
N8190-163/164/171/172

Fibre Channel コントローラ

ファームウェア・ドライバー適用時の注意事項

(WS2019/2022)

WS2019/2022 環境で N8190-163/164/171/172 を搭載した本体装置の CPU スレッド数合計が 8 未満の場合は Fibre Channel コントローラが正常に動作しないことがあります。「2-1-3-1. 新規インストール」もしくは「2-1-3-2. 運用中システムのアップデート」を実施した後に、あらためて本手順の【ファームウェアダウングレード適用手順】及び【ドライバーダウングレード手順】に従って「14.0.499.29」のファームウェア及び「14.0.534.0」のドライバーを適用してください。

適用後は本手順書の【ファームウェアバージョン確認方法】及び【ドライバーバージョン確認方法】を参照して、ファームウェアバージョンが「14.0.499.29」、ドライバーバージョンが「14.0.534.0」となっていることを確認してください。

【ファームウェアバージョン確認方法】

下記のいずれかの方法でファームウェアバージョンを確認することができます。

<システムユーティリティ(System Utilities)での確認方法>

- 1) POST で<F9>キーを押してシステムユーティリティ(System Utilities)を起動します。
- 2) システム構成(System Configuration)を選択します。
- 3) 対象の Fibre Channel コントローラを選択します。
N 型番と「製品名」の対応は以下の通りです。
N8190-163/164: SN1200E
N8190-171/172: SN1600E
- 4) アダプター情報を表示する(Display Adapter Info)を選択します。
- 5) ファームウェアバージョン(Firmware version)を確認します。

< iLO Web インターフェイスからの確認方法 >

- 1) マネージメント LAN 経由で接続し、iLO メニューを表示させ、「ファームウェア & OS ソフトウェア」を選択してください。
- 2) 「製品名」「ファームウェアバージョン」が表示されます。
対象となる製品の製品名とファームウェアバージョンを確認してください。
N 型番と「製品名」の対応は以下の通りです。
N8190-163/164: SN1200E
N8190-171/172: SN1600E

【ファームウェアダウングレード適用手順】

- (1) Trusted Platform Module(TPM)を搭載している場合、システムユーティリティから「TPM Visibility」を[Hidden]にします。システムユーティリティから設定する手順は「メンテナンスガイド（共通編）」を参照してください。
設定を変更したら、サーバーを再起動します。
- (2) Starter Pack S8.10-010.12 の/fc/14049929/に収録された fwpkg ファイルを管理用端末の任意のフォルダーにコピーします。
- (3) 管理用端末から対象サーバーにマネージメント LAN 経由で接続し、iLO メニューを表示させます。
- (4) ウィンドウ左ペインのメニューから「Firmware & OS Software」を選択し、ウィンドウ中央の「Firmware」タブを選択し、ウィンドウ右側の「Upload to iLO Repository」を選択します。
- (5) 【Upload to iLO Repository】が表示されます。File Location を[Local file]、Local File 欄の[Choose File] ボタンを選択して、(2)でコピーしたファイルを選択します。その後、[Upload]ボタンを押します。メッセージが表示されますので再度「インストール」をクリックします。
- (6) 【Upload to iLO Repository. . . 】とポップアップ表示されるので、[OK]を選択します。
- (7) ウィンドウ上部に【Firmware Upload】と表示されます。
「Uploading Firmware Image, Please wait」というメッセージが表示され、プログレスバーが進みます。
完了すると「Completed」のメッセージが表示されます。
※この状態ではファームウェア適用作業は完了していません。
- (8) ウィンドウ左ペインのメニューから「Firmware & OS Software」を選択し、ウィンドウ中央の「Installation Queue」タブを選択します。
※すでにタスク登録されている場合、先に登録されたタスクの後に登録されます。
- (9) ウィンドウ左ペインのメニューから「Firmware & OS Software」を選択し、ウィンドウ中央の「iLO Repository」タブを選択します。アップロードしたファイルが iLO レポジトリに追加されたことを確認し、ファイルバージョン欄下の[箱アイコン]をクリックします。
展開された【Install Component】画面上で「Yes, install now」をクリックします。
※「iLO Repository」に追加されたコンテンツの「Name」をクリックするとファイル名が確認できます。
※手順(8)で既に登録されているタスクが存在する場合、追加したファイルが「Pending」ステータスで表示されます。

(10) ウィンドウ上部に【Firmware Update】と表示されます。

「Flashing Firmware Image, Please wait」というメッセージが表示され、プログレスバーが進みます。
完了すると「Completed」のメッセージが表示されます。

(11) 手順(1)で設定を変更している場合は、設定を元に戻します。

(12) 対象サーバーを再起動します。

【ドライバーバージョン確認方法】

下記の方法でドライバーバージョンを確認することができます。

- (1) Windows にサインインし、デバイスマネージャーを起動します。
- (2) 記憶域コントローラー配下の「SN1200E」もしくは「SN1600E」を含むコントローラーを右クリックし、プロパティを開きます。
- (3) プロパティが開いたら、ドライバータブのバージョンが 14.4.313.0 以上の場合はダウングレード対象です。

【ドライバーダウングレード手順】

- (1) Starter Pack S8.10-010.12 の以下のファイルを実行します。

<WS2019 の場合>

¥software¥010¥drivers¥fc1_driver¥ws2019¥cp054530.exe

<WS2022 の場合>

¥software¥010¥drivers¥fc1_driver¥ws2022¥cp054531.exe

「ソフトウェアはインストールされていますが、バージョンは、インストールしようとしているものより新しいものです。」と表示されますが、インストールをクリックして問題ありません。

- (2) インストール後は Windows を再起動してください。