インストレーションガイド
（Windows Server 2019編）

NEC Expressサーバ
Express5800シリーズ

Express5800/R120j-1M, R120j-1M (2nd-Gen)
Express5800/R120j-2M, R120j-2M (2nd-Gen)
Express5800/R110k-1M, R110k-1M (2nd-Gen)
Express5800/R110m-1
Express5800/T110k-M, T110k-M (2nd-Gen)

1章　Windowsのインストール

2章　バンドルソフトウェアのインストール

3章　保守

4章　付録

EXPRESSBUILDER E8.10-013.03
Starter Pack S8.10-013.04

CBZ-002473-429-01

© NEC Corporation 2026

目 次

目 次 2
はじめに 4
表 記 5
本文中の記号 5
「光ディスクドライブ」の表記 5
「ハードディスクドライブ」の表記 5
「リムーバブルメディア」の表記 5
オペレーティングシステムの表記 6
「製品名」の表記 6
商 標 7
本書に関する注意と補足 8
最新版 8
1 章 Windows のインストール 9
1. セットアップを始める前に 10
1.1 EXPRESSBUILDER について 11
1.2 インストール可能な Windows OS 11
1.3 サポートしている大容量記憶装置コントローラー 12
1.4 サポートしている LAN ボード 16
2. オペレーティングシステムのインストール 19
3. Windows Server 2019 のインストール 20
3.1 インストール前の確認事項 20
3.2 プリインストールモデルのセットアップ 28
3.2.1 セットアップをはじめる前に(購入時の状態) 28
3.2.2 セットアップの手順 29
3.3 Rapid Setup でインストール 32
3.3.1 セットアップの流れ 32
3.3.2 セットアップに必要なもの 33
3.3.3 インストールの手順 33
3.4 マニュアルセットアップ 46
3.4.1 セットアップの流れ 46
3.4.2 セットアップに必要なもの 47
3.4.3 インストールの手順 47
3.5 Standard Program Package の適用 57
3.5.1 Windows（デスクトップ エクスペリエンス）からインストールする場合 57
3.5.2 Windows（Server Core）からインストールする場合 59
3.6 特定イベントログを登録するための設定 61
3.7 デバイスドライバーのセットアップ 62
3.7.1 LAN ドライバーのインストール 62
3.7.2 LAN ドライバーのセットアップ 64
3.7.3 グラフィックス アクセラレータ ドライバー 65
3.7.4 SAS コントローラー（N8103-184/E184）を使用する場合 65
3.7.5 SAS コントローラー（N8103-197）を使用する場合 65
3.7.6 RAID コントローラー（N8103-243/244/245/246）を使用する場合 66
3.7.7 RAID コントローラー(N8103-248/249/250/251/252)を使用する場合 66
3.7.8 480GB OS ブート専用 SSD ボード(N8103-247)を使用する場合 66
3.7.9 Fibre Channel コントローラー（N8190-163/164/165/166/175/176）を使用する場合 66
3.8 ライセンス認証の手続き 67
3.8.1 デスクトップ エクスペリエンスの場合 67
3.8.2 Server Core の場合 71
3.9 Windows Server 2019 NIC チーミング(LBFO)の設定 73
3.9.1 NIC チーミング設定ツールの起動 73
3.9.2 チームの作成 73

3.9.3 チームの削除 74
3.9.4 注意・制限事項 74
3.10 アプリケーションのインストール 76

4. 障害処理のためのセットアップ 78
4.1 メモリダンプ（デバッグ情報）の設定 78
4.2 ユーザーモードのプロセスダンプの取得方法 83

5. システム情報のバックアップ 85

2章 バンドルソフトウェアのインストール 86

1. 本機用バンドルソフトウェア 87
1.1 RESTful インターフェースツール(Windows 版) 87
1.2 ESMPRO/ServerAgentService (Windows 版) 87
1.3 RAID ユーティリティ 88
1.3.1 RAID Report Service 88
1.3.2 Smart Storage Administrator 88
1.3.3 Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティ 89
1.3.4 MegaRAID ユーティリティ 89
1.4 エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS) 90
1.5 サーバ診断カルテサービス (Windows 版) 91
1.5.1 サーバ診断カルテサービス (Windows 版)のインストール 91
1.5.2 サーバ診断カルテ のアンインストール 91
1.5.3 サーバ診断カルテ のバージョン確認 91
1.6 装置情報収集ユーティリティ 92
1.6.1 インストール 92
1.6.2 アンインストール 93
1.7 NEC iLOアカウント登録ツール (Windows 版) 94

2. 管理 PC 用バンドルソフトウェア 95
2.1 ESMPRO/ServerManager 95
2.2 エクスプレス通報サービス(MG) 95

3章 保 守 96

1. 障害情報の採取 97
1.1 イベントログの採取 97
1.2 構成情報の採取 99
1.3 ユーザーモードプロセスダンプの採取 100
1.4 メモリダンプの採取 100

2. トラブルシューティング 101
2.1 OS 運用時のトラブル 101

3. Windows システムの修復 103
3.1 Windows Server 2019 の修復 103

4章 付 録 105

1. Windows イベントログ一覧 106

用語集 118

改版履歴 120

はじめに

このたびは弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

Windows Server 2019をインストールするときは、本書の「インストレーションガイド(Windows Server 2019編)」を参照してください。

本書は、次の EXPRESSBUILDER / Starter Pack を対象としています。

	対象のバージョン	
EXPRESSBUILDER	**E8.10-013.03**	(4.36.7)
Starter Pack	**S8.10-013.04**	

本機のファームウェア、ドライバー、ソフトウェアなどの注意事項は、Starter Pack のダウンロードサイトを参照してください。

Starter Pack の最新情報は、次のWebサイトから確認できます。

https://www.support.nec.co.jp/

（「NEC サポートポータル内検索」より、「S8.10-013」で検索）

本書は、必要なときにすぐに参照できるよう、大切に保管してください。

表　記

本文中の記号

本書では、3 種類の記号を使用しています。これらの記号は、次のような意味をもちます。

	ハードウェアの取り扱い、ソフトウェアの操作などにおいて、守らなければならないことについて示しています。記載の手順に従わないときは、ハードウェアの故障、データの損失など、**重大な不具合が起きるおそれがあります。**
	ハードウェアの取り扱い、ソフトウェアの操作などにおいて、事前に確認する点を示しています。
	知っていると役に立つ情報、便利な機能について示しています。

「光ディスクドライブ」の表記

本機は、購入時のオーダーによって以下のいずれかのドライブを装備できます。
本書では、これらのドライブを「光ディスクドライブ」と記載します。

- DVD-ROM ドライブ
- DVD Super MULTI ドライブ

「ハードディスクドライブ」の表記

本書で記載のハードディスクドライブとは、特に記載のないかぎり、以下の両方を意味します。

- ハードディスクドライブ(HDD)
- ソリッドステートドライブ(SSD)

「リムーバブルメディア」の表記

本書で記載のリムーバブルメディアとは、特に記載のないかぎり、以下の両方を意味します。

- USB メモリ
- Flash FDD

オペレーティングシステムの表記

本書では、Windows OS を次のように表記します。

本機でサポートしている OS の詳細は、「1 章（1.2 インストール可能な Windows OS）」を参照してください。

本書の表記	Windows OSの名称
Windows Server 2019	Windows Server 2019 Standard
	Windows Server 2019 Datacenter

「製品名」の表記

本書は、下記の対象装置向けのドキュメントです。本文中に特に記載がない場合は、すべての製品についての説明となります。製品ごとに内容が異なる場合、それぞれについて製品名を記載した説明になっております。

対象装置は、次のとおりです。

- Express5800/R120j-1M, R120j-1M (2nd-Gen)
  Express5800/R120j-2M, R120j-2M (2nd-Gen)
- Express5800/R110k-1M, R110k-1M (2nd-Gen)
- Express5800/R110m-1
- Express5800/T110k-M, T110k-M (2nd-Gen)

商　標

EXPRESSBUILDER、およびESMPROは日本電気株式会社の登録商標です。

Microsoft、Windows、Windows Serverは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Intel、Pentium、Xeonは米国Intel Corporationの登録商標です。
Broadcom、NetXtreme、LiveLink、Smart Load Balancing は、合衆国内とその他各国の Broadcom Corporation および/または従属的な企業の登録商標または商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。
なお、TM、® は必ずしも明記しておりません。

本書に関する注意と補足

1. **本書の一部または全部を無断転載することを禁じます。**
2. **本書に関しては将来予告なしに変更することがあります。**
3. **弊社の許可なく複製、改変することを禁じます。**
4. **本書について誤記、記載漏れなどお気づきの点があった場合、お買い求めの販売店まで連絡してください。**
5. **運用した結果の影響については、4 項に関わらず弊社は一切責任を負いません。**
6. **本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。**

この説明書は、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いてください。

最新版

本書は作成日時点の情報をもとに作られており、画面イメージ、メッセージ、または手順などが実際のものと異なるときがあります。 変更されているときは、適宜読み替えてください。また、説明書の最新版は、次の Web サイトからダウンロードできます。

https://jpn.nec.com/

NEC Express5800 シリーズ

1 Windows のインストール

本書は、物理環境へのセットアップの手順を説明しています。
ここで説明する内容をよく読み、正しくセットアップしてください。

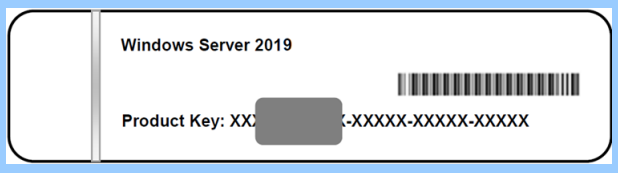
1. **セットアップを始める前に**
   本製品用の EXPRESSBUILDER/Starter Pack がサポートしているインストール可能な Windows OS や、大容量記憶装置用コントローラーについて説明しています。
2. **オペレーティングシステムのインストール**
   インストールの大まかな流れについて説明しています。
3. **Windows Server 2019 のインストール**
   Windows Server 2019 のインストールについて説明しています。
4. **障害処理のためのセットアップ**
   問題が起きたとき、より早く、確実に復旧できるようにするためのセットアップについて説明しています。
5. **システム情報のバックアップ**
   問題が起きたときに備え、本体装置に格納されている設定情報のバックアップについて説明しています。

1. セットアップを始める前に

本製品の EXPRESSBUILDER/Starter Pack で、Windows オペレーティングシステムをインストールするときの確認事項について説明します。

重要

BTO(工場組み込み出荷)で Windows のインストールを指定した場合は、本機に Windows のプロダクトキーが記載された Certificate of Authenticity (COA)ラベルが貼られています。BTO 以外を指定した場合は、購入された OS インストールメディアのパッケージに貼付されています。



プロダクトキーは、ライセンス認証時に必要な情報です。プロダクトキーの一部を覆うスクラッチは、コインなどで“軽く”削ってください。削るときは、プロダクトキーの印字部分を傷つけないよう取り扱いにご注意ください。もし、剥がれて紛失したとき、また、汚れて見えなくなったりしたときでも、ラベルは再発行できません。プロダクトキーをメモし、他の添付品と一緒に保管することをお勧めします。

仮想 OS のインストールについては、下記を確認します。

仮想基盤が Hyper-V のとき

下記の Web サイトより、Hyper-V 設定およびゲスト OS のインストール手順などについて確認します。

Windows Server 2019 Hyper-V サポートページ

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140106666

仮想基盤が Hyper-V 以外のとき

各仮想基盤ベンダーの資料を参考に、仮想基盤側の準備を行います。インストールする OS のメディアまたは ISO イメージをご用意ください。

① 仮想マシンをインストールする OS のメディアまたは ISO イメージから起動します。
② 表示される画面の内容を確認し、OS インストールを完了します。
③ 各仮想基盤ベンダーの資料を参考に、必要なサービスやアプリケーションを、適宜インストールします。

1.1 EXPRESSBUILDER について

RAID の再構築、または OS を再インストールしたいときは、EXPRESSBUILDER を使います。
詳細は、メンテナンスガイド(共通編)の「1 章(EXPRESSBUILDER の詳細)」を参照してください。

プリインストールからセットアップするときは、EXPRESSBUILDER は使いません。

起動方法

ドライブにメディアがないことを確認し、本機を起動後、POST 時に<F10>キー（EXPRESSBUILDER）を押してください。

1.2 インストール可能な Windows OS

以下の Windows OS(エディション)をサポートしています。その他のエディションをインストールするときは、お買い求めの販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。

BTO ・・・ プリインストールモデル
EB ・・・ Rapid Setup でインストール
OS ・・・ マニュアルセットアップ

Windows OS		ブートモード		インストール方法		
		UEFI	Legacy	BTO ※2	EB	OS
Windows Server 2019 ※1	Standard	○	－	○	○	○
	Datacenter	○	－	○	○	○

○：サポート

※1 「Nano Server」はサポートしていません。

※2 デスクトップエクスペリエンスのみ

1.3 サポートしている大容量記憶装置コントローラー

EXPRESSBUILDER/Starter Pack では、以下の大容量記憶装置コントローラーをサポートしています。
下記以外のコントローラーを使うときは、コントローラーに添付の説明書を参照してください。

(1) Express5800/R120j-1M, R120j-2M (2nd-Gen)

	R120j-1M	R120j-2M	R120j-1M（2nd-Gen）	R120j-2M（2nd-Gen）
OS のインストールをサポートしているコントローラ				
オンボードの RAID コントローラー	—	—	—	—
N8103-243　RAID コントローラ (SR, 2GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○	○	○
N8103-244　RAID コントローラ (SR, 8GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○	○	○
N8103-245　RAID コントローラ (SR, 2GB, RAID 0/1/5/6, PCI)	○	○	○	○
N8103-246　RAID コントローラ (SR, 8GB, RAID 0/1/5/6, PCI)	○	○	○	○
N8103-247　480GB OS ブート専用 SSD ボード	○	○	○	○
N8103-248　RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, OCP)	○	○	○	○
N8103-249　RAID コントローラ(MR, 4GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○	○	○
N8103-250　RAID コントローラ(MR, 8GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○	○	○
N8103-251　RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, PCI)	○	○	○	○
N8103-252　RAID コントローラ(MR, 8GB, RAID 0/1/5/6, PCI)	○	○	○	○
その他のオプション				
N8103-184/E184　SAS コントローラ	○	○	○	○
N8103-197　SAS コントローラ	○	○	○	○
N8103-241/E241　SAS コントローラ	—	—	—	—
N8190-163　Fibre Channel コントローラ (1ch)	○	○	○	○
N8190-164　Fibre Channel コントローラ (2ch)	○	○	○	○
N8190-165　Fibre Channel コントローラ (1ch)	○	○	○	○
N8190-166　Fibre Channel コントローラ (2ch)	○	○	○	○
N8190-175　Fibre Channel コントローラ (1ch)	○	○	○	○
N8190-176　Fibre Channel コントローラ (2ch)	○	○	○	○

○：サポート

(2) Express5800/R110k-1M, R110k-1M (2nd-Gen)

	R110k-1M	R110k-1M (2nd-Gen)
OS のインストールをサポートしているコントローラ		
オンボードの RAID コントローラー	○	○
N8103-243　RAID コントローラ (SR, 2GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○
N8103-244　RAID コントローラ (SR, 8GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○
N8103-245　RAID コントローラ (SR, 2GB, RAID 0/1/5/6, PCI)	○	○
N8103-246　RAID コントローラ (SR, 8GB, RAID 0/1/5/6, PCI)	○	○
N8103-247　480GB OS ブート専用 SSD ボード	○	○
N8103-248　RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, OCP)	○	○
N8103-249　RAID コントローラ(MR, 4GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○
N8103-250　RAID コントローラ(MR, 8GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○
N8103-251　RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, PCI)	○	○
N8103-252　RAID コントローラ(MR, 8GB, RAID 0/1/5/6, PCI)	○	○
その他のオプション		
N8103-184/E184　SAS コントローラ	○	○
N8103-197　SAS コントローラ	○	○
N8103-241/E241　SAS コントローラ	—	—
N8190-163　Fibre Channel コントローラ (1ch)	○	○
N8190-164　Fibre Channel コントローラ (2ch)	○	○
N8190-165　Fibre Channel コントローラ (1ch)	○	○
N8190-166　Fibre Channel コントローラ (2ch)	○	○
N8190-175　Fibre Channel コントローラ (1ch)	○	○
N8190-176　Fibre Channel コントローラ (2ch)	○	○

○：サポート

(3) Express5800/R110m-1

	R110m-1
OS のインストールをサポートしているコントローラ	
オンボードの RAID コントローラー	○
N8103-243　RAID コントローラ (SR, 2GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○
N8103-247　480GB OS ブート専用 SSD ボード	○
N8103-248　RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, OCP)	○
N8103-249　RAID コントローラ(MR, 4GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○
その他のオプション	
N8103-184/E184　SAS コントローラ	○
N8103-197　SAS コントローラ	○
N8103-241/E241　SAS コントローラ	—

○：サポート

(4) Express5800/T110k-M, T110k-M (2nd-Gen)

	T110k-M	T110k-M (2nd-Gen)
OS のインストールをサポートしているコントローラ		
オンボードの RAID コントローラー	○	○
N8103-243　RAID コントローラ (SR, 2GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○
N8103-244　RAID コントローラ (SR, 8GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○
N8103-245　RAID コントローラ (SR, 2GB, RAID 0/1/5/6, PCI)	○	○
N8103-247　480GB OS ブート専用 SSD ボード	○	○
N8103-248　RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, OCP)	○	○
N8103-249　RAID コントローラ(MR, 4GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○
N8103-250　RAID コントローラ(MR, 8GB, RAID 0/1/5/6, OCP)	○	○
N8103-251　RAID コントローラ(MR, RAID 0/1, PCI)	○	○
N8103-252　RAID コントローラ(MR, 8GB, RAID 0/1/5/6, PCI)	○	○
その他のオプション		
N8103-184/E184　SAS コントローラ	○	○
N8103-197　SAS コントローラ	○	○
N8103-241/E241　SAS コントローラ	—	—

○：サポート

1.4 サポートしている LAN ボード

Starter Pack では、以下の LAN ボードをサポートしています。

(1) Express5800/R120j-1M, R120j-2M (2nd-Gen)

	R120j-1M	R120j-2M	R120j-1M (2nd-Gen)	R120j-2M (2nd-Gen)
N8104-206　1000BASE-T 接続 LOM カード(4ch)	○	○	○	○
N8104-208　10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	○	○	○	○
N8104-209　1000BASE-T 接続ボード(4ch)	○	○	○	○
N8104-212　10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	○	○	○	○
N8104-217　10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)	○	○	○	○
N8104-219　10GBASE-T 接続ボード(2ch)	○	○	○	○
N8104-222　1000BASE-T 接続 LOM カード(4ch)	○	○	○	○
N8104-223　10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	○	○	○	○
N8104-224　1000BASE-T 接続ボード(4ch)	○	○	○	○
N8104-225　10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	○	○	○	○

○：サポート

(2) Express5800/R110k-1M, R110k-1M (2nd-Gen)

	R110k-1M	R110k-1M (2nd-Gen)
N8104-206　1000BASE-T 接続 LOM カード(4ch)	○	○
N8104-208　10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	○	○
N8104-209　1000BASE-T 接続ボード(4ch)	○	○
N8104-212　10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	○	○
N8104-217　10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)	○	○
N8104-219　10GBASE-T 接続ボード(2ch)	○	○
N8104-222　1000BASE-T 接続 LOM カード(4ch)	○	○
N8104-223　10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	○	○
N8104-224　1000BASE-T 接続ボード(4ch)	○	○
N8104-225　10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	○	○

○：サポート

(3) Express5800/R110m-1

	R110m-1
N8104-208　10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	○
N8104-209　1000BASE-T 接続ボード(4ch)	○
N8104-212　10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	○
N8104-217　10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)	○
N8104-219　10GBASE-T 接続ボード(2ch)	○
N8104-222　1000BASE-T 接続 LOM カード(4ch)	○
N8104-223　10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	○
N8104-224　1000BASE-T 接続ボード(4ch)	○
N8104-225　10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	○

○：サポート

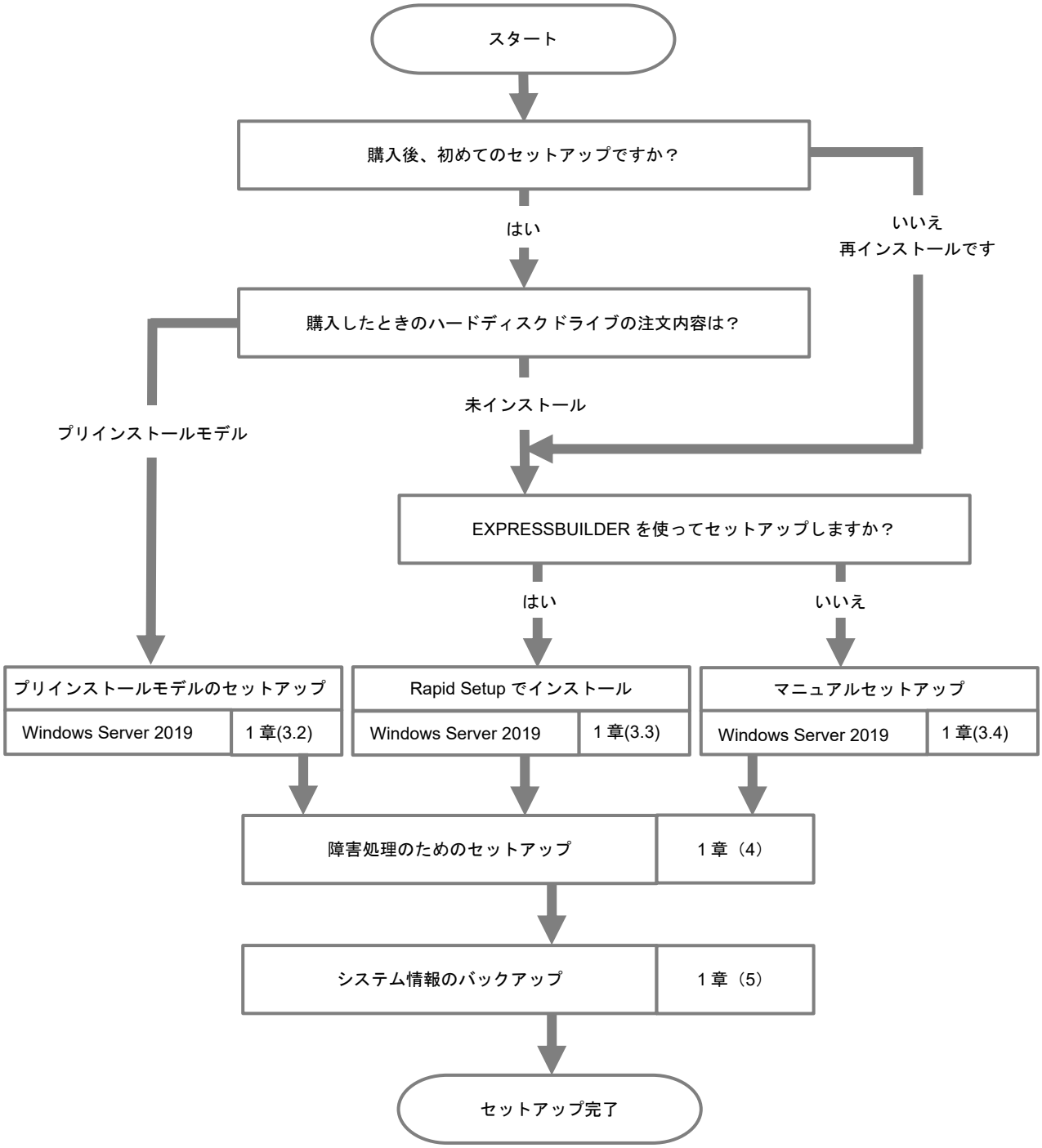
(4) Express5800/T110k-M, T110k-M (2nd-Gen)

	T110k-M	T110k-M (2nd-Gen)
N8104-206　1000BASE-T 接続 LOM カード(4ch)	○	○
N8104-208　10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	○	○
N8104-209　1000BASE-T 接続ボード(4ch)	○	○
N8104-212　10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	○	○
N8104-217　10GBASE-T 接続 LOM カード(2ch)	○	○
N8104-219　10GBASE-T 接続ボード(2ch)	○	○
N8104-222　1000BASE-T 接続 LOM カード(4ch)	○	○
N8104-223　10/25GBASE 接続 LOM カード(SFP+ 2ch)	○	○
N8104-224　1000BASE-T 接続ボード(4ch)	○	○
N8104-225　10/25GBASE 接続基本ボード(SFP28/2ch)	○	○

○：サポート

2. オペレーティングシステムのインストール

次の図を参考に、本書を参照して Windows をインストールしてください。



重要

- **環境構築後は万一の障害に備え、あらかじめ本体装置に格納されている設定情報のバックアップを取ってください。**
- **セットアップ完了後、必要に応じて Windows Update を適用して、システムを最新の状態に更新してください。**

3. Windows Server 2019 のインストール

3.1 インストール前の確認事項

インストールを始める前に、ここで説明する注意事項について確認してください。

BTO ･･･ プリインストールモデルのセットアップ
EB ･･･ Rapid Setup でインストール
OS ･･･ マニュアルセットアップ

BIOS の設定			
—	EB	OS	時間フォーマットを「Coordinated Universal Time (UTC)」に設定してください。詳細はメンテナンスガイド(共通編)の「1 章(システムユーティリティ)」を参照してください。 **System Configuration > BIOS/Platform Configuration (RBSU) > Date and time > Time Format : Coordinated Universal Time (UTC)**
—	EB	OS	任意のタイムゾーンを設定してください。 詳細はメンテナンスガイド(共通編)の「1 章(システムユーティリティ)」を参照してください。 **System Configuration > BIOS/Platform Configuration (RBSU) > Date and time > Time Zone : 任意のタイムゾーン**
—	EB	OS	1 プロセッサーあたり、論理 CPU が 64 個を超える場合、以下のいずれかの設定をしてください。 詳細はメンテナンスガイド(共通編)の「1 章(システムユーティリティ)」を参照してください。 **[Sub-NUMA Clustering] が [Disabled] の場合** **System Configuration > BIOS/Platform Configuration (RBSU) > Memory Options > Virtual NUMA > [Enabled]** **[Sub-NUMA Clustering] が [Enable SNC2 (2-clusters)] または [Enable SNC4 (4-clusters)] の場合 ※** **System Configuration > BIOS/Platform Configuration (RBSU) > Memory Options > Virtual NUMA > [Disabled]** ※ Sub-NUMA Clustering はハードウェアの構成に依存します。本機能が使用できないハードウェア構成の場合、[Disabled]に設定した場合に従って設定を行ってください。 詳細はメンテナンスガイド(共通編)の「1 章(システムユーティリティ)」を参照してください。

注意すべきハードウェア構成

次のようなハードウェア構成においては、特殊な手順が必要になります。

—	EB	OS	**オンボードの RAID コントローラーを使用するときのセットアップ** オンボードの RAID コントローラーを使用するときは、Windows Server 2019 のインストールを開始する前に、メンテナンスガイドを参照し、RAID システムを構築してください。 Rapid Setup での RAID システムの構築はサポートしていません。
—	EB	OS	**480GB OS ブート専用 SSD ボード(N8103-247) を使用するときのセットアップ** ● 本 OS ブート専用 SSD ボードは、自動で RAID システムが構築されます。手動および Rapid Setup で RAID システムを構築する必要はありません。 ● Windows OS は、本 OS ブート専用 SSD ボードにインストールしてください。
—	EB	OS	**論理ドライブが複数存在するときのセットアップ** Windows Server 2019 をインストールするとき、ハードディスクドライブの選択を誤った場合、意図せず既存のデータを削除する可能性があります。表示されるハードディスクドライブの容量やパーティションのサイズで対象のハードディスクドライブを判別してください。 ハードディスクドライブの判別がむずかしいときは、OS のインストールを開始する前に、OS インストール先以外のハードディスクドライブを取り外してください。
—	EB	OS	**ミラー化されているボリュームへの再インストール** Windows の機能で作成したミラーボリュームへインストールするときは、いったんミラーボリュームを無効にしてベーシックディスクに戻し、インストール完了後に再度ミラー化してください。ミラーボリュームの作成、解除、および削除は、［コンピューターの管理］—［ディスクの管理］を使います。
—	EB	OS	**RDX などの周辺機器** インストール時、RDX 装置は取り外してください。その他、周辺機器によっては休止状態にする必要があります。それぞれの周辺機器の説明書を参照し、適切な状態にしてからセットアップしてください。
—	EB	OS	**LTO などのメディア** インストール時、LTO などのメディアはセットしないでください。
—	EB	OS	**ダイナミックディスクへアップグレードしたハードディスクドライブへの再インストール** ダイナミックディスクは Windows OS では非推奨のため、ベーシック ディスクへ変換してから再インストールしてください。この場合、マニュアルセットアップをしてください。

— EB OS **大容量メモリ搭載時のセットアップ**

大容量のメモリを搭載するとインストール時に必要なページングファイルのサイズが大きくなり、デバッグ情報（ダンプファイル）採取のためのパーティションサイズが確保できないことがあります。
ダンプファイルを確保できないときは、次のように保存先を別のハードディスクドライブに割り当ててください。

1.「OSのサイズ ＋ ページングファイルのサイズ」を設定する。
2.「1章（4. 障害処理のためのセットアップ）」を参照して、デバッグ情報（ダンプファイルサイズ分）を別のハードディスクドライブに書き込むように設定する。

ダンプファイルを書き込む容量がハードディスクドライブにないときは、
「OSのサイズ ＋ ページングファイルのサイズ」でインストール後、新しいハードディスクドライブを増設してください。

チェック
Windows をインストールするパーティションのサイズが「OS のサイズ＋ページングファイルのサイズ」より小さいときは、パーティションサイズを大きくするか、ディスクを増設してください。

ページングファイルを確保できないときは、以下のいずれかを設定してください。

— **メモリダンプの採取に使用するページングファイルをシステムドライブ以外のドライブに設定する**

システムドライブ以外のドライブに搭載メモリサイズ＋400MB (搭載物理メモリが4TB以上の場合は、搭載メモリサイズ+1,100MB) 以上のページングファイルを作成します。

ドライブ文字 C、D、E … の順に、ドライブに最初に存在したページングファイルがメモリダンプを採取するための一時的な保存先として使用されます。
そのため、最初に存在するページングファイルのサイズは、搭載メモリサイズ＋400MB (搭載物理メモリが4TB以上の場合は、搭載メモリサイズ+1,100MB) 以上にしてください。ダイナミックボリュームのページングファイルはメモリダンプ採取に使用されません。設定は、再起動した後に反映されます。

【 正しい設定例 】

C：ページングファイルなし
D：搭載メモリサイズ＋400MB※以上のページングファイル

→ D ドライブのページングファイルが搭載メモリサイズ＋400MB※ 以上であるため、D ドライブのページングファイルを使用してメモリダンプを採取できます。

【 誤った設定例 1 】

C：搭載メモリサイズ未満のページングファイル
D：搭載メモリサイズ＋400MB※ 以上のページングファイル

→ C ドライブのページングファイルがメモリダンプ採取に使用されますが、ページングファイルのサイズが搭載メモリサイズ未満のため、メモリダンプを採取できない場合があります。

【 誤った設定例 2 】

C：搭載メモリサイズ×0.5 のページングファイル
D：搭載メモリサイズ×0.5 のページングファイル
E：400MB のページングファイル

→ 全ドライブのページングファイルの合計は搭載メモリサイズ＋400MB※ ですが、C ドライブのページングファイルのみメモリダンプ採取に使用されるため、メモリダンプを採取できない場合があります。

【 誤った設定例 3 】

C：ページングファイルなし
D：搭載メモリサイズ＋400MB※ 以上のページングファイル（ダイナミックボリューム）

→ D ドライブはダイナミックボリュームのため、D ドライブのページングファイルはダンプ採取に使用されず、メモリダンプを採取できません。

※ 搭載物理メモリが4TB以上の場合は、搭載メモリサイズ+1,100MB

― システムドライブ以外のドライブに Dedicated Dump File を設定する

レジストリエディターにて以下のレジストリを作成し、Dedicated Dump File のファイル名を設定します。

<Dドライブに「dedicateddumpfile.sys」を設定するときの例>

キー	：	HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥CrashControl
名前	：	DedicatedDumpFile
種類	：	REG_SZ
データ	：	D:¥dedicateddumpfile.sys

Dedicated Dump File については、以下に注意のうえ設定してください。

- レジストリの編集には十分にご注意ください。
- 設定の反映には再起動が必要です。
- 搭載メモリサイズ＋400MB (搭載物理メモリが 4TB 以上の場合は、搭載メモリサイズ+1,100MB)以上の空き容量のあるドライブを指定してください。
- ダイナミックボリュームに Dedicated Dump File を設定できません。
- Dedicated Dump File はメモリダンプの採取のみに使用され、仮想メモリとして使用されません。システム全体で十分な仮想メモリを確保できるよう、ページングファイルを設定してください。

システムパーティションのサイズ

— EB OS

Windowsをインストールするパーティションのサイズは、次の式から計算できます。

（OS のサイズ）＋（ページングファイルのサイズ）＋（ダンプファイルのサイズ）
＋（アプリケーションのサイズ）

デスクトップ エクスペリエンス の場合

OS のサイズ	＝	12,400MB
ページングファイルのサイズ（推奨）	＝	搭載メモリサイズ + 400MB
ダンプファイルのサイズ	＝	搭載メモリサイズ + 400MB (搭載物理メモリが 4TB 以下)
	＝	搭載メモリサイズ + 1,100MB (搭載物理メモリが 4TB を超えるとき)
アプリケーションのサイズ	＝	任意

Server Core の場合

OS のサイズ	＝	8,600MB
ページングファイルのサイズ（推奨）	＝	搭載メモリサイズ + 400MB
ダンプファイルのサイズ	＝	搭載メモリサイズ + 400MB (搭載物理メモリが 4TB 以下)
	＝	搭載メモリサイズ + 1,100MB (搭載物理メモリが 4TB を超えるとき)
アプリケーションのサイズ	＝	任意

たとえば、搭載メモリサイズが2GB（2,048MB）、アプリケーションのサイズが100MBのとき、パーティションのサイズは、

12,400MB ＋（2,048MB + 400MB）＋ 2,048MB ＋400MB ＋100MB
＝ 17,396MB

となります。

上記の計算方法から算出したサイズは、Windowsのインストールに必要な最小限のサイズです。
安定した運用のため、パーティションには余裕を持たせてインストールしてください。
以下のサイズを推奨します。

デスクトップ エクスペリエンス ： 32,768MB(32GB)以上
Server Core ： 32,768MB(32GB)以上

※1GB = 1,024MB

チェック

- 上記ページングファイルのサイズは、デバッグ情報（ダンプファイル）採取のための推奨サイズです。Windows パーティションには、ダンプファイルを格納するのに十分な大きさの初期サイズを持つページングファイルが必要です。また、ページングファイルが不足すると仮想メモリ不足により正確なデバッグ情報を採取できないときがあるため、システム全体で十分なページングファイルを設定してください。
- 搭載メモリサイズやデバッグ情報の書き込み（メモリダンプ種別）に関係なく、ダンプファイルサイズの最大は、「搭載メモリサイズ+400MB (搭載物理メモリが 4TB 以上の場合は、搭載メモリサイズ+1,100MB)」です。
- その他アプリケーションなどをインストールするときは、別途そのアプリケーションが必要とするディスク容量を追加してください。

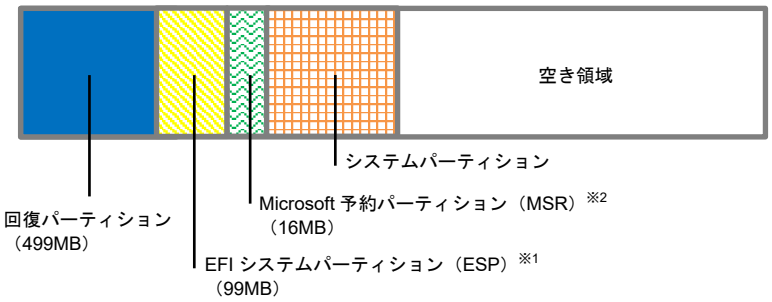
Windows をインストールするパーティションのサイズが推奨サイズより小さい場合は、パーティションサイズを大きくするか、ディスクを増設してください。

Rapid Setup でインストールの場合

Windows OS がハードディスクドライブの先頭に３つのパーティションを作成します。

- 回復パーティション　　：499MB
- EFI システムパーティション （ESP）：99MB ※1
- Microsoft 予約パーティション（MSR）：16MB ※2

614MB が先頭の３つのパーティションに割り当てられます。



※1　ハードディスクドライブの種類によって 300MB で作成されることがあります。

※2　［ディスクの管理］には表示されません。

マニュアルセットアップの場合

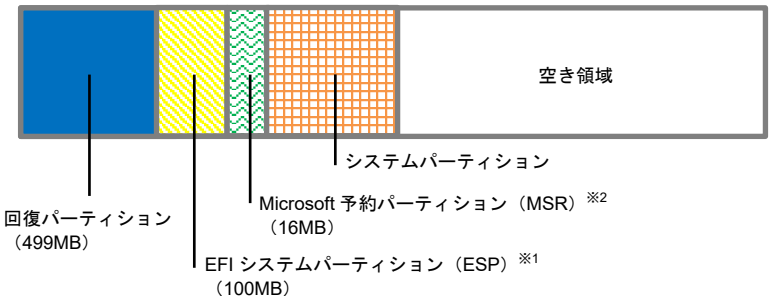
新規にパーティションを作成するとき、Windows OS がハードディスクドライブの先頭に次の３つのパーティションを作成します。

- 回復パーティション　　：499MB
- EFI システムパーティション （ESP）：100MB ※1
- Microsoft 予約パーティション（MSR）：16MB ※2

指定したパーティションサイズのうち 615MB が先頭の３つのパーティションに割り当てられます。たとえば、パーティションサイズを 61,440MB（60GB）を指定したとき、使用可能な領域は

61,440MB - (499MB + 100MB + 16MB) ＝ 60,825MB

となります。



※1　ハードディスクドライブの種類によって 300MB で作成されることがあります。

※2　［ディスクの管理］には表示されません。

Windows Server 2019 のサポート

BTO EB OS

Windows Server 2019 のサポートに関連する詳細情報は、下記を参照してください。

Windows Server 2019 サポート情報

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3140106598

Windows Server 2019 Hyper-V のサポート

BTO EB OS

Windows Server 2019 Hyper-V のサポートに関連する詳細情報は、下記を参照してください。

Windows Server 2019 Hyper-V サポートページ

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140106666

BitLocker の利用

BTO EB OS

BitLocker を使う場合、下記の点に注意してください。

- 回復キーは、BitLocker を使用するサーバー以外の安全な場所に保管してください。

重要

回復キーがない場合、OS を起動させることができなくなり、BitLocker で暗号化したパーティションの内容を二度と参照できなくなります。回復キーは次のような作業を実施した後、OS 起動時に必要となる場合があります。

- **マザーボードの交換**
- **BIOS の設定変更**
- **TPM の初期化 ※**

※ ご利用の装置によりサポートしていない場合もあります。ハードウェア関連の説明書をご確認ください。

- BitLocker で暗号化したパーティションに OS を再インストールする場合、あらかじめ BitLocker で暗号化したパーティションを削除してください。

Windows Server 2019 NIC チーミングのサポート

BTO EB OS

従来、ネットワークインターフェースカード（NIC）ベンダーにて提供されていた NIC チーミング機能は、Windows Server 2019 に標準搭載しています。
Windows Server 2019 では、本機能を、"負荷分散とフェールオーバー（LBFO）"とも呼びます。
「1 章（3.9 Windows Server 2019 NIC チーミング（LBFO）の設定）」を参照し、必要に応じて設定してください。

Windows Server 2019 の再インストール

BTO EB OS

プリインストールモデルと同じ状態に再セットアップしたい場合は、マニュアルセットアップで Windows OS をインストール後、統合インストールを使って「Standard Program Package」および アプリケーションをインストールします。
詳細は「1 章(3.4 マニュアルセットアップ」を参照してください。

バンドルソフトウェアのインストール

BTO EB OS

Starter Pack のメニューから[各種アプリケーション]をクリックし、ソフトウェアをインストールする場合は、事前に「2 章 バンドルソフトウェアのインストール」を参照し、それぞれのインストール手順を確認してください。
事前にハードウェアの設定が必要な場合もありますので、必ずご確認をお願いします。

Windows Update の適用

BTO EB OS

セットアップ完了後、必要に応じて Windows Update を適用して、システムを最新の状態に更新してください。

Starter Pack の注意事項

BTO EB OS

本機のファームウェア、ドライバー、ソフトウェアなどの注意事項は、Starter Pack のダウンロードサイトを参照してください。Starter Pack の最新情報は、次の Web サイトから確認できます。

https://www.support.nec.co.jp/

（「NEC サポートポータル内検索」より、「S8.10-013」で検索）

3.2 プリインストールモデルのセットアップ

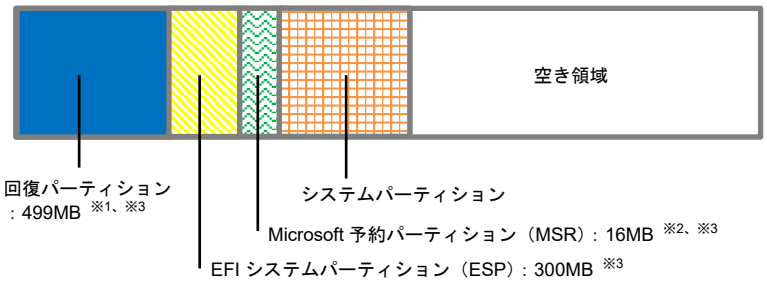
「BTO(工場組み込み出荷)」で「プリインストール」を指定した場合、パーティションの設定、オペレーティングシステム、およびソフトウェアがすべてインストールされています。

ここでは、プリインストールモデルの製品で、初めて電源を ON にするときのセットアップについて説明します。再セットアップするときは、「1 章(3.3 Rapid Setup でインストール)」または「1 章(3.4 マニュアルセットアップ)」を参照してください。

3.2.1 セットアップをはじめる前に(購入時の状態)

セットアップを始める前に、次の点について確認してください。

本機のハードウェア構成やハードディスクドライブにインストールされているソフトウェアの構成は、購入前のお客様によるオーダー(BTO)によって異なります。



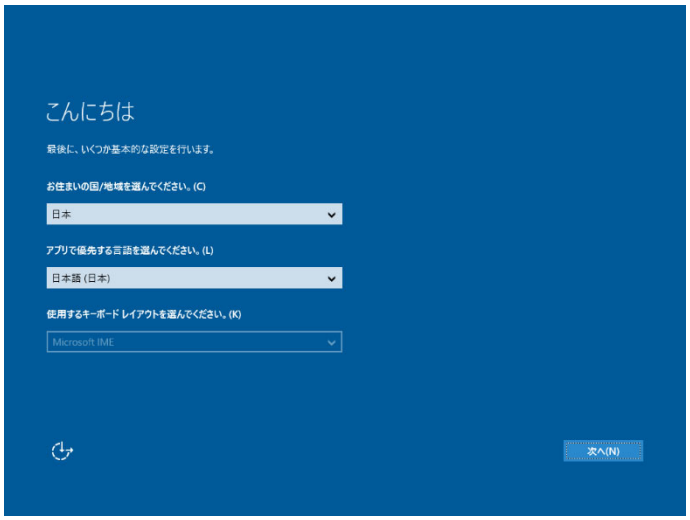
※1　修復用のシステムを格納した領域
※2　[ディスクの管理]には表示されません。
※3　お客様がオーダーしたインストール先
　　パーティションのサイズに含まれています。

3.2.2 セットアップの手順

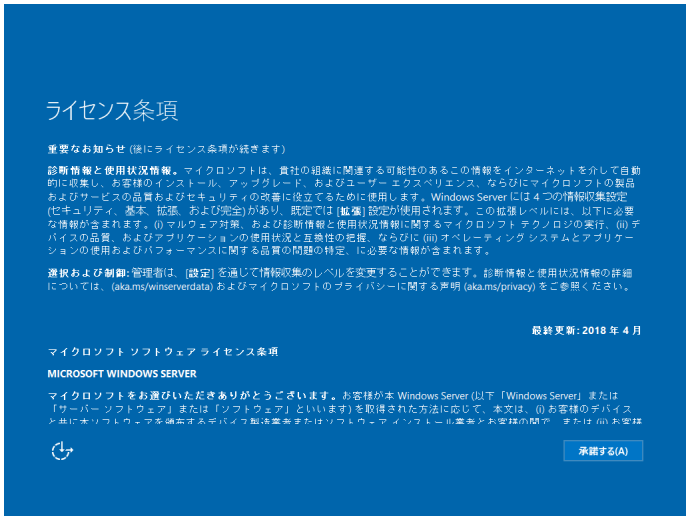
重要

セットアップを完了するまでは、キーボード、マウス、ディスプレイ以外のデバイスを接続しないでください。

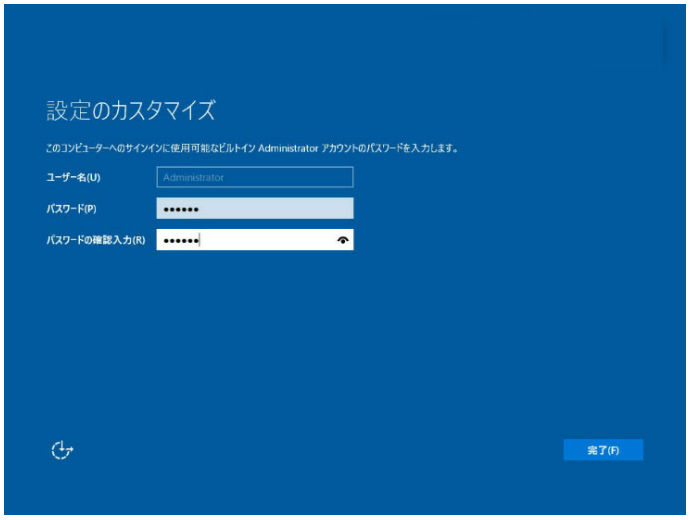
1. リムーバブルメディア、および光ディスクドライブにディスクがセットされていないことを確認します。
2. ディスプレイ、本機の順に電源をONにします。
3. [次へ]をクリックします。



4. ライセンス条項の内容を確認し、[承諾する]をクリックします。

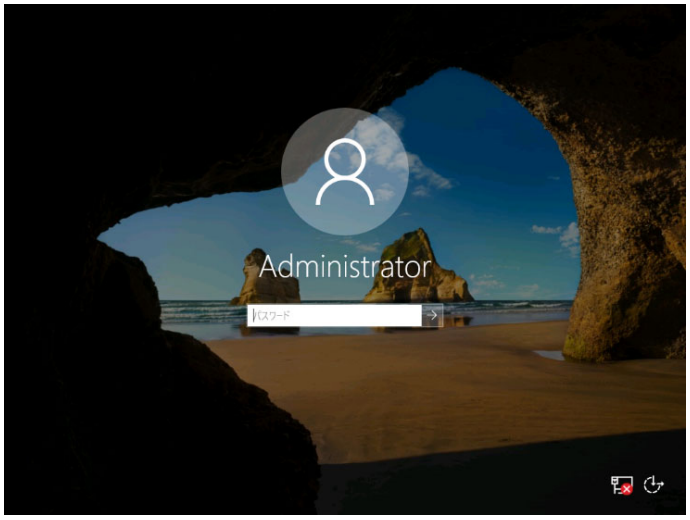


5. パスワードを入力し、[完了]をクリックします。

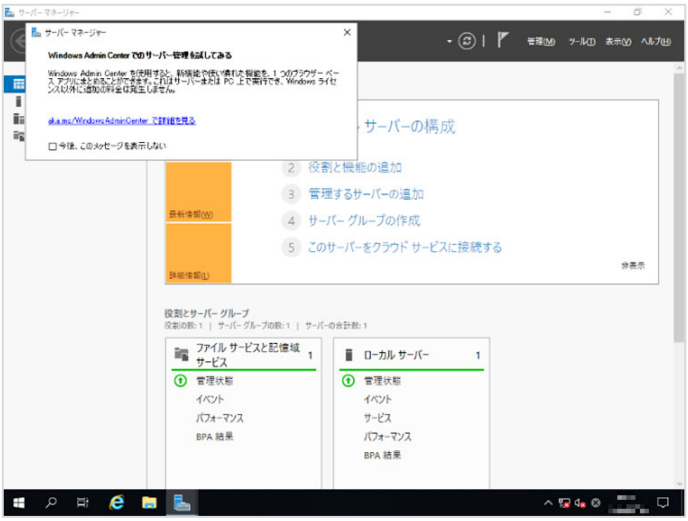


6. <Ctrl>＋<Alt>＋<Delete>キーを押し、ロックを解除します。

パスワードを入力し、<Enter>キーを押します。



デスクトップの画面が表示されます。



7. 「1章(3.6 特定イベントログを登録するための設定)」を参照し、設定を行います。
8. 「1章(3.7 デバイスドライバーのセットアップ)」を参照し、ドライバーの詳細設定を行います。
9. 「1章(3.9 Windows Server 2019 NICチーミング(LBFO)の設定)」を参照し、必要に応じてセットアップします。
10. 「1章(4. 障害処理のためのセットアップ)」を参照し、セットアップします。
11. 「1章(5. システム情報のバックアップ)」を参照し、バックアップを作成します。
12. ソフトウェアの設定およびその確認をします。
    - 次のソフトウェアがプリインストールされています。
      - ESMPRO/ServerAgentService
      - エクスプレス通報サービス※
      - エクスプレス通報サービス(HTTPS) ※
      - RESTful インターフェースツール
      - 装置情報収集ユーティリティ
      - サーバ診断カルテサービス
      - NEC iLOアカウント登録ツール ※

    - RAIDコントローラーを使用する場合は、次のソフトウェアがプリインストールされています。
      - RAID Report Service

    ※　ご使用になる環境に合わせて設定、または確認をしなければならないソフトウェア、ツールです。各アプリケーションのマニュアルを参照し、使用環境に合わせてソフトウェア、ツールの設定および確認をします。

13. オンボードのRAID コントローラーを使用するときは、Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティをインストールしてください。Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティのインストール手順は、「2 章(1.3.3 Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティ)」を参照してください。

以上で、プリインストールモデルのセットアップは終了です。

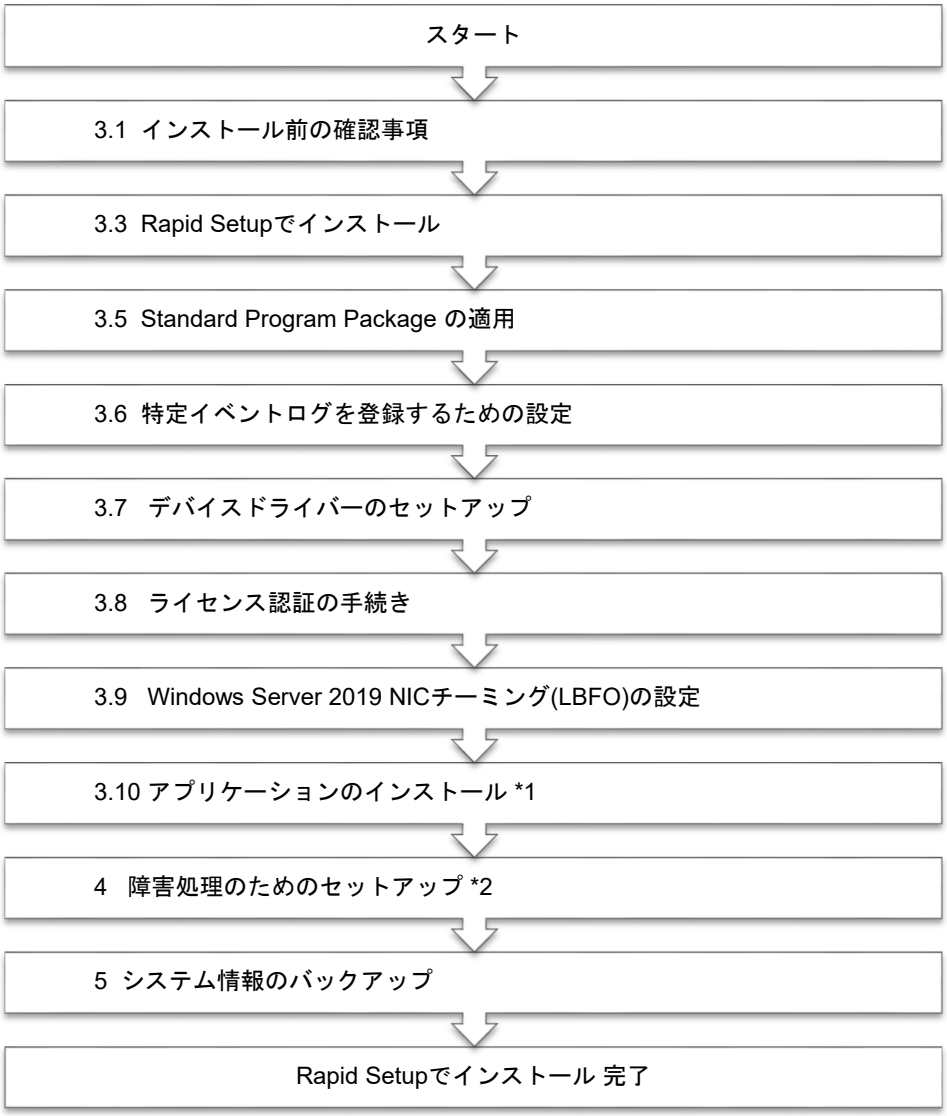
3.3 Rapid Setup でインストール

ここでは、Rapid Setup でのインストールについて説明します。

重要

- **EXPRESSBUILDER を使って OS をインストールすると、OS インストール先ディスクのすべてのデータが消去されます。**
- **セットアップ対象以外の RAID コントローラーに接続したハードディスクドライブは、セットアップ前に、必ず取り外してください。**
- **オンボードの RAID コントローラーを使用するときは、Rapid Setup を開始する前にメンテナンスガイドを参照し、RAID システムを構築してください。**
  Rapid Setup での RAID システムの構築はサポートしていません。

3.3.1 セットアップの流れ



*1　統合インストールの機能は、デスクトップ エクスペリエンスのみ使用できます。

*2　セットアップの手順は、デスクトップ エクスペリエンス の環境で説明しています。

3.3.2 セットアップに必要なもの

作業を始める前に、セットアップで必要なものを用意します。

次のいずれかの OS インストールメディア

- ☐ **弊社製 OS インストールメディア**　(以降、「バックアップ DVD-ROM」と呼ぶ)
- ☐ **Microsoft 社製 OS インストールメディア**　(以降、「Windows Server 2019 DVD-ROM」と呼ぶ)

Starter Pack

- ☐ **「Starter Pack」DVD** (オプションまたは Web サイトからダウンロード)

  → Starter Pack は、「S8.10-013.04」です。Web サイトからダウンロードしてください。

3.3.3 インストールの手順

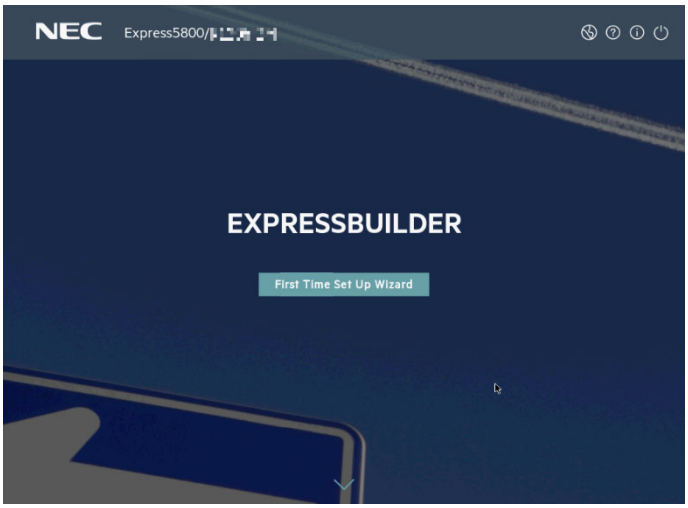
Rapid Setup でのインストールは、ウィザード形式により各項目を設定します。
インストール済みの Windows は削除されますので、ご注意ください。

チェック　セットアップ前に、「1 章(3.1 インストール前の確認事項)」を確認してください。

1. ドライブにメディアが入っていないことを確認し、ディスプレイ、本機の順に電源を ON にします。
2. POST 時に<F10>キーを押し、EXPRESSBUILDER を起動します。

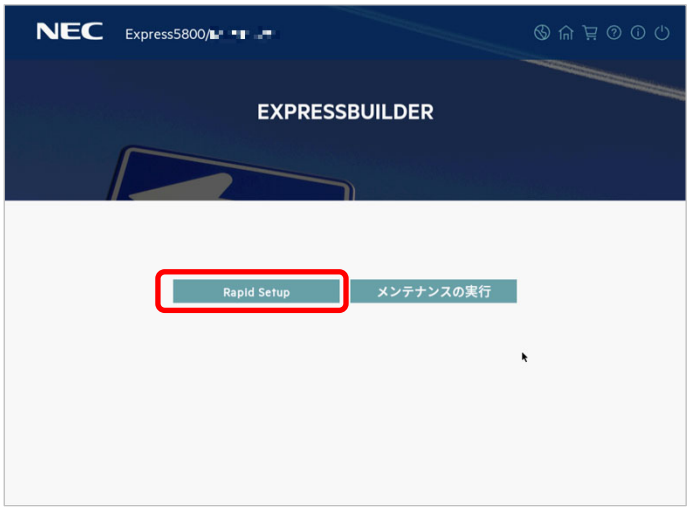
   EXPRESSBUILDER から起動する前に次のポップアップが表示されます。
   <Enter>キーを押して進めてください。

初回起動にかぎり、EXPRESSBUILDER の動作環境を設定します。次の画面では「First Time Set Up Wizard」をクリックします。各種設定を完了すると、手順 3 の画面に進みます。



EXPRESSBUILDER および「First Time Set Up Wizard」の詳細は、メンテナンスガイド(共通編)の「1 章(EXPRESSBUILDER の詳細)」を参照してください。

3. 次の画面で[Rapid Setup]をクリックします。

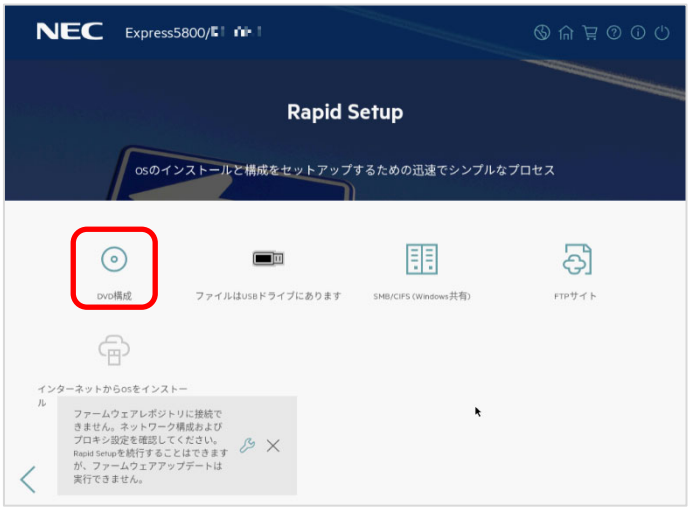


4. 次の画面が表示されたときは、[スキップ]をクリックします。

5. ここでは、[DVD 構成]をクリックします。
画面左下のメッセージが表示されたときは、[×]をクリックして閉じてください。

チェック

[DVD 構成] または [ファイルは USB ドライブにあります] を選択するときは、
メディアをセットしてからクリックしてください。



OS をインストールするソースメディアのタイプには、次のものがあります。

DVD 構成	OS インストールメディア(DVD-ROM)
ファイルは USB ドライブにあります	OS インストールファイルが存在する USB フラッシュドライブ
SMB/CIFS(Windows 共有)	OS インストールファイルが存在するネットワーク共有
FTP サイト	Windows OS のインストールではサポートしていません。
インターネットから OS をインストール	Windows OS のインストールではサポートしていません。

各メディアタイプがサポートする OS インストールファイルのフォーマット※は、次のとおりです。

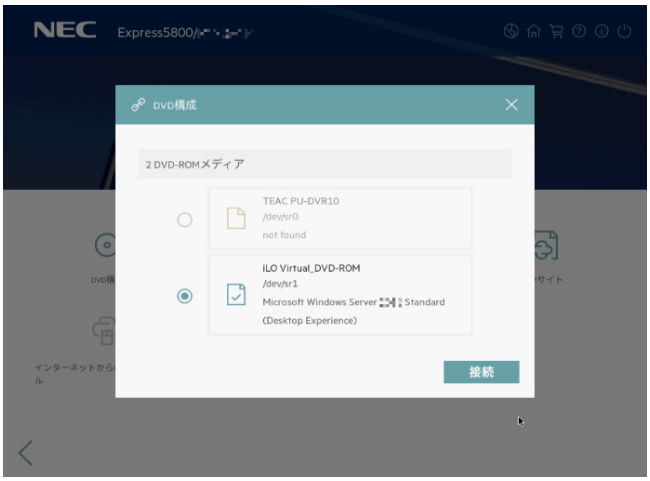
ファイルは USB ドライブにあります	フラット、ISO
SMB/CIFS（Windows 共有）	フラット、ISO

※　フラット　：　標準のフォルダー構成
　　ISO　　：　ISO または UDF ファイル

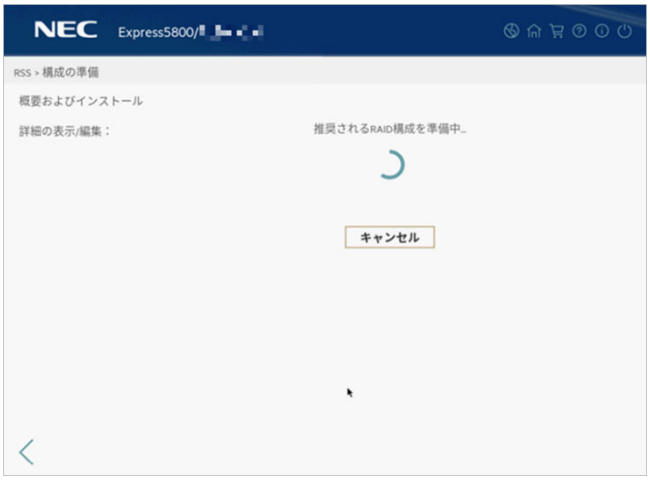
OS をインストールするソースメディアのタイプによって、手順が異なります。

DVD 構成	OS インストールメディアを自動的に認識します。 認識されない場合は、再度実施してください。
ファイルは USB ドライブにあります	接続した USB ドライブ内の OS インストールファイルを選択します。FAT または exFAT フォーマット済みの USB ドライブのみをサポートしています。
SMB/CIFS(Windows 共有)	OS インストールファイルが存在するネットワーク共有のネットワーク情報を入力します。ネットワーク共有に接続後、OS インストールファイルを選択します。 ● サーバー名/IP アドレス ● 共有名 ● ドメイン名 ● ネットワーク共有ユーザー名 ● ネットワーク共有パスワード ● パスワードの確認

DVD-ROM メディアを選択後、複数の光ディスクドライブが接続されている場合、次の画面が表示されます。
OS インストールメディアをセットした光ディスクドライブを選択し、画面右下の[接続]をクリックします。



6. 搭載された RAID コントローラーを自動認識します。しばらくお待ちください。



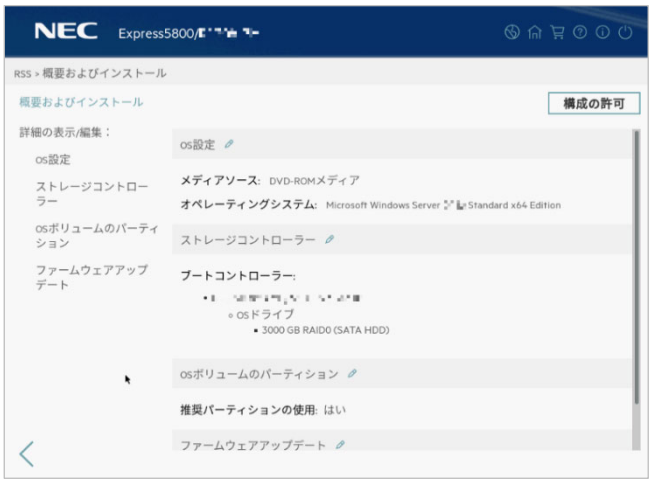
- RAID システムを構築していない場合

  EXPRESSBUILDER が自動で RAID システムを構築します。
  RAID システムの設定は、手順 7 の「ストレージコントローラー」の設定画面から変更することができます。

- RAID システムを構築している場合

  EXPRESSBUILDER で RAID システムは構築しません。
  推奨アレイ設定を作成できない旨の画面が表示されたときは、内容を確認し進めてください。

7. 左ペインのメニューまたは設定する編集ボタン をクリックし、詳細の確認および編集を行います。



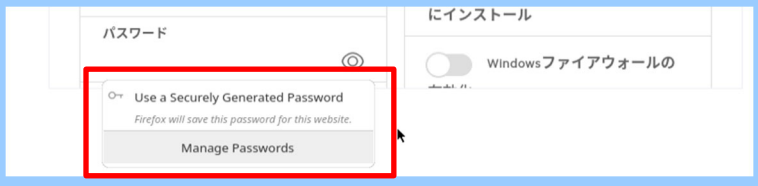
次の内容を確認し、必要に応じて設定してください。

[OS 設定]

- 「オペレーティングシステム」でインストールする OS を選択してください。
  - ☐ Microsoft Windows Server 2019 Standard (Desktop Experience) または、Microsoft Windows Server 2019 Datacenter (Desktop Experience)
    → 本書で記載する「デスクトップ エクスペリエンス」に相当します。
  - ☐ Microsoft Windows Server 2019 Standard Core または、Microsoft Windows Server 2019 Datacenter Core
    → 本書で記載する「Server Core」に相当します。
- 「組織名」および「所有者名」は、アルファベット大文字、小文字、数字で指定してください。日本語を含む名称を設定したい場合は、メンテナンスガイドの「1 章（5. トラブルシューティング）」の「OS 運用時のトラブル」を参照してください。
- パスワードは、アルファベット大文字、小文字、数字の 3 種を組み合わせ指定してください。

重要

パスワードを入力する際、「Use a Securely Generated Password」および「Manage Passwords」は選択しないでください。



- タイムゾーンは、「（GMT+09:00）大阪、札幌、東京」を選択します。
- 必要に応じて Windows OS の機能を有効化することができます。

HyperV ロールをこのシステムにインストール	Hyper-V の機能を有効化します。
Windows ファイアウォールの有効化	ファイアウォールを有効化します。

[ストレージコントローラー]

- OS インストール先の RAID コントローラーを選択します。

重要

RAID コントローラー(N8103-248/249/250/251/252)を使用するときは、表示された RAID システムが期待する設定であることを確認してください。
期待しない設定のときは、あらかじめ RAID システムを構築してから Rapid Setup を開始してください。
RAID システムの構築方法は、メンテナンスガイドを参照してください。

[OS ボリュームのパーティション]

- 任意のパーティションサイズを指定する場合は、「推奨パーティションの使用」の選択を解除します。OS インストール先の「Basic data partition」のパーティションサイズを入力（単位 : MB）、またはパーセンテージで指定します。次のパーティションのサイズは変更できません。
  - Recovery
  - EFI system partition
  - Microsoft reserved partition
- 「推奨パーティションの使用」を選択した場合は、ハードディスクドライブのすべての領域を使って OS をインストールします。
- OS インストール先のハードディスクドライブ(論理ドライブ)を選択します。

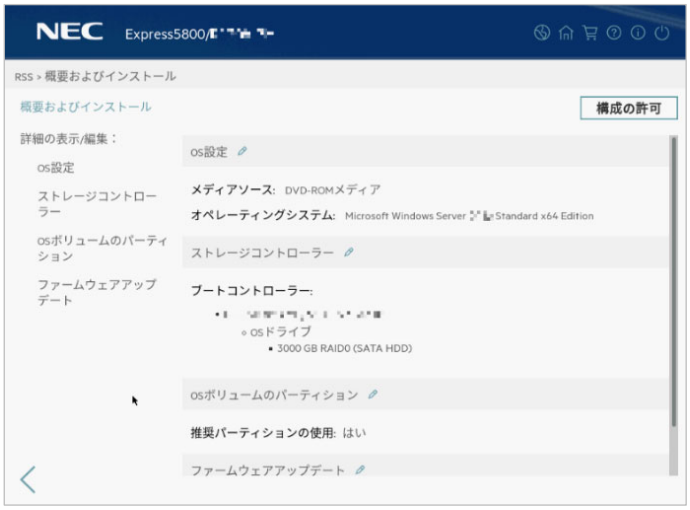
重要

各ハードディスクドライブの名称(例 : Logical Drive 1)は、[ストレージコントローラー]の設定画面で確認することができます。
OS インストール先のハードディスクドライブ(論理ドライブ)の選択を誤った場合、意図せず既存のデータを削除することがあります。インストール対象のハードディスクドライブを選択する場合は、十分ご注意ください。

[ファームウェアアップデート]

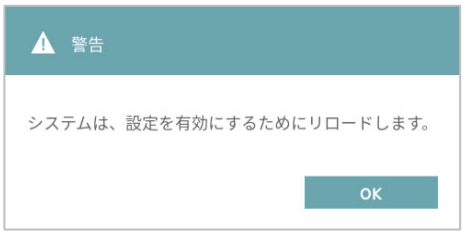
- 将来の予約機能です。

8. [構成の許可]をクリックし、OS のインストールを開始します。



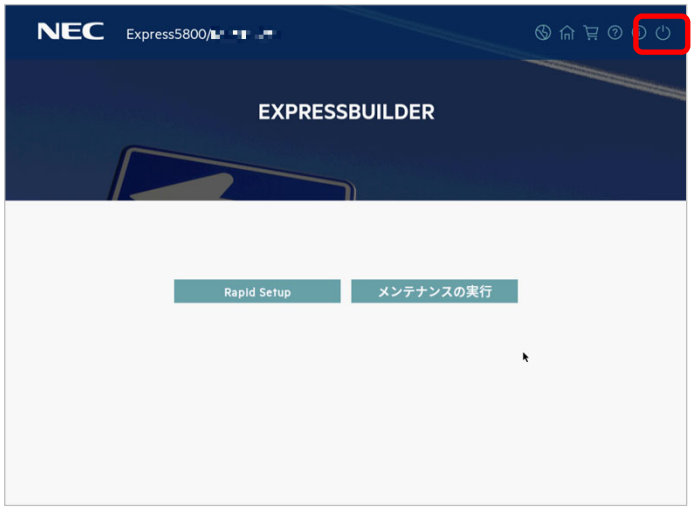
9. 次のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックします。
表示されないときは、手順 10 へ進んでください。

次のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックします。



次の画面では何もせずにそのままお待ちください。

次の画面が表示されたら、右上の電源アイコンをクリックしていったん再起動してください。



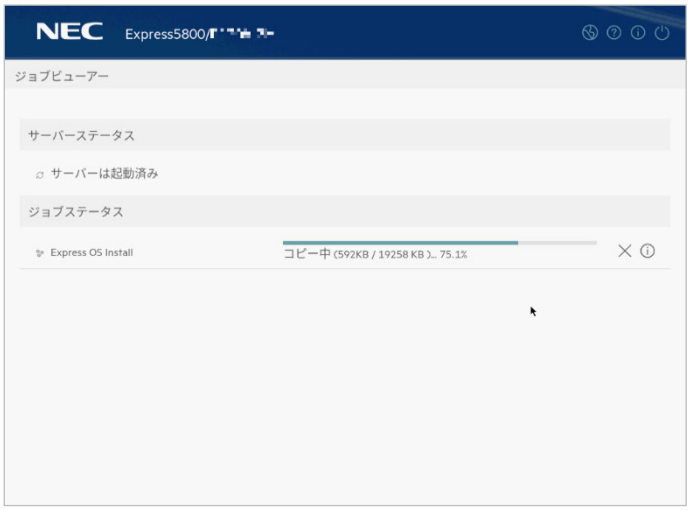
再起動後、自動的に EXPRESSBUILDER から起動します。

手順 3 ～ 8 を再度実施すると、OS のインストールが開始されます。
以降は手順 10 へ進んでください。

チェック

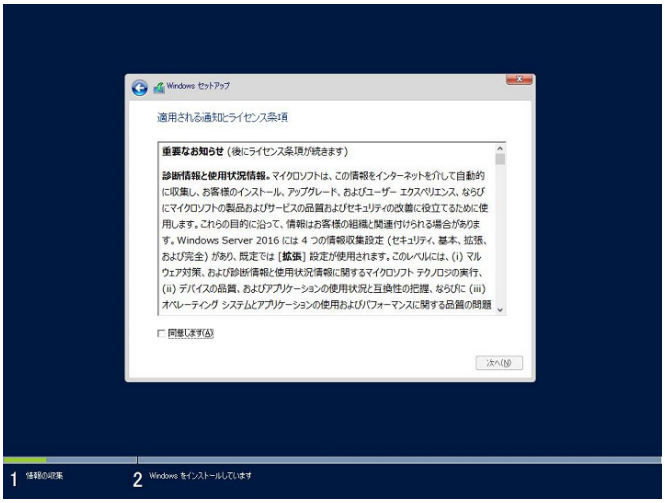
前回の手順 7 で設定した情報は保持されないため、再度設定の確認および編集を行ってください。

10. ファイルのコピーが完了した後、自動で再起動します。

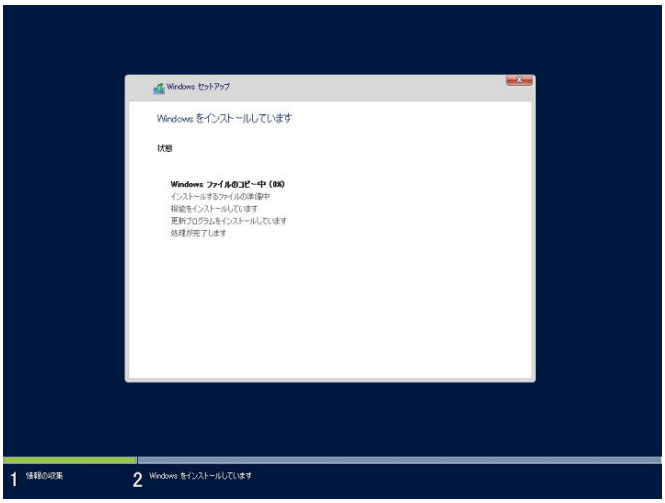


11. ライセンス条項の内容を確認します。
同意する場合は、[同意します]をチェックし、[次へ]をクリックします。

ここで、インストール OS の選択画面が表示された場合、手順 7 で選択した OS とインストールメディアの内容に誤りがある可能性があります。はじめから設定し直してください。



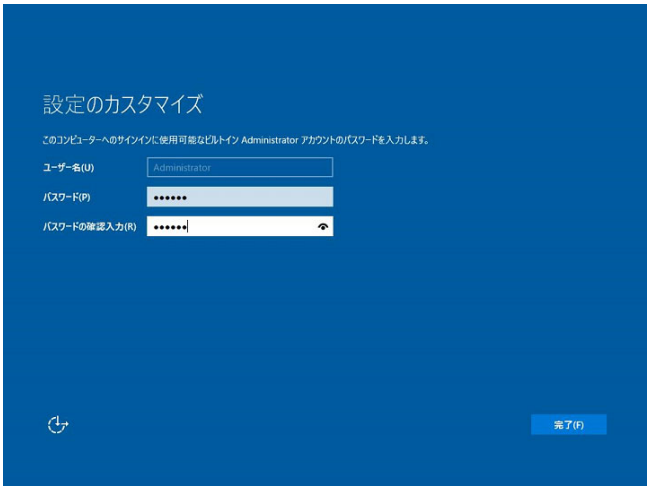
次の画面が表示され、自動的に Windows のインストールが進みます。



12. 手順 7 で選択したオペレーティングシステムに応じて設定します。

● デスクトップ エクスペリエンス

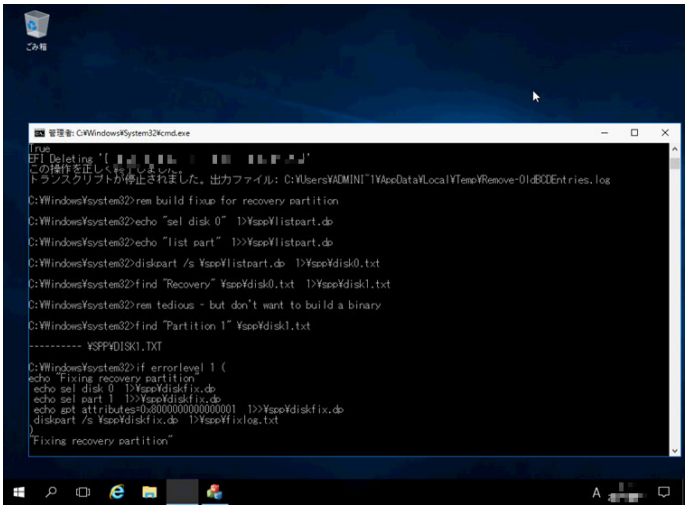
次の画面では、パスワードを入力し、[完了]をクリックします。



ヒント

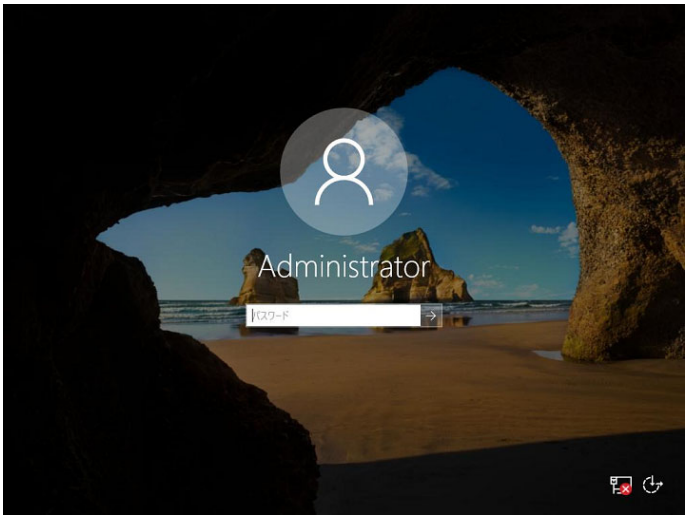
手順 7 でパスワードを設定したときは、この画面は表示されません。

サインイン後、ドライバーなどが自動で適用されます。適用後、自動で再起動します。



<Ctrl> + <Alt> + <Delete>キーを押し、ロックを解除します。

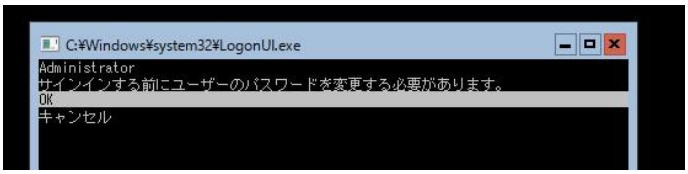
パスワードを入力し、<Enter>キーを押します。



Windows Server 2019 が起動します。

● Server Core

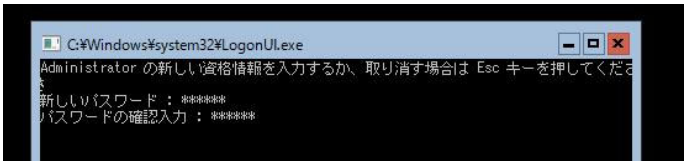
パスワード変更のため、[OK]を選択し、<Enter>キーを押します。



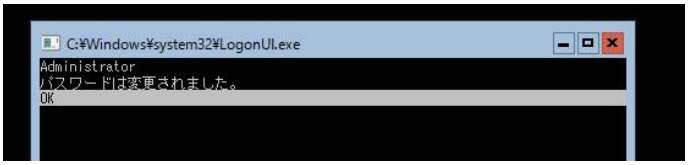
ヒント

手順 7 でパスワードを設定したときは、この画面は表示されません。

新しいパスワードを入力し、<Enter>キーを押します。

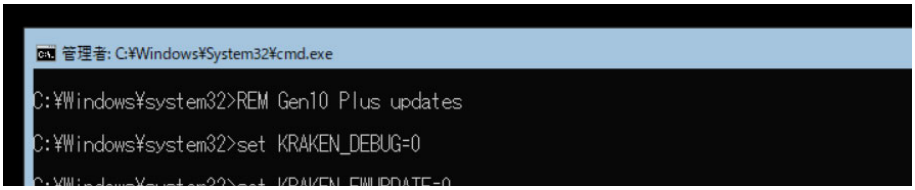


パスワード変更のメッセージ表示後、[OK]を選択し<Enter>キーを押します。



自動的にインストール処理が継続します。

インストール完了後、自動的に再起動します。 何もせずにそのままお待ちください。



再起動後、<Ctrl> + <Alt> + <Delete>キーを押し、ロックを解除します。

Windows Server 2019 が起動します。

13. 「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」を参照し、Standard Program Package を適用します。
14. 「1 章(3.6 特定イベントログを登録するための設定)」を参照し、設定します。
15. キーボード設定を確認します。

    押したキーと入力される文字が異なる場合は、日本語配列のキーボードとして認識されていません。
    その場合は、次の手順で日本語配列に変更します。

    例）・<@>を押すと他の記号が入力される。
    ・<Shift>キーを押しながら <2> を押すと「@」が入力される。
    ・<Shift>キーを押しながら <7> を押すと「&」が入力される。

    15-(1) 「Starter Pack」DVD をセットし、次のファイルを実行してください。
    <Starter Pack DVD>:**¥software¥013¥win¥kblayout¥kblayout_jp.reg**

    15-(2) システムを再起動します。
    押したキーの文字が正しく入力できることを確認します。
16. 「1 章(3.7 デバイスドライバーのセットアップ)」を参照し、必要に応じてセットアップします。
17. 「1 章(3.8 ライセンス認証の手続き)」を参照し、ライセンス認証済みか確認します。
18. 「1 章(3.9 Windows Server 2019 NIC チーミング(LBFO)の設定)」を参照し、必要に応じてセットアップします。
19. 「1 章(3.10 アプリケーションのインストール)」を参照し、必要に応じてインストールします。

20. オンボードの RAID コントローラーを使用するときは、Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティをインストールしてください。
    Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティのインストール手順は、「2 章(1.3.3 Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティ)」を参照してください。
21. 「1 章(4. 障害処理のためのセットアップ)」を参照し、セットアップを行います。
22. 「1 章(5. システム情報のバックアップ)」を参照し、バックアップを作成します。

以上で、Rapid Setup でのインストールは完了です。

3.4 マニュアルセットアップ

ここでは、マニュアルセットアップについて説明します。

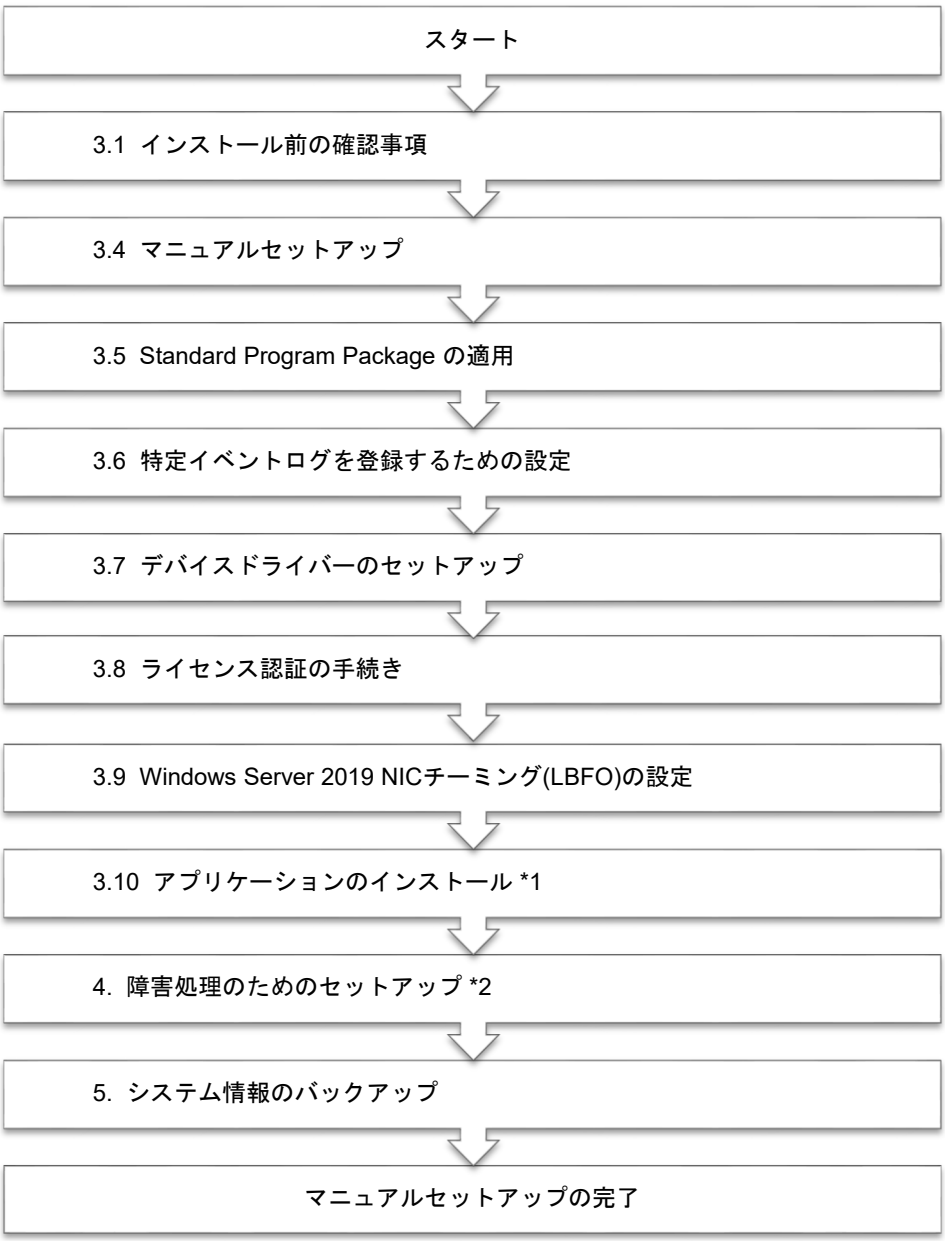
重要

セットアップ対象以外の RAID コントローラーに接続したハードディスクドライブは、セットアップ前に、必ず取り外してください。

チェック

「マニュアルセットアップ」では、EXPRESSBUILDER を使わずに OS をインストールします。

3.4.1 セットアップの流れ



*1　統合インストールの機能は、デスクトップ エクスペリエンスのみ使用できます。

*2　セットアップの手順は、デスクトップ エクスペリエンス の環境で説明しています。

3.4.2 セットアップに必要なもの

作業を始める前に、セットアップで必要なものを用意します。

次のいずれかの OS インストールメディア

- ☐ **弊社製 OS インストールメディア**　（以降、「バックアップ DVD-ROM」と呼ぶ）
- ☐ **Microsoft 社製 OS インストールメディア**　（以降、「Windows Server 2019 DVD-ROM」と呼ぶ）

Starter Pack

- ☐ **「Starter Pack」DVD**　（オプションまたは Web サイトからダウンロード）

→ Starter Pack は、「S8.10-013.04」です。Web サイトからダウンロードしてください。

チェック

オンボードの RAID コントローラーと内蔵の光ディスクドライブをご使用の場合は、リムーバブルメディアからドライバーを読み込みます。
事前に Starter Pack DVD から次のフォルダーをコピーしたリムーバブルメディアを用意してください。
<*Starter Pack*>:**¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver**

3.4.3 インストールの手順

チェック

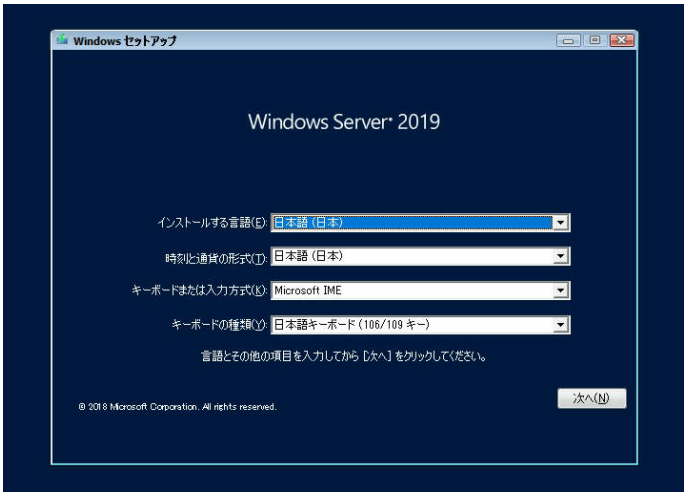
セットアップ前に、「1 章（3.1 インストール前の確認事項）」を確認してください。

1. ディスプレイ、本機の順に電源を ON にします。OS インストールメディアをセットしてください。
2. POST 時に<F11>キーを押し、Boot Menu を起動します。
   ［One-Time Boot Menu］で OS インストールメディアをセットした光ディスクドライブを選択します。
3. OS インストールメディア から起動します。
   画面上部に「Press any key to boot from CD or DVD…」が表示されます。当該メッセージが表示されましたら、直ちに(2 秒以内)<Enter>キーを押して、メディアから起動させてください。
   ブートが進むと次の画面が現れます。

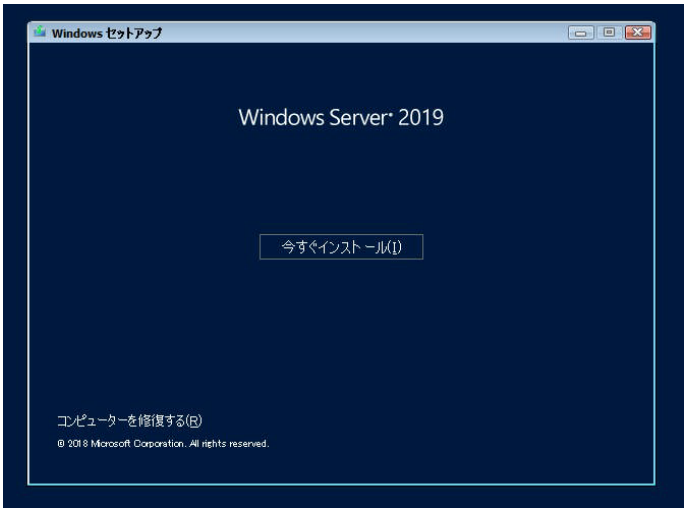
チェック

Windows セットアップ画面（次の手順の画面）が表示されなかった場合は、<Enter>キーが正しく押されていません。
本機の電源を ON し直した後、手順 2 からリトライしてください。

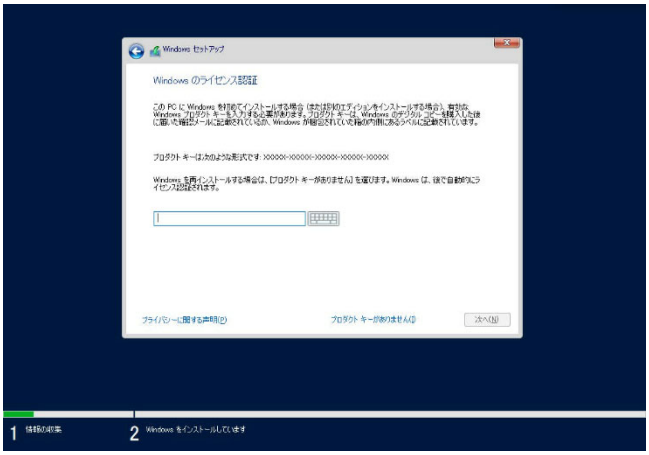
4. ［次へ］をクリックします。



5. ［今すぐインストール］をクリックします。

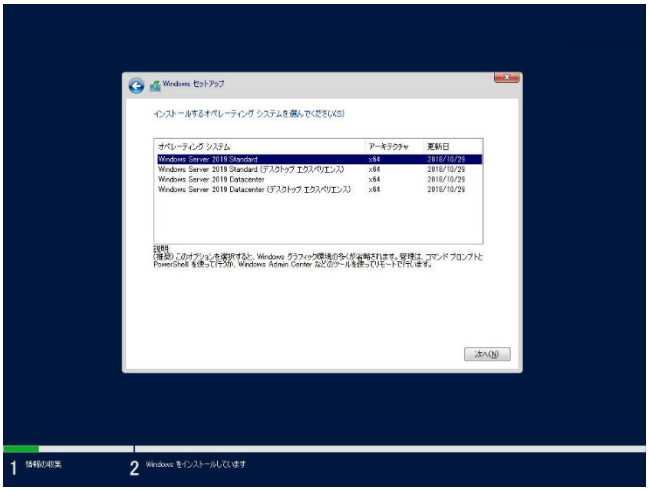


6. プロダクトキーの入力画面が表示されたら、プロダクトキーを入力し［次へ］をクリックします。



バックアップ DVD-ROM をご使用の場合は、本画面は表示されません。

7. インストールするオペレーティングシステムを選択し、［次へ］をクリックします。



画面の内容は、ご使用の OS インストールメディアによって異なります。

ヒント

説明を読み、インストールオプションを選択してください。

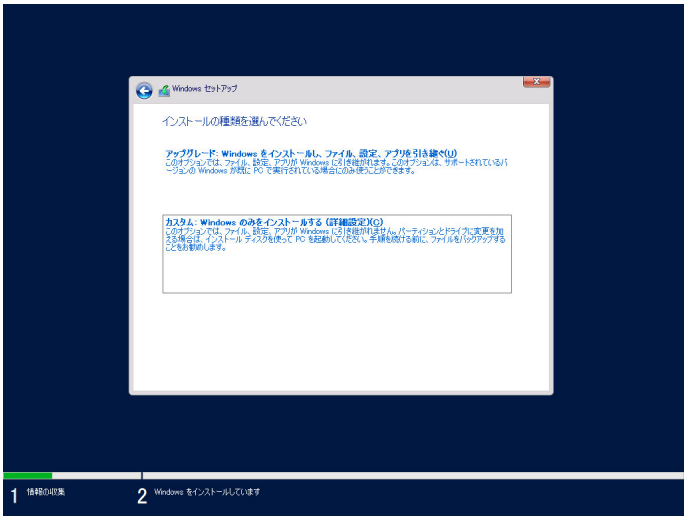
Server Core の場合 ※
☐ Windows Server 2019 Standard
☐ Windows Server 2019 Datacenter
デスクトップ エクスペリエンスの場合
☐ Windows Server 2019 Standard （デスクトップ エクスペリエンス）
☐ Windows Server 2019 Datacenter （デスクトップ エクスペリエンス）

※ インストールオプションに「Server Core」 の名称は表示されません。

8. ライセンス条項の内容を確認します。

同意する場合は、［同意します］をチェックし、［次へ］をクリックします。

9. インストールの種類を選択します。
   ここでは、［カスタム：Windows のみをインストールする（詳細設定）］をクリックします。



10. 「Windows のインストール場所を選んでください。」というダイアログボックスが表示されます。
    オンボードの RAID コントローラーおよび N8103-248/249/250/251/252 を使っていないときは、
    手順 17 へ進んでください。

    ここで[ドライバーの読み込み]を選択すると、次の画面が表示されます。

11. オンボードの RAID コントローラー用ドライバーをコピーしたリムーバブルメディアを接続後、もしくは光ディスクドライブに「Starter Pack」DVD をセット後、以下の参照先を指定し［OK］をクリックします。

    - オンボードの RAID コントローラーと内蔵の光ディスクドライブをご使用の場合
      <リムーバブルメディア>:**¥sw_raid2_driver¥ws2019¥sata**

    - オンボードの RAID コントローラーで内蔵の光ディスクドライブを使用していない場合
      <Starter Pack DVD>:**¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver¥ws2019¥sata**

    - RAID コントローラー(N8103-248/249/250/251/252)の場合
      <Starter Pack DVD>: **¥software¥013¥drivers¥dac2_driver¥ws2019**

12. 表示されているドライバーリストから次のドライバーを選択し、［次へ］をクリックします。

    - オンボードの RAID コントローラーの場合

      Intel(R) VROC SATA Controller

    - RAID コントローラー(N8103-248)を使う場合

      HPE MR216i-o Gen11

    - RAID コントローラー(N8103-249)を使う場合

      HPE MR408i-o Gen11

    - RAID コントローラー(N8103-250)を使う場合

      HPE MR416i-o Gen11

    - RAID コントローラー(N8103-251)を使う場合

      HPE MR216i-p Gen11

    - RAID コントローラー(N8103-252)を使う場合

      HPE MR416i-p Gen11

    Express5800/R110m-1 のオンボードの RAID コントローラー、もしくは
    RAID コントローラー(N8103-248/249/250/251/252)の場合、手順 17 へ進んでください。

13. 「Windows のインストールの場所を選んでください」画面に戻るので、再度、以下の参照先を指定し［OK］をクリックします。

    ー オンボードの RAID コントローラーと内蔵の光ディスクドライブをご使用の場合

      <*リムーバブルメディア*>:**¥sw_raid2_driver¥ws2019¥ssata**

    ー オンボードの RAID コントローラーで内蔵の光ディスクドライブを使用していない場合

      <*Starter Pack DVD*>:**¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver¥ws2019¥ssata**

14. 表示されているドライバーリストから次のドライバーを選択し、［次へ］をクリックします。

    Intel(R) VROC sSATA Controller

15. 「Windows のインストールの場所を選んでください」画面に戻るので、再度、以下の参照先を指定し［OK］をクリックします。

    ー オンボードの RAID コントローラーと内蔵の光ディスクドライブをご使用の場合

      <*リムーバブルメディア*>:**¥sw_raid2_driver¥ws2019¥tsata**

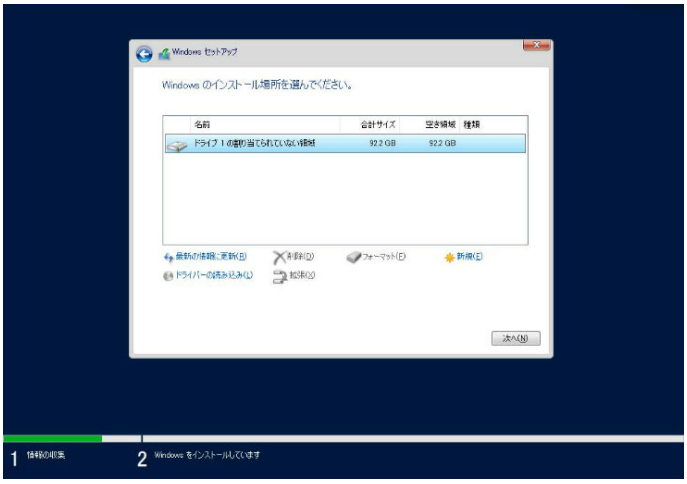
    ー オンボードの RAID コントローラーで内蔵の光ディスクドライブを使用していない場合

      <*Starter Pack DVD*>:**¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver¥ws2019¥tsata**

16. 表示されているドライバーリストから次のドライバーを選択し、［次へ］をクリックします。

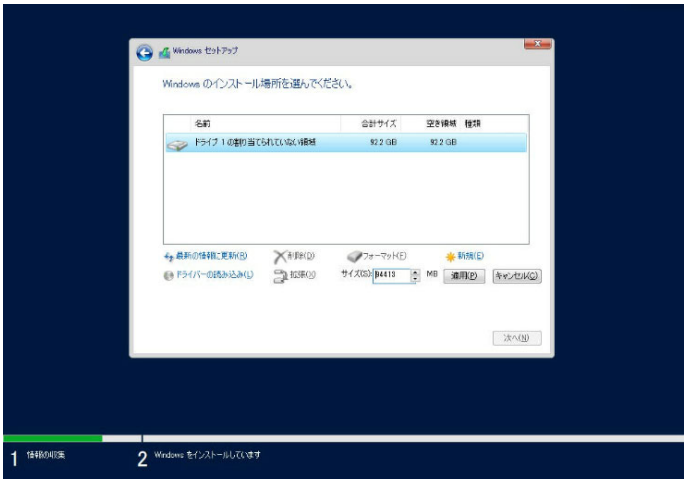
    Intel(R) VROC tSATA Controller

17. ［新規］をクリックします。

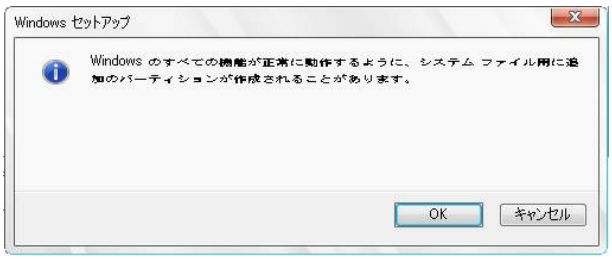


画面に［新規］が表示されていない場合は、［ドライブオプション（詳細）］をクリックしてください。

18. 入力ボックスにパーティションのサイズを入力し、［適用］をクリックします。



次のメッセージは、［OK］をクリックしてください。



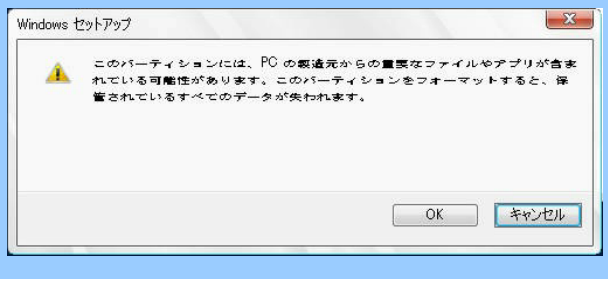
新規でパーティションを作成する場合、ハードディスクの先頭に、次の 3 つのパーティションが作成されます。

- 回復パーティション
- EFI システムパーティション（ESP）
- Microsoft 予約パーティション（MSR）

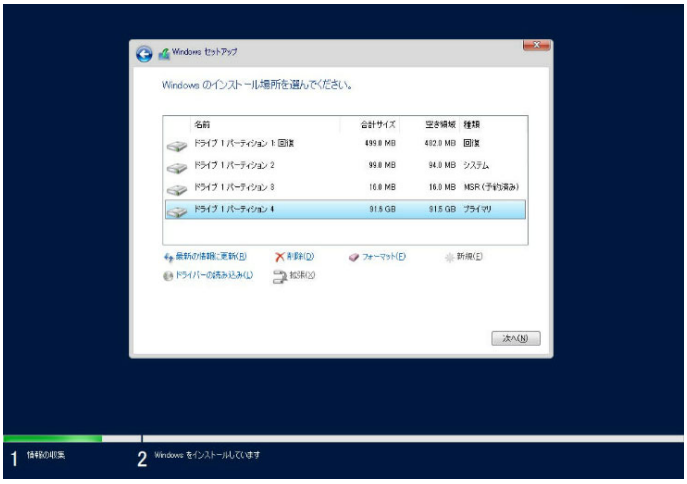
19. 手順 18 で作成したパーティションを選択し、［フォーマット］をクリックします。

重要

次のメッセージが表示されたら内容を確認し、［OK］をクリックします。
パーティション内のデータはクリアされますので、フォーマットするパーティションには十分ご注意ください。



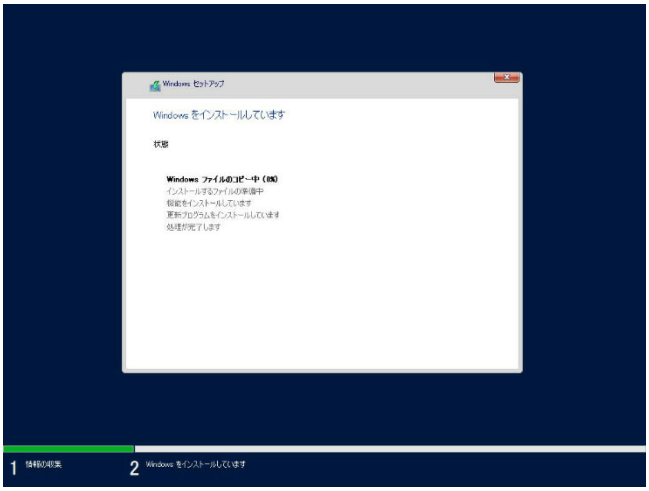
20. 作成したパーティションを選択し、［次へ］をクリックします。



ヒント

画面に表示されるパーティションの数は、ご使用の環境によって異なります。

次のメッセージが表示され、Windows のインストールが始まります。



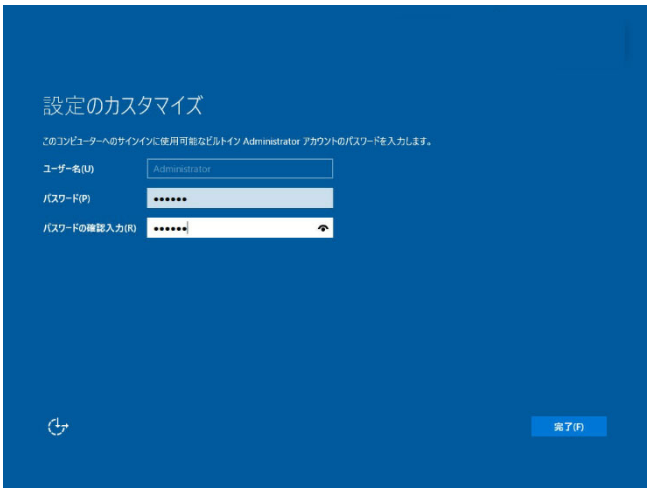
Windows Server 2019 のインストール後、自動的に再起動します。

再起動後、引き続き Windows のセットアップを進めます。

21. 手順 7 で選択したオペレーティングシステムに応じて、設定します。

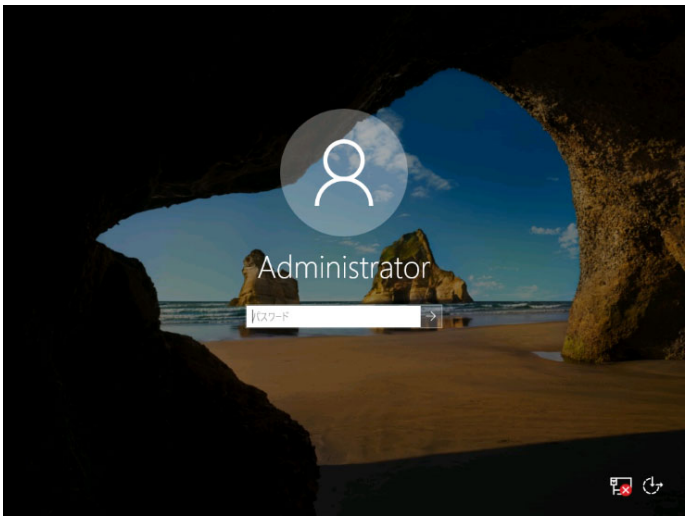
● **デスクトップ エクスペリエンス**

パスワードを入力し、［完了］をクリックします。

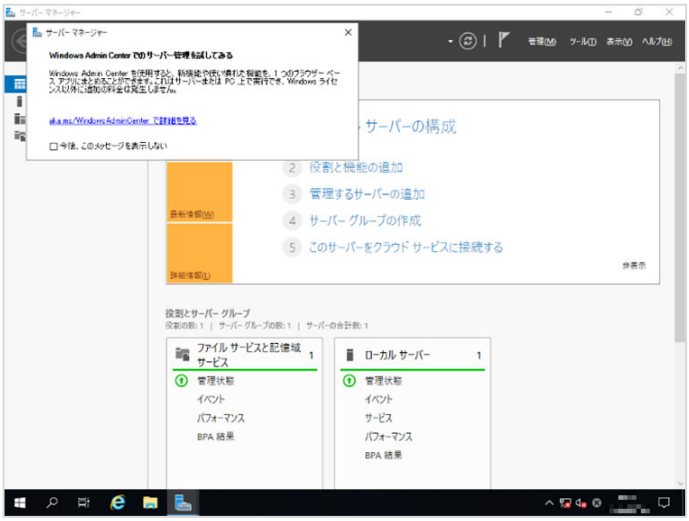


<Ctrl> + <Alt> + <Delete>キーを押し、ロックを解除します。

パスワードを入力し、<Enter>キーを押します。



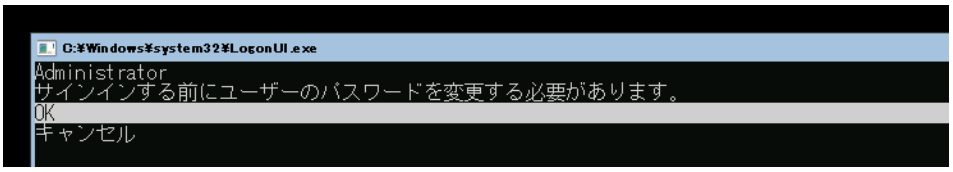
Windows Server 2019 が起動します。



● Server Core

<Ctrl> + <Alt> + <Delete>キーを押し、ロックを解除します。

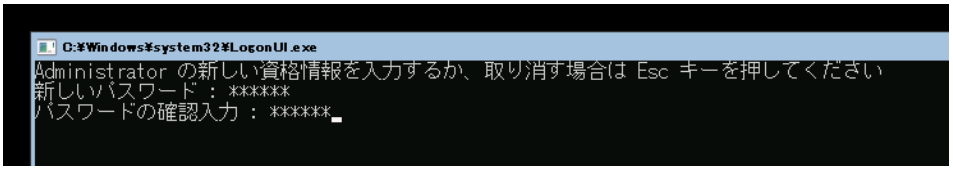
パスワード変更のため、［OK］を選択し、<Enter>キーを押します。



「新しいパスワード」欄に、新しいパスワードを入力します。

<Tab>キーを押して、「パスワードの確認入力」欄に移動します。

再度新しいパスワードを入力し、<Enter>キーを押します。



パスワード変更のメッセージ表示後、［OK］を選択し<Enter>キーを押します。

Windows Server 2019 が起動します。

22. 「1 章（3.5 Standard Program Package の適用）」を参照し、Standard Program Package を適用します。
23. 「1 章（3.6 特定イベントログを登録するための設定）」を参照し、設定をします。
24. 「1 章（3.7 デバイスドライバーのセットアップ）」を参照し、ドライバーのインストールと詳細設定をします。
25. 「1 章（3.8 ライセンス認証の手続き）」を参照し、ライセンス認証済みかを確認します。
26. 「1 章（3.9 Windows Server 2019 NIC チーミング（LBFO）の設定）」を参照し、必要に応じてセットアップします。
27. 「1 章（3.10 アプリケーションのインストール）」を参照し、必要に応じてインストールします。
28. オンボードのRAID コントローラーを使用するときは、Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティをインストールしてください。Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティのインストール手順は、「2 章(1.3.3 Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティ)」を参照してください。
29. 「1 章（4. 障害処理のためのセットアップ）」を参照し、セットアップをします。
30. 「1 章（5. システム情報のセットアップ）」を参照し、バックアップを作成します。

以上で、マニュアルセットアップは完了です。

3.5 Standard Program Package の適用

Standard Program Package(SPP)には、本製品向けにカスタマイズされたドライバーなどが含まれています。

システム運用前に、Standard Program Package を適用してください。
Standard Program Package を適用後、システムの再起動が必要です。

iLO リモートコンソールおよび iLO 仮想メディアを使って適用することもできます。

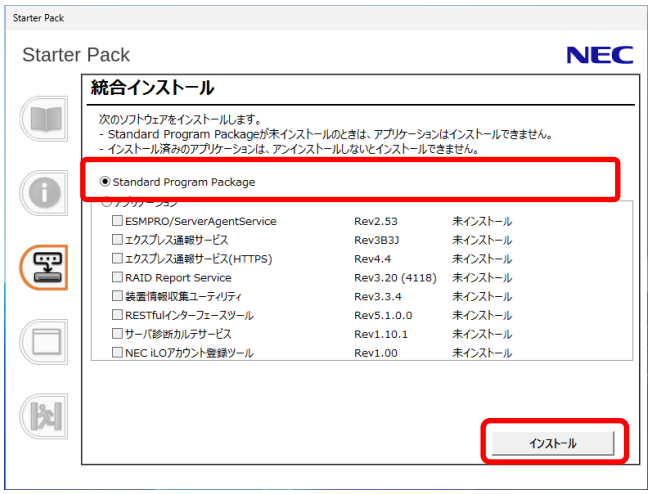
ヒント

プリインストール環境は、Standard Program Package が適用済みです。ハードウェア構成を変更しないときは、再度適用する必要はありません。

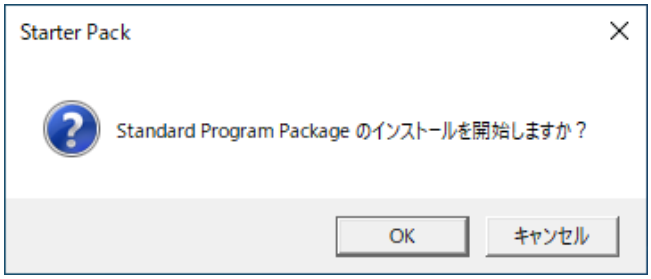
3.5.1 Windows（デスクトップ エクスペリエンス）からインストールする場合

1. 本機にインストール済みのWindowsへ、Administrator権限のあるアカウントで、サインインします。
2. 「Starter Pack」DVD をドライブにセットします。
3. DVDルートフォルダー下の「**start_up.bat**」をエクスプローラーからダブルクリックします。
4. メニューから、［統合インストール］をクリックします。

5. ［Standard Program Package］を選択し、［インストール］をクリックします。

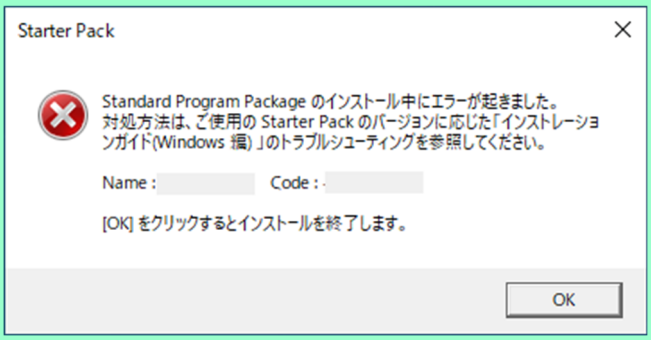


6. ［OK］をクリックし、Standard Program Package のインストールを開始します。
インストールが終了するまで、しばらくお待ちください（5～15分程度）。



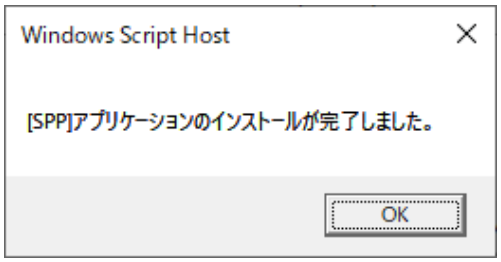
チェック

- Standard Program Package の適用後、次のメッセージが表示された場合は、再起動後に手順 1～6 をリトライしてください。
問題が解決しないときは、本書の「3 章（2. トラブルシューティング）」の「OS 運用時のトラブル」を参照してください。



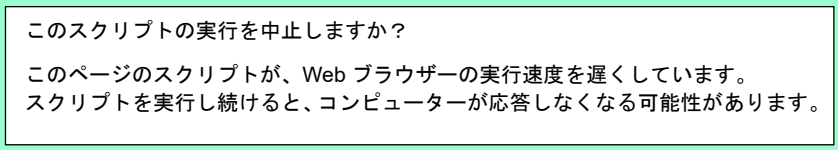
- Standard Program Package の適用中に、iLO がリセットされる場合があります。iLO がリセットされると、iLO リモートコンソールおよび iLO 仮想メディアの接続が切断されます。iLO リモートコンソールおよび iLO 仮想メディアが切断されたときは、30 秒以上経過後に再接続してください。

7. ［OK］をクリックします。

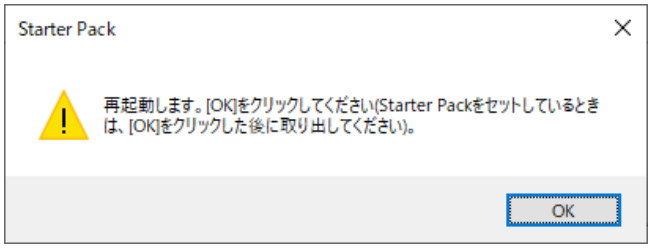


チェック

Standard Program Package の適用中に、次のメッセージが表示された場合は、[いいえ]をクリックし処理を継続してください。



8. ［OK］をクリックした後、自動で再起動します。
   「Starter Pack」DVDは、［OK］をクリックした後に取り出してください。



以上で、Standard Program Package の適用は完了です。

3.5.2 Windows（Server Core）からインストールする場合

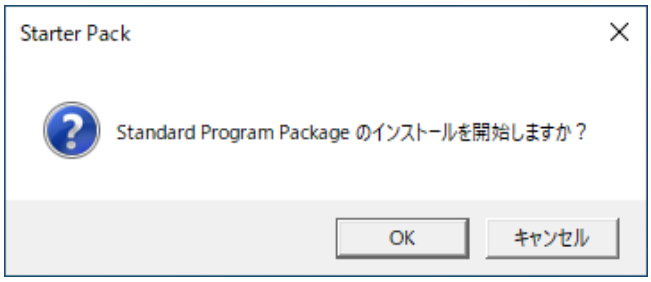
1. 本機にインストール済みのWindowsへ、Administrator権限のあるアカウントで、サインインします。
2. 「Starter Pack」DVD をドライブにセットします。
3. **cmd.exe** を実行してコマンドプロンプトを起動し、以下を入力します。
   例では、Dドライブを光ディスクドライブとします。
   cd /d D:¥software¥013¥win¥seamless

```
C:¥Users¥administrator>cd /d D:¥software¥013¥win¥seamless
```

4. 以下を入力し、<Enter>キーを押します。
   instcmd.vbs spp /s

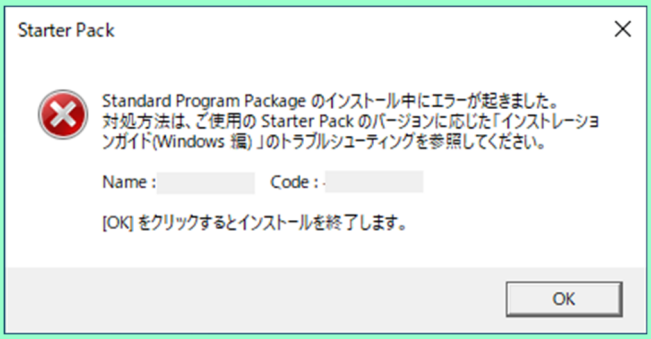
```
D:¥software¥013¥win¥seamless >instcmd.vbs spp /s
```

5. [OK］をクリックし、Standard Program Package のインストールを開始します。
   インストールが終了するまで、しばらくお待ちください（5～15分程度）。



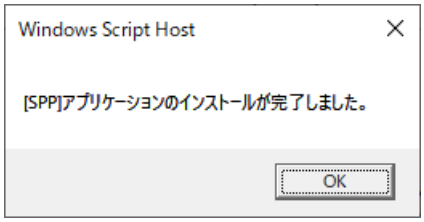
チェック

- Standard Program Package の適用後、次のメッセージが表示された場合は、再起動後に手順 1～5 をリトライしてください。問題が解決しないときは、本書の「3 章（2. トラブルシューティング）」の「OS 運用時のトラブル」を参照してください。



- Standard Program Package の適用中に、iLO がリセットされる場合があります。iLO がリセットされると、iLO リモートコンソールおよび iLO 仮想メディアの接続が切断されます。iLO リモートコンソールおよび iLO 仮想メディアが切断されたときは、30 秒以上経過後に再接続してください。

6. ［OK］をクリックします。



7. 「Starter Pack」DVDを取り出した後、手動でシステムを再起動します。

以上で、Standard Program Package の適用は完了です。

3.6 特定イベントログを登録するための設定

下記の(1)または(2)の対処方法を実施していただくか、KB4490481 以降の累積更新プログラムを適用してください。本現象は Windows Server 2019 の累積更新プログラムで修正されています。最新の累積更新プログラムについては、Microsoft 社 Web サイト「Windows 10 および Windows Server 2019 の更新履歴」を参照してください。

(1) Windows（デスクトップエクスペリエンス）の場合

ビルトインAdministrator で次の設定をします。

1. <Windows ロゴ> + <R>キーを押し、「名前を指定して実行」を表示します。
2. 「名前」に「gpedit.msc」と入力し、<Enter>キーを押します。
   「ローカル グループ ポリシー エディター」が表示されます。
3. 左ペインの［コンピューターの構成］ - ［管理用テンプレート］ - ［システム］をクリックします。
4. 右ペインの［固定タイムスタンプを有効にする］を右クリックし、［編集］をクリックします。
5. 「固定タイムスタンプを有効にする」画面の［有効］をチェックします。
6. ［適用］をクリックし、内容を確認後［OK］をクリックします。

以上で、設定は完了です。グループ ポリシー エディターを終了してください。

(2) Windows（Server Core）の場合

SPPをインストールしたServer Core環境が認識できるWindows Serverシステムにビルトインadministratorでサインインし、次の設定をします。

1. <Windows ロゴ> + <R>キーを押し、「名前を指定して実行」を表示します。
2. 「名前」に「mmc.exe」と入力し、<Enter>キーを押します。「コンソール」画面が表示されます。
3. ［ファイル］から［スナップインの追加と削除］をクリックします。
4. ［グループ ポリシー オブジェクト エディター］を選択し、［追加］をクリックします。
5. ［グループ ポリシー オブジェクトの選択］画面の［参照］をクリックし、［別のコンピューター］を選択します。
6. IP アドレスまたはコンピューター名を入力し、［OK］をクリックします。
7. 「スナップインの追加と削除」画面の［OK］をクリックします。
8. コンソール画面の左ペインから、［<Server Core環境> ポリシー］—［コンピューターの構成］—［管理用テンプレート］—［システム］をクリックします。
9. 右ペインの［固定タイムスタンプを有効にする］を右クリックし、［編集］をクリックします。
10. 「固定タイムスタンプを有効にする」画面の［有効］をチェックします。
11. ［適用］をクリックし、内容を確認後［OK］をクリックします。

以上で、設定は完了です。コンソール画面を終了し、必要に応じてコンソールの設定を保存してください。

3.7 デバイスドライバーのセットアップ

必要に応じて各種ドライバーのインストールとセットアップを行います。
ここで記載されていないデバイスドライバーのインストールやセットアップについては、各デバイスに添付されている説明書を参照してください。

3.7.1 LAN ドライバーのインストール

(1) LAN ドライバーについて

プリインストールモデルは、購入時に LAN ドライバーがインストール済みです。
「Rapid Setup でインストール」、もしくは「マニュアルセットアップ」の場合は、「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手順を実施することで、LAN ドライバーがインストールされます。

重要

Wake On LAN は標準ネットワークアダプター、N8104-206/208/217/222/223 のみサポートしています。
R120j-1M/R120j-1M (2nd-Gen)/R120j-2M/R120j-2M (2nd-Gen) に N8104-206/208/217/222/223 を搭載する場合は、 OCP slot 2 に実装することで、Wake On LAN が使用可能になります。
Wake On LAN を使用する場合は、「1 章(3.7.2 LAN ドライバーのセットアップ)」-「(3) Wake On LAN の設定」を参照してください。

チェック

- LAN ドライバーに関する操作は、装置に接続されたコンソールから管理者（Administrator など）権限でサインインした状態で実施してください。OS のリモートデスクトップ機能、または、その他の遠隔操作ツールを使用しての作業はサポートしていません。
- IP アドレスを設定する場合、[インターネットプロトコル(TCP/IP)]のチェックボックスが外れているとき、チェックを付けてから IP アドレスを設定してください。

(2) オプションの LAN ボード

対応しているオプションの LAN ボードは以下です。

R120j-1M R120j-1M (2nd-Gen) R120j-2M R120j-2M (2nd-Gen)	N8104-206/208/209/212/217/219/222/223/224/225
R110k-1M R110k-1M (2nd-Gen) T110k-M T110k-M (2nd-Gen)	N8104-206/208/209/212/217/219/222/223/224/225
R110m-1	N8104-208/209/212/217/219/222/223/224/225

プリインストールモデル購入後、もしくは「Standard Program Package」適用後に上記 LAN ボードを搭載した場合は、必ず「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」を参照し、「Standard Program Package」を再適用してください。

(3) ネットワークアダプター名

LAN ドライバー適用後、デバイスマネージャーで表示されるネットワークアダプター名は以下です。

- 標準ネットワークアダプター

R110k-1M R110k-1M (2nd-Gen) T110k-M T110k-M (2nd-Gen)	BCM 5720 1GbE 2p BASE-T LOM Adptr #xx（※1）
R110m-1	BCM 5719 1GbE 4p BASE-T LOM Adptr #xx（※1）

- オプション LAN ボード

［N8104-206］　Intel(R) Ethernet Network Adapter I350-T4 for OCP NIC 3.0 #xx（※1）
［N8104-208］　Intel(R) Ethernet Network Adapter E810-XXV-2 for OCP 3.0 #xx（※1）
［N8104-209］　Intel(R) Ethernet Server Adapter I350-T4 #xx（※1）
［N8104-212］　Intel(R) Ethernet Network Adapter E810-XXV-2 #xx（※1）
［N8104-217］　Broadcom NetXtreme E-Series Dual-port 10GBASE-T Ethernet OCP 3.0 Adapter #xx（※1）
［N8104-219］　Broadcom P210tep NetXtreme-E Dual-port 10GBASE-T Ethernet PCIe Adapter #xx（※1）
［N8104-222］　Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #xx（※1）
［N8104-223］　Broadcom NetXtreme E-Series Dual-port 25Gb SFP28 Ethernet OCP 3.0 Adapter #xx（※1）
［N8104-224］　Broadcom NetXtreme 5719 Quad Port Gigabit PCIe Adapter #xx（※1）
［N8104-225］　Broadcom P225p NetXtreme-E Dual-port 10Gb/25Gb Ethernet PCIe Adapter #xx（※1）

※1 同一名のネットワークアダプターがある場合は、xx の箇所に識別の番号が割り振られます。

3.7.2 LAN ドライバーのセットアップ

(1) リンク速度の設定

ネットワークアダプターの転送速度とデュプレックスモードは、接続先のスイッチングハブと同じ設定にする必要があります。以下の手順を参照し、転送速度とデュプレックスモードを設定してください。

重要

N8104-217/219 をご使用の場合、［Speed & Duplex］の設定変更はサポートしていません。初期値の「Auto Negotiation」でご利用ください。

1. ［デバイスマネージャー］を起動します。
2. ［ネットワークアダプター］を展開し、設定するネットワークアダプターをダブルクリックします。
   ネットワークアダプターのプロパティが表示されます。
3. ［詳細設定］タブを選択し、［Speed & Duplex］または[速度とデュプレックス]をスイッチングハブの設定値と同じに設定します。
4. ネットワークアダプターのプロパティのダイアログボックスの［OK］をクリックします。
5. システムを再起動します。

以上で完了です。

(2) フロー制御（Flow Control）の設定

フロー制御（Flow Control）は、受信バッファが枯渇しそうになったとき、接続先にポーズフレームを送信し、フレーム送信の一時的な停止を指示する機能です。また、ポーズフレームを受信した場合は、送信規制を行います。以下の手順を参照し、フロー制御（Flow Control）を設定してください。

ヒント

ネットワークアダプターと接続先のフロー制御（Flow Control）の設定が一致するように合わせてください。たとえば、接続先のフロー制御（Flow Control）が有効の場合、ネットワークアダプター側も有効に設定してください。
また、フロー制御（Flow Control） の初期値に関しては無効に設定されている場合があります。そのため、接続先のフロー制御（Flow Control）が有効の場合は、ネットワークアダプター側も有効に設定してください。

1. [デバイスマネージャー]を起動します。
2. [ネットワークアダプター]を展開し、設定するネットワークアダプターをダブルクリックします。
   ネットワークアダプターのプロパティが表示されます。
3. [詳細設定]タブを選択し、[Flow Control]または[フロー制御]をクリックして[値]を表示させます。
4. [値]の[▼]で設定を変更します。
5. [OK]をクリックし、システムを再起動します。

以上で完了です。

重要

N8104-208/212 のフロー制御（Flow Control）を有効で使用する場合は、[NDIS QoS]を必ず「無効」に設定してください。

ヒント

N8104-208/212 に関しては、[受信バッファー]の値も「4096」に設定することを推奨いたします。

(3) Wake On LAN の設定

- N8104-206/208 で Wake On LAN を使用する場合は、以下の手順に従って設定してください。

  1. ［デバイスマネージャー］を起動します。
  2. ［ネットワークアダプター］を展開し、設定するネットワークアダプターをダブルクリックし プロパティを表示します。
  3. ［詳細設定］タブを選択し、［PME をオンにする］の値を「有効」に設定します。
  4. ［OK］をクリックし、システムを再起動します。

  以上で完了です。

- R110k-1M/R110k-1M (2nd-Gen)/R110m-1/T110k-M/T110k-M (2nd-Gen) の標準ネットワークアダプター、N8104-217/222/223 の Wake On LAN は、BIOS で設定変更を行ってください。
  BIOS での設定変更は、各装置のメンテナンスガイドを参照してください。
  N8104-217/223 の詳細設定の［Enable PME on shutdown］は、Wake On LAN の設定ではないため、変更しないでください。

3.7.3 グラフィックス アクセラレータ ドライバー

プリインストールモデルは、購入時にドライバーがインストール済みです。
「Rapid Setup でインストール」、もしくは「マニュアルセットアップ」の場合は、「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手順を実施することで標準のグラフィックスアクセラレータ ドライバーがインストールされます。

3.7.4 SAS コントローラー（N8103-184/E184）を使用する場合

SAS コントローラー（N8103-184/E184）のドライバーが自動的にインストールされます。
特に作業は不要です。

3.7.5 SAS コントローラー（N8103-197）を使用する場合

プリインストールモデルは、購入時にドライバーがインストール済みです。
「Rapid Setup でインストール」、もしくは「マニュアルセットアップ」の場合は、「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手順を実施することで、ドライバーがインストールされます。
プリインストールモデル購入後、もしくは「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手順を実施した後に SAS コントローラー（N8103-197）を搭載した場合は、必ず「1 章（3.5 Standard Program Package の適用）」を参照し、「Standard Program Package」 を再適用してください。

3.7.6 RAID コントローラー（N8103-243/244/245/246）を使用する場合

プリインストールモデルは、購入時にドライバーがインストール済みです。
「Rapid Setup でインストール」、もしくは「マニュアルセットアップ」の場合は、「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手順を実施することでドライバーがインストールされます。
プリインストールモデル購入後、もしくは「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手順を実施した後に RAID コントローラー（N8103-243/244/245/246）を搭載した場合は、必ず「1 章（3.5 Standard Program Package の適用）」を参照し、「Standard Program Package」 を再適用してください。

3.7.7 RAID コントローラー(N8103-248/249/250/251/252)を使用する場合

プリインストールモデルは、購入時にドライバーがインストール済みです。
プリインストールモデル購入後、もしくは「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手順を実施した後に RAID コントローラー(N8103-248/249/250/251/252)を搭載した場合は、必ず「1 章（3.5 Standard Program Package の適用）」を参照し、「Standard Program Package」 を再適用してください。

3.7.8 480GB OS ブート専用 SSD ボード(N8103-247)を使用する場合

480GB OS ブート専用 SSD ボード(N8103-247) のドライバーが自動的にインストールされます。
特に作業は不要です。

3.7.9 Fibre Channel コントローラー（N8190-163/164/165/166/175/176）を使用する場合

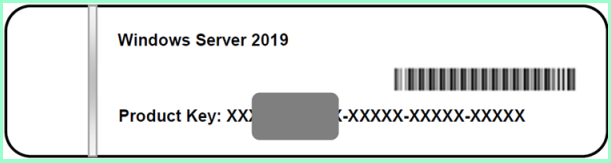
プリインストールモデルは、購入時にドライバーがインストール済みです。
「Rapid Setup でインストール」、もしくは「マニュアルセットアップ」の場合は、「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手続きを実施することでドライバーがインストールされます。
プリインストールモデル購入後、もしくは「1 章(3.5 Standard Program Package の適用)」の手順を実施した後に Fibre Channel コントローラー（N8190-163/164/165/166/175/176）を搭載した場合は、必ず「1 章（3.5 Standard Program Package の適用）」を参照し、「Standard Program Package」 を再適用してください。

3.8 ライセンス認証の手続き

Windows Server 2019 を使用するにはライセンス認証が必要です。必ず認証の手続きを行ってください。
次の手順でライセンス認証済みかを確認します。

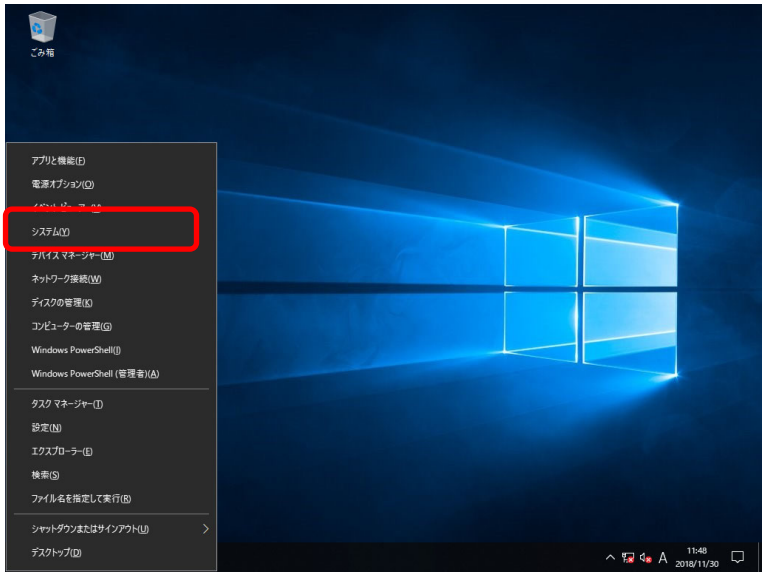
チェック

Windows Server 2019 のライセンス認証を行う際に使用するプロダクトキーは、COA（Certificate of Authenticity）ラベルに記載されたプロダクトキーと一致させる必要があります。Windows Server 2019 の COA ラベルは購入された OS インストールメディアのパッケージに貼付されています。



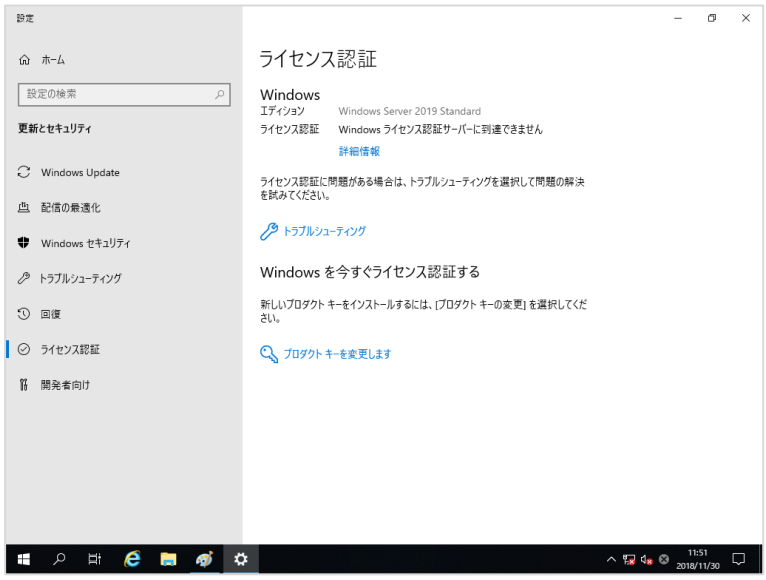
3.8.1 デスクトップ エクスペリエンスの場合

1. 画面の左下隅を右クリックし、［システム］を選択します。



2. バージョン情報が表示されたら[プロダクトキーの変更または Windows のエディションをアップグレード]をクリックします。

3. ライセンス認証の手続きをします。



☐　インターネットに接続している場合

→　［プロダクトキーを変更します］をクリックします。

以降はメッセージに従って、ライセンス認証の手続きを完了してください。

☐　インターネットに接続していない場合

→ 手順 4 へ

4. 電話でライセンス認証を行います。ご使用の OS インストールメディアの手順へ進んでください。

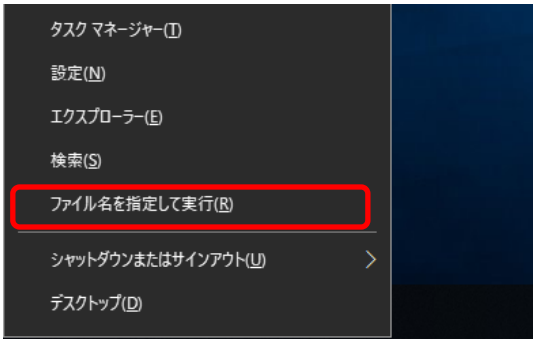
☐　バックアップ DVD-ROM　　→ 手順 5 へ

☐　Windows Server 2019 DVD-ROM

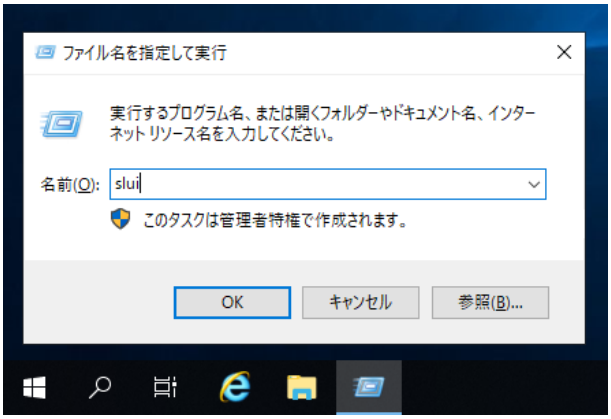
－ プロダクトキーは入力済み　　→ 手順 8 へ

－ プロダクトキーは入力していない　　→ 手順 5 へ

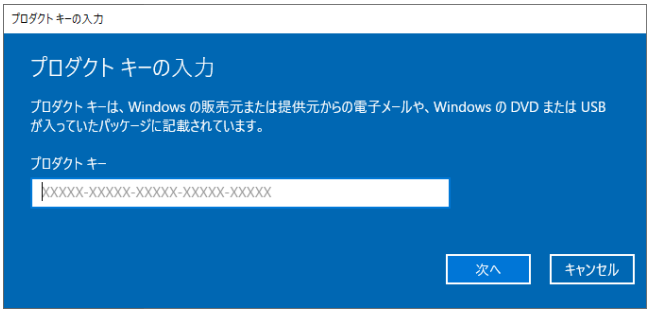
5. 画面の左下隅を右クリックし、［ファイル名を指定して実行］をクリックします。



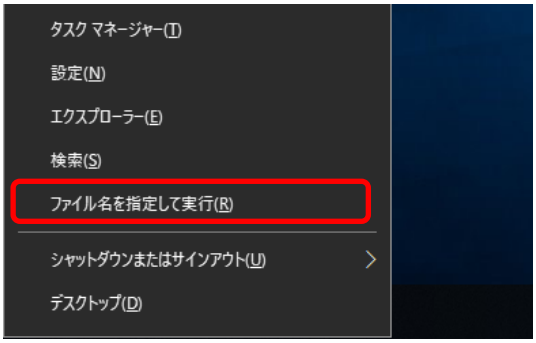
6. 「slui」と入力し、<Enter>キーを押します。



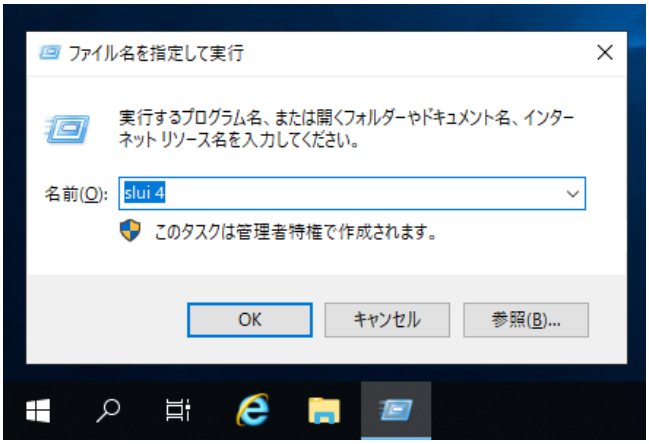
7. プロダクト キーの入れ替えを行います。次の画面でプロダクト キーを入力します。



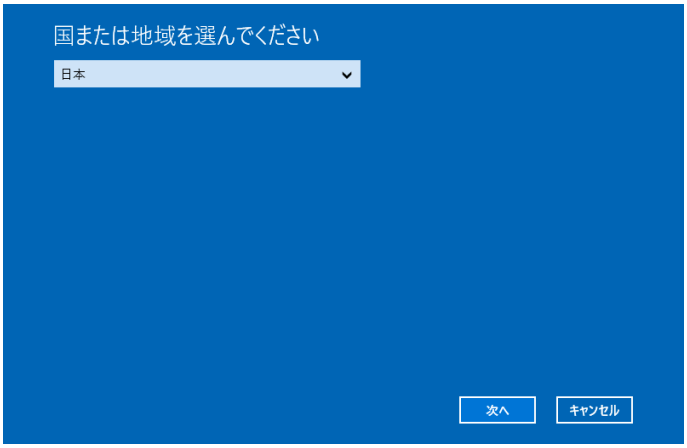
8. 画面の左下隅を右クリックし、［ファイル名を指定して実行］をクリックします。



9. 「slui 4」と入力し、<Enter>キーを押します。

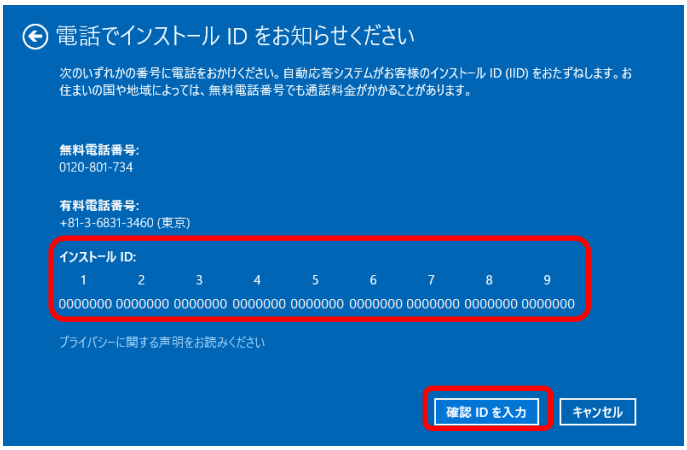


10. 次の画面で［日本］を選択し、［次へ］をクリックします。

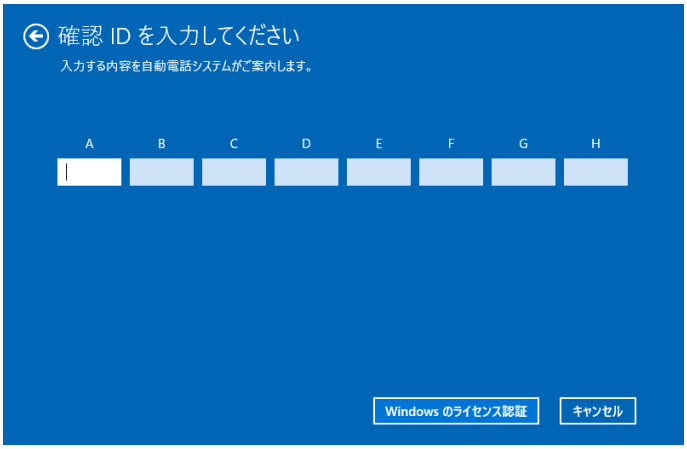


ライセンス認証を行うためのインストール ID が生成されます。

11. マイクロソフト ライセンス認証窓口に電話します。
自動応答音声にしたがい、インストール ID を入力し、［確認 ID を入力］をクリックします。



12. 自動応答音声から案内される確認 ID を入力し、［Windows のライセンス認証］をクリックします。



13. 手続きが完了した旨のメッセージが表示されたら、［閉じる］をクリックします。

以上で完了です。

3.8.2 Server Core の場合

1. ライセンス認証の確認をします。
管理者権限でコマンドプロンプトを起動し、次を入力し<Enter>キーを押します。

```
C:¥Users¥administrator>slmgr –dli
```

「ライセンスの状態：ライセンスされています」と表示されたときは、ライセンス認証済みです。
以降の手続きは必要ありません。
ライセンス認証が完了していないときは、次へ進んでください。

2. プロダクトキーの入れ替えを行います。

バックアップ DVD-ROM を使用した場合

次のコマンドを入力し、<Enter>キーを押します。

```
C:¥Users¥administrator>slmgr -ipk <COA ラベルのプロダクトキー>
```

Windows Server 2019 DVD-ROM を使用した場合

プロダクトキーの入れ替えは、必要ありません。
次へ進んでください。

3. ライセンス認証を行います。

インターネットに接続している場合

インターネット経由でライセンス認証を行います。
次のコマンドを入力し、<Enter>キーを押します。

```
C:¥Users¥administrator>slmgr –ato
```

以上で完了です。

インターネットに接続していない場合

電話でライセンス認証を行います。

次のコマンドを入力し、<Enter>キーを押します。

```
C:¥Users¥administrator>slmgr -dti
```

ライセンス認証を行うためのインストール ID を取得します。

%systemroot%¥system32¥sppui¥phone.inf を参照し、マイクロソフトライセンス認証窓口の電話番号を確認します。

マイクロソフトライセンス認証窓口に電話し、インストール ID を知らせます。

受け取った確認 ID を次のコマンドに入力して<Enter>キーを押します。

```
C:¥Users¥administrator>slmgr -atp <確認 ID>
```

以上で完了です。

3.9 Windows Server 2019 NIC チーミング(LBFO)の設定

ネットワークアダプターのチーミングの設定は、次のとおりです。

3.9.1 NIC チーミング設定ツールの起動

1. ［サーバーマネージャー］を起動します。
2. ［ローカルサーバー］を選択します。
3. プロパティから「NIC チーミング」の「有効」または「無効」をクリックします。
   NIC チーミング設定ツールが起動します。

［ファイル名を指定して実行］から「lbfoadmin /server . 」を入力し<Enter>キーを押すことにより、設定ツールを起動することもできます。

3.9.2 チームの作成

起動した NIC チーミング設定ツールからチームを作成します。

1. 「サーバー」セクションから設定するサーバー名を選択します。
   １台しかない場合は、自動的に選択されています。
2. 「チーム」セクションの「タスク」から[チームの新規作成]を選択し、「チームの新規作成」を起動します。
3. 作成するチーム名を入力し、「メンバーアダプター」からチームに組み込むネットワークアダプターを選択します。
4. 「追加のプロパティ」をクリックします。
5. それぞれの内容について指定し、［OK］をクリックします。

■ チーミングモード

静的チーミング	NIC とスイッチ間で、スタティックリンクアグリゲーションを構成します。
スイッチに依存しない	スイッチの設定に依存せずに、NIC 側でチーミングを構成します。
LACP	NIC とスイッチ間で、ダイナミックリンクアグリゲーションを構成します。

■ 負荷分散モード

アドレスのハッシュ	IP アドレス、ポート番号を利用して負荷分散させます。
Hyper-V ポート	仮想マシンが使用する仮想スイッチのポートごとに負荷分散させます。
動的	• 送信は、IP アドレス、ポート番号を利用して動的に負荷分散させます。 • 受信は、「Hyper-V ポート」と同様の方法で負荷分散させます。

■ スタンバイアダプター

チーム内のアダプターからスタンバイにするアダプターを１つ選択します。
すべてアクティブにすることも可能です。

■ プライマリチームインターフェース

プライマリのチームインターフェースに、任意の VLAN ID を設定することができます。

3.9.3 チームの削除

起動した NIC チーミング設定ツールからチームを削除します。

1. 「サーバー」セクションから設定するサーバーを選択します。
   1 台しかない場合は、自動的に選択されています。
2. 「チーム」セクションから、削除するチームを選択します。
3. 「チーム」セクションの「タスク」ボックスから「削除」を選択します。
4. 確認ウィンドウが表示されますので、「チームの削除」をクリックします。

3.9.4 注意・制限事項

- ゲスト OS 上での NIC チーミングは、本機の出荷時点ではサポートしておりません。
- Hyper-V 環境において、ホスト OS 上の仮想 NIC を使用したチーミングはサポートしておりません。
- チーミングを構成する各ネットワークアダプターと接続しているネットワークスイッチのポートでスパニングツリー（STP）が有効になっている場合、ネットワーク通信が阻害される可能性があります。該当ポートの STP を無効にするか、PortFast や EdgePort 等の設定を実施してください（接続先のネットワークスイッチの設定方法については、ネットワークスイッチのマニュアルを確認してください）。
- チーム内のすべての NIC は、ネットワークスイッチを介して同一サブネットに接続する必要があります。
- 異なる速度の NIC のチーミングはサポートしておりません。
- 異なるベンダーの NIC のチーミングはサポートしておりません。
- ネットワーク負荷分散（NLB）環境でチーミングを使用する場合は、NLB のクラスタ操作モードはマルチキャストモードを使用してください。
- チームを削除した際に以下のイベントログが出力されることがありますが、運用上、問題ありません。

レベル	エラー
ソース	Microsoft-Windows-NDIS
イベント ID	10317
タスクのカテゴリ	PnP
メッセージ	ミニポート Microsoft Network Adapter Multiplexor Driver、{xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx}、 イベント PNP デバイスがまだ存在しているにもかかわらず、ネットワーク インターフェイスが削除されました。 このイベントは通知の目的で提供されており、必ずしもエラーではない可能性があります （例: vSwitch が最近アンインストールされた場合や、LBFO チームが削除された場合）がありました

- Windows Server Failover Cluster 環境において、Active-Standby でチーミングを構成した場合、ハートビートの不通やフェールオーバーが発生する可能性があります。本事象を回避するために、チーム内にアクティブモードの NIC を複数構成して、アクティブモードの NIC が同時にすべて失われないようにチーミングを構成してください。
- Hyper-V 環境において、チーミングアダプタを仮想スイッチにバインドしている場合、以下の警告メッセージが出力されることがあります。
  本メッセージが一度に複数回出力されない場合は、運用上、問題ありません。

レベル	警告
ソース	Microsoft-Windows-MsLbfoSysEvtProvider
イベント ID	16945
メッセージ	MAC conflict: A port on the virtual switch has the same MAC as one of the underlying team members on Team Nic Microsoft Network Adapter Multiplexor Driver

- NIC チーミングを使用する環境のホスト名は 15 文字以内にしてください。
  ホスト名が 16 文字以上の場合、NIC チーミングが正しく動作しません。
- チーミングを構成可能な NIC の組み合わせとチームの最大ポート数については、各サーバモデルのシステム構成ガイドを参照してください。

最新情報は、
［Windows Server 2019 サポート情報］(https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3140106598)
の技術情報をご確認ください。

3.10 アプリケーションのインストール

Starter Pack に収録されている一部のアプリケーションを一括してインストールすることができます。
各アプリケーションを個別にインストールする場合は、各アプリケーションのマニュアルを参照してください。
本機能は、**デスクトップ エクスペリエンスのみ使用**できます。
アプリケーションを適用後、システムの再起動が必要です。

iLO リモートコンソールおよび iLO 仮想メディアを使ってインストールすることもできます。

ヒント

本機能は、アプリケーションの新規インストールのみをサポートしています。
インストール済みのアプリケーションの場合は、各アプリケーションのマニュアルを参照してください。

1. 本機にインストール済みの Windows へ、Administrator 権限のあるアカウントで、サインインします。
2. 「Starter Pack」DVD をドライブにセットします。
3. DVD ルートフォルダー下の「start_up.bat」をエクスプローラーからダブルクリックします。
4. メニューから、［統合インストール］をクリックします。

5. 次の画面では、［アプリケーション］を選択し、インストールしたいアプリケーションを選択して［インストール］をクリックします。選択したアプリケーションが自動的にインストールされます。

チェック

- インストール可能なアプリケーションは、既定でチェックされています。
- インストール条件を満たしていないアプリケーションは、インストールできません。詳細は、画面に表示される情報と各アプリケーションのマニュアルを参照してください。
- 装置情報収集ユーティリティにて装置情報の収集を行うには、RESTful インターフェースツールのインストールが必要です。インストールされていない場合、保守で必要なログが採取されない可能性があります。
- アプリケーションのインストール中に、次のメッセージが表示された場合は、[いいえ]をクリックし処理を継続してください。

> このスクリプトの実行を中止しますか？
>
> このページのスクリプトが、Web ブラウザーの実行速度を遅くしています。スクリプトを実行し続けると、コンピューターが応答しなくなる可能性があります。

6.　インストール完了後、「再起動します」と表示されます。[OK]をクリックし、再起動してください。

7. 各アプリケーションのマニュアルを参照し、使用環境に合わせてソフトウェアの設定および確認をします。

以上で、アプリケーションのインストールは完了です。

4. 障害処理のためのセットアップ

問題が起きたとき、より早く、確実に修復できるように、あらかじめ次のようなセットアップをしてください。

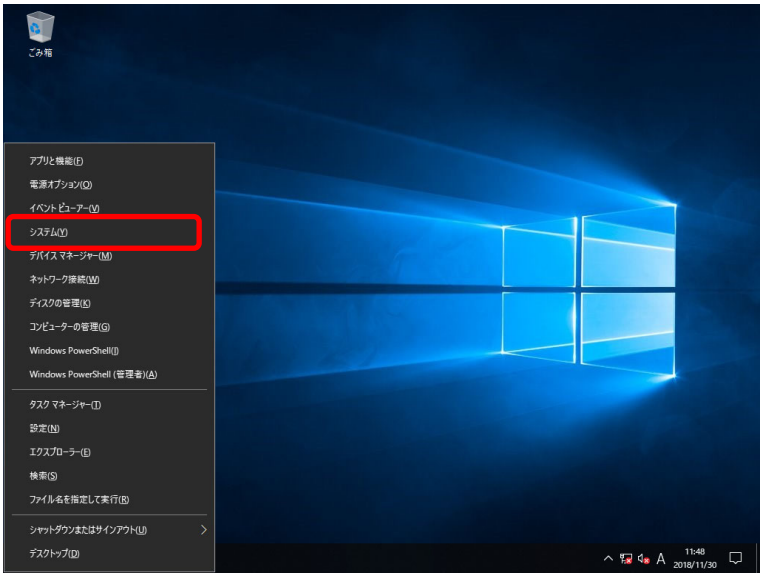
4.1 メモリダンプ（デバッグ情報）の設定

メモリダンプ（デバッグ情報）を採取するための設定です。

重要

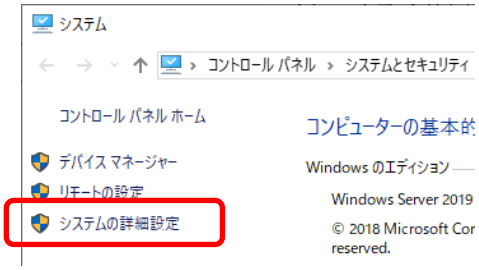
- **メモリダンプの採取は保守サービス会社の保守員が行います。お客様はメモリダンプの設定のみを行ってください。**
- **メモリダンプを保存するために再起動すると、起動時に、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがあります。この場合、そのまま起動してください。リセットや再起動すると、メモリダンプを正しく保存できない場合があります。**

1. 画面の左下隅を右クリックし、［システム］を選択します。

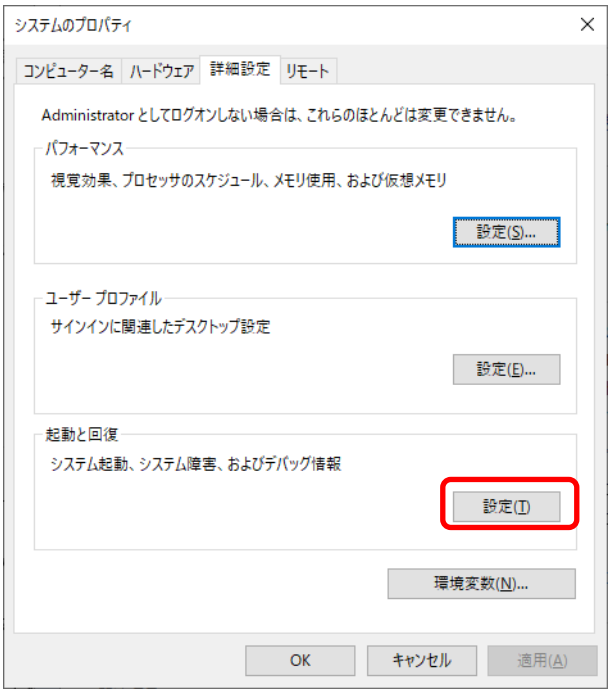


2. バージョン情報が表示されたら［システム情報］をクリックします。

3. ［システムの詳細設定］をクリックします。

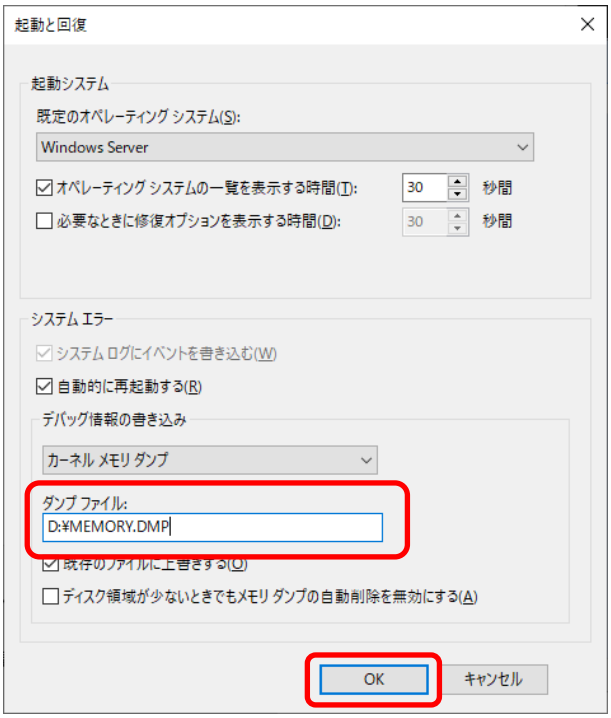


4. ［起動と回復］の［設定］をクリックします。



5. ［ダンプファイル］にダンプファイルのパスを入力し、［OK］をクリックします。

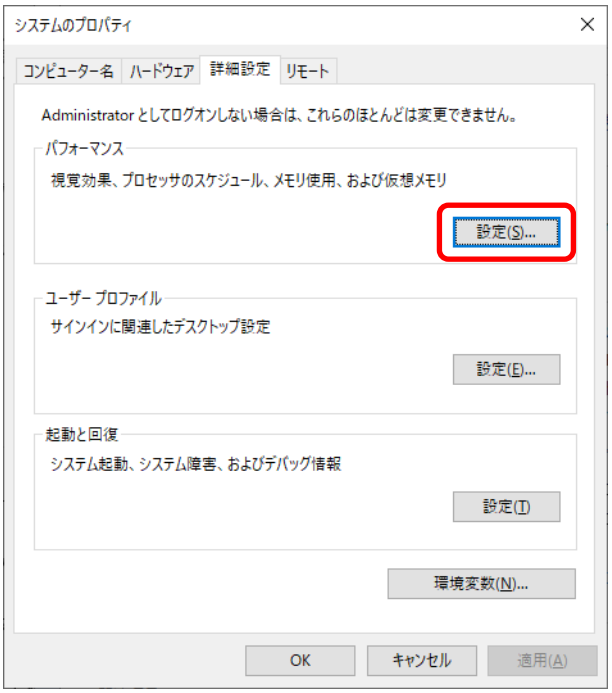
< 例) D ドライブに「MEMORY.DMP」というファイル名で書き込む場合 >



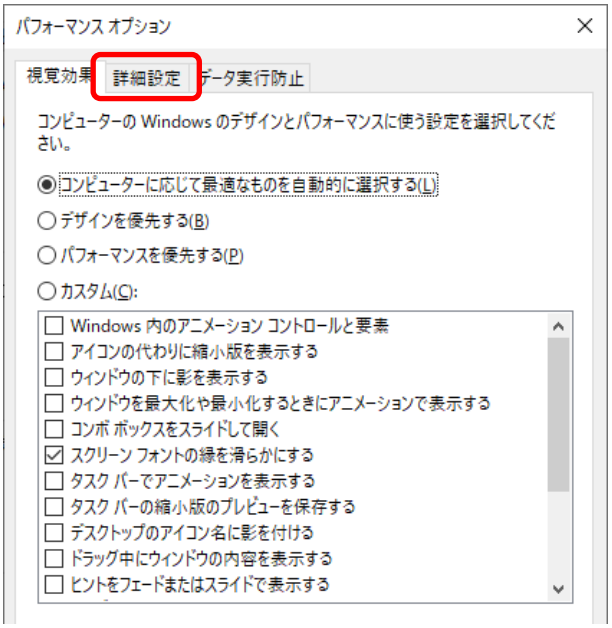
ダンプファイルは、以下に注意して設定してください。

- 「デバッグ情報の書き込み」は、［カーネルメモリダンプ］を指定することを推奨します。
- 搭載しているメモリサイズ+400MB (搭載物理メモリが4TB以上の場合は、搭載しているメモリサイズ+1,100MB) 以上の空き容量のあるドライブを指定してください。
- メモリを増設すると、採取されるデバッグ情報（メモリダンプ）のサイズが変わります。
  増設時は、ダンプファイルの書き込み先の空き容量も確認してください。

6. ［パフォーマンス］の［設定］をクリックします。

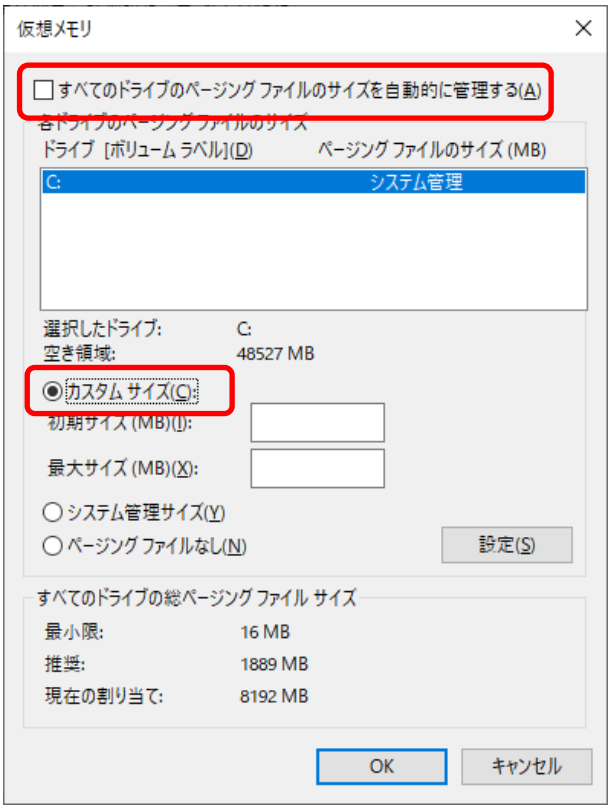


7. ［詳細設定］タブをクリックします。

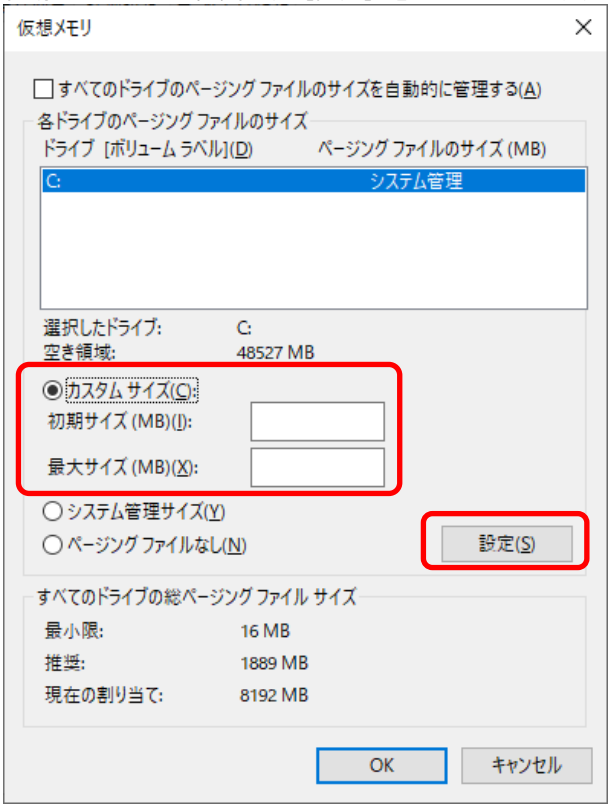


8. ［仮想メモリ］の［変更］をクリックします。

9. ［すべてのドライブのページングファイルのサイズを自動的に管理する］のチェックを外し、［カスタム サイズ］を選択します。



10. ［各ドライブのページングファイルのサイズ］の［初期サイズ］を推奨値以上に、［最大サイズ］を初期サイズ以上に変更し、［設定］をクリックします。



ページングファイルは、以下に注意してください。

- ページングファイルは、デバッグ情報（ダンプファイル）採取のために利用されています。ブートボリュームには、ダンプファイルを格納するのに十分な大きさの初期サイズ（搭載物理メモリサイズ+400MB （搭載物理メモリが4TB以上の場合は、1,100MB）以上）を持つページングファイルが必要です。また、ページングファイルが不足すると仮想メモリ不足により正確なデバッグ情報を採取できない場合があるため、システム全体で十分なページングファイルサイズを設定してください。
- 「推奨値」については、「1章（3.1 インストール前の確認事項）」の「システムパーティションのサイズ」を参照してください。
- メモリを増設したときは、メモリサイズに合わせてページングファイルを再設定してください。
- 2TBを超えるドライブへのページングファイル設定でエラーとなった場合は、［仮想メモリ］画面、［パフォーマンスオプション］画面を閉じた後、以下の方法で設定してください。

  例) C ドライブに初期サイズ 4096MB、最大サイズ　8192MB のページングファイルを作成する場合。

  ① 管理者としてコマンドプロンプトを起動して以下のコマンドを実行します。

  ```
  wmic computersystem set AutomaticManagedPagefile=false
  wmic pagefileset delete
  ```

  ② Windows を再起動します。

  ③ 管理者としてコマンドプロンプトを起動して以下のコマンドを実行します。

  ```
  wmic pagefileset create name="C:¥pagefile.sys"
  wmic pagefileset set InitialSize=4096, MaximumSize=8192
  ```

  ④ Windows を再起動します。

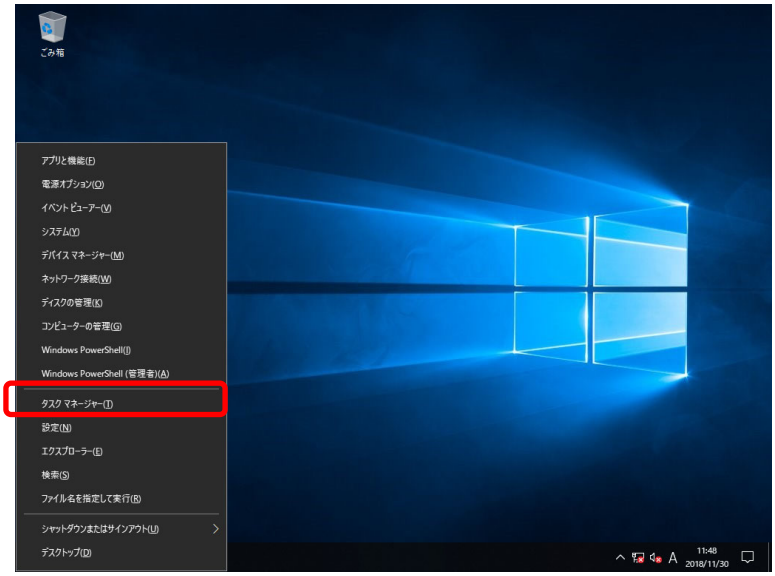
11. ［OK］をクリックします。
    変更内容によっては Windows を再起動するようメッセージが表示されます。
    メッセージに従って再起動してください。

    以上で完了です。

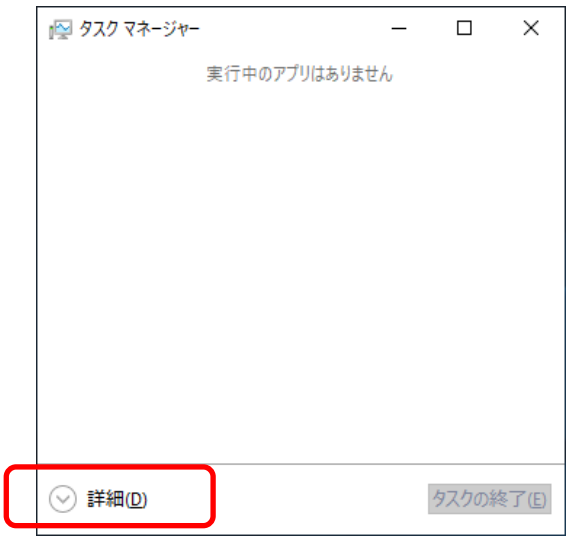
4.2 ユーザーモードのプロセスダンプの取得方法

ユーザーモードプロセスダンプは、アプリケーションエラー発生時の情報を記録したファイルです。
アプリケーションエラーが発生したときは、エラーのポップアップを終了させずに、以下の方法でユーザーモードプロセスダンプを取得してください。

1. 画面の左下隅を右クリックして［タスクマネージャー］をクリックするか、<Ctrl> + <Shift> + <Esc>キーを押して、タスクマネージャーを起動します。



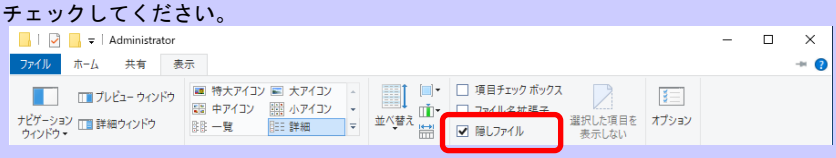
2. ［詳細］をクリックします。



3. ［プロセス］タブをクリックします。
4. ダンプを取得するプロセス名を右クリックし、［ダンプファイルの作成］をクリックします。
5. 次のフォルダーにダンプファイルが作成されます。

   C:¥Users¥(ユーザー名)¥AppData¥Local¥Temp

フォルダーが表示されないときは、エクスプローラーの[表示]から[隠しファイル]をチェックしてください。



手順 5 に記載のフォルダーより、ユーザーモードのプロセスダンプを取得してください。

5. システム情報のバックアップ

環境構築後は、万一の障害に備え、本体装置に格納されている設定情報のバックアップを取ってください。

- システムユーティリティに格納されている RBSU 設定のバックアップを取ってください。
  システムユーティリティの詳細は、メンテナンスガイド(共通編)の「1 章(システムユーティリティの RBSU 設定の保存と復元)」を参照してください。

- iLO 6 の設定情報のバックアップを取ってください。
  詳細手順は、「iLO 6 ユーザーズガイド」を参照してください。

NEC Express5800 シリーズ

2 バンドルソフトウェアのインストール

本機のバンドルソフトウェアと、そのインストールについて簡単に説明します。

1. **本機用バンドルソフトウェア**
   本機にインストールするバンドルソフトウェアについて説明しています。

2. **管理 PC 用バンドルソフトウェア**
   本機を監視、管理する「管理 PC」にインストールするバンドルソフトウェアについて説明しています。

1. 本機用バンドルソフトウェア

本機にインストールするバンドルソフトウェアについて説明します。
詳細は、各ソフトウェアのドキュメントを参照してください。

1.1 RESTful インターフェースツール(Windows 版)

RESTful インターフェースツールは、iLO RESTful API を使用してシステムを管理することができる
コマンドラインインターフェースツールです。
装置情報収集ユーティリティをご使用の場合は、本ツールのインストールが必要です。

次の手順に従ってインストールしてください。

1. 本機にインストール済みの Windows へ、Administrator 権限のあるアカウントで、サインインします。

2. 「Starter Pack」DVD をドライブにセットします。

3. DVD ルートフォルダー下の「start_up.bat」をエクスプローラーからダブルクリックします。
   Starter Pack のメニューが起動します。

メニューから［各種アプリケーション］－［RESTful インターフェースツール］の順に選択してください。
インストール先は、デフォルトでは「C:¥Program Files¥OEM¥RESTful Interface Tool」フォルダーになります。
（C: は Windows がインストールされたシステムドライブです）

1.2 ESMPRO/ServerAgentService (Windows 版)

ESMPRO/ServerAgentService (Windows 版)は、本機を監視するソフトウェアです。

ESMPRO/ServerAgentService (Windows 版)を個別にインストールするときは、
Starter Pack 内の「ESMPRO/ServerAgentService インストレーションガイド(Windows 編)」を
参照してください。

1.3 RAID ユーティリティ

1.3.1 RAID Report Service

RAID Report Service は、N8103-243/244/245/246/248/249/250/251/252 の RAID コントローラーと N8103-247 の OS ブート専用 SSD ボードを管理、監視するアプリケーションです。
RAID 障害等が発生した場合は、RAID Report Service により、通知するサービスを提供します。

RAID Report Service のインストール、操作方法、および機能については、該当機種のユーザーズガイド内に掲載されている Smart Storage Administrator ユーザーガイドを参照してください。
NEC コーポレートサイト(https://www.support.nec.co.jp/)

Smart Storage Administrator ユーザーガイドに記載している Smart Storage Administrator の動作環境(オペレーティングシステムなど)が本機のユーザーズガイドと異なるときは、本機のユーザーズガイドの動作環境を参照してください。

1.3.2 Smart Storage Administrator

Smart Storage Administrator は、N8103-243/244/245/246 の RAID コントローラーを管理、監視するアプリケーションです。RAID 障害等が発生した場合は、RAID Report Service により、通知するサービスを提供します。

Smart Storage Administrator のインストール、操作方法、および機能については、該当機種のユーザーズガイド内に掲載されている Smart Storage Administrator ユーザーガイドを参照してください。
NEC コーポレートサイト(https://www.support.nec.co.jp/)

Smart Storage Administrator ユーザーガイドに記載している Smart Storage Administrator の動作環境(オペレーティングシステムなど)が本機のユーザーズガイドと異なるときは、本機のユーザーズガイドの動作環境を参照してください。

(1) Smart Storage Administrator のセットアップ

(a) Starter Pack からのセットアップ

オプションまたは Web からダウンロードした Starter Pack からインストールする場合、Smart Storage Administrator ユーザーガイドを参照してインストールしてください。

(b) セットアッププログラム

Web からダウンロードした Smart Storage Administrator をインストールする場合、Smart Storage Administrator ユーザーガイドを参照してインストールしてください。

1.3.3 Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティ

Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティは、オンボードの RAID コントローラーを管理、監視するアプリケーションです。RAID 障害等が発生した場合は、RAID Report Service により、通知するサービスを提供します。

Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティのインストール、操作方法、および機能については、該当機種のユーザーズガイド内に掲載されている Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティ VROC8 / VROC9.0 ユーザーガイドを参照してください。

NEC コーポレートサイト(https://www.support.nec.co.jp/)

Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティ VROC8 / VROC9.0 ユーザーガイドに記載している Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティ の動作環境(オペレーティングシステムなど)が本機のユーザーズガイドと異なるときは、本機のユーザーズガイドの動作環境を参照してください。

1.3.4 MegaRAID ユーティリティ

MegaRAID ユーティリティは､N8103-248/249/250/251/252 の RAID コントローラーを管理､監視するアプリケーションです。RAID 障害等が発生した場合は、RAID Report Service により、通知するサービスを提供します。

MegaRAID ユーティリティのインストール、操作方法、および機能については、該当機種のユーザーズガイド内に掲載されている MegaRAID ユーティリティ ユーザーズガイドを参照してください。

NEC コーポレートサイト(https://www.support.nec.co.jp/)

MegaRAID ユーティリティ ユーザーズガイドに記載している MegaRAID ユーティリティの動作環境(オペレーティングシステムなど)が本機のユーザーズガイドと異なるときは、本機のユーザーズガイドの動作環境を参照してください。

1.4 エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)

エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)は、本機が故障したときの情報(または予防保守情報)を、電子メール、モデム、HTTPS 経由で保守センターに通報して、故障を事前に防いだり、迅速に保守したりできます。本サービスを使用するには、事前のご契約と ESMPRO/ServerAgentService のインストールが必要です。

エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)を個別にインストールするときは、Starter Pack 内の「エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS) インストレーションガイド (Windows 編)」を参照してください。

1.5 サーバ診断カルテサービス (Windows 版)

サーバ診断カルテサービスは、システム運用で発生する ”いつもと違う挙動” を可視化し、診断カルテとしてお客様に定期的に情報をご提供。機器の安定稼働を支援するサービスです。
サーバ診断カルテは毎月 15 日に NEC サポートポータルにて掲載いたします。

技術情報については 以下の「サーバ診断カルテ (Windows 対応版)」サイトを参照してください。

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010106809

1.5.1 サーバ診断カルテサービス (Windows 版)のインストール

(1) セットアッププログラム

Web からダウンロードした サーバ診断カルテ をインストールする場合、「サーバ診断カルテ セットアップガイド(Windows 編) 」を参照してインストールしてください。

(2) Starter Pack メニュー [各種アプリケーション] からのインストール

Starter Pack メニュー [各種アプリケーション]からインストールする場合、「サーバ診断カルテ セットアップガイド(Windows 編) 」の「2 章. インストール」を参照してください。

1.5.2 サーバ診断カルテ のアンインストール

サーバ診断カルテ をアンインストールする場合、「サーバ診断カルテ セットアップガイド(Windows 編) 」の「3 章. アンインストール」 を参照してください。

1.5.3 サーバ診断カルテ のバージョン確認

サーバ診断カルテ の バージョンを確認する場合、「サーバ診断カルテ セットアップガイド(Windows 編) 」の「2 章. インストール」－「1. インストール」－「インストール状態の確認」 を参照してください。

1.6 装置情報収集ユーティリティ

「装置情報収集ユーティリティ」は、本機に関するさまざまな情報をまとめて採取するユーティリティーです。採取した情報は、保守などの目的で使われます。
このユーティリティーは、次のように Starter Pack からインストールすることができます。また、製品によっては、あらかじめインストールされていることもあります。

1.6.1 インストール

次の手順に従ってインストールしてください。

1. 本機にインストール済みの Windows へ、Administrator 権限のあるアカウントで、サインインします。

2. 「Starter Pack」DVD をドライブにセットします。

3. DVD ルートフォルダー下の「start_up.bat」をエクスプローラーからダブルクリックします。
   Starter Pack のメニューが起動します。

4. メニューから［各種アプリケーション］－［装置情報収集ユーティリティ］の順に選択してください。
   本ユーティリティーのインストールが始まります。以降は、画面のメッセージに従ってインストールしてください。
   インストール先は、デフォルトでは、「C:¥ezclct」フォルダーになります。
   (C: は Windows がインストールされたシステムドライブです)

- 管理者(Administrator)権限を持ったアカウントでサインインしてください。
- インストール先ドライブの空き容量が「2.5GB」以上必要です。
- 新規インストールした場合は、システムを再起動してください。アップデートした場合は、システムの再起動は不要です。
- 本ツールにて装置情報の収集を行うには、RESTful インターフェースツールのインストールが必要です。インストールされていない場合、保守で必要なログが採取されない可能性があります。

1.6.2 アンインストール

● **フルインストールの場合**

コントロールパネルから［プログラムの追加と削除］ー［Product Info Collection Utility (Vx.x.x)］を選んでください。以降は、画面のメッセージに従ってアンインストールしてください。

● **Server Core インストールの場合**

コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行してください。

(紙幅の都合上、折り返されていますが 1 行のコマンドです。)

1. アンインストール

   Wmic product where name="Product Info Collection Utility" call uninstall

2. レジストリ削除

   reg delete "HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥Windows ¥CurrentVersion¥Uninstall¥InstallShield_{D398824B-E0BB-4123-AB77-B17542CFE245}" /f

1.7 NEC iLOアカウント登録ツール (Windows 版)

NEC iLO 搭載装置を管理する場合、ESMPRO/ServerAgentService、RAID 通報サービスおよび装置情報収集ユーティリティは NEC iLO から情報を取得しますが、情報を取得する際に NEC iLO アカウント情報(ログインユーザー名、パスワード)の登録が必要となる場合があります。
本機において NIST SP 800-193 に準拠した運用をする場合のみ、NEC iLO アカウント情報の登録が必要です。

NIST SP 800-193 については、以下のウェブサイトをご参照ください。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?&id=3140109677

NEC iLO アカウント情報は、Starter Pack に同梱されている NEC iLO アカウント登録ツールを使用し登録してください。
NEC iLO アカウント登録ツール (Windows 版)を個別にインストールするときは、
Starter Pack 内の「NEC iLO アカウント登録ツール インストレーションガイド(Windows 編)」を
参照してください。

2. 管理 PC 用バンドルソフトウェア

本機をネットワークから管理する「管理 PC」を構築するために必要なバンドルソフトウェアについて説明します。

2.1 ESMPRO/ServerManager

ESMPRO/ServerManager は、本機のハードウェアをリモートから管理、監視できます。
これらの機能を使うには､本機へ ESMPRO/ServerAgentService など､本機用バンドルソフトウェアをインストールしてください。

ESMPRO/ServerManager のインストーラー、およびマニュアルは、以下の Web サイトからダウンロードできます。
https://jpn.nec.com/esmsm/download.html

ESMPRO/ServerManager の動作環境、管理 PC へのインストール方法については、「ESMPRO/ServerManager インストレーションガイド」を参照してください。

2.2 エクスプレス通報サービス(MG)

エクスプレス通報サービス(MG)は、本機が故障したときの情報(または予防保守情報)を、電子メール、モデム、HTTPS 経由で保守センターに通報して、故障を事前に防いだり、迅速に保守したりできます。

エクスプレス通報サービスを使用するには、ESMPRO/ServerAgentService が必要です。
そのため、ESMPRO/ServerAgentService を導入できない機種では、エクスプレス通報サービス(MG)を ESMPRO/ServerManager 側の管理 PC にインストールします。

エクスプレス通報サービス(MG)のインストーラー、およびマニュアルは以下の Web サイトからダウンロードできます。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124

エクスプレス通報サービス(MG)の動作環境、管理 PC へのインストールについては、「エクスプレス通報サービス(MG) インストレーションガイド(Windows 編)」を参照してください。

NEC Express5800 シリーズ

3 保　守

本機の運用などにおいて、点検、保守、またはトラブルが起きたときの対処について説明します。

1. **障害情報の採取**
   本機が故障したとき、故障の箇所、原因について、情報を採取する方法を説明しています。故障が起きたときに参照してください。

2. **トラブルシューティング**
   故障かな？と思ったときに参照してください。トラブルの原因とその対処について説明しています。

3. **Windows システムの修復**
   Windows を修復させるための手順について説明しています。Windows が破損したときに参照してください。

1. 障害情報の採取

本機が故障したとき、次のような方法で障害情報を採取することができます。

以降で説明する障害情報の採取については、**保守サービス会社の保守員から障害採取の依頼があったときのみ採取してください。** 採取の方法は、デスクトップ エクスペリエンス の環境で説明しています。

重要

故障が起きた後に再起動すると、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがありますが、そのまま起動してください。途中でリセットすると、障害情報が正しく保存できないことがあります。

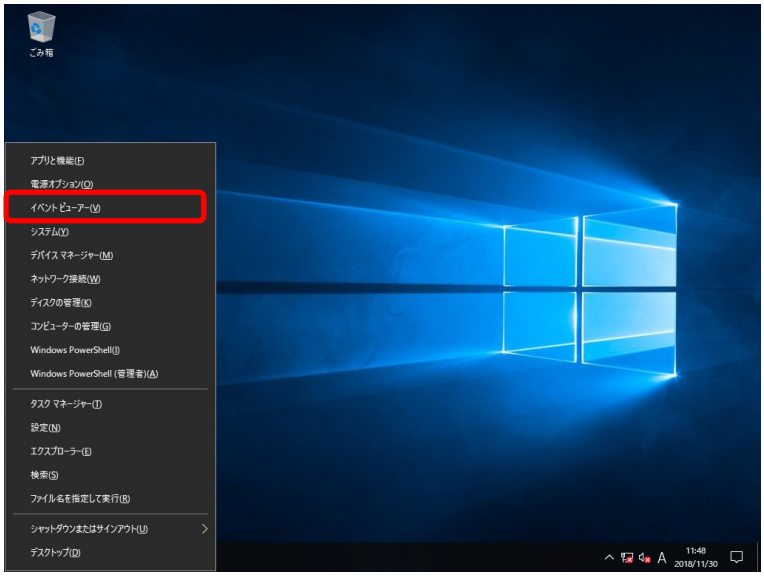
1.1 イベントログの採取

本機に起きたさまざまな事象（イベント）のログを採取します。

ヒント

STOP エラー、システムエラー、またはストールしているときは、いったん再起動してから作業を始めます。

1. 画面の左下隅を右クリックして［イベントビューアー］をクリックします。

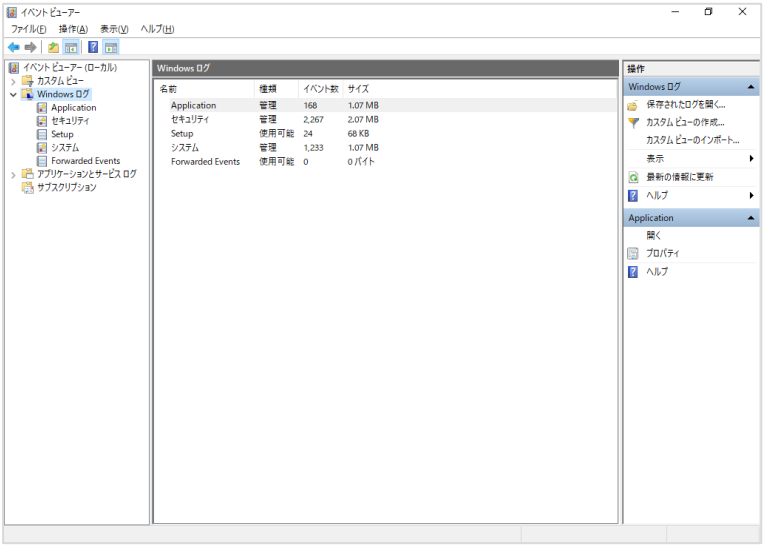


2. ［Windows ログ］内でログの種類を選択します。

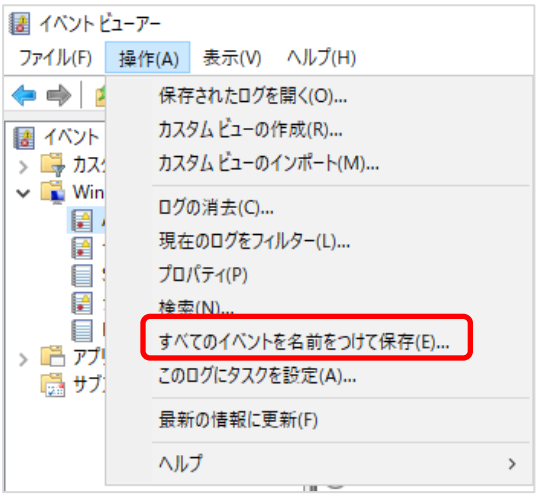
   ［Application］には、アプリケーションに関連するイベントが記録されています。

   ［セキュリティ］には、セキュリティに関連するイベントが記録されています。

   ［システム］には、Windows のシステム構成要素で発生したイベントが記録されています。



3. ［操作］メニューの［すべてのイベントを名前をつけて保存］をクリックします。



4. ［ファイル名］に保存するログファイルの名前を入力します。
5. ［ファイルの種類］で保存するログファイルの形式を選択し［保存］をクリックします。
6. 「表示情報」のダイアログボックスが表示されます。

   保存したイベントログを別のコンピューターでも参照するときは、「これらの言語についての表示情報」を選択し、[OK] をクリックします。

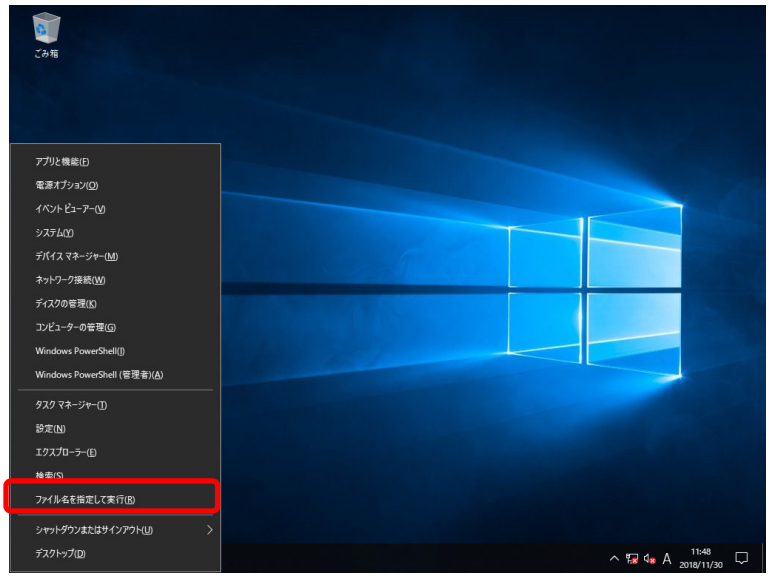
1.2 構成情報の採取

ハードウェア構成や内部設定情報などを採取します。

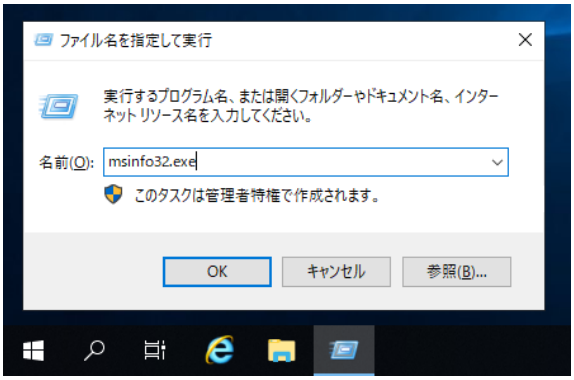
ヒント

STOP エラー、システムエラー、またはストールしているときは、いったん再起動してから作業を始めます。

1. 画面の左下隅を右クリックして［ファイル名を指定して実行］をクリックします。



2. 「msinfo32.exe」と入力し、<Enter>キーを押します。



［システム情報］が起動します。

3. ［ファイル］から［エクスポート］をクリックします。
4. 保存するファイルの名前を［ファイル名］に入力して［保存］をクリックします。

1.3 ユーザーモードプロセスダンプの採取

アプリケーションエラーに関連する診断情報を採取します。
詳細は、「1章（4.2 ユーザーモードのプロセスダンプの取得方法）」を参照してください。

1.4 メモリダンプの採取

エラーが起きたときのメモリの内容を採取します。保存先は任意で設定できます。
詳細は、「1章（4.1 メモリダンプ（デバッグ情報）の設定）」を参照してください。

メモリダンプは、保守サービス会社の保守員と相談した上で採取してください。
正常に動作しているときに操作すると、システムの運用に支障をきたすおそれがあります。

エラーが起きた後に再起動すると、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがありますが、そのまま起動してください。途中でリセットすると、メモリダンプが正しく保存できないことがあります。

2. トラブルシューティング

本機が正常に動作しないときは、修理を出す前に、お手持ちのドキュメントを参照し、本機をチェックしてください。リストに該当する項目があるときは、記載の対処方法を試してください。
ここで記載していないときは、メンテナンスガイドを合わせて確認してください。

2.1 OS 運用時のトラブル

[?] Windowsでキーボードが正しく動作しない。(押したキーと入力される文字が異なる)

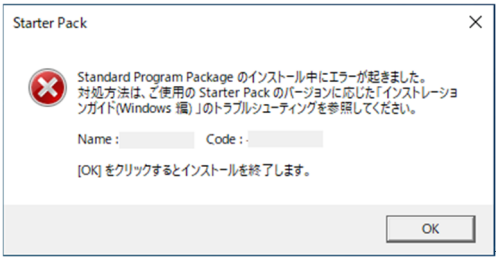
→ 押したキーと入力される文字が異なる場合は、日本語配列以外のキーボードとして認識されています。次の手順で日本語配列に変更します。
例) ・<@>を押すと他の記号が入力される。
・<Shift>を押しながら <2> を押すと「@」が入力される。
・<Shift>を押しながら <7> を押すと「&」が入力される。

(1) 管理者(Administrator など)権限でサインインします。
「Starter Pack」DVD をセットし、次のファイルを実行してください。

<Starter Pack DVD>:**¥software¥013¥win¥kblayout¥kblayout_jp.reg**

(2) システムを再起動します。
押したキーの文字が正しく入力できることを確認します。

[?] Standard Program Package が適用できない



→ 問題が解決しないときは、以下の手順でログを採取し、購入元を通じてログの調査を依頼してください。

① 本機にインストール済みのWindowsへ、Administrator権限のあるアカウントで、サインインします。
② 「Starter Pack」DVD をドライブにセットします。
③ <*Starter Pack*>:**¥packages¥gatherlogs.bat** を実行します。
④ 生成された Zipファイルを採取します。

［?］Intel(R) VROC OOB Agent サービスがエラーとなる

→ Rapid SetupでOSをインストールした環境において、Intel(R) Virtual RAID on CPU ユーティリティをインストールした後、サーバーマネージャー上でIntel(R) VROC OOB Agent サービスがエラーと表示される場合があります。

Intel(R) VROC OOB Agent サービスは使用しないため、以下の手順で無効化してください。

① Windowsメニューから「コンピューターの管理」をクリックする。
② 「コンピューター管理」ウィンドウにて、「サービスとアプリケーション」－「サービス」をクリックする。
③ サービス一覧にて、「Intel(R) VROC OOB Agent」をダブルクリックする。
④ 「プロパティ」ウィンドウにて、「スタートアップの種類」－「無効」を選択し、「OK」をクリックする。
⑤ サービス一覧にて、「Intel(R) VROC OOB Agent」の「スタートアップの種類」が「無効」になっていることを確認する。

3. Windows システムの修復

Windows を動作させるために必要なファイルが破損したときは、次の手順に従って Windows システムを修復してください。

チェック

- 修復後、「1 章 (3.7 デバイスドライバーのセットアップ)」および「1 章 (3.5 Standard Program Package の適用)」を参照し、各種ドライバーおよび Standard Program Package を適用してください。
- ハードディスクドライブが認識できないときは、Windows システムの修復はできません。

3.1 Windows Server 2019 の修復

何らかの原因で Windows が起動できなくなったときは、インストールメディアの機能を使って修復できます。OS インストールメディアから起動し、Windows のセットアップウィザードの「コンピューターを修復する」を選択してください。この方法は、詳しい知識のあるユーザーや管理者のもとで実施してください。

RAID コントローラーのドライバーが必要なときは、次の手順で適用してください。

チェック

オンボードの RAID コントローラーと内蔵の光ディスクドライブをご使用の場合は、リムーバブルメディアからドライバーを読み込みます。
事前に Starter Pack DVD から次のフォルダーをコピーしたリムーバブルメディアを用意してください。
<*Starter Pack*>:**¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver**

1. ディスプレイ、本機の順に電源を ON するか、再起動します。
   OS インストールメディアをセットします。
2. POST 時に<F11>キーを押し、Boot Menu を起動します。
   [ワンタイムブートメニュー]で OS インストールメディアをセットした光ディスクドライブを選択します。
3. OS インストールメディアから起動します。
   画面上部に「Press any key to boot from CD or DVD...」が表示されます。
   メディアからブートさせるため、<Enter>キーを押してください。
   ブートが進むと、「Loading files...」のメッセージが現れます。
4. Windows のセットアップウィザードの「コンピューターを修復する」を選択します。
5. [トラブルシューティング]をクリックします。
6. [コマンドプロンプト]をクリックします。

7. Starter Pack DVD をドライブにセットした後、次のコマンドを実行して、以下のドライバーを順に読み込みます。

   Express5800/R110m-1 のオンボードの RAID コントローラーの場合

   drvload <DVD>**:¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver¥sata¥ws2019¥iastorE.inf**

   Express5800/R110m-1 以外のオンボードの RAID コントローラーの場合

   drvload <DVD>**:¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver¥sata¥ws2019¥iastorE.inf**

   drvload <DVD>**:¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver¥ssata¥ws2019¥iastorB.inf**

   drvload <DVD>**:¥software¥013¥drivers¥sw_raid2_driver¥tsata¥ws2019¥iastorT.inf**

   RAID コントローラー(N8103-248/249/250/251/252)の場合

   drvload <DVD>:¥software¥013¥drivers¥dac2_driver¥ws2019¥MegaSas35.inf

   オンボードの RAID コントローラーと内蔵の光ディスクドライブをご使用の場合は、
   リムーバブルメディアから以下のドライバーを順に読み込んでください。

   Express5800/R110m-1 のオンボードの RAID コントローラーの場合

   drvload <リムーバブルメディア>**:¥sw_raid2_driver¥sata¥ws2019¥iastorE.inf**

   Express5800/R110m-1 以外のオンボードの RAID コントローラーの場合

   drvload <リムーバブルメディア>**:¥sw_raid2_driver¥sata¥ws2019¥iastorE.inf**

   drvload <リムーバブルメディア>**:¥sw_raid2_driver¥ssata¥ws2019¥iastorB.inf**

   drvload <リムーバブルメディア>**:¥sw_raid2_driver¥tsata¥ws2019¥iastorT.inf**

   各ドライブのボリュームラベルは、dir コマンドの表示結果から確認できます。
   例) dir C:¥

8. コマンドプロンプトを終了します。

NEC Express5800 シリーズ

4 付　録

1. **Windows イベントログ一覧**
   Windows イベントログの一覧です。

Ⅰ. Windows イベントログ一覧

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows OS 共通　【 システムログ 】

1	VDS Basic Provider	エラー	予期しないエラーが発生しました。エラーコード:32@01000004
	USB デバイスを使用するとき		システム動作上、問題ありません。
10	Smart Update Manager System Log	警告	ソース "Smart Update Manager System Log" からのイベント ID 10 の説明が見つかりません。このイベントを発生させるコンポーネントがローカル コンピューターにインストールされていないか、インストールが壊れています。ローカル コンピューターにコンポーネントをインストールするか、コンポーネントを修復してください。 イベントが別のコンピューターから発生している場合、イベントとともに表示情報を保存する必要があります。 イベントには次の情報が含まれています: Disabling blocked firewall rules
	Standard Program Package 適用時		ファイアウォール有効時本イベントが記録される場合がありますが、システム動作上、問題ありません。
11	Elxfc	エラー	ドライバーは ¥Device¥RaidPort(x) でコントローラーエラーを検出しました。(x には数字が入ります)
	Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
51	Cdrom	警告	ページング操作中にデバイス¥Device¥CdRom0 上でエラーが検出されました。
	OS インストール時		イベントビューアーに本イベントが登録される場合がありますが、システムに問題ありません。
56	Application Popup	エラー	"ソース ""Application Popup"" からのイベント ID 56 の説明が見つかりません。このイベントを発生させるコンポーネントがローカル コンピューターにインストールされていないか、インストールが壊れています。ローカル コンピューターにコンポーネントをインストールするか、コンポーネントを修復してください。 イベントが別のコンピューターから発生している場合、イベントとともに表示情報を保存する必要があります。 イベントには次の情報が含まれています: PCI XXXXXX メッセージ リソースは存在しますが、メッセージが文字列テーブル/メッセージ テーブルに見つかりません。
	システム起動時、 Standard Program Package 適用時		LAN コントローラーが複数枚接続されている環境で本イベントが登録される場合がありますが、システム動作上、問題ありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows OS 共通　【 システムログ 】

56	Application Popup	エラー	ドライバー SCSI は、子デバイス (XXXXXX) に無効な ID を返しました。 * 本イベントは以下のように表示される場合がありますが、システム動作上の問題はありません。またIDは環境により異なる場合があります。 "ソース ""Application Popup"" からのイベント ID 56 の説明が見つかりません。このイベントを発生させるコンポーネントがローカル コンピューターにインストールされていないか、インストールが壊れています。ローカル コンピューターにコンポーネントをインストールするか、コンポーネントを修復してください。 イベントが別のコンピューターから発生している場合、イベントとともに表示情報を保存する必要があります。 イベントには次の情報が含まれています: SCSI XXXXXX メッセージ リソースは存在しますが、メッセージが文字列テーブル/メッセージ テーブルに見つかりません。
	システム起動時		RAID コントローラー、SAS コントローラーが複数枚接続されている環境で本イベントが登録される場合がありますが、システム動作上、問題ありません。
129	iastorB	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort0 にリセットが発行されました。
	システム運用中		オンボードの RAID コントローラーで、SATA 光ディスクドライブ接続時、本メッセージが登録される場合がありますが、 OS でリトライに成功しているため問題はありません。 そのままご使用ください。
129	iastorE	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort0 にリセットが発行されました。
	システム運用中		オンボードの RAID コントローラーで、SATA 光ディスクドライブ接続時、本メッセージが登録される場合がありますが、 OS でリトライに成功しているため問題はありません。 そのままご使用ください。
129	Megasas35	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort(x) にリセットが発行されました。 (x には数字が入ります)
	システム運用中		本メッセージがログに登録されても、OS でリトライに成功しているため問題はありません。そのままご使用ください。
129	Megasas35	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort(x) にリセットが発行されました。 (x には数字が入ります)
	Standard Program Package 適用時		本メッセージがログに登録されても、OS でリトライに成功しているため問題はありません。そのままご使用ください。 また、同じタイミングで Disk の ID153 のイベントが登録される場合もありますが、OS でリトライしているため、同様に問題はありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows OS 共通　【 システムログ 】

129	SmartPqi	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort(x) にリセットが発行されました。 (x には数字が入ります)
	システム運用中		本メッセージがログに登録されても、OS でリトライに成功しているため問題はありません。そのままご使用ください。
129	storahci	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort(x) にリセットが発行されました。 (x には数字が入ります)
	システム運用中		本メッセージがログに登録されても、OS でリトライに成功しているため問題はありません。そのままご使用ください。
129	stornvme	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort(x) にリセットが発行されました。 (x には数字が入ります)
	Standard Program Package 適用時		本メッセージがログに登録されても、OS でリトライに成功しているため問題はありません。そのままご使用ください。
157	Disk	警告	ディスク x が突然取り外されました。
	RAID 作成時		Windows 上で RAID を新規作成した場合、本イベントが登録される場合がありますが、システム動作上、問題ありません。
1407	ESMCommonService	エラー	システム終了/停止より現在のシステム起動までに以下のイベントが発生しました。 Date : YYYY-MM-DD hh:mm:ss Event Class : 0x11 Event Code : 0x0A Status : Critical Description : xxxxx Connectivity status changed to xxxxx for adapter in slot x, port x
	システム起動時、 Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
1407	ESMCommonService	エラー	システム終了/停止より現在のシステム起動までに以下のイベントが発生しました。 Date : YYYY-MM-DD hh:mm:ss Event Class : 0x11 Event Code : 0x0C Status : Critical Description : Redundancy status changed to xxxxx by adapter in slot x, port x
	システム起動時、 Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows OS 共通　【 システムログ 】

1407	ESMCommonService	エラー	システム終了/停止より現在のシステム起動までに以下のイベントが発生しました。 Date : YYYY-MM-DD hh:mm:ss Event Class : 0x11 Event Code : 0x0D Status : Critical Description : All links are down in adapter xxxxx in slot x
	システム起動時、 Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
4155	iastorB	警告	I/O on XXXXXX has failed. (XXXXXX にはシリアル番号が入ります)
	Arcserve Backup Tape Engine サービスが起動時(OS 起動時含む)		オンボードの RAID コントローラーで、SATA 光ディスクドライブ接続時、Arcserve Backup がインストールされている環境で本メッセージが登録される場合がありますが、システム動作上の問題はありません。そのままご使用ください。
4155	iastorB	警告	I/O on XXXXXXX has failed. (XXXXXXX にはシリアル番号やドライブ名などのデバイス情報が入ります)
	Arcserve Backup Tape Engine サービスが起動時(OS 起動時含む)		オンボードの RAID コントローラーで、SATA 光ディスクドライブ接続時、Arcserve Backup がインストールされている環境で本メッセージが登録される場合がありますが、システム動作上の問題はありません。そのままご使用ください。
4155	iastorE	警告	I/O on XXXXXX has failed. (XXXXXX にはシリアル番号が入ります)
	Arcserve Backup Tape Engine サービスが起動時(OS 起動時含む)		オンボードの RAID コントローラーで、SATA 光ディスクドライブ接続時、Arcserve Backup がインストールされている環境で本メッセージが登録される場合がありますが、システム動作上の問題はありません。そのままご使用ください。
4155	iastorE	警告	I/O on XXXXXX has failed. (XXXXXXX にはシリアル番号やドライブ名などのデバイス情報が入ります)
	Arcserve Backup Tape Engine サービスが起動時(OS 起動時含む)		オンボードの RAID コントローラーで、SATA 光ディスクドライブ接続時、Arcserve Backup がインストールされている環境で本メッセージが登録される場合がありますが、システム動作上の問題はありません。そのままご使用ください。
4155	iastorB	警告	I/O on XXXXXX has failed. (XXXXXX にはシリアル番号が入ります)
	光ディスクの取り出し時、 CD-R または CD-RW のブランクメディアへのアクセス時、CD-RW 媒体の消去時		オンボードの RAID コントローラーで、SATA 光ディスクドライブ接続時、本メッセージが登録される場合がありますが、システム動作上の問題はありません。そのままご使用ください。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows OS 共通　【 システムログ 】

4155	iastorE	警告	I/O on XXXXXX has failed. (XXXXXX にはシリアル番号が入ります)
	光ディスクの取り出し時、 CD-R または CD-RW のブランクメディアへのアクセス時、CD-RW 媒体の消去時		オンボードの RAID コントローラーで、SATA 光ディスクドライブ接続時、本メッセージが登録される場合がありますが、システム動作上の問題はありません。そのままご使用ください。
4367	Agentless Management Service	エラー	Description of Event ID 4367, IML Class Code 17, Event Code 13: All links are down in adapter xxxxx in slot xCheck the connection to the adapter and validate the connectivity from the server to any external device, including the cabling. If no problems are found, the adapter or other connectivity device may need replacement.
	OS インストール時、システム起動時、 Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
4367	Agentless Management Service	エラー	Description of IML Event ID 4367, Class Code 17, Event Code 12: Redundancy status changed to decreased by adapter in slot x, port xIf redundancy decreased, check the connection to the adapter and validate the connectivity from the server to any external device, including the cabling. If no problems are found, the adapter or other connectivity device may need replacement
	OS インストール時、システム起動時、 Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
4367	Agentless Management Service	エラー	Description of IML Event ID 4367, Class Code 17, Event Code 10: xxxxx Connectivity status changed to Link Failure for adapter in slot x, port xIf the connection is lost, then check the physical connection from the server to its destination device such as interconnect, blade, switch etc, including any cables. Refer to the NIC issues flowchart in the Troubleshooting Guide for more information.
	OS インストール時、システム起動時、 Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
7000	Service Control Manager	エラー	QLogic Fibre Channel Service サービスを、次のエラーが原因で開始できませんでした : 指定されたファイルが見つかりません。
	Standard Program Package 適用時		一時的に記録されるイベントログのため無視して問題ありません。
9000	ESMCPUPerf	エラー	CPU 監視サービス内でエラーが発生しました。
	システム起動時		システム動作上、問題ありません。
14089	Agentless Management Service	警告	Description of Event ID 14089, IML Class Code 55, Event Code 1607: PCR Measurements Changed, Component Type BIOS PCR Index PCRX (X には数字が入ります)
	Standard Program Package 適用時、 システム運用中		システム運用上、問題はありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows OS 共通　【 システムログ 】

37130	ESMCommonService	エラー	システム終了/停止より現在のシステム起動までに以下のイベントが発生しました。 Date : YYYY-MM-DD hh:mm:ss Event Class : 0x11 Event Code : 0x0A Status : Critical Description : xxxxx Connectivity status changed to xxxxx for adapter in slot x, port x
	システム起動時、Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
37132	ESMCommonService	エラー	Date : YYYY-MM-DD hh:mm:ss Event Class : 0x11 Event Code : 0x0C Status : Critical Description : Redundancy status changed to xxxxx by adapter in slot x, port x
	システム起動時、Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
37133	ESMCommonService	エラー	Date : YYYY-MM-DD hh:mm:ss Event Class : 0x11 Event Code : 0x0D Status : Critical Description : All links are down in adapter xxxxx in slot x
	システム起動時、 Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
44801	megasas35	警告	"ソース""megasas35""からのイベント ID 44801 の説明が見つかりません。このイベントを発生させるコンポーネントがローカル コンピューターにインストールされていないか、インストールが壊れています。 ローカル コンピューターにコンポーネントをインストールするか、コンポーネントを修復してください。 イベントが別のコンピューターから発生している場合、イベントと共に表示情報を保存する必要があります。 イベントには次の情報が含まれています: ¥Device¥RaidPort(x) VD yyy/z is now DEGRADED 指定されたリソースの種類がイメージ ファイルに見つかりません。
	RAID が縮退した場合		本イベントは RAID が縮退した場合に登録されます。メッセージが正しく表示されませんが、システム運用上の問題はありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows Server 2019　【 システムログ 】

2	bnxtnd	警告	xxxxx #xx : The network link is down. Check to make sure the network cable is properly connected. ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	OS インストール時、システム起動時、Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
4	b57nd60a	警告	Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #xx: The network link is down. Check to make sure the network cable is properly connected.
	OS インストール時、システム起動時、Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
4	q57nd60a	警告	xxxxx #xx : The network link is down. Check to make sure the network cable is properly connected. ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	OS インストール時、システム起動時、Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
20	iScsiPrt	エラー	ターゲットへの接続が失われました。イニシエーターは接続を再試行します。
	N8104-212 で iSCSI 接続時		本イベントと同時に、「ソース:iScsiPrt, ID:34(情報)」のイベントが登録されている場合、システム動作上、問題ありません。 その他、「ソース:iScsiPrt, ID:27(エラー)」、「ソース:Disk, ID:153(警告)」のイベントが登録される場合もあります。
23	bnxtnd	エラー	xxxxx #xx : Firmware returned failure status. ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	N8104-217/219 にて、LAN ケーブルおよびスイッチングハブが接続されていない状態でリンク速度設定を変更したとき、 または設定変更後の状態でシステムを再起動したとき		システム動作上、問題ありません。
24	e1rexpress	エラー	xxxxx #xx 問題：ネットワーク・アダプターを開始できません。 対処："http://www.intel.co.jp/content/www/jp/ja/support/network-and-i-o/ethernet-products/000005617.html" から最新のドライバーをダウンロードしてインストールしてください。 ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	システム起動時		本イベントが登録された場合、通信障害が発生する可能性があります。以下のいずれかの対処を行い、本イベントが解決する事を確認してください。対処後も本イベントが登録される場合は、保守サービス会社にお問い合わせください。 対処 ： ・ システムを再起動してください。 ・ 次の手順を参考にネットワークアダプターの無効と有効を行ってください。 1. [デバイスマネージャー]を起動します。 2. [ネットワークアダプター]を展開し、メッセージで表示されたネットワークアダプターを右クリックして、[デバイスを無効にする]を選択します。無効化の確認画面が表示された場合は、[はい]を選択します。 3. 再度、該当のネットワークアダプターを右クリックして、[デバイスを有効にする]を選択します。 4. 該当のネットワークアダプターと同一名のネットワークアダプターも手順 2 ～ 3 を実行します。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows Server 2019　【 システムログ 】

26	bnxtnd	警告	xxxxx #xx : Adapter Incompatible speed selection between Port 1 and Port 2. Reported link speeds are correct and might not match Speed and Duplex setting. ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	N8104-217/219 にて、LAN ケーブルおよびスイッチングハブが接続されていない状態でリンク速度設定を変更したとき、 または設定変更後の状態でシステムを再起動したとき		システム動作上、問題ありません。
27	e1iexpress	警告	xxxxx #xx Network link is disconnected. ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	OS インストール時、システム起動時、Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
27	e1rexpress	警告	xxxxx #xx ネットワーク・リンクが切断されました。 ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	OS インストール時、システム起動時、Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
27	icea	警告	xxxxx #xx ネットワーク・リンクが切断されました。 ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	OS インストール時、システム起動時、Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
129	SmartPqi	警告	デバイス ¥Device¥RaidPort(x) にリセットが発行されました。 (x には数字が入ります)
	システム運用中		本メッセージがログに登録されても、OS でリトライに成功しているため問題はありません。そのままご使用ください。
134	Microsoft-Windows-Time-Service	警告	time.windows.com,0x8' での DNS 解決エラーのため、NtpClient でタイム ソースとして使う手動ピアを設定できませんでした。15 分後に再試行し、それ以降は 2 倍の間隔で再試行します。エラー: そのようなホストは不明です。 (0x80072AF9)
	システム運用中		インターネット接続後に登録されていなければ、システム運用上、問題ありません。
157	Disk	警告	ディスク x が突然取り外されました。
	RAID 作成時		Windows 上で RAID を新規作成した場合、本イベントが登録される場合がありますが、システム動作上、問題ありません。
219	Kernel-PnP	警告	デバイス PCI¥VEN_xxxx&DEV_xxxx&SUBSYS_xxxxxxxxxxxx のドライバー ¥Driver¥q57nd60a を読み込めませんでした。 ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	Rapid Setup 時		システム動作上、問題ありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows Server 2019　【 システムログ 】

225	Kernel-PnP	警告	プロセス ID XXX のアプリケーション YYY がデバイス ZZZ の取り外しまたは取り出しを停止しました。 ＊ZZZ は対象のデバイス インスタンス 名 YYY はデバイスを使用していたプロセス名 XXX はデバイスを使用していたプロセス ID　が入ります。
	Standard Program Package 適用中		システム運用上、問題ありません。
260	Microsoft-Windows-Hyper-V-VmSwitch	エラー	Failed to move RSS queue xx from VMQ xx of switch xxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx (Friendly Name: xx), ndisStatus = -1071448015 .
	Hyper-V をご利用時		システム動作上、問題ありません。
262	icea	エラー	Intel(R) Ethernet Network Adapter E810-XXV-2 xxx 問題: モジュールが存在しない。 考えられる解決策: 速度 / デュプレックスを手動で設定するか、インテル® イーサネット・ポート構成ツールを使用してポートオプションを変更します。 問題が解決しない場合は、このデバイスをサポートするモジュールとケーブルのリストに記載されているケーブル / モジュールを使用します。 ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	LAN ボード(N8104-208/212)に接続されていた SFP+/SFP28 モジュール(N8104-189/190)および、DA ケーブルが抜けた時		SFP+/SFP28 モジュール(N8104-189/190)および、DA ケーブルの接続を確認してください。
272	icea	エラー	Intel(R) Ethernet Network Adapter E810-XXV-2 xxx 問題: パラレルポートのエラーが検出された。 考えられる解決策: リンクパートナーとの接続と構成を変更します。 ※ x は LAN ボードにより表示名が異なります。
	LAN ボード(N8104-208/212)に SFP+/SFP28 モジュール(N8104-189/190)および、DA ケーブルが接続された状態でリンクアップしてしない時、 Standard Program Package 適用時		システム動作上、問題ありません。
1004	IPMIDRV	警告	IPMI デバイス ドライバーは、通常の動作状態で IPMI BMC デバイスと通信しようとしましたが、タイムアウトしたために通信に失敗しました。IPMI デバイス ドライバーに関連付けられたタイムアウト時間は長くすることができます。
	OS 起動時		タイムアウトが発生しても、通常はリトライ処理が行われるため、問題はありません。 詳細は「NEC サポートポータル内検索」より、以下の ID で検索してください。 https://www.support.nec.co.jp/ ID：3150105030

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows Server 2019　【 システムログ 】

7023	Service Control Manager	エラー	xxxxxxxx サービスは､次のエラーで終了しました:デバイスの準備ができていません。
	OS 初回起動時		継続して同じイベントログが登録されていなければ、問題ありません。
7023	Service Control Manager	エラー	Spooler サービスは、次のエラーで終了しました: メモリ不足です
	OS インストール中		以下の条件で発生する場合は、問題ありません。 1.　OS インストール中 1 度のみ発生し、継続して登録されない。 2.　OS サインイン後、サービスが正常に起動している。
7030	Service Control Manager	エラー	Printer Extensions and Notifications サービスは、対話型サービスとしてマークされています。しかし、システムは対話型サービスを許可しないように構成されています。このサービスは正常に機能しない可能性があります。
	OS 初回起動時		継続して同じイベントログが登録されていなければ、問題ありません。
10010	Microsoft-Windows-DistributedCOM	エラー	サーバー{XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXXXXXXXXXX}は、必要なタイムアウト期間内に DCOM に登録しませんでした。
	システム運用中		システム運用上、問題はありません。
10149	Microsoft-Windows-WinRM	警告	WinRM サービスは、WS-Management 要求をリッスンしていません。
	OS 再起動時		WinRM イベント 10148（WinRM サービスは、WS-Management 要求をリッスンしています。）が直後に出力された場合は、無視しても問題ありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows Server 2019　【 アプリケーションログ 】

86	Microsoft-Windows-CertificateServicesClient-CertEnroll	エラー	https://STM-KeyId-1adb994ab58be57a0cc9b900e7851e1a43c08660.microsoftaik.azure.net/templates/Aik/scep を経由した XXXXXXXXXX の SCEP 証明書登録の初期化が失敗しました。
	OS 起動時		システム運用上、問題はありません。 TPM を搭載した環境下で、インターネットに接続していない場合に登録されることがあります。
1015	Microsoft-Windows-Security-SPP	エラー	HRESULT の詳細情報。返された hr=0xC004F022、元の hr=0x********
	OS 再起動時		ライセンス認証完了後、継続して登録されていなければ問題ありません。
3007	EvntAgnt	警告	イベント ログ ファイル Parameters を開くときにエラーが発生しました。ログは処理されません。 OpenEventLog からのリターン コードは 87 です。
	SNMP を有効にしたとき		再起動ごとに登録されますが、無視して問題ありません。
3007	EvntAgnt	警告	イベント ログ ファイル State を開くときにエラーが発生しました。ログは処理されません。 OpenEventLog からのリターン コードは 87 です。
	SNMP を有効にしたとき		再起動ごとに登録されますが、無視して問題ありません。
8198	Microsoft-Windows-Security-SPP	エラー	ライセンス認証 (slui.exe) が失敗しました。エラーコード:hr=0x********コマンドライン引数: RuleId=****************************
	OS 再起動時		ライセンス認証完了後、継続して登録されていなければ問題ありません。

ID	ソース	種類	メッセージ (説明)
	イベントログが登録されるタイミング		対応

Windows Server 2019　【 アプリケーションとサービスログ 】

1	Microsoft-Windows-SMBWitnessClient	エラー	監視クライアントの初期化がエラー (指定されたファイルが見つかりません。) で失敗しました
	OS インストール中		OS インストール時に一度だけ発生する場合は、システムへの影響はありません。
69	Microsoft-Windows-AppModel-Runtime	エラー	ユーザー ********* のパッケージ ********** の AppModel Runtime 状態を変更しているときに 0x490 で失敗しました(現在の状態 = 0x0、目的の状態 = 0x20)。
	OS 初回起動時		継続して同じイベントログが登録されていなければ、問題ありません。
200	Microsoft-Windows-DeviceSetupManager	警告	Windows Update サービスへの接続を確立できませんでした。
	システム運用中		インターネット接続後に登録されていなければ、システム運用上、問題ありません。
201	Microsoft-Windows-DeviceSetupManager	警告	Windows Metadata and Internet Services (WMIS) への接続を確立できませんでした。
	システム運用中		インターネット接続後に登録されていなければ、システム運用上、問題ありません。
202	Microsoft-Windows-DeviceSetupManager	警告	ネットワークリストマネージャーは、インターネットに接続していないことをレポートしています。
	システム運用中		インターネット接続後に登録されていなければ、システム運用上、問題ありません。
215	AppReadiness	エラー	<ユーザー> の 'ART:UserFirstLogon' が失敗しました。エラー: '削除の対象としてマークされているレジストリ キーに対して無効な操作を実行しようとしました。' (0 秒)
	OS インストール中		継続して登録されなければ問題ありません。
360	Microsoft-Windows-User Device Registration	警告	Windows Hello for Business provisioning will not be launched. Device is AAD joined (AADJ or DJ++): Not Tested User has logged on with AAD credentials: No Windows Hello for Business policy is enabled: Not Tested Windows Hello for Business post-logon provisioning is enabled: Not Tested Local computer meets Windows hello for business hardware requirements: Not Tested User is not connected to the machine via Remote Desktop: Yes User certificate for on premise auth policy is enabled: Not Tested Machine is governed by none policy.
	OS 再起動時		Microsoft Azure AD に登録していない環境下で発生する場合は、問題ありません。

用語集

項番	用語	解説
1	AHS	Active Health System (AHS)は、サーバーの状態や構成を監視し、変化があったときにログとして記録します。AHSログは、保守の場面ですばやく障害の原因を判断するために利用されます。
2	AMP	Advanced Memory Protection (AMP)は、搭載メモリに対してミラーリング等の制御をすることにより、強固な耐障害性を実現する技術です。
3	AMS	Agentless Management Service (AMS)は、OS上で動作し、iLOが直接収集できないOSイベントなどの情報をiLOへ送信するサービスです。iLOは、このサービスを通じて取得した情報をAHSログとして記録し、Agentless Managementへ展開します。
4	ESMPRO/ServerAgentService	ESMPRO/ServerManagerと連携し、本機の監視、および各種情報を取得するためのソフトウェアです。インストール時に、OSのサービスとして常駐させる(サービスモード)か、OSのサービスなし(非サービスモード)で動作させるか決めることができます(プリインストール時はサービスモードでインストールします)。非サービスモードで動作させると、CPU、メモリなどのリソースを削減できます。
5	ESMPRO/ServerManager	ネットワーク上の複数のサーバーの管理、監視を行うソフトウェアです。
6	EXPRESSBUILDER	本機をセットアップする機能を持つソフトウェアです。本機内に格納され、POST時にF10キーを押して起動します。
7	iLO	標準インターフェース仕様のIPMI2.0に準拠してハードウェアを監視するコントローラーです。本機には標準でマザーボード上に組み込まれています。本機で採用しているコントローラーは第6世代のため、iLO6と呼びます。
8	NEC iLOアカウント登録ツール	対象製品が使用するNEC iLOアカウント情報を登録するツールです。
9	RAID Report Service	RAIDの状態を監視し、障害等の発生を通知するサービスです。
10	RBSU	ROM-Based Setup Utility (RBSU)は、本機内に格納され、デバイスの構成、BIOSの設定などを実施します。RBSUはシステムユーティリティから呼び出します。
11	RESTfulインターフェースツール	Representational State Transfer (REST) アーキテクチャーに基づき設計されたAPIを実装したツールです。本ツールをインストールすると、JSON形式で記述した保守用コマンドをHTTPプロトコルでiLOへ送信できます。
12	SID	System Insight Display (SID)は、LED表示によりマザーボード内の各種デバイスの状態を示すオプション製品です。
13	SPP	Standard Program Package (SPP)は、BIOS/FW、およびOSドライバーなどを含む基本的なFW/SWをまとめたパッケージです。 SPPは、Starter Packに含まれます。
14	SSA	Smart Storage Administrator (SSA)は、ディスクアレイコントローラーを設定してRAIDを構築するユーティリティーです。WindowsまたはLinux上にインストールして使用するほか、本機に組み込まれたEXPRESSBUILDERから起動できます。
15	Starter Pack	SPP、管理用アプリケーション、および電子マニュアルを含むソフトウェアパッケージです。Starter Packはオプション製品として購入、またはWebからダウンロードし、Windows/Linux OS上で使用します。
16	TPM	セキュリティ機能を提供するためのモジュールです。
17	エクスプレス通報サービス	電子メールなどを使い、本機が故障したときの情報(または予防保守情報)を保守センターに通報するソフトウェアです。 ESMPRO/ServerAgentServiceとともに本機にインストールします。

項番	用語	解説
18	エクスプレス通報サービス (HTTPS)	HTTPS経由で、本機が故障したときの情報(または予防保守情報)を保守センターに通報するソフトウェアです。ESMPRO/ServerAgentServiceとともに本機にインストールします。
19	管理PC	ネットワーク上から本機にアクセスし、本機を管理するためのコンピューターです。WindowsまたはLinuxがインストールされた一般的なコンピューターを管理PCにすることができます。
20	システムメンテナンススイッチ	本機マザーボード上のDIPスイッチで、保守の場面において、初期化、パスワード、iLOセキュリティなどの機能をオンオフするときに使用します。
21	システムROM	システムROMは、本機内に格納されます。 システムROMには、本機の起動や設定に必要なBIOS、POST、システムユーティリティなどが組み込まれています。
22	システムユーティリティ	システムユーティリティは、本機内に格納され、システム情報の確認、RBSUの呼び出し、およびログの採取機能などを提供します。システムユーティリティはPOST時にF9キーを押すと起動します。
23	装置情報収集ユーティリティ	本機の各種情報を収集するためのソフトウェアです。保守に必要な情報をまとめて採取できます。
24	ヘクサロビュラ	ヘクスローブ、またはトルクス(「トルクス」は他社商標です)とも呼ばれるネジ規格です。サイズは小さい順から、T1からT100まで決められ、 サイズに合わない工具を使うとネジを傷める可能性があります。 6lobeと略すこともあります。

改版履歴

版数（ドキュメント番号）	発行年月	改版内容
初版（CBZ-002473-429-00）	2025年10月	新規作成
1版（CBZ-002473-429-01）	2026年1月	SAS コントローラー(N8103-241/E241)を追加