



# 6 故障かな？と 思ったときは

---

OSを動作させるために必要なファイルが破損した場合の対処方法を始め、本装置に障害が発生した際の対処方法について説明しています。

# システムの修復

ディスクに障害が起きたときのRAID復旧手順については、第4章の「Linuxのセットアップ」(4-1ページ)を参照してください。



- ハードディスクドライブが認識できない場合は、システムの修復はできません。
- この設定を実行するには、root権限のあるユーザーでログインしなければなりません。

ブート時にfsckが起動し、途中で停止してしまった場合は、fsckを各mdデバイスに対して試みてください。

```
>fsck -y /dev/md*  
*: md番号
```

# トラブルシューティング

装置に障害が発生した際の対処方法について説明します。

## EXPRESSBUILDERについて

「EXPRESSBUILDER」CD-ROMからExpress5800/ftサーバを起動できない場合は、次の点について確認してください。

- ☐ POSTの実行中に「EXPRESSBUILDER」CD-ROMをセットし、再起動しましたか？  
→ POSTを実行中に「EXPRESSBUILDER」CD-ROMをセットし、再起動しないとエラーメッセージが表示されたり、OSが起動したりします。
- ☐ BIOSのセットアップを間違えていませんか？  
→ Express5800/ftサーバのBIOSセットアップユーティリティでブートデバイスの起動順序を設定することができます。BIOSセットアップユーティリティでCD-ROMドライブが最初に起動するよう順序を変更してください。  
<確認するメニュー: 「Boot」>

EXPRESSBUILDER実行中、何らかの障害が発生すると、次のメッセージが表示されます。エラーコードを記録して保守サービス会社に連絡してください。

Message	Cause and Remedy
This machine is not supported.	This NEC EXPRESSBUILDER version is not designed for this server.
Execute the NEC	EXPRESSBUILDER on the compliant server.
NvRAM access error	An access to the nonvolatile memory(NvRAM) is not acceptable.
Hard disk access error	The hard disk is not connected or it is failed. Check whether the hard disk is correctly connected.
The system-specific information does not exist on the baseboard. Please restore the backup data or write the data by using [System Information Management] of the Off-line Maintenance Utility. Only the authorized personnel are allowed to do this operation.	The system-specific information can't be acquired in the mother board exchange and so on.

この他にもシステム診断を実行したときに障害を検出するとエラーメッセージが表示されます。表示されたメッセージをメモし、保守サービス会社までご連絡ください。

