

# RAID コントローラファームウェアのアップデートについて

ご利用中の RAID コントローラを確認の上、以下の注意事項をお読みください。

## 目次

- 1.N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 RAID コントローラ もしくは iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj の標準 RAID コントローラをご使用の場合 ... 1
- 2.N8103-237/238 RAID コントローラをご使用の場合 ..... 1
- 3.N8103-239 480GB OS ブート専用 SSD ボード (RAID 1)をご使用の場合 ..... 2
- 4.N8103-240 RAID コントローラをご使用の場合 ..... 3

## 1. N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 RAID コントローラ もしくは iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj の標準 RAID コントローラをご使用の場合

ご利用の RAID コントローラのファームウェアバージョンが 5.61 未満の場合、本 Starter Pack(ver.S8.10-010.09)を 1 回適用するだけでは最新のファームウェア 6.22 にアップデートできません。1 回目の Starter Pack 適用でファームウェア 5.61 に、2 回目の適用で最新のファームウェア 6.22 にアップデートされます。

## 2.N8103-237/238 RAID コントローラをご使用の場合

Starter Pack(ver.S8.10-010.09)によって適用されるファームウェア「03.01.23.072」では、システム稼働中に障害が発生した NVMe ドライブを交換しても、ドライブのステータスが「障害」のままでホットスワップリビルドが起動しない場合があります。この問題が発生すると、IML (Integrated Management Log) に以下のメッセージが記録されます。

ID: xxxxxx [Slot=xx Storage - Drive at Port x| Box x Bay x status changed to Failed]

重要 セキュリティダッシュボード セッションリスト I/O イベントログ <u>インテグレートドマネジメントログ</u> セキュリティログ Active Health Systemログ 診断						
検索						
↓ ID	深刻度	クラス	説明	最終アップデート	回数	カテゴリ
80732	▲	Drive Array	Slot-12 Storage - Volume 2 status changed to degraded	11/25/2024 23:16:49	1	Hardware
80731	◆	Drive Array	Slot-12 Storage - Drive at Port 2  Box 1 Bay 8 status changed to Failed	11/25/2024 23:16:49	1	Hardware

### 暫定的な対処方法:

当該事象が発生した場合は、NVMe ドライブを一度抜き挿ししてください。

なお、ドライブの抜き挿しは、90 秒以上間隔をあけて実施するようお願いいたします。

上記を行っても解決しない場合は、システムを再起動してください。

恒久的な対処方法:

ファームウェアを「03.01.30.106」へアップデートすることで問題を解消できます。以下のサイトよりアップデートモジュールを入手し、ファームウェアを最新バージョンに更新してください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010111582>

### 3.N8103-239 480GB OS ブート専用 SSD ボード (RAID 1)をご使用の場合

#### 【注意事項 1】

ご使用の RAID コントローラのファームウェアバージョンが 1.0.14.1063 未満の場合、本 Starter Pack (ver.S8.10-010.09)を 1 回適用するだけでは最新のファームウェア 1.2.14.1012 にアップデートできません。1 回目の Starter Pack 適用でファームウェア 1.0.14.1063 に、2 回目の適用で最新のファームウェア 1.2.14.1012 にアップデートされます。

#### 【注意事項 2】

本 Starter Pack (ver.S8.10-010.09)の適用において下図のようにファームウェアのバージョンが「1.2.14.1010」と表示されますが、実際には「1.2.14.1012」にアップデートされます。

手順 1  
インベントリ

手順 2  
レビュー

手順 3  
展開

### 展開サマリー

▼ localhost 適用可能なコンポーネント

適用可能なコンポーネント:  
推奨されたコンポーネント:  
選択されたコンポーネント:

☐ すべて選択 ☐ すべて選択解除

検索

コンポーネント を選択	パッケージ	準備 完了	タイプ	重要 度	インス トール 済みバ ージョン	利用可能 なバ ージョン	再起 動が 必要
選択済み	Firmware Package - HPE Gen11 Boot Controller NS204i-u and HPE Gen10 Plus Boot Controller NS204i-p, NS204i-t, NS204i-r (HPE_NS204i_Gen11_1.2.14.1010_A)	■	ファ ーム ウェ ア	推 奨	詳細の参照	1.2.14.1010	必須

言語 : 英語の場合

Step 1  
Inventory

Step 2  
Review

Step 3  
Deployment

### Deployment summary

▼ localhost - applicable components

Applicable Components:  
Suggested Components:  
Selected Components:

☐ Select all ☐ Deselect all

Search

Select Components	Package	Ready to proceed	Type	Criticality	Installed Version	Available Version	Reboot Required
Selected	Firmware Package - HPE Gen11 Boot Controller NS204i-u and HPE Gen10 Plus Boot Controller NS204i-p, NS204i-t, NS204i-r (HPE_NS204i_Gen11_1.2.14.1010_A)	■	Firmware	Recommended	View Details	1.2.14.1010	Required

#### 4.N8103-240 RAID コントローラをご使用の場合

本 Starter Pack(ver. S8.10-010.09) を適用した際に、エラー画面が表示されることがあります。再起動後にファームウェアバージョンが「52.24-4948」に更新されていれば問題はありません。ただし、ファームウェアが「52.24-4948」に更新されていない場合は、再度本 Starter Pack (ver. S8.10-010.09) を適用してください。

言語：日本語の場合

手順 1  
インベントリ

手順 2  
レビュー

手順 3  
展開

展開

localhost 展開エラー

展開エラーです。

検索

▲ コンポーネント

パッケージ

展開ステータス

ログ

● HPE\_MR416i-a\_Gen10P\_52.24.3-4948\_A

Firmware Package - HPE MR416i-a Gen10 Plus Tri Mode Controller

アップデートでエラーが返されました。

ログの参照

言語：英語の場合

Step 1  
Inventory

Step 2  
Review

Step 3  
Deployment

Deployment

localhost Deployment error

Deployment error.

Search

▲ Component

Package

Deployment status

Log

● HPE\_MR416i-a\_Gen10P\_52.24.3-4948\_A

Firmware Package - HPE MR416i-a Gen10 Plus Tri Mode Controller

Update returned an error.

View log