

# ESMPRO アップデート補足

本書は、Starter Pack によりファームウェアをアップデートしたとき、それに対応する ESMPRO をアップデートする手順などについて説明しています。

## 1. ESMPRO/ServerAgentService のアップデート

ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順で ESMPRO/ServerAgentService をアップデートしてください。

### 【事前確認】

ESMPRO/ServerAgentService は NEC iLO から情報を取得するため、NEC iLO アカウントを使用します。必ず NEC iLO アカウント情報の登録を実施してください。

NEC iLO アカウント情報の登録には、Starter Pack に同梱されている「NEC iLO アカウント登録ツール」をご使用ください。

「NEC iLO アカウント登録ツール」のインストールおよび使用方法については、Starter Pack 同梱の「NEC iLO アカウント登録ツール インストレーションガイド」をご参照ください。

### 【Windows 版】

- (1) Administrator 権限のあるアカウントで対象機種上の Windows にサインインします。
- (2) Starter Pack DVD をセットします。
- (3) 「ESMPRO/ServerAgentService インストレーションガイド(Windows 編)」の「2 章 インストール」を参照して ESMPRO/ServerAgentService をアップデートします。

### ＊ ＊ 注意 ＊ ＊

- ・ESMPRO/ServerAgentService をアップデートしていない場合、ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害の監視と通報ができません。

## 2. ESMPRO/ServerManager のアップデート

ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順で ESMPRO/ServerManager についても最新版にアップデートしてください。

#### 【Windows 版】

- (1) 以下より最新版の ESMPRO/ServerManager をダウンロードします。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010110069>

- (2) アップデートする ESMPRO/ServerManager のインストールガイド「2 章 インストール」を参照して ESMPRO/ServerManager をアップデートします。

#### \* \* 注意 \* \*

ESMPRO/ServerManager をアップデートしていない場合、以下の機能に影響があります。

- ・構成タブ - サーバ状態

「SNMP 通報設定」が、「取得に失敗しました」と表示されます。

- ・リモート制御タブ - iLO 情報 - IML の表示、IML の保存

IML 情報の取得に失敗し、表示および保存ができません。

- ・アラートビューア

ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害が、アラートビューアに表示されない、または「不明タイプ」のアラートとして表示されます。

### 3. エクスプレス通報サービス(MG)の受信情報設定ファイルのアップデート

本アップデートはエクスプレス通報サービス(MG)を使用しているユーザーが対象です。

ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順で iLO イベント用の受信情報設定ファイルをアップデートしてください。

#### 【受信情報設定ファイルのアップデート】

- (1) 以下より最新版の iLO イベント用の受信情報設定ファイルをダウンロードします。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010100096>

※iLO イベント用の受信情報設定ファイルは MGMTB.zip に含まれています。

- (2) 「エクスプレス通報サービス(MG) インストールガイド(Windows 編)」の「3.1.5 受信情報の設定」または「3.2.4 受信情報の設定」を参照し、受信情報の設定画面で登録済みの受信情報を削除します。

「エクスプレス通報サービス(MG) インストールガイド」は以下の URL からダウンロードしてください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124>

- (3) (1)でダウンロードした最新版の受信情報設定ファイルを登録します。

**\*\*注意\*\***

受信情報設定ファイルをアップデートしていない場合、ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害を検知することができず、当該障害を通報できません。また、受信情報設定ファイルをアップデートした場合であっても、ESMPRO/ServerManager をアップデートしていないときは、同様に、追加されたハードウェア障害の検知および通報ができません。