

Express5800/T110k-M, T110k-M (2nd-Gen)における 冷却ファンが高速回転し、騒音が発生する事象について

日頃より、弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

Express5800シリーズの一部の機種において、装置内蔵の冷却ファンが高速回転し、騒音が発生する事象が確認されました。以下に本事象と対処方法についてご案内いたします。

内容をご確認のうえ、「3. 対処方法」に従ってご対応ください。

－ 記 －

1. 対象装置

Express5800/T110k-M

Express5800/T110k-M (2nd-Gen)

2. 発生条件

以下の条件がすべて当てはまる場合、冷却ファンが高速回転し、騒音が発生することがあります。

- ① iLO Webインターフェイスで、[ファームウェア]を参照し、システムROMバージョンが2.60以前であること



ファームウェア & OSソフトウェア - インストールされたファームウェア		
ファームウェア ソフトウェア メンテナンスウィンドウ iLOレポジトリ インストールセット インストールキュー		
↓ファームウェア名	ファームウェアバージョン	ロケーション
TPM Firmware	1.512	System Board
System ROM	U63 v2.60 (08/07/2025)	System Board
System Programmable Logic Device	0x13	System Board
Server Platform Services (SPS) Firmware	6.1.4.204.0	System Board

- ② 以下のいずれかのハードディスクを搭載していること

N8150-635	増設用2.5型300GB SAS 10k HDD
N8150-636	増設用2.5型1.2TB SAS 10k HDD
N8150-637	増設用2.5型2.4TB SAS 10k HDD
N8150-652	増設用2.5型600GB SAS 10k HDD
N8150-653	増設用2.5型1.8TB SAS 10k HDD
N8150-654	増設用2.5型300GB SAS 15k HDD
N8150-655	増設用2.5型600GB SAS 15k HDD
N8150-656	増設用2.5型900GB SAS 15k HDD

- ③ iLO Webインターフェイスで、[システム情報] → [ストレージ] → [ストレージエンクロージャー]の名前が『8SFF 24G x1NVMe/SAS UBM6 BC BP』と表示されていること。(下図参照)

システム情報 - ストレージ情報

概要

プロセッサ

メモリ

ネットワーク

デバイスインベントリ

ストレージ

ストレージ概要

エンティティ	回数	ヘルスサマリー
ストレージコントローラー	1	● OK
ボリューム	4	● OK
ストレージエンクロージャー	1	● OK
ドライブ	4	● OK

ストレージエンクロージャー

名前	ロケーション	ステータス	タイプ	スイッチ
8 SFF 24G x1NVMe/SAS UBM6 BC BP	Slot=14:Port=1:Box=1	● 有効	StorageEnclosure	1

3. 対処方法

システムROMおよびServer Platform Services (SPS) Firmwareを以下のバージョン以降にアップデートしてください。

- システム ROM バージョン：2.72 以降
- Server Platform Services (SPS) Firmware バージョン：6.1.4.204.0 以降

3.1 システムROMおよびServer Platform Services (SPS) Firmwareのアップデートモジュールを使ってアップデートする場合

※該当のアップデートモジュールは、NECサポートポータルの「修正情報・ダウンロード」にて「T110k-M システムROM」などのキーワードによってダウンロードコンテンツを見つけることができます。

NECサポートポータル 修正情報・ダウンロード

<https://www.support.nec.co.jp/ListModuleDownload.aspx>

以下はシステムROMバージョン：2.84およびServer Platform Services (SPS) Firmwareバージョン：6.1.4.215.0のアップデート手順になります。

下記URLよりダウンロードを行い、Server Platform Services (SPS) Firmware、システムROMの順にアップデートしてください。

Server Platform Services (SPS) Firmwareバージョン：6.1.4.215.0

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010112355>

URLに記載の手順に従い、Server Platform Services (SPS) Firmwareをアップデートしてください。

システムROMバージョン：2.84

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010112353>

URLに記載の手順に従い、システムROMをアップデートしてください。

3.2 最新のStarter Packでアップデートする場合

※ 最新のStarter Packは以下のURLの[ユーザーズガイド]→[Starter Packおよびインストールズガイド]→[OSとStarter Packの対応表]の『10. ソフトウェアの入手先』を確認し、ダウンロードしてください。

Express5800/T110k-M

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3170102830>

Express5800/T110k-M (2nd-Gen)

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=3170102963>

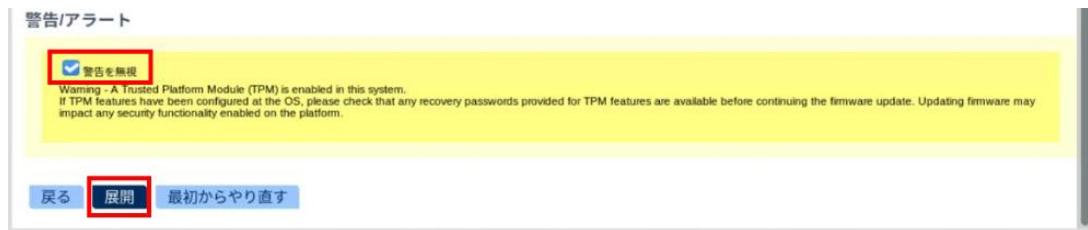
※ システムROM、Server Platform Services (SPS) Firmwareのみの適用の場合、RHEL8系はサポート可となります。

以下はStarter Pack Version S8.10-013.05でのアップデート手順です。

- ① 以下のダウンロード先より、Starter Pack Version S8.10-013.05 をダウンロードしてください。
<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010112219>
 - ② Express5800 シリーズ Starter Pack Version S8.10-013.05 のダウンロードサイトに記載の手順に従い、「Starter Pack DVD の作成」を行ってください。
 - ③ 「Starter Pack DVD からのファームウェアアップデート手順」に従い、“2.ファームウェアのアップデート”の“(9)「手順2 レビュー」～”まで進めます。
 - ④ 下図のように以下の2項目のみが青背景（選択状態）になるように「選択済み」または「強制」に設定します。その他の項目は白背景にします。
- ROM Flash Firmware Package – System ROM U63 (OEM.U63_2.72_11_27_2025)
 - Online ROM Flash for Linux – Server Platform Services Manageability Engine Firmware for the 4th Generation Intel Xeon Processor based system (firmware-u63sps-06.01.04.204.0-1.1.x86_64)

コンポーネント を選択	パッケージ	準備 完了	タイプ	重要 度	インストー ル済みバー ジョン	利用可能なバー ジョン	再起 動が必要
選択済み	ROM Flash Firmware Package - System ROM U63 (OEM.U63_2.72_11_27_2025)	■	ファーム ウェア	推奨	U63 2.60 - (08/07/2025)	U63 2.72 - (11/27/2025)	必須
強制	Online ROM Flash Firmware Package - ILO 6 (ilo6_174)	◇	ファーム ウェア	推奨	1.74	1.74	いいえ
強制	Language Pack - Japanese (firmware-ilo6-lpk-ja-r11-1.74-1.1.x86_64)	◇	ファーム ウェア	推奨	1.74.06	1.74	いいえ
強制	Online ROM Flash for Linux - Server Platform Services Manageability Engine Firmware for the 4th Generation Intel Xeon Processor based systems (firmware-u63sps-06.01.04.204.0-1.1.x86_64)	◇	ファーム ウェア	推奨	詳細の参照	06.01.04.204.0	必須
強制	Firmware Package - UBM3 Backplane PIC PLDM Firmware for Gen10 and Gen10 Plus and Gen11 servers usage (HPE_UBM3_1.24_G)	◇	ファーム ウェア	推奨	詳細の参照	1.24	いいえ
強制	Broadcom NX1 Online Firmware Upgrade Utility for Linux x86_64 (firmware-nic-bcm-open-2.42.0-1.1.x86_64)	◇	ファーム ウェア	推奨	詳細の参照	2.42.0	必須

- ⑤ 「警告を無視」にチェックを入れて「展開」をクリックします。



- ⑥ アップデート完了後に「再起動」を選択してシステムを再起動してください。
- ⑦ ファームウェアのアップデート後、iLO Web インターフェイスの「ファームウェア」で以下のバージョンにアップデートされていることを確認してください。
- システム ROM バージョン : U63 v2.72 (11/27/2025)
 - Server Platform Services (SPS) Firmware バージョン : 6.1.4.204.0

ファームウェア & OSソフトウェア - インストールされたファームウェア		
ファームウェア	ソフトウェア	メンテナンスウィンドウ
iLOレポジトリ	インストールセット	インストールキュー
↓ファームウェア名		
ファームウェアバージョン		ロケーション
TPM Firmware		System Board
System ROM		System Board
System Programmable Logic Device		System Board
Server Platform Services (SPS) Firmware		System Board
Redundant System ROM		System Board

以上