

2021 年 1 月 28 日

Express5800 シリーズ  
システム ROM バージョン v2.00 以上、iLO5 ファームウェアバージョン 1.38 以下が適用されている環境で  
システム FAN が高速回転する事象について

日頃より、弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。  
以下に記す対象装置において、システム FAN が高速回転する事象が発生することが確認されております。  
以下の対策方法を実施いただけますようお願いいたします。

－ 記 －

1. 対象装置

Express5800/R120h-1M (※1)  
Express5800/R120h-2M (※1)  
Express5800/R120h-1E (※1)  
Express5800/R120h-2E (※1)  
Express5800/T120h (※1)  
iStorage NS500Ri  
※1: (2nd-Gen)、(3rd-Gen)を除く

2. 発生条件

以下の条件を全て満たしているサーバで発生します。

1. システムROMバージョン：v2.00以上
2. iLO5ファームウェアバージョン：1.38以下

3. 事象内容

前項の発生条件を満たしている場合、システムROMで新たにサポートしたPMem(※2)用温度センサーを iLO5ファームウェアがサポートしていないため、サーバの温度が低い状態においても、システムFANが高速に回転することがあります。

※2: Intel(R) Optane™ DC Persistent Memoryの略称です。  
N8102-727、N8102-728、N8102-729が該当します。

4. 対処方法

本事象の対処としては、以下a、bのいずれかの方法で、iLO5ファームウェアバージョン1.43以上へのアップデートをお願いします。

- a) 以下のNEC サポートポータルから最新のStarter Packをダウンロードし、適用してください。

<https://www.support.nec.co.jp/>

(「NEC サポートポータル内検索」欄に、「S8.10」を入力して検索してください。)

- b) 以下URLから、iLO5ファームウェアバージョン2.18のアップデートモジュールをダウンロードし、適用してください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010109161>

iLO5 ファームウェアのアップデートには、その他のソフトウェアのアップデートが必要な場合があります。

詳細は下記 URL のサイトの「iLO5 ファームウェア：バージョン 2.18 へアップデートされる際の事前確認(ご案内)」より、ご確認ください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010109161>