

CLUSTERPRO環境のトラブルを未然に防止！

PP・サポートサービス＋プロアクティブ診断

経験豊富なCLUSTERPROのサポートエンジニアが、お客様のクラスタシステムに適したCLUSTERPROに関する設定や、クラスタシステムの稼働状況を分析しレポートします。

PP・サポートサービス＋プロアクティブ診断 ご提供内容

- 通常のPP・サポートサービス(1～3)に加え、お客様のクラスタシステムを診断するサービス(4)をご提供します。

1	レスポンスサービス	CLUSTERPROのスムーズな導入、運用のためお客様からのお問合せに対応いたします。
2	ライセンスサービス	CLUSTERPROの機能、信頼性をより向上させるため、リビジョンアップ版、バージョンアップ版をご提供します。
3	インフォメーションサービス	CLUSTERPROにかかわる最新の製品情報、FAQ等を専用Webサイトや電子メール等にてお届けします。
4	プロアクティブ診断サービス	クラスタの設定の妥当性やクラスタシステムの健全性を診断したレポートをご提供します。

CLUSTERPRO導入時/運用中の課題

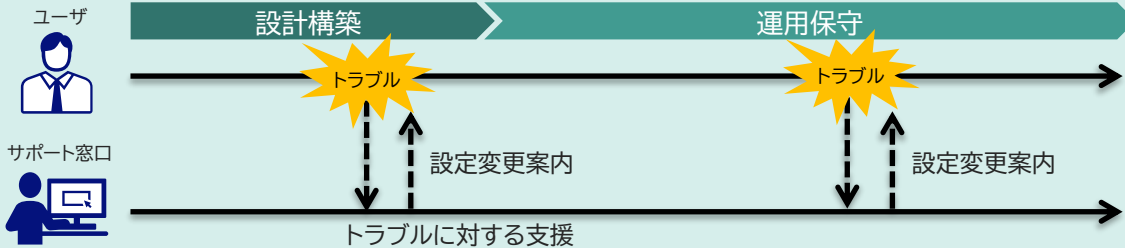
- 以下のようなお困りごと/ご不安/ご要望はありませんか？

 クラスタ構築のノウハウ不足 • CLUSTERPROの製品知識・導入経験のあるSEを確保できない • 設定の妥当性に自信がもてない。設定に問題があるのであれば是正し、トラブルを未然に防ぎたい • クラウド上での構築経験が無い	 運用中のクラスタの動作状況に対する不安 • クラスタの運用保守を担当しているが、システム構築は他社が実施しており、環境変化によるトラブルが発生しないか不安 • システムテスト時の想定より負荷が高くなっているため設定値の見直しが必要かも？	 クラスタの最適化に対するニーズ • 他のユーザ環境で発生したトラブルへの対策で適用が必要なものがないか確認したい • CLUSTERPROの最新アップデートを適用する必要があるか判断できない
---	--	--

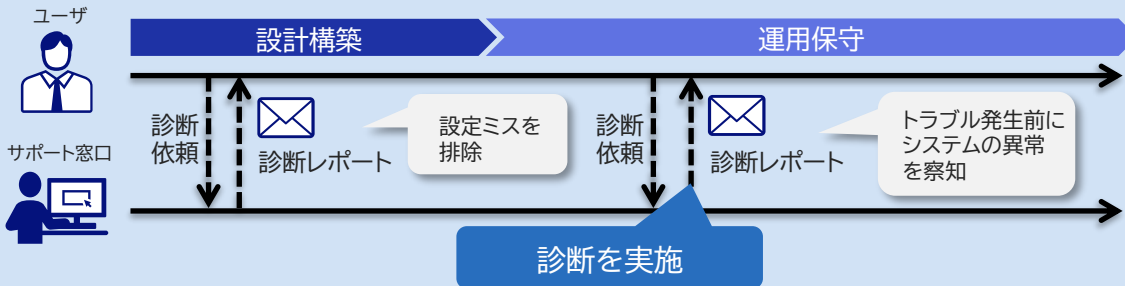
プロアクティブ診断サービスについて

- クラスタの設計構築、運用保守フェーズで、CLUSTERPROのログをご提供いただき、クラスタの設定の妥当性や健全性をレポートします。診断結果をもとに対処を実施いただくことで、既知のトラブルやよくある設定ミスを未然に防止でき高可用なクラスタを実現します！

PP・サポートサービス



PP・サポートサービス+プロアクティブ診断



※ ご契約期間中の診断レポートの提供回数に制限はありません。

診断レポートのイメージ

ハートビートリソースの設定

判定	名前	タイプ	レポート
!	-	-	ハートビートリソースの設定についてです。 <総括> LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) が 1 個定義されています。 冗長性の観点から、LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) は 2 個以上定義することを推奨します。各 LAN ハートビートリソース (カーネルモード含む) には異なるサブネットの IP アドレスを設定してください。 指摘事項があります。ご確認ください。 <設定箇所> Cluster WebUI 設定モード - [クラスタ] プロパティ - [インタコネクト] タブ
✓	lankhb1	Kernel Mode LAN Heartbeat	[192.168.71.11 - 192.168.71.12] の経路です。 設定に問題ありません。
!	diskhb1	DISK Heartbeat	[/dev/sdc1 - /dev/sdc1] の経路です。 ディスクハートビートデバイスに udev デバイス名が設定されていません。OS 起動時にデバイス順序の入れ替わりを防止するために、udev デバイス名 (例: /dev/disk/by-id/[デバイス名]) を設定してください。

項目ごとに設定の判定結果と理由をレポートし、問題がある場合はその対処をご提案します！
クラウドにも対応しています！

型番	製品名	月額料金: 円 (税別)
ULSV65-A086	PP・サポートサービス+プロアクティブ診断(CLUSTERPRO X 5.x for Windows VM (1ノードライセンス))	7,300
ULSV65-A104	PP・サポートサービス+プロアクティブ診断(CLUSTERPRO X 5.x for Linux VM (1ノードライセンス))	8,700

※ 1CPUライセンス版の価格も上記と同様です。

製品に関する詳細、お問い合わせは下記へ

製品情報サイト: <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3030100356>

お問い合わせ: <https://jpn.nec.com/clusterpro/contact.html> (ご購入前のお問い合わせ)

NEC テクノロジーサービスソフトウェア統括部

● CLUSTERPROは、日本電気株式会社の登録商標です。
● このカタログの内容は改良のために予告なしに仕様/デザインを変更することがあります。



(2024年4月現在)