

# N8103-244/246/248/249/250/251/252

## RAID コントローラの注意制限事項

RAID コントローラごとに注意制限事項がありますので、ご使用の RAID コントローラの型番をご確認の上、本書を参照してください。

### 目次

- 1. N8103-244/246 RAID コントローラをご使用の場合 ..... 1
  - 1-1. NVMe ドライブ交換時の注意事項 ..... 1
  - 1-2. 起動時にデータディスクがオフラインになる場合がある ..... 2
- 2. N8103-248/249/250/251/252 RAID コントローラをご使用の場合 ..... 2

## 1. N8103-244/246 RAID コントローラをご使用の場合

### 1-1. NVMe ドライブ交換時の注意事項

Starter Pack(ver.S8.10-013.01)によって適用されるファームウェア「03.01.23.072」では、システム稼働中に障害が発生した NVMe ドライブを交換しても、ドライブのステータスが「障害」のままホットスワップリビルドが起動しない場合があります。この問題が発生すると、IML (Integrated Management Log) に以下のメッセージが記録されます。

ID: xxxxxx [Slot=xx Storage - Drive at Port x| Box x Bay x status changed to Failed]

概要 セキュリティダッシュボード セッションリスト ILOイベントログ インテグレートドマネジメントログ セキュリティログ Active Health Systemログ 診断

検索							検索	リセット	印刷
↓ID	深刻度	クラス	説明	最終アップデート	回数	カテゴリ			
80732	▲	Drive Array	Slot=12 Storage - Volume 2 status changed to degraded	11/25/2024 23:16:49	1	Hardware			
80731	◆	Drive Array	Slot=12 Storage - Drive at Port 2  Box 1 Bay 8 status changed to Failed	11/25/2024 23:16:49	1	Hardware			

### 暫定的な対処方法:

当該事象が発生した場合は、NVMe ドライブを一度抜き挿ししてください。

なお、ドライブの抜き挿しは、90 秒以上間隔をあけて実施するようお願いいたします。

上記を行っても解決しない場合は、システムを再起動してください。

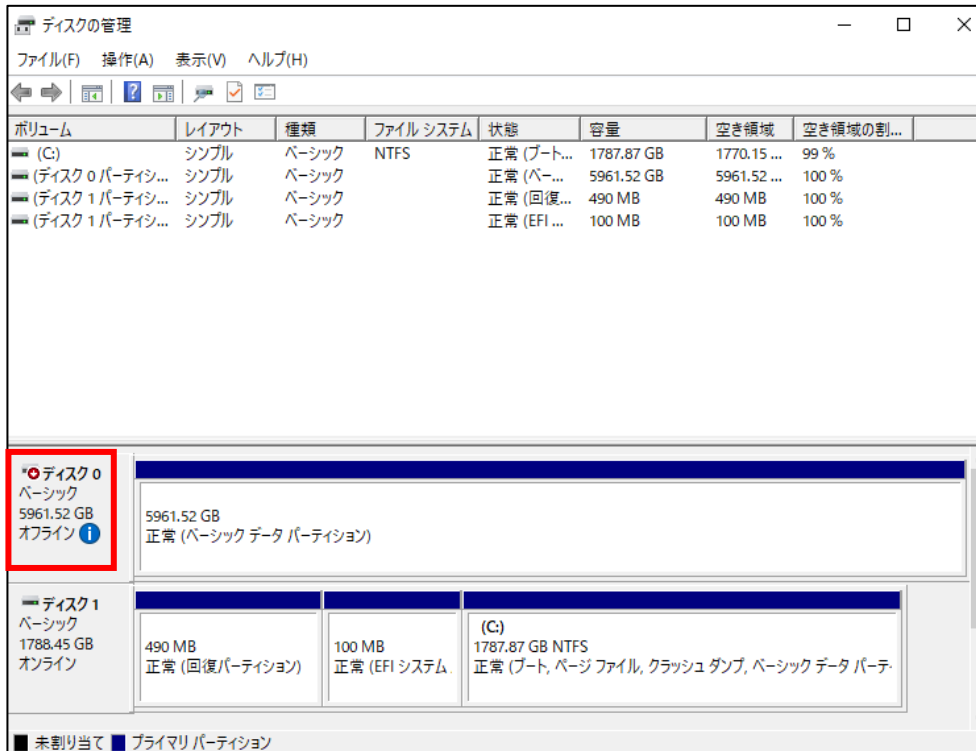
### 恒久的な対処方法:

ファームウェアを「03.01.30.106」へアップデートすることで問題を解消できます。

NEC サポートポータル (<https://www.support.nec.co.jp/PSHome.aspx>) より Starter Pack(ver.S8.10-013.02)をダウンロードし、ファームウェアを適用してください。

## 1-2.起動時にデータディスクがオフラインになる場合がある

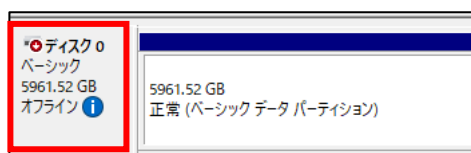
本 Starter Pack(ver.S8.10-013.01)で適用されるファームウェア「03.01.23.072」を用いた Windows 環境で N8103-244 と N8103-246 の混在構成、もしくは N8103-246 を 2 枚搭載している構成の場合、起動時に OS がインストールされていないディスク(データディスク)がオフラインになる場合があります。データ消失などは発生しません。



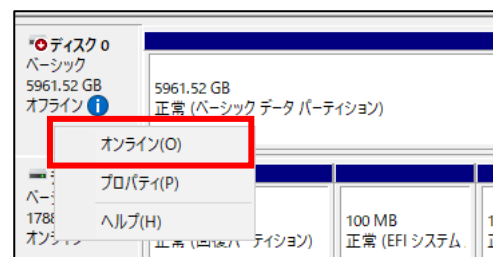
本事象はお使いの OS が Windows の場合でのみ発生します。

本事象が発生した場合は下記の手順を参考に「ディスクの管理」よりディスクをオンラインに変更してください。

### [ディスクの管理からオンラインに変更する方法]



① オフラインになっているディスクの  
赤枠部分を右クリック



② 「オンライン」をクリック

## 2. N8103-248/249/250/251/252 RAID コントローラをご使用の場合

本 Starter Pack(ver.S8.10-013.01)で適用されるファームウェア「52.26.3-5379」ではアレイの拡張機能を使用しないでください。使用した場合、サーバーが正常に動作継続できなくなる場合があります。

アレイの拡張機能は実行するユーティリティによりメニューの名称が異なります。

System Utilities 上の名称 : Reconfigure Logical Drives

LSI Storage Authority 上の名称 : Modify Array