

NEC Hyper Converged System

補足資料：vCSA のアップデート適用で失敗する

第 1.0 版

日本電気株式会社

クラウドプラットフォーム事業部

目次

改版履歴	2
1. 発生事象	3
2. 原因	4
3. 対処方法	4

改版履歴

版	日付	変更内容
1	2020/11/5	初版作成

1. 発生事象

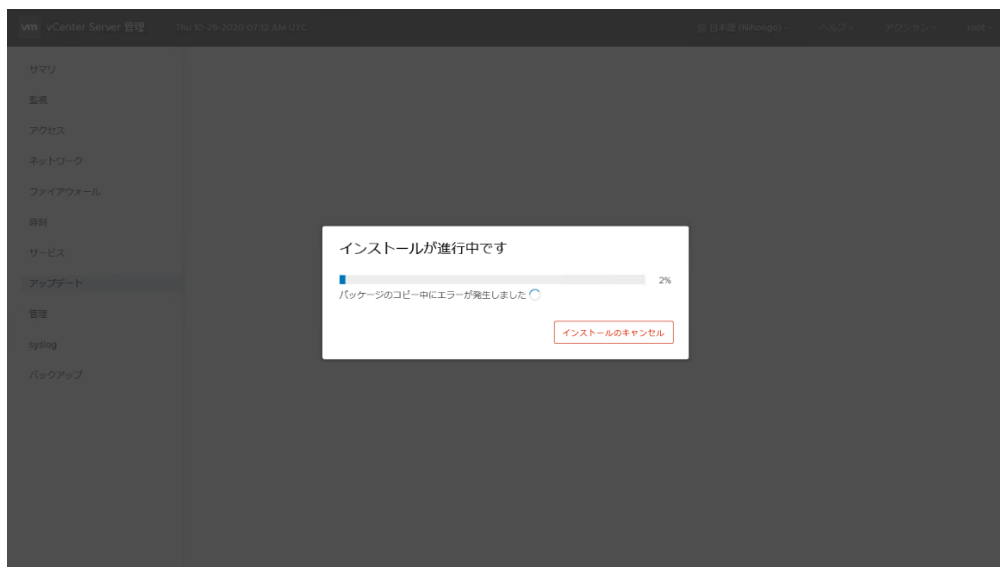
NEC HCS Console で vCSA のアップデートを実施している際に、vCSA のアップデート適用に失敗し、ジョブが異常終了する場合があります。

上記状況の場合、vCSA のアップデート適用に失敗後、NEC HCS Console で再度アップデートを実施するために、「アップデートの確認」を実行しても vCSA がアップデート対象として表示されません。

アップデート適用に失敗しジョブが異常終了した場合、ジョブ詳細では以下の警告、および異常が表示されます。

ジョブ詳細			×
2020/10/29 14:32:52	通常	アクションの状況: (68%) : 仮想マシン'nec-vcsa'のスナップショットの作成が成功しました。スナップショット名 : NEC_SystemProvisioning_BeforeUpdate_20201029143248203	^ ↓
2020/10/29 14:32:52	通常	アクションの状況: (68%) : 仮想マシン'nec-vcsa'の起動を開始します。	
2020/10/29 14:37:32	通常	アクションの状況: (71%) : 仮想マシン'nec-vcsa'の起動が成功しました。	
2020/10/29 14:42:47	通常	アクションの状況: (73%) : vCSA'nec-vcsa'のアップデート前の確認を開始します。バージョン : 7.0.0.10700	
2020/10/29 14:42:51	通常	アクションの状況: (73%) : vCSA'nec-vcsa'のアップデート前の確認が成功しました。バージョン : 7.0.0.10700	
2020/10/29 14:42:51	通常	アクションの状況: (73%) : vCSA'nec-vcsa'のステージングを開始します。バージョン : 7.0.0.10700	
2020/10/29 14:43:07	通常	アクションの状況: (73%) : ソフトウェアVMware-vCenter-Server-Appliance-7.0.0.10700-16749653-patch-FP.iso'の削除を開始します。削除対象 : [datastore2k] VMware-vCenter-Server-Appliance-7.0.0.10700-16749653-patch-FP.iso	
2020/10/29 14:43:10	通常	アクションの状況: (73%) : ソフトウェアVMware-vCenter-Server-Appliance-7.0.0.10700-16749653-patch-FP.iso'の削除が成功しました。	
2020/10/29 14:43:10	警告	アクションの状況: (73%) : 仮想マシンサーバのアップデートの適用に失敗しました。	
2020/10/29 14:43:10	異常	アクション (仮想マシンサーバにアップデートを適用する) が (hcsadmin) で異常終了しました。原因 : リクエストの構文が間違っている可能性があります。(result code: 400)	
2020/10/29 14:43:10	通常	アクション (仮想マシンサーバにアップデートを適用する) を (hcsadmin) で実行します。	
			閉じる

また、アップデート適用に失敗した際に vCSA の VAMI を表示している場合、以下の画面が表示されます。



2. 原因

NEC HCS Console が vCSA のアップデートを適用するために、アップデートモジュールをステージングしている際にエラーが発生した場合に、アップデート適用ジョブが上記の状態でも異常終了します。

ステージング中にエラーが発生した場合、vCSA の内部では実際にはアップデートは適用されていないが、アップデートが保留された状態として扱われます。

この状態だと、NEC HCS Console からアップデートの有無を確認する際に、vCSA の現在のバージョンとして”保留したアップデートのバージョン”が取得されるため、NEC HCS Console としては適用に失敗したアップデートが適用済みであると判断してしまい、アップデート対象としてリストアップされません。

3. 対処方法

以下の VMware の KB に記載されている対処を実施して、vCSA 内部でのアップデートの保留状態を解消した後に、NEC HCS Console ユーザーガイド「5.1.5 アップデートを適用するには」の「(3) アップデートの確認、適用」を再度実施してください。

Accessing the VAMI returns error "Update installation in progress" after recovering from a failed update (67179)

<https://kb.vmware.com/s/article/67179>