N8151-105/125 及びN8160-84A RDX ファームウェアアップデート手順

Rev. 1. 1

RDX 装置をお買い上げいただきましてありがとうございます。本書は、N8151-105/125 内蔵 RDX 及び N8160-84A 外付 RDX のファームウェアアップデート手順について記載しております。

1. 概要

N8151-105/N8151-125 及びN8160-84A RDX のファームウェアを "**0227**" にアップデートします。お手元の RDX 装置 のファームウェアが "**0227**" より古い (数字が小さい) 場合、本作業を実施してください。 Windows 環境でアップデートを実施される場合は、GUI ツールのファームウェアアップデートツール "**RDX Utility**" を使用します。また Linux 環境でアップデートを実施される場合はコマンドラインのファームウェアアップデート ツール "**RDXCode load**" を使用します。

2. 変更内容

RDX ファームウェア "0227" には以下の修正が含まれております。 ・固定ディスクモード機能の追加

備考:固定ディスクモードは、Windows Server Backupの全ての機能を使用できるようにしたものです。 本ファームウェアアップデートを実施しても現在の設定(リムーバブルモード)は変更ありません。 固定ディスクモードの取扱については、最新のユーザーズガイトを参照してください。

3. 必要部材

本手順書に加え、以下の部材があることを事前にご確認ください。

使用環境	必要部材	ファイル名
Windows	ファームウェアデータ	内蔵RDX:RDX2INECG-0227.bin
		外付
	ツール(RDX Utility) ※1	setup. exe, Instal IRDX. exe, Autorun. inf
Linux	ファームウェアデータ	内蔵RDX:RDX2INECG=0227.bin
		外付 RDX:RDX2ENECF-0227. bin
	ツール(RDXCodeload) ※2	RDXCodeload
	表1 必要部材	

**1: "RDX Utility" はインストールが必要となります。
 管理者または管理者権限ユーザでログインして作業してください。
 また "RDX Utility" は RDX 装置を管理するツールとなりますので、RDX 装置を接続している
 Windows 環境では "RDX Utility" をインストールしたまま使用されることをお奨め致します。

 ※2: "RDXCode load" ツールは 32bit バイナリになります。64bit 環境でアップデートされる場合には 32bit ライブラリが必要となります。root でログインして作業してください。

- 4. 実施手順
 - 4-1. 事前準備

ファームウェアアップデートを実施する前に以下の作業を実施してください。

- 4-1-1. カートリッジの取り出し RDX 装置からカートリッジを取り出してください。
- 4-1-2. バックアップソフトウェアや RDX 装置に関係するサービスの停止 バックアップジョブ、バックアップソフトウェアのサービス、その他 RDX 装置にアクセスする可能性のある サービスは全て停止してください (RDX Utility は除く)。
- 4-1-3. ドライブレターの確認

ファームウェアアップデート作業により、RDX 装置のドライブレターが変更される場合があります。その為 作業前にRDX 装置のドライブレターを記録しておき、作業後にドライブレターが変更されていた場合には、 ドライブレターを作業前の値に設定し直してください。

- 4-1-4. 各環境でのファームウェアアップデート
 - ・Windows 環境でファームウェアアップデートを実施する場合は、4-2項に進んでください。
 - ・Linux 環境でファームウェアアップデートを実施する場合は、4-3項に進んでください。
- 4-2. Windows 環境のファームウェアアップデート手順

作業するには、システムに管理者または管理者権限ユーザでログインしてください。 以下にWindows Server 2012R2 システムで内蔵 RDX のアップデートを実施した例を示します。 外付 RDX の場合は、ファームウェアデータファイル名を読み替えてください。



本書でインストールする "RDX Utility" はバージョン "1.57" です。 古いバージョンを既にインストールされていた場合は、事前にアンインストールが必要です。

- 4-2-1-1. RDX Utilityの確認
 - アプリの一覧を参照して、以下のように "RDX Utility" がインストールされているかを確認します。 "RDX Utility" が無い場合は、4-2-1-3 に進んでください。



図 4-2-1の "RDX Utility" を起動します。次のように接続している RDX 装置の FW Rev 等が表示されます。

=		TAN	DBERG DATA	A - RDX Utility		_ D X
<u>F</u> ile Tools <u>H</u> el	p 🧲					
Model RDX	Vendor TANDBERG	Device Type Disk	Device S/N 7070491520	Device FW Rev 0150	Device Status Good	Cartridge Status Not Available
ReScan	ReScan the a	system for support	ed devices r diagnostic		TANDBER Securin	G DATA

図 4-2-2

=	-	TANDBERG DATA	- RDX Utility		_ D X
<u>F</u> ile Tools	<u>H</u> elp	_			
Model	Help Topics	Type Device S/N	Device FW Rev	Device Status	Cartridge Status
RDX	About Utility	7070491520	0150	Good	Not Available
1					
Defe					
	er ReScan the system for s	upported devices			
Diagno	ostic Select the highlighted de	vice for diagnostic			
				Securing V	Our Information
				,	

図 4-2-3



図 4-2-4

確認後、"OK"をクリックします。バージョンが1.57である場合は、4-2-2-1に進んでください。 古い場合は、"RDX Utility"を閉じ(右上の'X'をクリック)、アンインストールします。

4-2-1-2. RDX Utility のアンインストール

図 4-2-1 で "Uninstall RDX tools" を起動します。次の画面で "はい" をクリックします



次の画面でアンインストールするバージョン(例は1.54)を確認し、"OK"をクリックします。

RDX Tools 1.54	x
The following applications should be closed before continuing the installation: RDXmon 1.50 RDXSoftEjectRegService 1.0	
Automatically <u>c</u> lose applications and attempt to restart them after setup is complete. Do <u>n</u> ot close applications. (A Reboot may be required.) OK Cancel	

図 4-2-6

アンインストールが開始されます。

1分以内で完了し、アプリの一覧から"RDX Utility"と"Uninstall RDX tools"が削除されます。



次のようにインストールウィザードが起動されます。"Next"をクリックします。



図 4-2-8

"User Name" 欄を確認して、"Next" をクリックします。

岁 RDX Tools 1.57 - InstallShield Wizard	× E
Customer Information Please enter your information.	
User Name: Windows ユーザー	
Organization:	
Install this application for:	
) Anyone who uses this computer (all users) Only for <u>m</u> e (Windows ユーザー)	
InstallShield	Cancel

図 4-2-9

インストール先を確認(変更する場合は "Change"をクリック)して "Next"をクリックします。



インストール設定が表示されます。確認して"Install"をクリックします。

😼 RDX Tools 1.57 - InstallShield Wizard
Ready to Install the Program The wizard is ready to begin installation.
If you want to review or change any of your installation settings, click Back. Click Cancel to exit the wizard.
Current Settings:
Setup Type:
Typical
Destination Folder:
C:¥Program Files (x86)¥RDX¥
User Information:
Name: Windows ユーザー
Company:
InstallShield < Back Cancel

図 4-2-11

インストールが開始されます。

1分以内で完了し、次のように表示されます。"Finish"をクリックします。

BDX Tools 1.57 - InstallShield Wizard						
	InstallShield Wizard Completed					
1	The InstallShield Wizard has successfully installed RDX Tools 1.57. Click Finish to exit the wizard.					
	< Back Finish Cancel					

図 4-2-12

システムの再起動が要求されます。"Yes"をクリックします。



再起動完了後、アプリの一覧に"RDX Utility"と"Uninstall RDX tools"が追加されます。



"RDX Utility" を起動して、ツールバーから "Help" → "About Utility..." を選択します。 次のように "Utility Installer version" が "1.57" と表示されます。

TANDBERG DATA - RDX Utility	x
Utility version: 2.35 Utility DLL version: 2.46 Utility Installer version: 1.57	
Copyright (C) 2014 Tandberg Data.	

図 4-2-15

4-2-2に進んでください。

4-2-2. RDX 装置のファームウェアアップデート

以下に "RDX Utility" バージョン1.57 を使用して、内蔵 RDX のファームウェアを「0150」から「0227」へ アップデートする手順を例として示します。

外付 RDX のアップデートを行う場合には、ファームウェアデータファイル名を読み替えてください。

4-2-2-1. RDX 装置のファームウェアバージョンの確認

図 4-2-14 の "RDX Utility"を起動します。次のように接続されている全ての RDX の状態が表示されます。 何も表示されない場合には、システムと RDX 装置の接続を再確認して、"ReScan"をクリックしてください。 "Device FW Rev"のファームウェアバージョンを確認してください(例では、「0150」)。

=		TANE	BERG DATA	- RDX Utility		
<u>F</u> ile Tools <u>H</u> elp						
Model RDX	Vendor TANDBERG	Device Type Disk	Device S/N 7070491520	Device FW Rev 0150	Device Status Good	Cattridge Status Not Available
ReScan Diagnostic	ReScan the s	ystem for supporte	devices diagnostic		TANDBER Securin	G DATA

図 4-2-16

ファームウェアバージョンが、「0227」より古い(数字が小さい)場合は、4-2-2-2に進んでください。 ファームウェアバージョンが、「0227」の場合は、アップデート作業は必要ありませんので "RDX Utility"を閉じます(右上の X'をクリック)。

4-2-2-2. RDX 装置のファームウェアアップデート

図 4-2-16 でファームウェアをアップデートする RDX 装置を選択し、"**Diagnostic**"をクリックします。 次のように選択した RDX の"**Status**"タブが表示されます。

ここでファームウェアバージョンを再確認できます。"Utility"タフを選	択します。	с
---------------------------------------	-------	---

		TANDBERG DA	TA - RDX Utility		×
St	atus Test Utilit				
		·y 🔫			
	De	vice Data	Car	tridge Data	
	Vendor:	TANDBERG	Vendor:		
	Model:	RDX	Model:		
	Serial	7070491520	Serial		
	Status:	Good	Status	No Media	
	Cartridge	251	Cartridge		
	Firmware	0150	Firmware:		
	Product Type:	USB 3 Internal (54)	Cartridge		
	OEM Name:	NEC	Write		
	Interface	USB	Temperature		
	Born On	15072014	Capacity:		
	Device Mode:	Unsupported	Free Space:		
	Power	Adapter Powered	Used Space:		
	Port:	0	Bytes		
	Bus:	0	Bytes		
	Target:	0			
	LUN;	0			
					<u>^</u>
					~
			Exit		Stop
_					

図 4-2-17

次のよ	ょうに"Utility"	タブが表示されます。	"Change Firmwa	re"をク	リックします。
		TANDBERG DATA - RDX U	tility	x	
	Status Test Utility				
		K			
		Change Firmware			
		Change Device Mode			
				_	
				^	
				~	
	1				
		Evit		Ston	
				roop	
		凶 4-2-18			

次にファームウェアデータファイルの選択画面が表示されます。

必要部材の"FW_Data"ディレクトリから RDX タイプに適したファームウェアデータファイル(例は内蔵 RDX) を選択して "**開く**"をクリックします。アップデートが開始されます。

内蔵 RDX : RDX2INECG0227.bin	外付 RDX: RDX2ENECF0227. bin
----------------------------	-----------------------------------

=	開く		X
🔄 🍥 🔻 ↑ 퉺 « FW_Data → Int	ernal v C	Internalの検索	Q
整理 ▼		E	= - 🔲 🔞
PC ダウンロード デスクトップ ドキュメント ビグチャ ビデオ ン ニージルグ イスク (C:) DVD ドライブ (D:) RDXFW0227 FM_Data External External Tool	▲ 名前 ■ RDX2I_NEC_C ■ UNINC	G-0227.bin	更新日時 2014/10/29 8 ×
ファイル名(N): RDX2	INECG-0227.bin	RDX-2 Firmware	Files(*.bin) マ キャンセル

図 4-2-19

	TANDBERG DATA - RDX Utility	X
Status Test Utility	TANDBERG DATA - RDX Utility Change Firmware Change Device Mode	×
		V
	Exit	Stop

1分以内で終了します。正常終了すると "COMPLETED SUCCESSFULLY" が表示されます。

図 4-2-20

"COMPLETED SUCCESSFULLY"以外が表示された場合には、RDX 装置タイプと選択したファームウェアデータ ファイルを確認して 4-2-2-1 から再実行してください。

図 4-2-20 で "Exit"をクリックします。メイン画面に戻ります。

"Dev	ice FW Rev"が「0227」に更新されていることを確認してください。					
	TANDBERG DATA - RDX Utility					
	Eile Tools Help					
	Model Vendor Device Type Device S/N Device FW Rev Device Status Cartridge Status RDX TANDEERG Disk 7070491520 0227 Good Not Available					
	7					
	ReScan ReScan the system for supported devices					
	Diagnostic Select the highlighted device for diagnostic Select the highlighted device for diagnostic Securing your Information					
	· 図 4-2-21					

図 4-2-21

アップデートした RDX 装置を選択し、"Diagnostic"をクリックします。 "Device Mode"が"**Removable Disk**"であるのを確認してください。 "Exit"をクリックし、"RDX Utility"を閉じます。

	TANDBERG DATA - RDX Utility						
St	Status Test Utility						
	Cartridge Data						
	Vendor:	TANDRERC	Vendor:				
	Model:	RDX	Model:				
	Serial	7070491520	Serial				
	Status	Good	Status: No Media				
	Cartridge	251	Cartridge				
	Firmware	0227	Firmware:				
	Product Type:	USB 3 Internal (54)	Cartridge				
	OEM Name:	NEC	Write				
	Interface	USB	Temperature				
	Born On	15072014	Capacity:				
	Device Mode:	Removable Disk	Free Space:				
	Power	Adapter Powered	Used Space:				
	Port:	0	Bytes				
	Bus:	0	Bytes				
	Target:	0					
	LUN:	0					
				~			
			Fxit	Ston			
	NV 4 0 00						

図 4-2-22

4-2-2-3. システムの再起動

RDX 装置を接続しているシステムを再起動してください。

以上で作業は完了です。

尚、"RDX Utility"は RDX 装置を管理する為のツールとなりますので、インストールした状態で ご使用ください。 4-3. Linux 環境ファームウェアアップデート手順

ファームウェアアップデートツール "RDXCode load"は 32bit バイナリです。64bit 環境でアップデートする 場合には事前に"glibc"、"glibc-devel"、"libstdc++"の 32bit 版パッケージをインストールしてください。 作業するには、システムに"root"でログインしてください。 以下に RHEL6.5 システムで内蔵 RDX のアップデートを実施した例を示します。 外付 RDX の場合は、ファームウェアデータファイル名を読み替えてください。



- 4-3-1. RDX 装置のファームウェアバージョン確認
 - 4-3-1-1. RDXCode load 実行準備

作業用ディレクトリ(例では、"temp")を作成し、ファームウェアアップデートツール "RDXCodeload" とファームウェアデータファイル(例では内蔵 RDX)をコピーします。 作業用ディレクトリ内のファイルを確認します。

"ls -l" を入力してください。

```
[root@localhost temp]#
[root@localhost temp]# ls -1
合計 636
-rw-r--r-. 1 root root 61966 10月 29 08:25 2014 RDX2I__NEC__G-0227.bin
-rw-r--r-. 1 root root 584985 10月 28 07:51 2014 RDXCodeload
[root@localhost temp]# _______
[2] 4-3-1
```

"RDXCodeload" ファイルを実行可能に変更します。
"chmod a+x ./RDXCodeload" と "Is -I" を入力してください。
"RDXCodeload" ファイルの左側に 'x' が追加されます。
[root@localhost temp]#
[root@localhost temp]# chmod a+x ./RDXCodeload
[root@localhost temp]# ls -l
合計 636
-rw-r--r-. 1 root root 61966 10月 29 08:25 2014 RDX2I_NEC_G-0227.bin
-rwxr-xr-x. 1 root root 584985 10月 28 07:51 2014 RDXCodeload
[root@localhost temp]# _

図 4-3-2

4-3-1-2. RDX 装置のファームウェアバージョン確認 図 4-3-2 で "RDXCode load"を実行して、接続されている RDX 装置を確認します。 "./RDXCodeload -s" を入力してください。 次のようにRDX 装置の情報が表示されます。例ではバージョンは「0150」です。 [root@localhost temp]# [root@localhost temp]# ./RDXCodeload -s 🗲 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <Inventory> <Device vendor="TANDBERG" product="RDX " number="1" type=" USB 3 Internal"> <Firmware> version="0150" </Firmware> </Device> </Inventory> [root@localhost temp]#

図 4-3-3

ファームウェアバージョンが、「0227」より古い(数字が小さい)場合は、4-3-2-1に進んでください。 ファームウェアバージョンが、「0227」の場合は、アップデート作業は必要ありませんので 作業用ディレクトリを削除して作業は終了してください。

4-3-2. RDX 装置のファームウェアアップデート

4-3-2-1. ファームウェアアップデート
 図 4-3-3 で "RDXCode load"を実行して、RDX 装置のファームウェアをアップデートします。
 ". /RDXCode load -d -u -p. /ファームウェアデータファイル名"を入力してください
 (例では、ファイル名: RDX21 NEC G-0227. bin)。アップデートが開始されます。

```
[root@localhost temp]#
[root@localhost temp]# ./RDXCodeload -d -u -p ./RDX2I__NEC__G-0227.bin 🚄
Scanning for devices...
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<CodeLoad>
        <Device number="1" type=" USB 3 Internal">
                <Firmware> version="0150" </Firmware>
                <Package> version="0539" </Package>
Starting codeload to device 1
                <Status result="pass">
Codeload Successful!
                        <Message="0">Update successful.. </Message>
                </Status>
        </Device>
</CodeLoad>
[root@localhost temp]#
                            図 4-3-4
```

1分以内で終了し、正常終了すると "Code load Successful!"が表示されます。 "Code load Successful!"以外が表示された場合には、RDX 装置タイプと選択したファームウェアデータ ファイルを確認してファームウェアアップデートを再実行してください。 4-3-2-2. RDX 装置のファームウェアバージョン確認

図 4-3-4 でアップデートした RDX 装置のファームウェアバージョンを確認します。 "./RDXCodeload -s"を入力してください。 次のように RDX 装置の情報が表示されます。例ではバージョンは「0227」です。 [root@localhost temp]# [root@localhost temp]# ./RDXCodeload -s <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?> <Inventory> <Device vendor="TANDBERG" product="RDX <Firmware> version="0227" </Firmware> </Device> </Inventory> [root@localhost temp]# _ © 4-3-5

作業用ディレクトリを削除してください。

4-3-3. システムの再起動

RDX 装置を接続しているシステムを再起動してください。

以上でファームウェアアップデート作業は終了です。

以上