

RAID コントローラーのファームウェアアップデートについて

Starter Pack S8.10-010.11 による RAID コントローラーのファームウェアのアップデートにあたって、以下にご留意いただきたい事項を案内いたしますのでご確認ください。

目次

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201/239 および
iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj をご使用の場合..... | 1 |
| 2.N8103-240 RAID コントローラーをご使用の場合 | 4 |

1. N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201/239 および
iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj をご使用の場合

<対象コントローラー>

- ・N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 RAID コントローラー
iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj の標準 RAID コントローラー
ファームウェアバージョン 5.61 未満
- ・N8103-239 480GB OS ブート専用 SSD ボード (RAID 1)
ファームウェアバージョン 1.0.14.1063 未満

<対応方法>

対象コントローラーにつきましては、あとの[2 段階アップデートが必要な場合のアップデート方法]を参照してファームウェアをアップデートしてください。

なお、対象コントローラーではない場合は、Starter Pack 公開サイトで案内している手順でファームウェアをアップデートしてください。個別の対応は必要ありません。

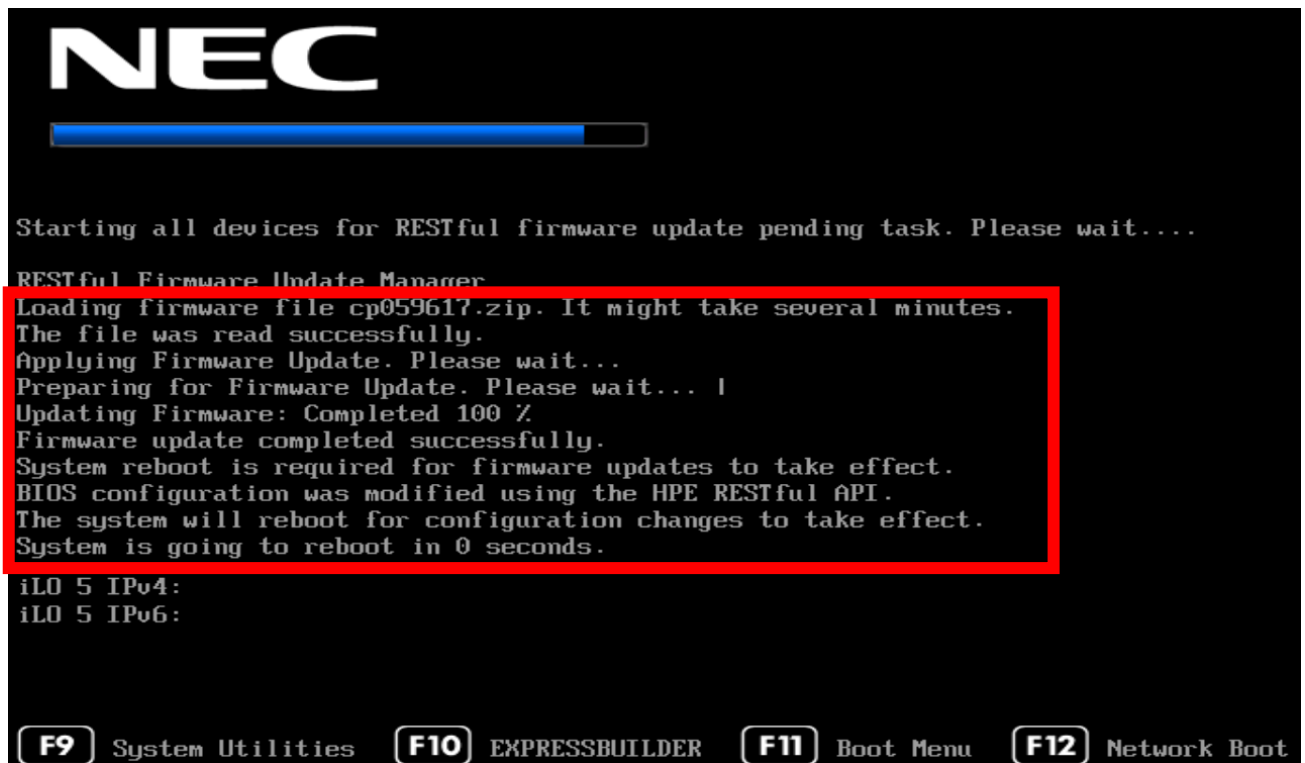
[2 段階アップデートが必要な場合のアップデート方法]

現在適用されている RAID コントローラーファームウェアのバージョンによっては Starter Pack の適用で期待した RAID コントローラーファームウェアに更新できないことがあります。

確実な RAID コントローラーファームウェアを適用いただくため、段階的な RAID コントローラーファームウェア適用をしていただく作業を「2 段階アップデート」と表記しています。

- ①Starter Pack 公開サイトの手順に従い本 Starter Pack(ver.S8.10-010.11)を適用し、再起動(1 回目)してください。

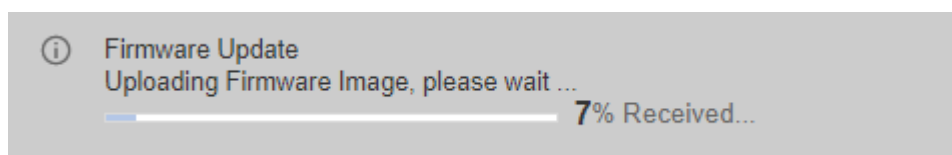
SPS ファームウェアが更新される場合は POST 中にアップデートされ、自動的に再起動(2 回目)が入ります。



②OSを起動してください。再セットアップなどでOSがインストールされていない場合はPOST中にF9を押下し、システムユーティリティに遷移してください。

この時点ではファームウェア 5.61/ファームウェア 1.0.14.1063 にアップデートされています。起動後 2～3 分後からファームウェア 7.11/ファームウェア 1.2.14.1018 のアップデートがバックグラウンドで開始します。アップデートの進捗は iLO Web インターフェースにログイン後確認することができます。

iLO Web インターフェースが使用できない環境では約一時間後を目安に再起動(3 回目)を行い、④に進んでください。



③iLO Web インターフェースの[情報(Information)]→[インテグレートドマネージメントログ(Integrated Management Log)]にて下記のログが出ていること確認して、手動でサーバを再起動(3 回目)してください。

<div> Firmware Update Completed. </div> <div> Power cycle the host server (cold boot). Server Power </div>				
Information - Integrated Management Log				
<div> Overview Security Dashboard Session List iLO Event Log Integrated Management Log Security Log Active Health System Log Diagnostics </div>				
Search				
↓ID	Severity	Class	Description	
82703	ⓘ	System Revision	Firmware flashed (Firmware Package - HPE Gen11 Boot Controller NS204i-u, NS204... 1.2.14.1018)	
82702	ⓘ	System Revision	Firmware flashed (Success : Device in slot 2 : active fw [1.0.14.1063], pending fw [0.0.0])	
82701	ⓘ	System Revision	Firmware flashed (Firmware Package - HPE Smart Array P408i-p, P408e-p, P408i... 7.11)	
82700	ⓘ	System Revision	Firmware flashed (Success : Device in slot 12 : active fw [5.61read], pending fw [7.11])	
82699	●	Drive Array	Slot=2 Storage - Volume 1 status changed to ok	
82698	●	Network	One of the NIC connectivity status changed to OK	
<input type="checkbox"/>		System Revision	Firmware flashed (Server Platform Services (SPS) Firmware 04.04.04.603)	
		Redfish Device Enablement	BatteryOK (Slot=12) Redfish event from /redfish/v1/Systems/1/Storage/DE07A000/Controllers/0	
82695	ⓘ	Redfish Device Enablement	BatteryCharging (Slot=12) Redfish event from /redfish/v1/Systems/1/Storage/DE07A000/Controllers/0	
82694	ⓘ	Drive Array	Slot=2 Storage - Volume 1 status changed to ok	
82693	ⓘ	Redfish Device Enablement	BatteryCharging (Slot=12) Redfish event from /redfish/v1/Systems/1/Storage/DE07A000/Controllers/0	
82692	●	Drive Array	Slot=2 Storage - Volume 1 status changed to ok	

・N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 および
iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj の標準 RAID コントローラー場合
→Firmware flashed (Firmware Package - HPE Smart Array P408i-p, P408e-p, P408i-... 7.11)

・N8103-239 の場合
→Firmware flashed (Firmware Package - HPE Gen11 Boot Controller NS204i-u, NS204... 1.2.14.1018)

④iLO Webインターフェースの「ファームウェア&OSソフトウェア(Firmware&OS Software)」にてファームウェアが適用されたことを確認してください。ファームウェアが下記のバージョンになっていない場合は、再度本Starter Pack (ver. S8.10-010.11)を適用してください。

・N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201 および
iStorage NS500Ri/NS300Ri/NS500Rj/NS300Rj の標準 RAID コントローラー場合
ファームウェア名 : HPE Smart Array xxxxx SR Gen10
ファームウェアバージョン 7.11

・N8103-239 の場合
ファームウェア名 : HPE NS204i-p Gen10+ Boot Controller
ファームウェアバージョン 1.2.14.1018

以上でファームウェアの適用は完了です。

2. N8103-240 RAID コントローラーをご使用の場合

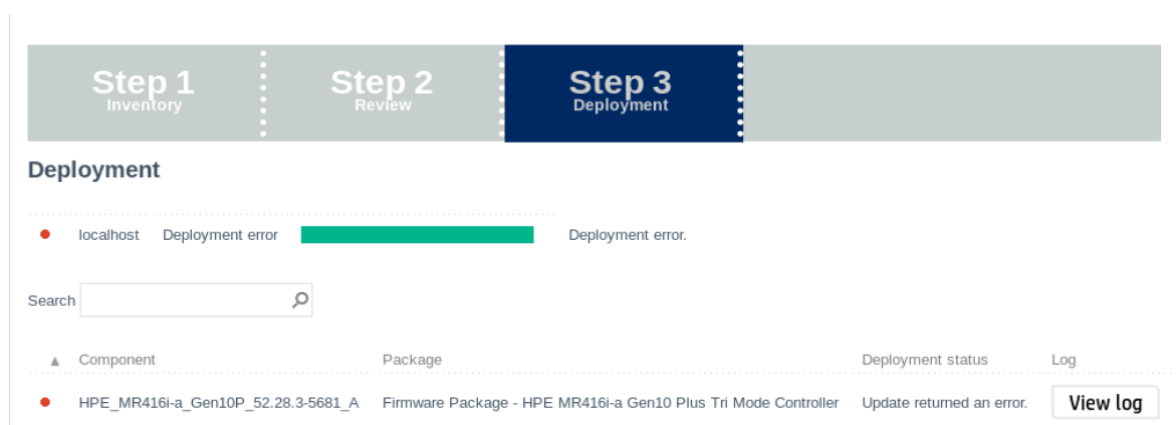
本 Starter Pack (ver. S8.10-010.11) を適用した際に、エラー画面が表示されることがありますが、再起動後にファームウェアバージョンが「52.28.3-5681」にアップデートされていれば問題はありません。ただし、ファームウェアが「52.28.3-5681」にアップデートされていない場合は、再度本 Starter Pack (ver. S8.10-010.11) を適用してください。



The screenshot shows a deployment progress bar with four steps: 手順 1 (インベントリ), 手順 2 (レビュー), 手順 3 (展開), and a final grey step. Step 3 is highlighted in dark blue. Below the progress bar, the title "展開" (Deployment) is shown. A red dot indicates an error for "localhost" with the message "展開エラー" (Deployment error) and "展開エラーです。" (Deployment error). A search bar is present. Below, a table lists components and their deployment status.

コンポーネント	パッケージ	展開ステータス	ログ
HPE_MR416i-a_Gen10P_52.28.3-5681_A	Firmware Package - HPE MR416i-a Gen10 Plus Tri Mode Controller	アップデートでエラーが返されました。	ログの参照

言語：英語の場合



The screenshot shows a deployment progress bar with four steps: Step 1 (Inventory), Step 2 (Review), Step 3 (Deployment), and a final grey step. Step 3 is highlighted in dark blue. Below the progress bar, the title "Deployment" is shown. A red dot indicates an error for "localhost" with the message "Deployment error" and "Deployment error.". A search bar is present. Below, a table lists components and their deployment status.

Component	Package	Deployment status	Log
HPE_MR416i-a_Gen10P_52.28.3-5681_A	Firmware Package - HPE MR416i-a Gen10 Plus Tri Mode Controller	Update returned an error.	View log