

Express5800/R110j-1 装置定格ラベル 相違について

2020 年 5 月 13 日
日本電気株式会社

拝啓、貴社ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社 Express5800 サーバ製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2019 年 3 月から 10 月にかけて生産した Express5800/R110j-1 におきまして、装置定格ラベルを誤って貼り付けた製品があることが判明いたしました。

対象製品をご使用中のお客さまにはこの事実をお知らせするとともに、ここに深くお詫び申し上げます。本件は、装置定格ラベルの表示上の問題であり、対象サーバ自体は、機能・性能・安全性等に問題はありません。

相違内容および正しい装置定格ラベルの手配方法を以下に記載いたしましたので、ご確認くださいませようお願いいたします。

今後、このようなことがないよう十分な確認を行い、適切な製品の製造に努めてまいります。

何卒ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

2019 年 3 月～10 月に製造した下記モデルの一部。

モデル	製品型番
Express5800/R110j-1	N8100-2766Y/2767Y NP8100-2766YP1Y/2766YP2Y/2766YP3Y

2. 相違内容

装置定格ラベルを、次の①②のように誤って張り付けられている場合があります。

- ① 290W の電源ユニットを搭載した装置において、本来 290W 容量の装置定格ラベルが貼り付けられるべきところ、500W もしくは 800W 容量の装置定格ラベルが誤って貼り付けられている可能性があります。
- ② 500W の電源ユニットを搭載した装置において、本来 500W 容量の装置定格ラベルが貼り付けられるべきところ、290W もしくは 800W 容量の装置定格ラベルが誤って貼り付けられている可能性があります。

※ 800W の電源ユニットを搭載して出荷した装置は問題ありません。

3. 相違有無の確認方法 および 本件の対応

次の手順に従って、装置定格ラベルが正しい内容か否かをご確認ください。

(確認手順)

- 1) 保証書による製造年月の確認。(別紙：図 1 参照)
- 2) 製造年月が 2019 年 3 月～10 月の場合は、お客様製品に搭載している電源容量、電源ユニット型番と装置定格ラベルが相違していないかをラベル番号で確認。
(別紙：図 2、図 3、表 1 参照)
- 3) 相違がある場合は、次項に記載したお問い合わせから表記の正しいラベルを入手し、現在のラベルの上に貼り付けていただけますようお願いいたします。

補足：本体装置の製造時期と、電源ユニット（容量）と装置定格ラベルの相違有無

製造時期	電源ユニット（容量）と装置定格ラベルの相違有無
2019年3月～10月 製造した製品	相違あり（→表記が正しいラベルの貼り付け対象）
	相違なし
上記以外に製造した製品	全装置で相違はありません

4. 表記が正しい装置定格ラベルの入手先 および お問い合わせ先

電源ユニットの容量と装置定格ラベルに相違がある場合は 表記の正しいラベルを送付させていただきますので、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

■ 本件に関するお問い合わせについて

お問い合わせ先：ファーストコンタクトセンター

（URL）https://jpn.nec.com/express/question/top_sv1.html

（電話）0120-5800-72 [受付時間：9:00～12:00、13:00～17:00 月～金(祝日除く)]

※番号をお間違えにならないようお確かめのうえお問い合わせください。

■ 製造年月の確認方法（図 1）

NEC Express5800保証書		Express5800保証書	
お客様用(出張修理)		販売店(控え)	
この保証書は別紙「保証規定」に記載の内容で無償保証をお約束するものです。 下記保証期間中、故障が発生した場合、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または当社指定のサービス窓口にご依頼ください。		この保証書は別紙「保証規定」に記載の内容で無償保証をお約束するものです。 下記保証期間中、故障が発生した場合、本書をご提示の上、お買い上げの販売店または当社指定のサービス窓口にご依頼ください。	
型名 および 製造号機	N8100-2766Y JPN9444076 N8154-134 9X01421 N8181-159 9X07223 N8181-159 9X07224 N8181-180 9X01528 N8101-1504 9X01085 N8102-718 9X02658 N8102-718 9X02659 N8103-192 9X02613 N8116-90 9X01811 N8117-12 9X01624 N8150-546 9X22625 N8150-546 9X22626 N8151-137 9X24160	型名 および 製造号機	N8100-2766Y JPN9444076 N8154-134 9X01421 N8181-159 9X07223 N8181-159 9X07224 N8181-180 9X01528 N8101-1504 9X01085 N8102-718 9X02658 N8102-718 9X02659 N8103-192 9X02613 N8116-90 9X01811 N8117-12 9X01624 N8150-546 9X22625 N8150-546 9X22626 N8151-137 9X24160
製造年月	2019年10月	製造年月	2019年10月
保証期間	ご購入日から3年間または、2022年11月末日まで	保証期間	ご購入日から3年間または、2022年11月末日まで
※ご購入日が記載されている場合またはご購入日が明記された書類(納品書、領収書等)をこの保証書に添付された場合はご購入日から保証期間中、別紙「保証規定」の内容に従い無償保証いたします。なお、ご購入日が当社にて確認できない場合には上記保証期間中に記載の年月まで、当該保証規定の内容に従い無償保証いたします。		※ご購入日が記載されている場合またはご購入日が明記された書類(納品書、領収書等)をこの保証書に添付された場合はご購入日から保証期間中、別紙「保証規定」の内容に従い無償保証いたします。なお、ご購入日が当社にて確認できない場合には上記保証期間中に記載の年月まで、当該保証規定の内容に従い無償保証いたします。	
★印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。 もし、記入がない場合には直ちにお買い上げの販売店にお申し出ください。本書は、再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。		★印欄に記入のない場合は無効となりますので、必ず記入の有無をご確認ください。 もし、記入がない場合には直ちにお買い上げの販売店にお申し出ください。本書は、再発行致しませんので、紛失しないよう大切に保管してください。	
住所・店名・TEL		住所・店名・TEL	
★ご購入日	年 月 日	★ご購入日	年 月 日
日本電気株式会社 東京都港区芝五丁目7番1号 千108-8001 TEL(03)3454-1111		日本電気株式会社 東京都港区芝五丁目7番1号 千108-8001 TEL(03)3454-1111	

補足) 相違の可能性がある本体装置の製造号機（英数字 計 10 桁）

JPN91240** ~ JPN94140**

※**：英数字 2 桁

■ 装置定格ラベルの貼付箇所（図 2）



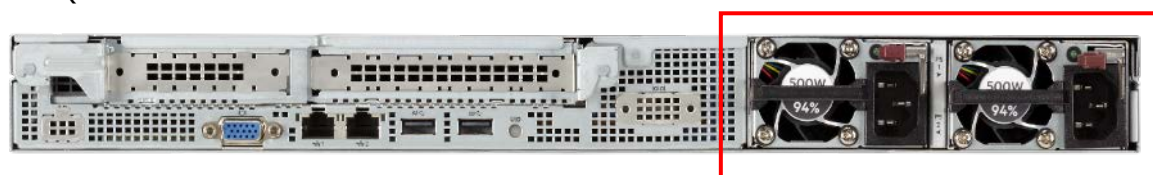
製品底面の左前に貼り付けられています

■ 装置外観から電源搭載タイプの確認方法（図 3）


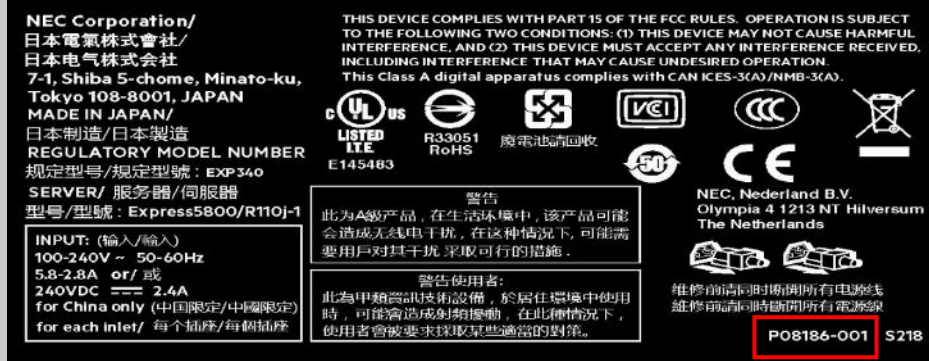

- ・ 非冗長電源ユニット(290W)搭載時



- ・ 冗長電源ユニット(500W)搭載時
(写真は 2 台搭載の場合。1 台のみ搭載の場合もあります。)



■電源ユニット種別による正しい装置定格ラベル（表1）

電源ユニット 型番	電源 容量	装置定格ラベル 及び、ラベル番号
N8181-179	290W	<p>ラベル番号：P08188-XXX（X：任意の数字）</p>  <p>P08188-001 S218</p>
N8181-159	500W	<p>ラベル番号：P08186- XXX（X：任意の数字）</p>  <p>P08186-001 S218</p>
N8181-163	800W	<p>ラベル番号：P08187- XXX（X：任意の数字）</p>  <p>P08187-001 S218</p>