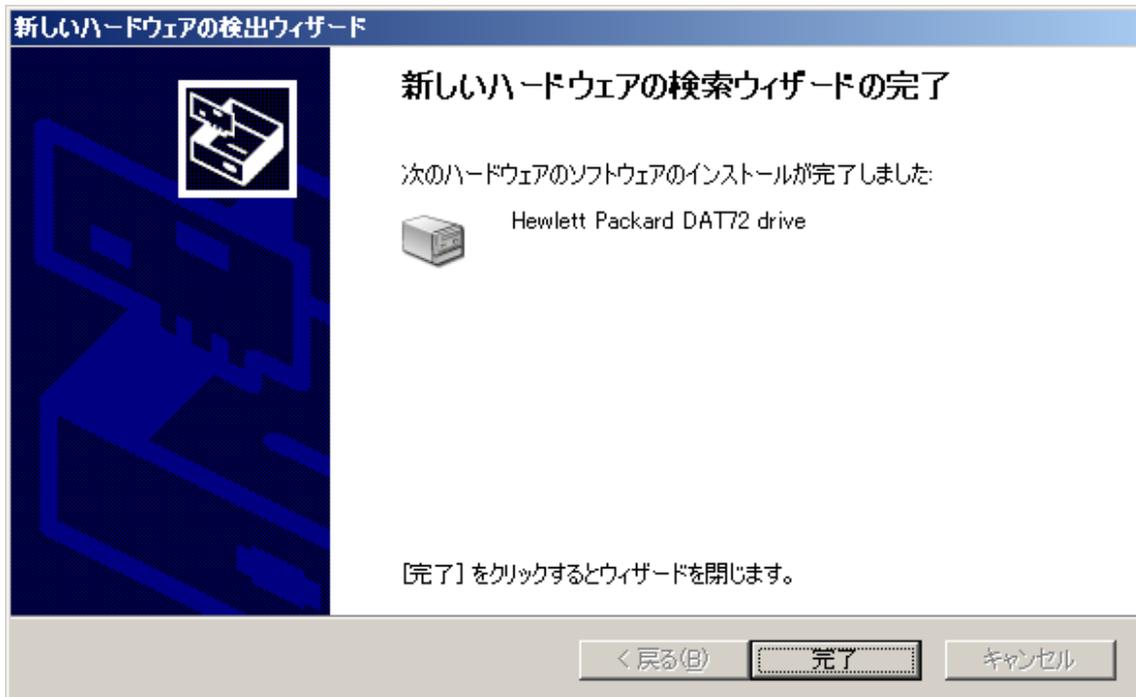
重要

本製品を Windows バックアップで使用する場合は、そのまま次の手順へ進んでください。
 本製品を Windows バックアップ以外のオプションのバックアップソフトで使用する場合は「キャンセル」でインストールを終了させてください。バックアップソフトのドライバのインストール手順は、各ソフトの手順に従ってください。

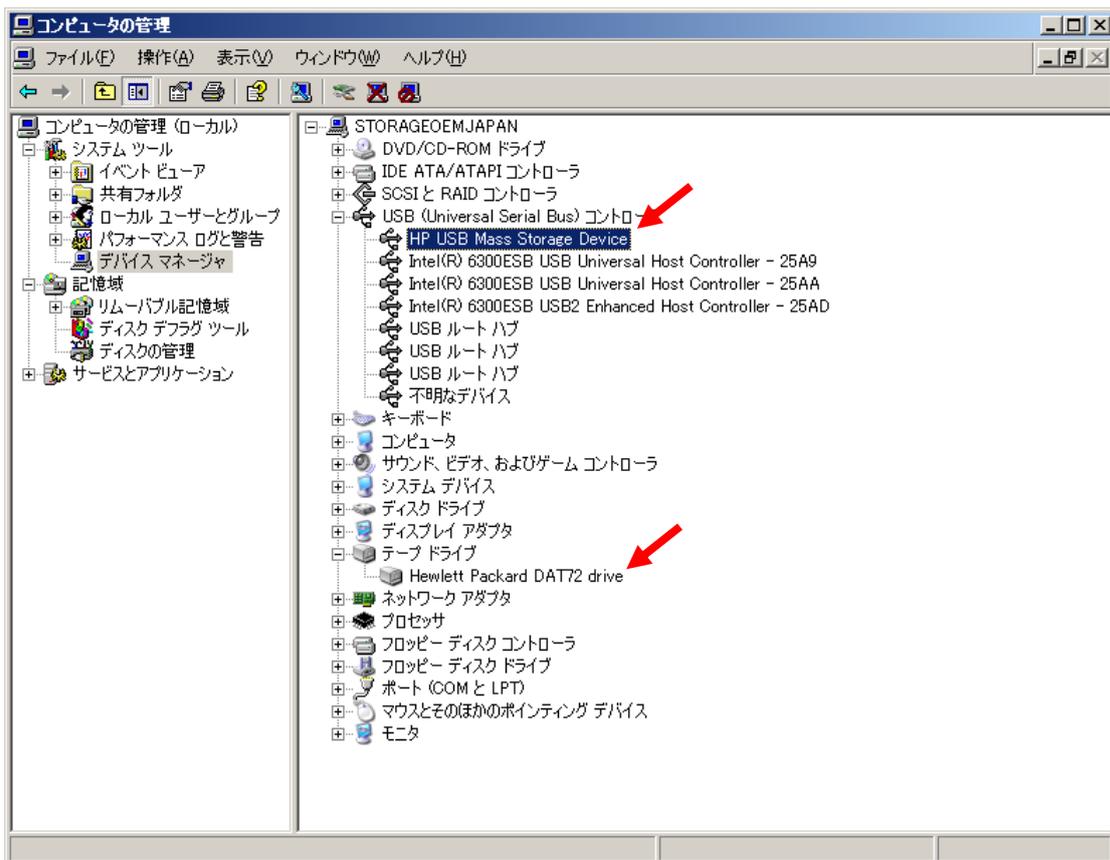


～ デバイスドライバのインストール ～

9. 「ソフトウェアを自動的にインストールする（推奨）」を選択し、「次へ」ボタンをクリックする。「下の一覧からハードウェアに最適なソフトウェアを選んでください。」画面が表示されます。
10. 一覧から「d:\device\driver\tapedriver\win2003\32\hpdat.inf」を選択し、「次へ」ボタンをクリックする。「新しいハードウェアの検索ウィザードの完了」画面が表示されます。



11. 「完了」ボタンをクリックする。
12. 「デバイスマネージャ」ダイアログボックスの「USB(Universal Serial Bus)コントローラ」に「HP USB Mass Storage Device」と表示されていることを確認する。同じく、「テープドライブ」に「Hewlett Packard DAT72 drive」と表示されていることを確認します。

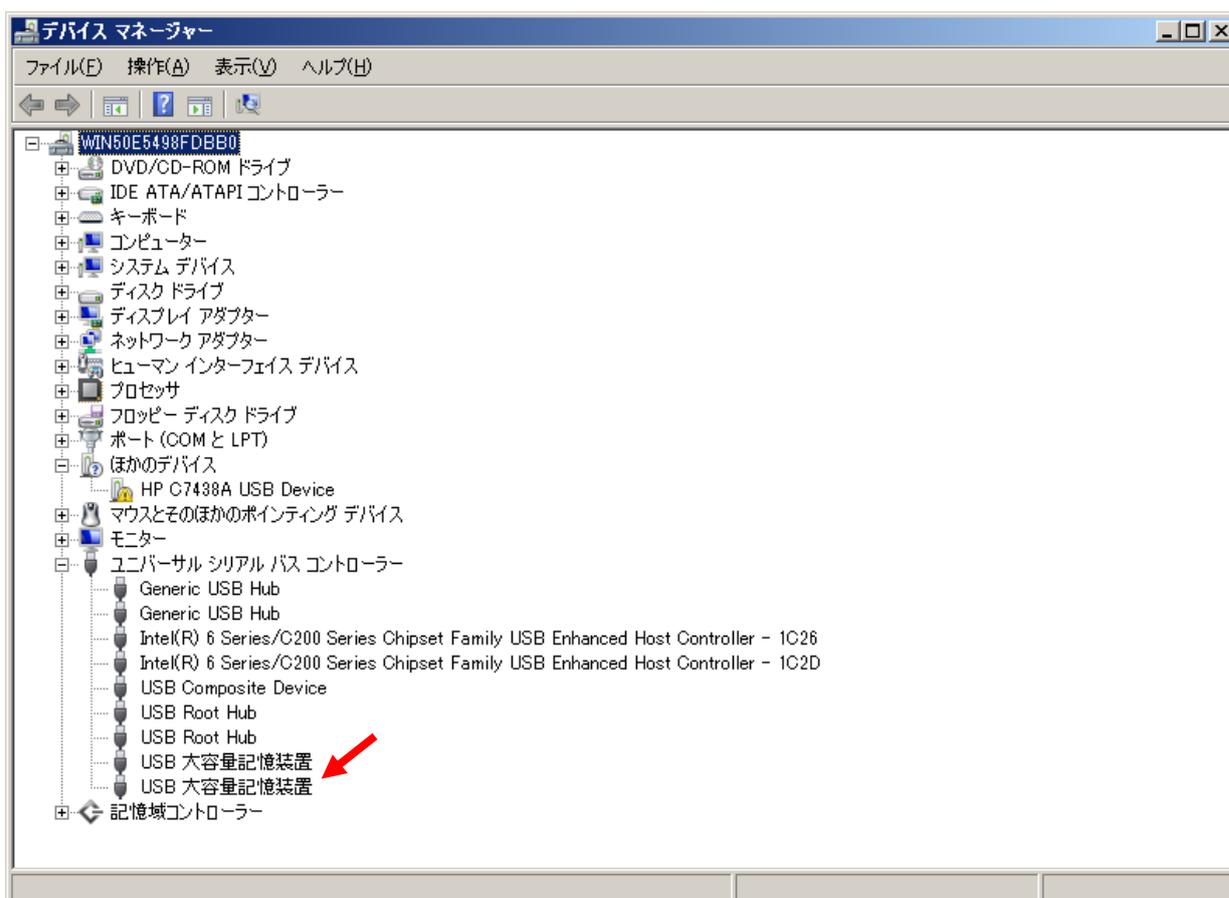


以上でテープデバイスドライバのインストールが完了しました。

● Windows Server 2008R2 でのドライバインストール

～ USB ドライバのインストール ～

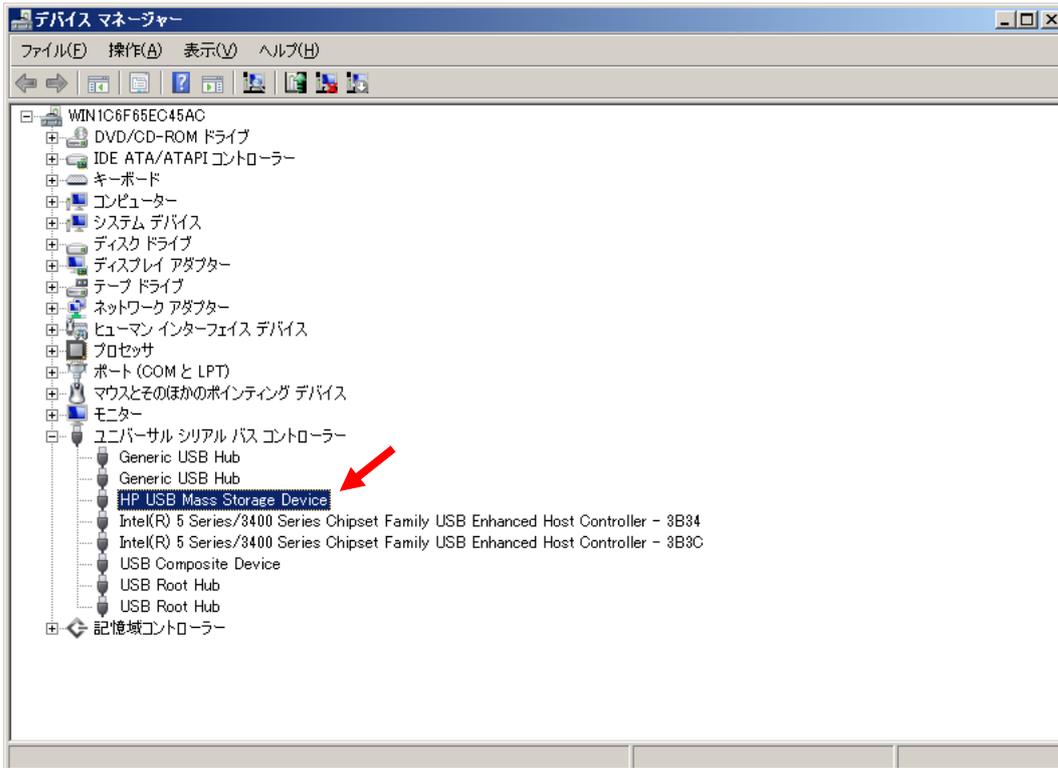
1. 「スタート」ボタンをクリックし、「コントロールパネル」をクリックして、「システムとセキュリティ」をクリックします。
2. 「デバイスマネージャ」をクリックして、「デバイスマネージャ」を起動させます。
3. 「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」に「USB 大容量記憶装置」と表示されていることを確認し、「USB 大容量記憶装置」をダブルクリックします。
「USB 大容量記憶装置のプロパティ」ダイアログボックスが表示されます。



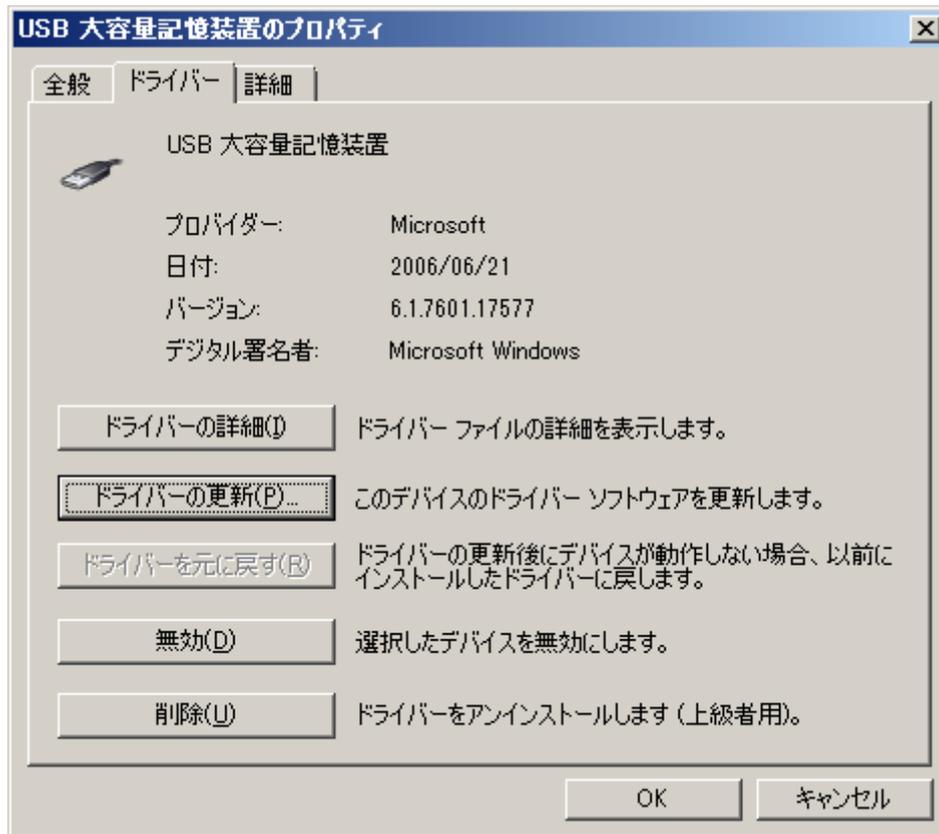
※[USB 大容量記憶装置]が複数存在する場合、プロパティの詳細タブで接続したテープ装置名を確認してください。



- すでに「HP USB Mass Storage Device」と表示される場合でも、本製品添付の CD に入っている USB ドライバを適用しなおしてください。手順は、「HP USB Mass Storage Device」を右クリックし、プロパティからドライバの更新を選択します。その後は手順 5 以降を参照してください。
※本製品添付のドライバ以外を使用すると、エラーの原因となる場合があります。



4. 「ドライバ」タブをクリックし、「ドライバの更新」ボタンをクリックします。「ドライバソフトウェアの更新」が表示されます。



5. 「コンピュータを参照してドライバ ソフトウェアを検索します」を選択し、添付のCDを挿入して、「コンピュータ上のデバイスドライバの一覧から選択します」をクリックします。

6. ドライバ選択画面で「ディスク使用」をクリックして、参照から「d:\%devedriver%\usbdriver%\win2008R2%\hpusbmsc.inf」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。「インストールの終了」画面が表示され、インストールが完了します。

※ 「d:」はお客様のシステム構成により異なります。この手順では D ドライブに CD ドライブが割り当てられています。

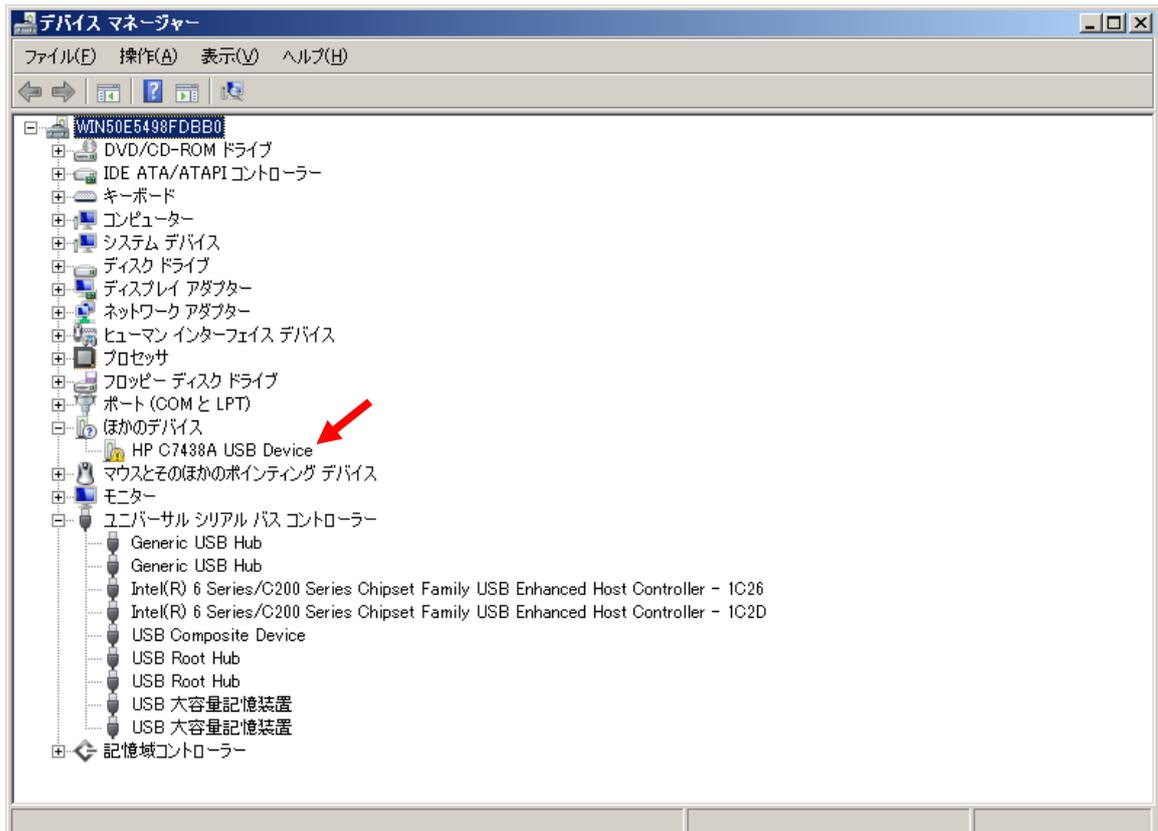


7. 「閉じる」ボタンをクリックします。

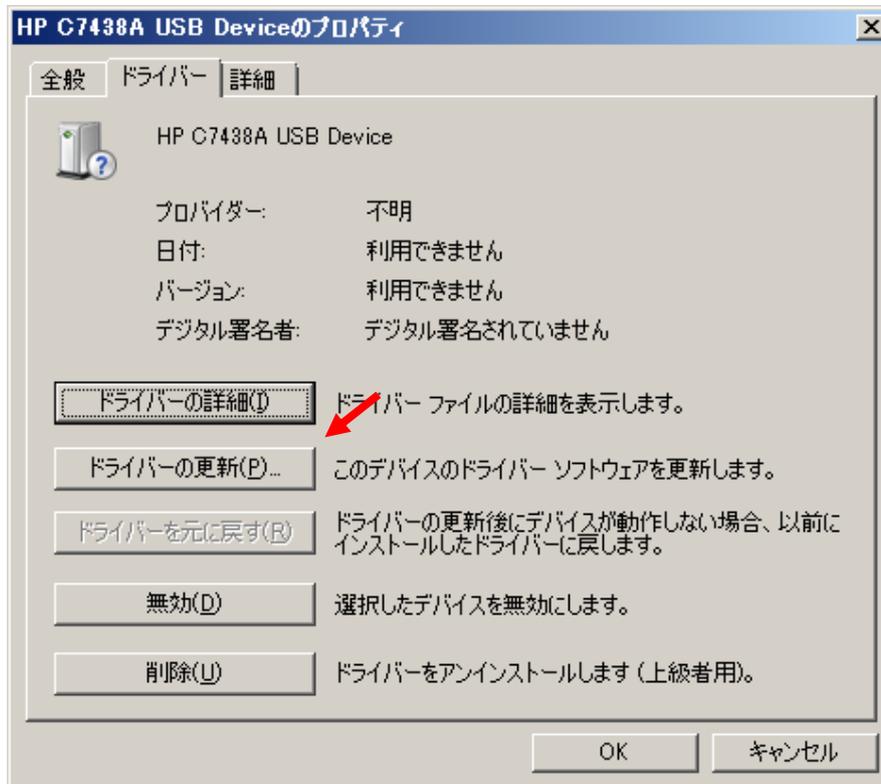
※[新しいハードウェアが見つかりました]と表示される場合がありますが、[キャンセル]してください。

～ テープドライバのインストール ～

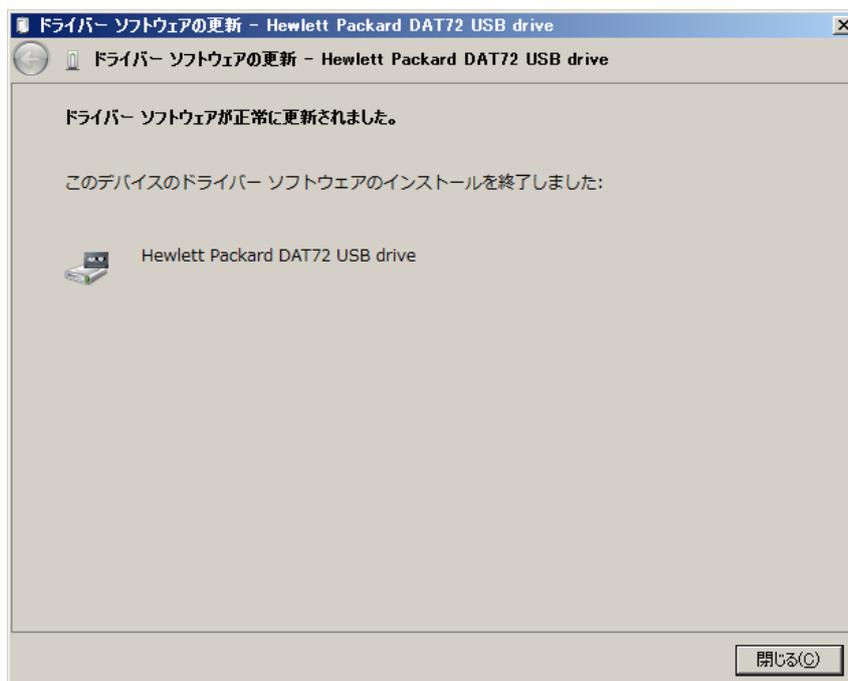
8. 「スタート」ボタンをクリックし、「コントロールパネル」をクリックして、「システムとセキュリティ」をクリックします。
9. 「デバイスマネージャ」をクリックして、「デバイスマネージャ」を起動させます。
10. 「ほかのデバイス」または「テープドライブ」に「HP C7438A USB Device」と表示されていることを確認し、「HP C7438A USB Device」をダブルクリックします。「HP C7438A USB Device のプロパティ」ダイアログボックスが表示されます。



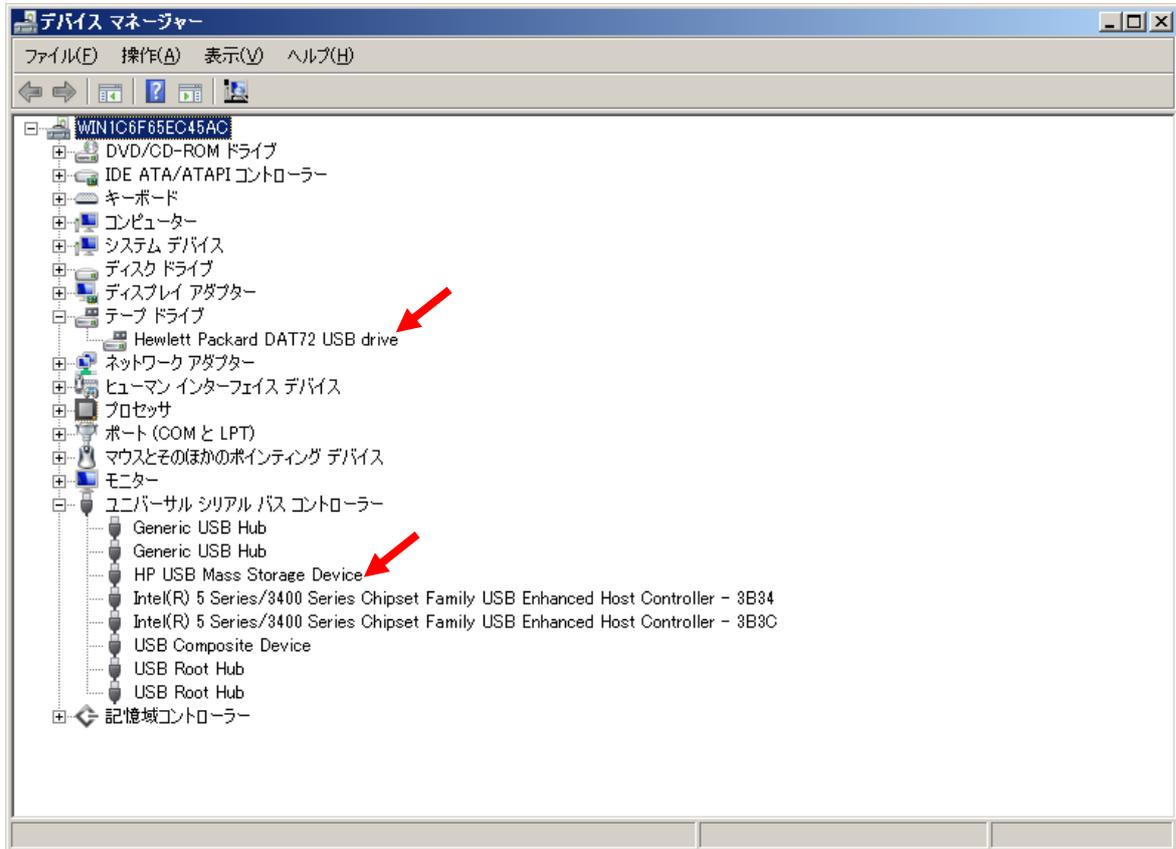
11. 「ドライバ」タブをクリックし、「ドライバの更新」ボタンをクリックします。「ドライバソフトウェアの更新」が表示されます。



12. 「コンピュータを参照してドライバ ソフトウェアを検索します」を選択し、「コンピュータ上のデバイスドライバの一覧から選択します」をクリックします。
13. ドライバ選択画面で「ディスク使用」をクリックして、参照から「d:\%device\driver\%TapeDriver\win2008R2\hpdat.inf」を選択し、「次へ」ボタンをクリックします。「インストールの終了」画面が表示され、インストールが完了します。



14. 「閉じる」ボタンをクリックする。
15. 「デバイスマネージャ」ダイアログボックスの「ユニバーサル シリアル バス コントローラ」に「HP USB Mass Storage Device」と表示されていることを確認する。同じく、「テープドライブ」に「Hewlett Packard DAT72 USB drive」と表示されていることを確認します。



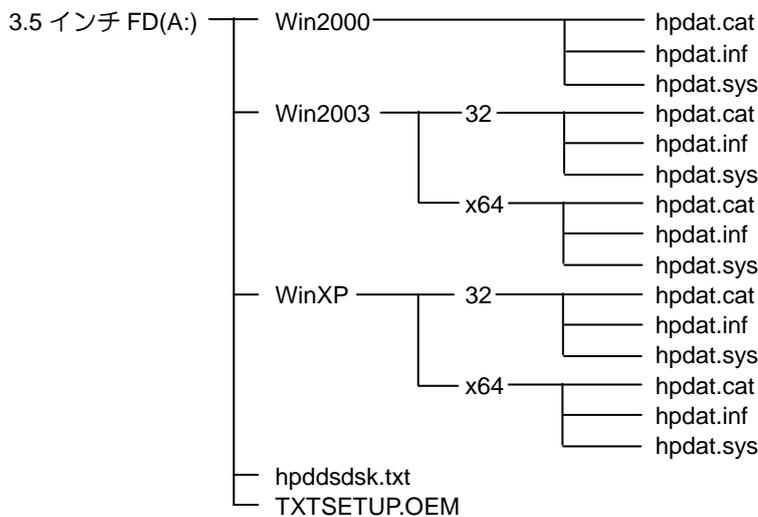
以上でテープデバイスドライバのインストールが完了しました。

ASR機能を使用する場合

Windows の ASR (Automated System Recovery*) 機能を使用する場合は、フロッピーディスクからファイルを読み込んでデバイスドライバをインストールする必要があります。空のフロッピーディスクをご用意いただき、添付の CD 内の「TapeDriver」フォルダの配下にあるファイルをフロッピーディスクにコピーしてください。



フロッピーディスクを作成する際は、ファイルパスが重要になります。
「TapeDriver」フォルダの下を下記の画面イメージになるようにコピーしてください。
(「TapeDriver」フォルダ自身は含みません)。



*ASR (Automated System Recovery)

Windows XP、Windows Server 2003 でサポートされている機能で、OS やシステム状態、ハードウェア構成、アプリケーションを保存し、災害から回復する過程において 1 ステップで復元することが可能です。詳しい使用方法等については、OS、バックアップソフトのマニュアルを参照ください。

Windows 2000、Windows server 2008、Windows server 2012 は ASR 機能をサポートしておりません。

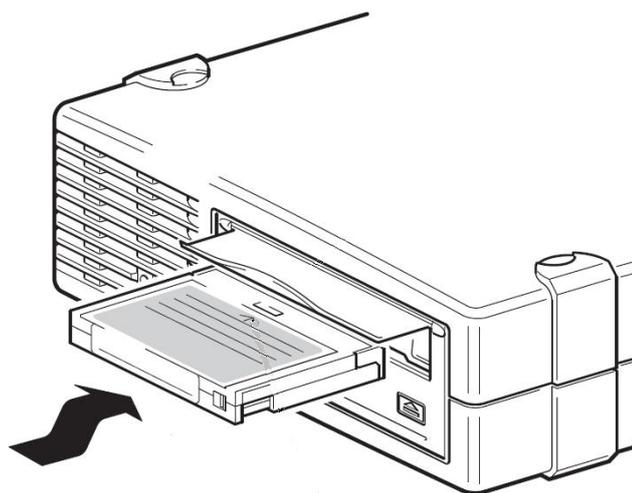
取り扱い

本製品の取り扱い方法を説明します。

4mmデータカートリッジのセット

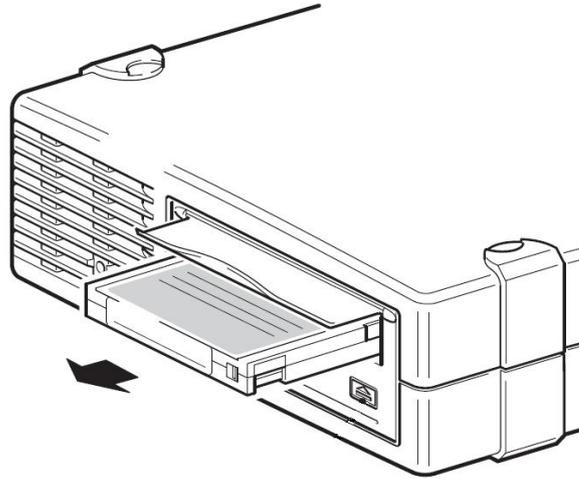


- 本製品にセットするデータカートリッジには、当社推奨の「4mm データカートリッジ」を使用してください。当社推奨以外のデータカートリッジを使用するとリード/ライトエラーを起こすことがあります。
 - データカートリッジをセットしている間は、本製品の電源を OFF にしないでください。誤動作やデータの破壊の原因となります。
-



1. 本製品の電源が入っていること、および本製品の Tape LED と Clean LED が消灯したことを確認する。
2. 本製品のカートリッジドアを手で開き、4mm データカートリッジを上図の向きにして本製品のデータカートリッジ挿入口に挿入する。ある程度挿入するとデータカートリッジは自動的に本製品内部にセットされ、Tape LED が点滅し、カートリッジロード中となります。ロードが完了すると、Tape LED が点灯します。

4mmデータカートリッジの取り出し



1. Tape LED が点滅していないことを確認する。
2. EJECT ボタンを押すと、テープの巻き戻しが始まります（巻き戻しに数分かかる場合があります）。巻き戻しが終わるとデータカートリッジは自動的に製品内から排出されます。



- バックアップソフト、OS からのコマンドにより、EJECT ボタンを押してもカートリッジが排出されない場合があります。バックアップソフトによるカートリッジ排出、またはしばらく待ってから EJECT ボタンを押してください。それでも排出されない場合は、EJECT ボタンを一定時間（5 秒～10 秒）押し続け、強制排出を行ってください。
-

3. データカートリッジ挿入口からデータカートリッジを取り出す。



- tape LED が点滅している間は、本製品の電源を OFF にしないでください。誤動作やデータの破壊の原因となります。
 - 本製品にデータカートリッジを挿入したまま移動しないでください。故障の原因となります。
 - バックアップ完了後は、カートリッジを取り出してください。
-

LED表示

本製品前面にある2つのLEDで、本製品や4mmデータカートリッジの状態を知らせます。

tape LED	clean LED	状態
消灯	消灯	カートリッジがセットされてなく、エラーも発生していない状態です。
ゆっくりと点滅	消灯	カートリッジがロード中/アンロード中です。または、セルフテスト中です。
早い点滅	消灯	カートリッジがロードされ、動作中です。
—	点灯	エラー状態です。本製品またはカートリッジに問題があります。
—	ゆっくりと点滅	クリーニング要求状態です。40ページに従い本製品のクリーニングを実施してください。また、クリーニング要求発生時に使用していたカートリッジはテープ面が汚れていたり、傷の付いている可能性がありますので交換してください。 クリーニングテープを挿入し排出されない場合、使い切りが考えられますので、EJECT ボタンを押してテープを排出させてください。

データのリードライト

4mmデータカートリッジからのデータの読み込み（リード）、または書き込み（ライト）の方法については、バックアップソフトに添付のユーザーズガイドを参照してください。

クリーニング

本製品を常にベストな状態に保つために、定期的にクリーニングをしてください。

リード／ライトヘッドのクリーニング

CLEAN LED が点滅しているときは、本製品内部のリード／ライトヘッドを清掃してください。

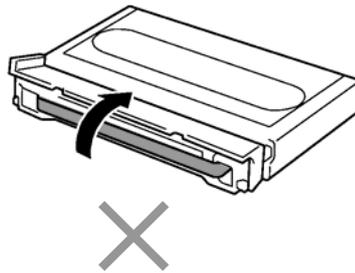
添付のクリーニングカートリッジまたは当社製のクリーニングカートリッジ（EF-3237CN）を「取り扱い」の「4mm データカートリッジのセット」で説明している手順で本製品にセットします。

クリーニングカートリッジをセットすると自動的にヘッドのクリーニングが開始されます。

クリーニングが終了すると、自動的にクリーニングカートリッジが出てきます（開始から数十秒後）。クリーニングカートリッジを取り出してください。



- 本製品のクリーニングには、当社製のクリーニングカートリッジ（型番: EF-3237CN）を使用してください。当社製以外のクリーニングカートリッジを使用すると故障の原因となることがあります。
- クリーニングカートリッジのテープ面を手で触ったり、テープを巻き戻して使用したりしないでください。
- クリーニングカートリッジは約 50 回使用することができます。本製品では、使い切ったクリーニングカートリッジを挿入した場合や、クリーニング中にテープが使い切られたために正常にクリーニングが終了しなかった場合は、クリーニングカートリッジは自動的に排出されません。このような場合は、EJECT ボタンを押して、クリーニングカートリッジを取り出してください。新しいクリーニングカートリッジを別途お買い求めください。



定期的なクリーニング

安定稼動のため、かならず定期的にクリーニングを実施頂きますようお願いいたします。

クリーニングの周期は使用環境により異なりますが、以下を目安としてください。

データカートリッジ使用頻度	クリーニング周期
1日1巻以下を使用	1週間に1回
1日2～3巻を毎日使用	1週間に1回
1日4巻以上を毎日使用	毎日

本体のクリーニング

本製品の外観が汚れたときは、やわらかい布に水または洗剤を含ませて軽く拭いてください。



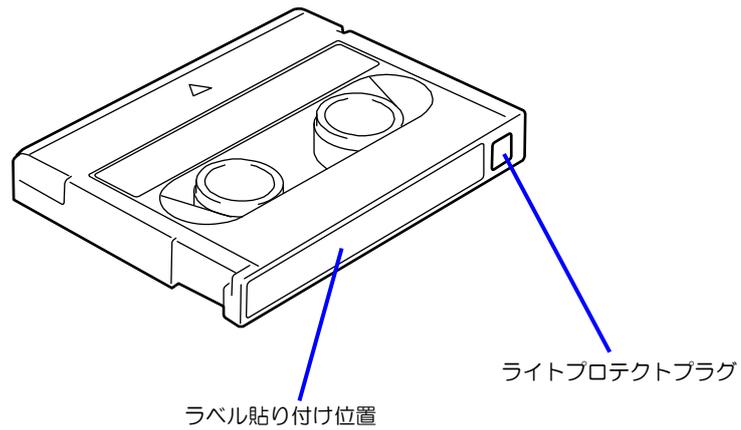
重要

ベンジン、シンナーなど（揮発性のもの）の薬品で拭くと、変形や変色の原因となることがあります。また、殺虫剤をかけた場合も変形や変色の原因となることがあります。薬品が付着したら、早めに水を含ませた柔らかい布で拭き取ってください。

4mmデータカートリッジ（N8152-08、EF-2428、EF-2422、EF-2417）について

4mm データカートリッジの取り扱い方法について説明します。

データカートリッジの各部の名称



使用・保管・運搬条件

■ 使用条件

温度 10～45℃

湿度 20～80%（ただし、湿球の最高温度は 26℃とします。）

放置時間 使用および保管環境条件以外の環境に 4mm データカートリッジがさらされていた場合には、使用および保管環境条件以外の環境にさらされていた時間より長く（最大 8 時間）使用環境になじませてから使用してください。温度勾配は 10℃/時間とします。

■ 保管条件

温度 5～32℃

湿度 20～60%（ただし、湿球の最高温度は 26℃とします。）

保管状態 4mm データカートリッジは、保護ケースに入れて、フタをして保管してください。置き方は水平、垂直どちらでもかまいません。

■ 運搬条件

温度 -40～45℃

湿度 5～80%（ただし、湿球の最高温度は 26℃とします。）

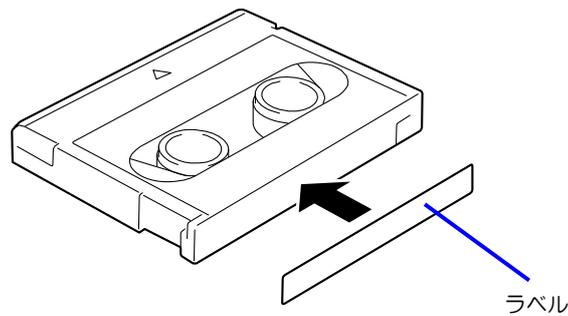
温度勾配 10℃/時間

運搬状態 4mm データカートリッジを保護ケースに収納してください。輸送の場合には、4mm データカートリッジに力が加わらないように包装してください。

ラベル

どの4mmデータカートリッジにどのデータをバックアップしているかなどがすぐにわかるように4mmデータカートリッジにラベルを貼り付けておくことをお勧めします。

ラベル貼り付け位置



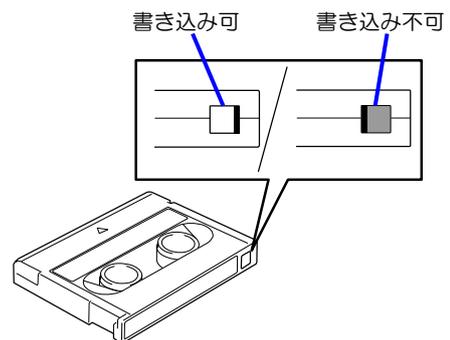
ラベルへの記入上の注意事項

- 4mmデータカートリッジの内容を表示するために用いるラベルは簡単に取り換えることができ、取り外した後に粘着物が残らないようなものを使用してください。
- 内容の表示を変更するときは、消しゴムで消さず、必ずラベルを貼り替えてください（INDEXラベルは4mmデータカートリッジに添付されています）。
- ラベルを貼るときは、前項で指定された位置に確実に貼り、さらに取り換える場合は古いラベルを取り除いてから新しいラベルを貼ってください。
- 指定のINDEXラベル以外のものを使用する場合は、大きさが合ったものを使用してください。
- 添付のINDEXラベルには、使用開始年月日を記入してください。4mmデータカートリッジの寿命をチェックする目安となります。

ライトプロテクト

ライトプロテクトプラグを右図のように設定すると、テープの内容が保護されます。

また、ライトプロテクトプラグを右の図のように設定するとテープに書き込み可能となります。



取り扱い上の注意事項

使用上のご注意

使用する前

- 使用する 4mm データカートリッジが、外的損害を受けていたり、または変形したり、曲がっているときは、使用しないでください。
- 装置の使用温湿度条件以外で保管されていた 4mm データカートリッジを使用する場合は、使用温湿度条件以外にあった時間より長く（最大 8 時間）、使用環境に持ち込んでから使用してください。保管場所と使用場所の温度差が大きい場合は、一度に持ち込むのではなく、温度変化が 1 時間に 10℃ 以下になるようにして、4mm データカートリッジを使用場所の温度になじませてください。

装置への装着

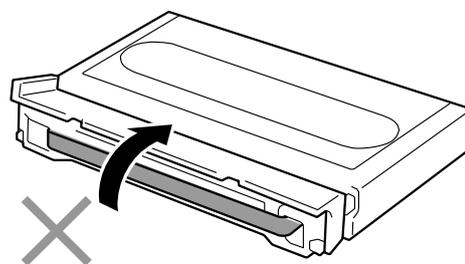
「4mm データカートリッジのセット」での説明に従って 4mm データカートリッジをセットしてください。4mm データカートリッジを取り出した後の保護ケースは、しっかりと閉じ、チリやホコリの少ない場所で保管してください。

使用した後

使用済みの 4mm データカートリッジは、必ず保護ケースに入れてチリやホコリの少ない場所で保管してください。置き方は水平、垂直どちらでもかまいません。

一般的注意事項

- テープに手を触れないでください。また、テープカバーを開閉しないでください。
- 磁気を発生するものを近づけないでください。
- 直射日光や暖房器具の近くには置かないでください。
- 強い衝撃を与えないでください。
- 飲食や喫煙をしながらの取り扱いは避けてください。また、シンナーやアルコールなどを付着させないように注意してください。
- 装置への挿入は、ていねいに行ってください。



使用禁止基準

以下の項目に該当する場合は、新しい4mm データカートリッジに取り替える必要があります。

- 落下させるなど強い衝撃を与え、4mm データカートリッジが損傷を受けた場合。
- 清涼飲料、コーヒー、紅茶など液体、溶剤や金属粉、たばこの灰などで記録面が汚れている場合。



この状態で4mm データカートリッジを装置に挿入するとヘッドや装置を損傷したり、汚したりすることになり、装置の故障の原因となります。また、ヘッドの汚れやキズに気づかず、新しい4mm データカートリッジを装置に挿入すると、4mm データカートリッジを汚したり、傷つけたりして被害を広げることになります。

寿命

データテープの寿命は、温度・湿度、ヘッドクリーニング回数などによって左右されます。毎週1回使用した場合、使用開始より1年後に交換することをお勧めします。また、1年未満でもエラーが頻繁に発生する場合は、その前に交換をお願いします。

使用頻度	寿命の目安
1週間に1回	1年
1週間に3回	半年
毎日	3ヶ月

- 使用環境（温度・湿度・塵埃等）によって、目安より短くなることがあります。

4mm データカートリッジの寿命管理として下記の手順を実施していただくことをお勧めします。

- 新しい4mm データカートリッジに管理番号を割り当て、その番号を4mm データカートリッジのラベルに記入しておきます。
- 4mm データカートリッジ管理台帳を作り、使用日を記録し、4mm データカートリッジの使用年数と使用回数を見積もります。
- 定期的に4mm データカートリッジの管理台帳と標識ラベルを調べ、長く使用されていたり、書き込み、読み取りエラーが発生するなど信頼性が低い4mm データカートリッジを廃棄します。

また、テープ磁性層は、化学物質で構成されており、時間経過と共に劣化します。

この劣化によるテープ寿命は、テープ保管の環境（温度・湿度）により大きく異なりますが、カートリッジを使用していない場合でもテープを購入してから約3年を目安に交換してください。

重要なデータの保存について

重要なデータまたはプログラムなどを保存する場合には、万一の場合に備えて、正副 2 巻に保存することをお勧めします。

また、保存する際にはバックアップソフトのベリファイ機能を利用し、保存したデータの確認も行うことをお勧めします。ベリファイ機能の利用方法については、各バックアップソフトのユーザースガイドを参照してください。

こうしておけば、一方のテープがチリやホコリによるリードエラーを起こしても、もう一方のテープから復旧でき、大切なデータやプログラムの消失を防げます。

データの 3 世代管理について

ディスク上のデータを保存する場合は、保存したデータの 3 世代管理をお勧めします。

3 世代管理は、テープ 3 巻 (A、B、C) を使用して、ディスク上のデータを 1 日目はテープ A に保存し、2 日目はテープ B に、3 日目はテープ C に保存していくものです。

これにより、例えば一巻のテープ C がリードエラーを起こした場合には、データ B を使用してデータを復旧でき、また、テープ B がリードエラーを起こした場合でもテープ A のデータを使用して大切なデータを復旧することができます。

データカートリッジの保管について

決められた保管条件を守り、保管場所を常に清潔に保ってください。

書き込みを禁止にしておくことをお勧めします。

長期間にわたって保管する場合は、常にバックアップデータが復旧可能であることを確認するため、定期的にデータの読み出しを行ってください。

万一の場合を想定してシステムから遠く離れた場所に保管しておくことをお勧めします。

正副 2 巻のデータカートリッジがある場合には、正、副それぞれを異なる場所に保管しておくことさらに効果的です。

バックアップと惨事復旧手順の制定

バックアップ方法を定めるときは、常に惨事復旧を想定したスケジュールを組んでください。バックアップ・リストアの正しい手順を制定することが、バックアップシステム運用の第一歩です。

惨事復旧の手順を確立し、正しく運用されることを定期的に確認してください。

仕 様

本製品の仕様について記載します。

■ 性 能

記憶容量

36 Gbyte（圧縮時：72 Gbyte N8152-08/EF-2428 使用時）

20 Gbyte（圧縮時：40 Gbyte EF-2422 使用時）

12 Gbyte（圧縮時：24 Gbyte EF-2417 使用時）

圧縮時の値は圧縮効率が2倍である場合の値です。

圧縮効率はデータパターンにより変化します。

記憶容量は目安であり、記録状態によって少なくなる場合があります。

ビットエラーレート

10^{-17} 以下

データ転送速度（TAPE）

3 Mbyte/秒（非圧縮時）

データ転送速度は接続しているサーバのシステム環境により変化します。

USB インターフェース

USB2.0

USB コネクタ

USB 標準 B シリーズ ソケット

■ 環境条件

動作時

温度: 5°C～40°C

湿度: 20%～80%（結露なきこと）

最大湿球温度: 26°C

温度勾配: 10°C/H 以下

非動作時

温度: -40°C～70°C

湿度: 5%～95%（結露なきこと）

最大湿球温度: 26°C

温度勾配: 30°C/H 以下

■ 電源仕様

パラメータ	仕様
AC 入力 (単相)	AC100V~240V
周波数	50/60Hz
消費電力(Max)	16W
消費電流	0.3A

■ 寸法・重量

幅 182mm

奥行き 220mm

高さ 58mm

質量 1.9Kg

トラブルシューティングチェックリスト

本製品が思うように動作しない場合は、修理に出す前に以下のチェックリストの内容に従って、本製品をチェックしてください。リストにある症状に当てはまる項目があるときは、処置に従ってください。

項番	症状	処置
1	<ul style="list-style-type: none"> □ ドライブの電源が入らない。 □ LED が点灯しない。 	<ul style="list-style-type: none"> □ ドライブに電源コードが正しく接続されていることを確認してください。 □ 電源コードが正しくコンセントに接続されていることを確認してください。
2	<ul style="list-style-type: none"> □ システム起動時にドライブが正しく認識されない。 	<ul style="list-style-type: none"> □ 本体装置または本製品に USB/SAS ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。 □ USB/SAS 機器が正しく接続・設定されていることを確認してください □ システム構成上、正しい位置に接続されているか確認してください。
3	<ul style="list-style-type: none"> □ OS 起動後にドライブが正しく認識されない。 (システム起動時は正しく認識されていた。) 	<ul style="list-style-type: none"> □ デバイスドライバが正しくインストールされているか確認してください。 → 自動的にインストールされる場合と、手動でインストールする必要がある場合があります。またデバイスドライバが製品に添付されている場合があります。ユーザーズガイドを参照してください。 □ デバイスドライバが正しく起動されているか確認してください。
4	<ul style="list-style-type: none"> □ 正しくテープを認識しない。 □ 正しくバックアップができない。(バックアップソフトはドライブを正しく認識している。) 	<ul style="list-style-type: none"> □ クリーニングテープでヘッドのクリーニングを行ってください。 □ データテープを新品と交換してください。 □ 正しいデータテープを使用しているか確認してください。 → ドライブとテープの組み合わせは正しいか確認してください。 → 動作保証のされたテープ (N 型番/EF 型番テープなど) を使用しているか確認してください。 → 寿命に達したテープを使用していないか確認してください。 → エラーの発生していたテープを使用していないか確認してください。 □ ケーブル、コネクタ等の接続に問題がある可能性があります。 → もう1度接続を確認してください。 □ 温度・湿度の異なる環境から持ち込んだドライブは、使用環境に十分馴染んでいない場合があります。環境の馴染ませを行ってから使用してください。 □ 空調管理の行われていない環境でシステム起動直後にバックアップを行うと、ドライブが環境に十分馴染んでいない場合があります。環境に十分馴染んでからバックアップするように運用の変更を行ってください(夜間のシステム起動・バックアップ開始などで発生しやすい)。 □ バックアップソフトの設定が正しくされていない場合があります。もう1度設定を確認してください。

項番	症状	処置
5	<p>□ 正しくバックアップができない。(バックアップソフトがドライブを正しく認識していない。)</p>	<p>□ バックアップソフトが正しくインストールされているか確認してください。</p> <p>□ ソフトウェア同士の競合が発生していないか確認してください。 → 同時に使用できないデバイスドライバが組み込まれている場合に片方のドライバを外す必要のある場合があります。詳しくはソフトウェア側のユーザズガイドを参照してください。</p> <p>□ ケーブル、コネクタ等の接続に問題がある可能性があります。 → もう1度接続を確認してください。</p>
6	<p>□ 正しくバックアップができない。(LED が点滅している。)</p>	<p>□ ユーザズガイドに LED の表示に関する説明がある場合は、それを参照してください。 → クリーニング要求の出ている場合は、クリーニング実施後にバックアップを行い、再発するようであればデータテープの交換を行ってください。</p>
7	<p>□ テープが取り出せない。(データテープの場合)</p>	<p>□ ドライブの EJECT キーを押下してもテープが排出されない場合は、バックアップソフトによるソフトウェア的なロックのはたらいていることが考えられます。 → ソフトウェアからテープ排出操作を実施してください。 → ソフトウェアを終了させてください。 → システムを再起動してください。 → 電源の OFF/ON を行ってください。</p> <p>□ ドライブが何らかの不具合を検出して排出させないようにしていることが考えられます。 → EJECT キーを一定時間(5 秒または 10 秒)以上押し続けることで強制排出されるドライブがありますので、これを行ってください。強制排出の手順に従い、手動で取り出すことをお勧めします。 → システムを再起動してください。 → 電源の OFF/ON を行ってください。</p> <p>□ テープがドライブ内部で絡まっていること(テープジャム)が考えられます。(EJECT ボタンを一定時間以上押ししても排出されない場合) → テープジャムを起こしたドライブは、内部のヘッド・ドラム・各ガイドピンなどを傷めていることが考えられるため、ドライブ交換を行ってください。動作保証のされたテープ(N 型番/EF 型番テープなど)を使用しているか確認してください。</p>

項番	症状	処置
8	<p>□ テープが取り出せない。 (クリーニングテープの場合)</p>	<p>□ 使い切ったクリーニングテープを挿入した場合、あるいはクリーニング中に使い切ったため正常にクリーニングが終了しなかった場合に、それを知らせるためにクリーニングテープが排出されないドライブがあります。</p> <p>→ EJECT キーを押下してクリーニングテープを取り出し、新しいクリーニングテープでクリーニングを再度行ってください。</p> <p>□ テープがドライブ内部で絡まっていること(テープジャム)が考えられます。(EJECT ボタンを一定時間以上押しでも排出されない場合)</p> <p>→ テープジャムを起こしたドライブは、内部のヘッド・ドラム・各ガイドピンなどを傷めていることが考えられるため、ドライブ交換を行ってください。</p>
9	<p>□ テープが排出される。 (データテープの場合)</p>	<p>□ 正しいデータテープを使用しているか確認してください。</p> <p>→ サポート外テープを使用していないか、ドライブとテープの組み合わせは正しいか確認してください。(18ページ)</p> <p>→ 動作保証のされたテープ(N型版/EF型番テープなど)を使用しているか確認してください。</p> <p>→ 寿命に達したテープを使用していないか確認してください。</p> <p>→ エラーの発生していたテープを使用していないか確認してください。</p> <p>□ ヘッドが汚れている可能性があります。</p> <p>→ ヘッドが汚れていた場合、書き込み/読み取り時に失敗しテープを排出する場合があります。</p> <p>クリーニングを行ってください。</p>
10	<p>□ テープが排出される。 (クリーニングテープの場合)</p>	<p>□ クリーニングテープが使い切っている可能性があります。</p> <p>→ 新しいクリーニングテープに交換してください。</p>

N8160-73A
外付 DAT(USB)ユーザズガイド

2012 年 12 月初版

日本電気株式会社
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号
TEL(03)3454-1111 (大代表)

© NEC Corporation 2012

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。

本書の内容は予告なく変更することがあります。