

Universal RAID Utility (URU)

「<RU0317> 物理デバイスで警告エラー」が登録された場合の処置について

改版 2011/3/28

Universal RAID Utility (URU) で「<RU0317> 物理デバイスで警告エラーが発生しました。」のログが登録される場合があります。

□ 単発*1 で発生している場合は、下記を参照して処置をお願いします。

□ 単発でも繰り返し発生している場合は、物理デバイスの故障などが考えられますので、ご契約の保守サービス会社、またはご購入された販売店へ連絡してください。

1. 対象DAC

- 1) LSI DAC*2 の場合、下記「2.ログの確認方法」を参照してログを確認してください。物理デバイス警告エラーが発生した時間帯に“Command timeout”、“reset”が登録されている場合は、対処不要です。
- 2) N8103-109 Promise DACの場合、物理デバイス警告エラーは“Command timeout”または“reset”が発生した場合のみ登録されるため、全て無視(対処不要)してください。

2. ログの確認方法

- 1) raid.logを参照して物理デバイス警告エラーが発生した時間を確認する。
- 2) raidconn-storelib.logを参照して1)で確認した時間帯に“Command timeout”、“reset”のログが登録されていないか確認する。
- 3) “Command timeout”、“reset”が登録されている場合は、対処不要です。

※ raid.log、raidconn-storelib.logは、URUがインストールされているディレクトリのserver配下にあります。

(デフォルトのインストールディレクトは、“C:\Program Files\Universal RAID Utility\server\” になります。)

例) ログの確認

raid.log

-2009/04/27 04:07:52, 警告, 0x8000013D, <RU0317> [CTRL:1 PD 00(e0xfc/s0) Path 5000cca00d16a0a5] HITACHI HUS153030VLS300 A406] 物理デバイスで警告エラーが発生しました。
-2009/04/27 04:07:52, 警告, 0x8000013D, <RU0317> [CTRL:1 PD 00(e0xfc/s0) Path 5000cca00d16a0a5] HITACHI HUS153030VLS300 A406] 物理デバイスで警告エラーが発生しました。
-2009/04/27 04:07:52, 警告, 0x8000013D, <RU0317> [CTRL:1 PD 00(e0xfc/s0) Path 5000cca00d16a0a5] HITACHI HUS153030VLS300 A406] 物理デバイスで警告エラーが発生しました。詳細 : PD 00(e0xfc/s0) Path 5000cca00d16a0a5 reset (Type 03)

raidconn-storelib.log

-2009/04/27 04:07:52.288 [EV] Command timeout on PD 00(e0xfc/s0) Path 5000cca00d16a0a5, CDB: 2a 00 00 09 00 02 08 41 61 00 00 09 00
-2009/04/27 04:07:52.304 [EV] Command timeout on PD 00(e0xfc/s0) Path 5000cca00d16a0a5, CDB: 2a 00 00 09 00 02 08 41 61 00 00 09 00
-2009/04/27 04:07:52.335 [EV] PD 00(e0xfc/s0) Path 5000cca00d16a0a5 reset (Type 03)

raid.logで物理デバイス警告エラーが発生している時間を確認する。

物理デバイス警告エラーが登録されている時間帯に“Command timeout”、“reset”が登録されている場合、処置は不要です。

(*)「単発」とはここでは単位時間を示します。物理デバイスエラーのログは単位時間(1時間)あたり20個ほど登録される場合があります。複数登録されている場合はログの登録された時間を確認してください。

(*) LSI DAC対象:

#1 オプションボード: N8103-115/-116/-116A/-G116A/-117/-117A/-118/-118A/-129/-130/N8103-90

#2 オンボードDACまたは装置内蔵DAC:

Express5800/140Rf-4, R140a-4, B140a-T, 120Rh-1, 120Ei, 120Gd, i120Ra-e1, 110Ei, 110Ri-1, i110Ri-1, 110Ge, 110Ge-S, R120a-1, T120a-E, GT120a, R110a-1H, GT110a-S, iR110a-1, R110a-1, T110a, 56Xe, 53Xe, 54Xf, 54Cc, 51Lf, 56Xfの本体装置オンボードのRAIDコントローラ

Express5800/120Rh-1, 120Rj-2, T120Rc-1, 120Ei, 120Lj, 110Ge-S, R120a-1, R120a-2, T120a-M, T120a-E, 56Xf,iStorage NS470, NS48P, NS27Pの本体装置内蔵のRAIDコントローラ

N8403-027 SATAインターフェースカード(RAIDシステムの構築に使用するとき), N8404-001 増設HDDブレード AD106a