

---

## N8190-165/166 使用時の注意事項

---

Windows で N8190-165/166 をご使用の場合、ごく稀に OS 起動時にシステムのイベントログにソース名 QI2300 の ID11 のエラーイベントが登録され、N8190-165/166 に接続されたデバイスを認識しない場合があります。

その場合、以下のいずれかの手順を実施してください。

1. デバイスマネージャーから N8190-165/166 を無効→有効にする。

1) デバイスマネージャーを起動する。

2) 記憶域コントローラーの「HPE SN1100Q 16G 1p FC HBA」もしくは「HPE SN1100Q 16G 2p FC HBA」を右クリックし、「デバイスを無効にする」を選択する。

3) 「このデバイスを無効にすると機能しなくなります。

このデバイスを無効にしますか？」と表示されるので「はい」をクリックする。

4) 無効にした「HPE SN1100Q 16G 1p FC HBA」もしくは「HPE SN1100Q 16G 2p FC HBA」を右クリックし、「デバイスを有効にする」を選択する。

2. システムを再起動する。