

RAID コントローラのファームウェアアップデートについて

ご利用中の RAID コントローラを確認の上、以下の注意事項をお読みください。

目次

1.N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 RAID コントローラ もしくは iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj の標準 RAID コントローラをご使用の場合・・・	1
1-1. ファームウェアバージョンが 5.61 未満の場合	1
1-2. ファームウェアバージョンが 5.61 以上の場合	1
2. N8103-237/238 RAID コントローラをご使用の場合	2
3. N8103-239 480GB OS ブート専用 SSD ボード (RAID 1)をご使用の場合.....	3
【参考】 iLO Web インターフェイスからの適用方法	3
4.N8103-240 RAID コントローラをご使用の場合	7
4-1. ファームウェア適用時の注意	7
4-2. アレイの拡張機能についての制限.....	7

1. N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 RAID コントローラ もしくは iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj の標準 RAID コントローラをご使用の場合

本 Starter Pack (ver. S8.10-010.10)の Standard Program Package では、RAID コントローラファームウェアを適用することはできません。**Standard Program Package 適用後**、以下の手順に従って RAID コントローラのファームウェアを個別に適用してください。なお、ご利用中の RAID コントローラファームウェアのバージョンにより手順が異なります。

1-1 ファームウェアバージョンが 5.61 未満の場合

- ① 下記のサイトを参照してファームウェア 5.61 を適用してください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010110806>

- ② 「【参考】 iLO Web インターフェイスからの適用方法 (P.3)」を参照しファームウェア 6.52 を適用してください。

1-2 ファームウェアバージョンが 5.61 以上の場合

- ① 「【参考】 iLO Web インターフェイスからの適用方法 (P.3)」を参照しファームウェア 6.52 を適用してください。

2.N8103-237/238 RAID コントローラをご使用の場合

Starter Pack(ver.S8.10-010.10)によって適用されるファームウェア「03.01.23.072」では、システム稼働中に障害が発生した NVMe ドライブを交換しても、ドライブのステータスが「障害」のままでホットスワップリビルドが起動しない場合があります。この問題が発生すると、IML (Integrated Management Log) に以下のメッセージが記録されます。

ID: xxxxxx [Slot=xx Storage - Drive at Port x| Box x Bay x status changed to Failed]

概要 セキュリティダッシュボード セッションリスト ILOイベントログ インテグレートドマネジメントログ セキュリティログ Active Health Systemログ 診断

検索							検索	リセット	印刷
↓ID	深刻度	クラス	説明	最終アップデート	回数	カテゴリ			
80732	▲	Drive Array	Slot=12 Storage - Volume 2 status changed to degraded	11/25/2024 23:16:49	1	Hardware			
80731	◆	Drive Array	Slot=12 Storage - Drive at Port 2 Box 1 Bay 8 status changed to Failed	11/25/2024 23:16:49	1	Hardware			

暫定的な対処方法:

当該事象が発生した場合は、NVMe ドライブを一度抜き差ししてください。

なお、ドライブの抜き差しは、90 秒以上間隔をあけて実施するようお願いいたします。

上記を行っても解決しない場合は、システムを再起動してください。

恒久的な対処方法:

ファームウェアを「03.01.30.106」へアップデートすることで問題を解消できます。以下のサイトよりアップデートモジュールを入手し、ファームウェアを最新バージョンに更新してください。

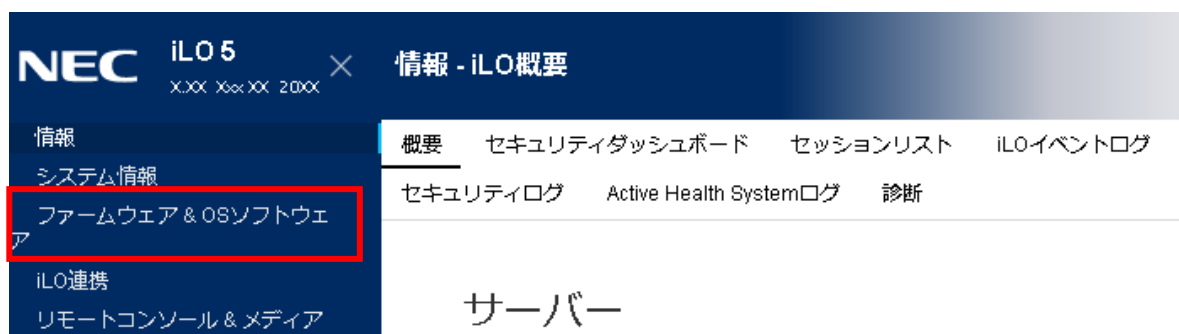
<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010111582>

3. N8103-239 480GB OS ブート専用 SSD ボード (RAID 1)をご使用の場合

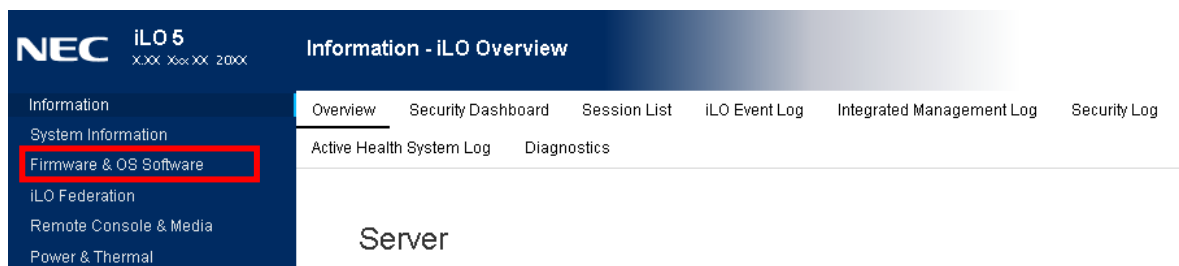
本 Starter Pack (ver. S8.10-010.10)の Standard Program Package では、RAID コントローラファームウェアを適用することはできません。以下の手順にて、**Standard Program Package 適用後**にファームウェア 1.2.14.1013 を適用してください。

【参考】iLO Web インターフェイスからのファームウェア適用方法

- ① iLO Webインターフェイスにログインできる装置でStarter Packをマウントしてください。
- ② Webブラウザを起動して、アップデート権限(Configure iLO Settings)を持つアカウントで対象サーバーの iLO Webインターフェイスにログインしてください。
- ③ 左側のメニューから「ファームウェア & OS ソフトウェア」タブを選択してください。



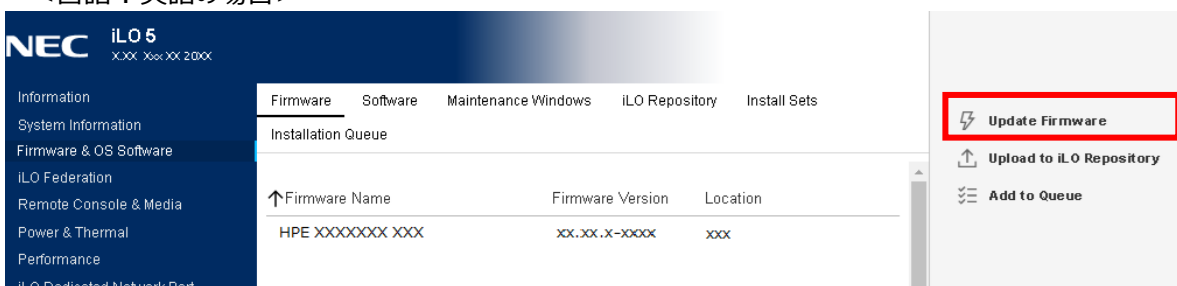
<言語：英語の場合>



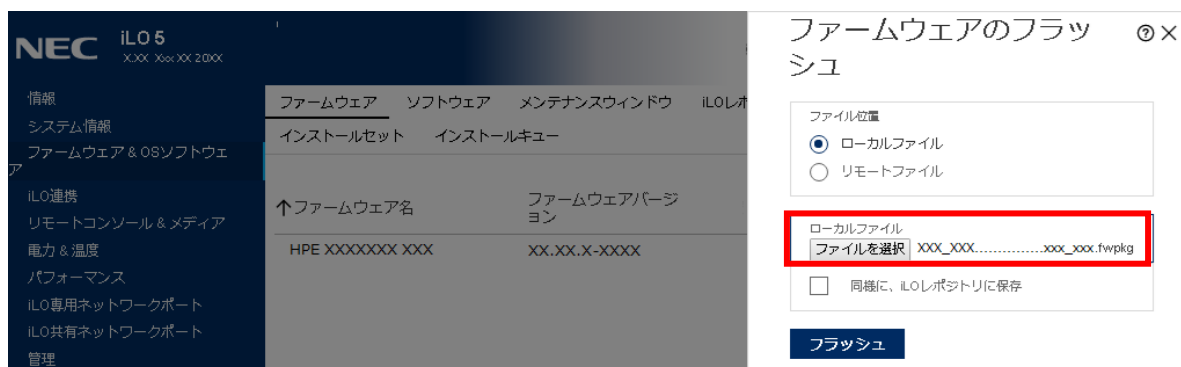
- ④ 右側に表示される「ファームウェアのアップデート」を選択してください。



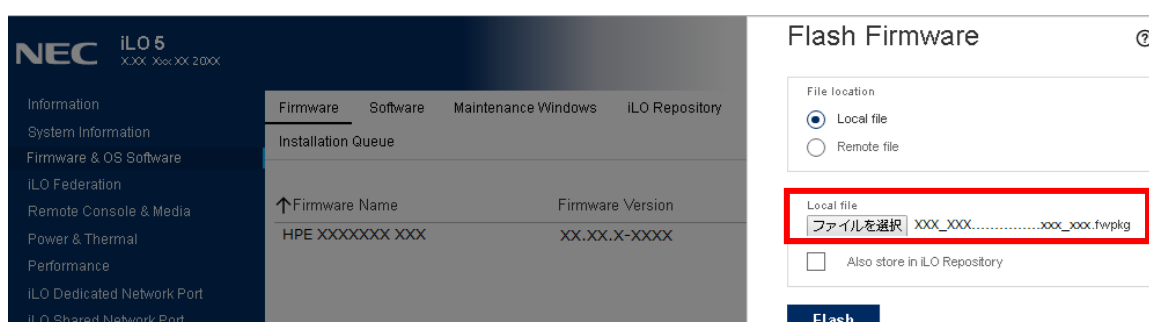
<言語：英語の場合>



- ⑤ マウントしたStarter Packから対象のファームウェアモジュール(*.fwpkg)を選択してください。



<言語：英語の場合>

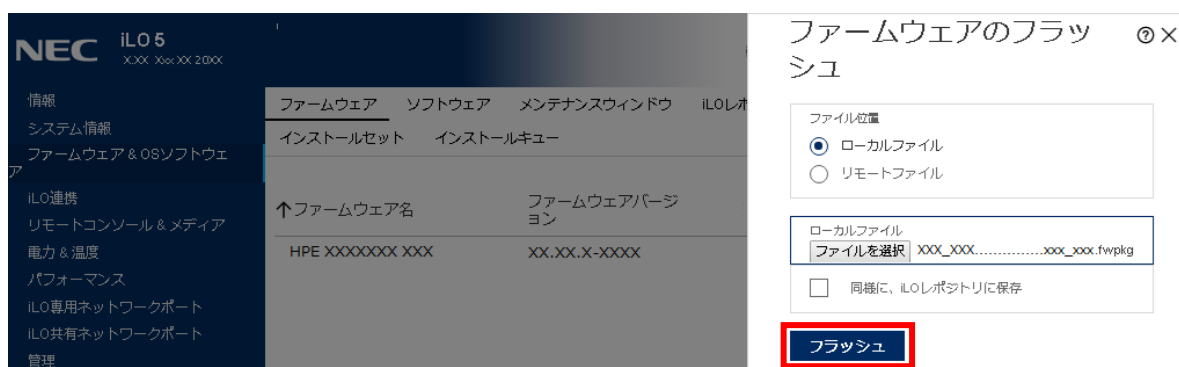


ファームウェアモジュールは Starter Pack の raidフォルダ に格納されています。

N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 もしくは
iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj をご使用の場合
→HPE_SR_Gen10_6.52_A_fwpkg

N8103-239 をご使用の場合
→HPE_NS204i_Gen10_Gen11_1.2.14.1013_A.fwpkg

- ⑥ 「フラッシュ」ボタンを押してください。ファームウェアの更新が開始されます。



<言語：英語の場合>

NEC iLO 5
XXX XXXXX 20XX

Information
System Information
Firmware & OS Software
iLO Federation
Remote Console & Media
Power & Thermal
Performance
iLO Dedicated Network Port
iLO Shared Network Port

Firmware Software Maintenance Windows iLO Repository

Installation Queue

Firmware Name	Firmware Version
HPE XXXXXXX XXX	XX.XX.X-XXXX

Flash Firmware

File location
☒ Local file
☐ Remote file

Local file
ファイルを選択 XXX_XXX.....xxx_xxx.fwplg

☐ Also store in iLO Repository

Flash

下記の画面が出てきた場合は、「TPM の無効」にチェックを入れた上で「フラッシュ」ボタンを押してください。

<言語：英語の場合>

注意: データを失うリスクがあるため、インストールされたTPMまたはTMを使用しているソフトウェアをサスペンドするか、バックアップしてください。続行するには、[TPMの無効]チェックボックスを選択します。

☒ TPMの無効

フラッシュ

CAUTION: Suspend or back up any software that uses the installed TPM or TM, or risk losing your data. Select the Confirm TPM override check box to proceed.

☒ Confirm TPM override

Flash

⑦ 下記の画面が出てきた場合は「OK」ボタンを押してください。

<言語：英語の場合>

ファームウェアのフラッシュ

iLOファームウェアのアップデートは、iLOを再起動させます。これにより、リモートコンソールと仮想メディアを含むiLOへの接続がすべて終了します。他の種類のファームウェアのアップデートは、iLOの再起動は起こりませんが、サーバーの再起動を要求されることがあります。サーバーは自動的に再起動しません。

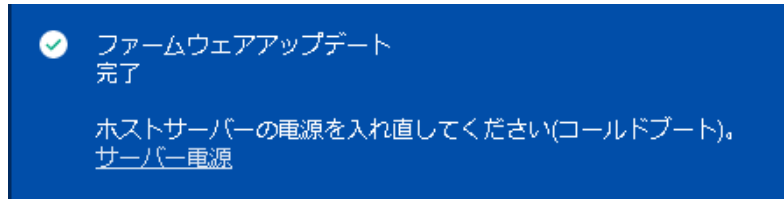
OK キャンセル

Flash Firmware

Updating the iLO firmware will cause the iLO to reboot. This will terminate any connections to the iLO including Remote Console and Virtual Media. Updating other types of firmware might not cause iLO to reboot, but might require a server reboot. The server will not reboot automatically.

OK Cancel

- ⑧ アップデートが進行します。「ファームウェアアップデート 完了」が表示されるまでお待ちください。



<言語：英語の場合>



- ⑨ 対象サーバーを再起動してください。
- ⑩ 再起動後、対象のファームウェアが適用されたことを確認してください。
対象サーバーのiLO Webインターフェイスにログインし「ファームウェア&OSソフトウェア」のタブを選択します。

N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 もしくは
iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj
ファームウェア名： HPE Smart Array xxxxx SR Gen10
ファームウェアバージョン 6.52

N8103-239
ファームウェア名： HPE NS204i-p Gen10+ Boot Controller
ファームウェアバージョン 1.2.14.1013

以上で、iLO Web インターフェイスからのファームウェア適用は完了です。

4. N8103-240 RAID コントローラをご使用の場合

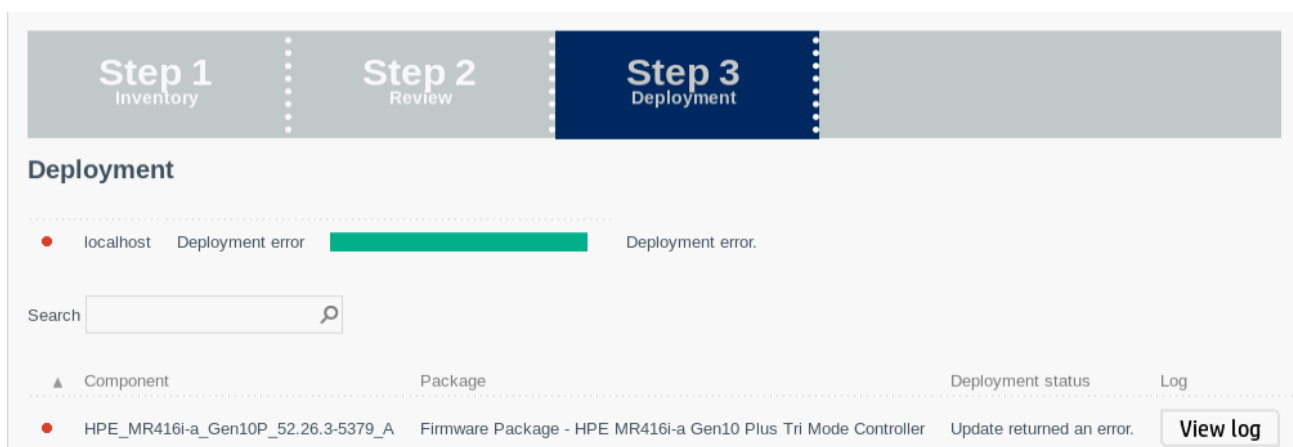
4-1. ファームウェア適用時の注意

本 Starter Pack (ver. S8.10-010.10) を適用した際に、エラー画面が表示されることがあります。再起動後にファームウェアバージョンが「52.26.3-5379」に更新されていれば問題はありません。ただし、ファームウェアが「52.26.3-5379」に更新されていない場合は、再度本 Starter Pack (ver. S8.10-010.10) を適用してください。



The screenshot shows the Japanese version of the Starter Pack deployment interface. At the top, there are four tabs: 手順 1 (インベントリ), 手順 2 (レビュー), 手順 3 (展開), and a fourth tab. The 手順 3 (展開) tab is selected and highlighted in blue. Below the tabs, the title '展開' (Deployment) is displayed. A progress bar shows the status of the deployment for 'localhost'. The progress bar is green, indicating a successful deployment, but the text '展開エラー' (Deployment error) and '展開エラーです。' (Deployment error.) is shown. Below the progress bar, there is a search bar labeled '検索'. Below the search bar, there is a table with the following columns: コンポーネント (Component), パッケージ (Package), 展開ステータス (Deployment status), and ログ (Log). The table contains one row with the following data: Component: HPE_MR416i-a_Gen10P_52.26.3-5379_A, Package: Firmware Package - HPE MR416i-a Gen10 Plus Tri Mode Controller, Deployment status: アップデートでエラーが返されました。 (An error was returned during the update.), and Log: ログの参照 (View log).

言語：英語の場合



The screenshot shows the English version of the Starter Pack deployment interface. At the top, there are four tabs: Step 1 (Inventory), Step 2 (Review), Step 3 (Deployment), and a fourth tab. The Step 3 (Deployment) tab is selected and highlighted in blue. Below the tabs, the title 'Deployment' is displayed. A progress bar shows the status of the deployment for 'localhost'. The progress bar is green, indicating a successful deployment, but the text 'Deployment error' and 'Deployment error.' is shown. Below the progress bar, there is a search bar labeled 'Search'. Below the search bar, there is a table with the following columns: Component, Package, Deployment status, and Log. The table contains one row with the following data: Component: HPE_MR416i-a_Gen10P_52.26.3-5379_A, Package: Firmware Package - HPE MR416i-a Gen10 Plus Tri Mode Controller, Deployment status: Update returned an error., and Log: View log.

4-2. アレイの拡張機能についての制限

本 Starter Pack (ver. S8.10-010.10) により適用されるファームウェア「52.26.3-5379」では、アレイの拡張機能は使用しないでください。この機能を使用すると、サーバーが正常に動作を継続できない可能性があります。なお、アレイの拡張機能のメニュー名称は使用するユーティリティによって異なります。

System Utilities 上の名称：Reconfigure Logical Drives

LSI Storage Authority 上の名称：Modify Array