

**Express5800/50 シリーズ
53Xi/Y53Xi
USB3.0 ドライバーのアップデート手順書**

1. はじめに

1. 1 作業概要

USB3.0ポートにUSB3.0対応機器を接続してもUSB3.0で動作しない問題を修正する手順となります。

本手順書は、下記対象装置においてWindows 7にて運用する際に必要なドライバーのアップデート方法についてご説明しています。



- 本手順書に記載の作業は、必ず本体装置のコンソールから管理者権限 (Administrator など) でログオンして実施してください。OS のリモートデスクトップ機能を使用しての作業はサポートしておりません。
- 本作業を行う際は必ず他のウィンドウ等を閉じてから行ってください。
- 本手順を実行しても解決しない場合は別の問題が発生している可能性があります。解決しない場合は、お買い求めの販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。

1. 2 対象装置と対象 OS

<対象装置>

Express5800 53Xi/Y53Xi

<対象 OS>

省略形式	対象 OS の製品名
Windows 7 Service Pack 1 32-bit (x86)	Microsoft® Windows® 7 Professional Service Pack 1 32-bit (x86)
Windows 7 Service Pack 1 64-bit (x64)	Microsoft® Windows® 7 Professional Service Pack 1 64-bit (x64)
Windows 7 Service Pack 1 EMB (32-bit)	Microsoft® Windows® 7 Professional Service Pack 1 for Embedded Systems (32-bit)

<OS バージョンの確認方法>

1. システムを起動後、画面左下の[スタート]ボタンをクリックし、[コンピュータ]を右クリックして[プロパティ]を選択します。
2. [Windows Edition]を確認し、記載しているバージョンが対象のものであることを確認します。

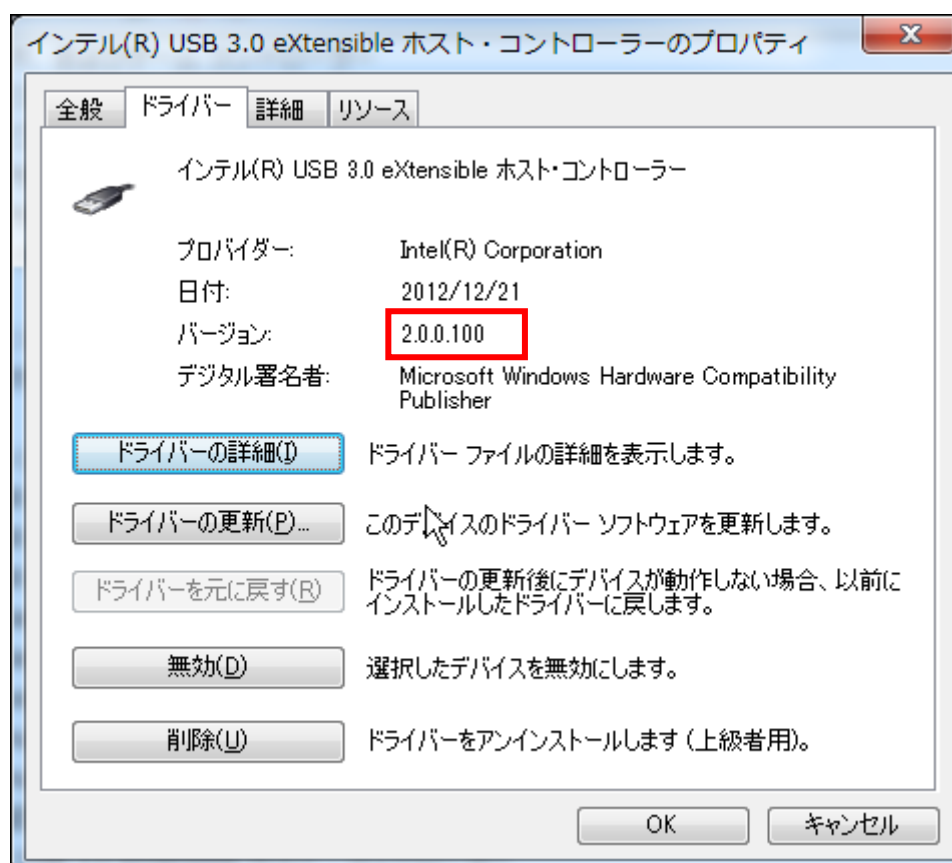
1. 3 対象ドライバー

<対象ドライバー>

ドライバー名	ドライバーバージョン
インテル® USB 3.0 eXtensible ホスト・コントローラー・ドライバー	2.0.0.100

<ドライバーバージョンの確認方法>

1. システムを起動し、Administrator 権限のあるユーザでログオンします。
2. システムを起動後、画面左下の[スタート]ボタンをクリックし、[コンピュータ]を右クリックし、[プロパティ]を選択します。
3. 左上の[デバイスマネージャー]をクリックします。
4. 一番下の[ユニバーサル シリアル バス コントローラー]をダブルクリックし、[インテル(R) USB 3.0 eXtensible ホスト・コントローラー]をダブルクリックします。
5. [ドライバー]タブを選択し、バージョンを確認します。



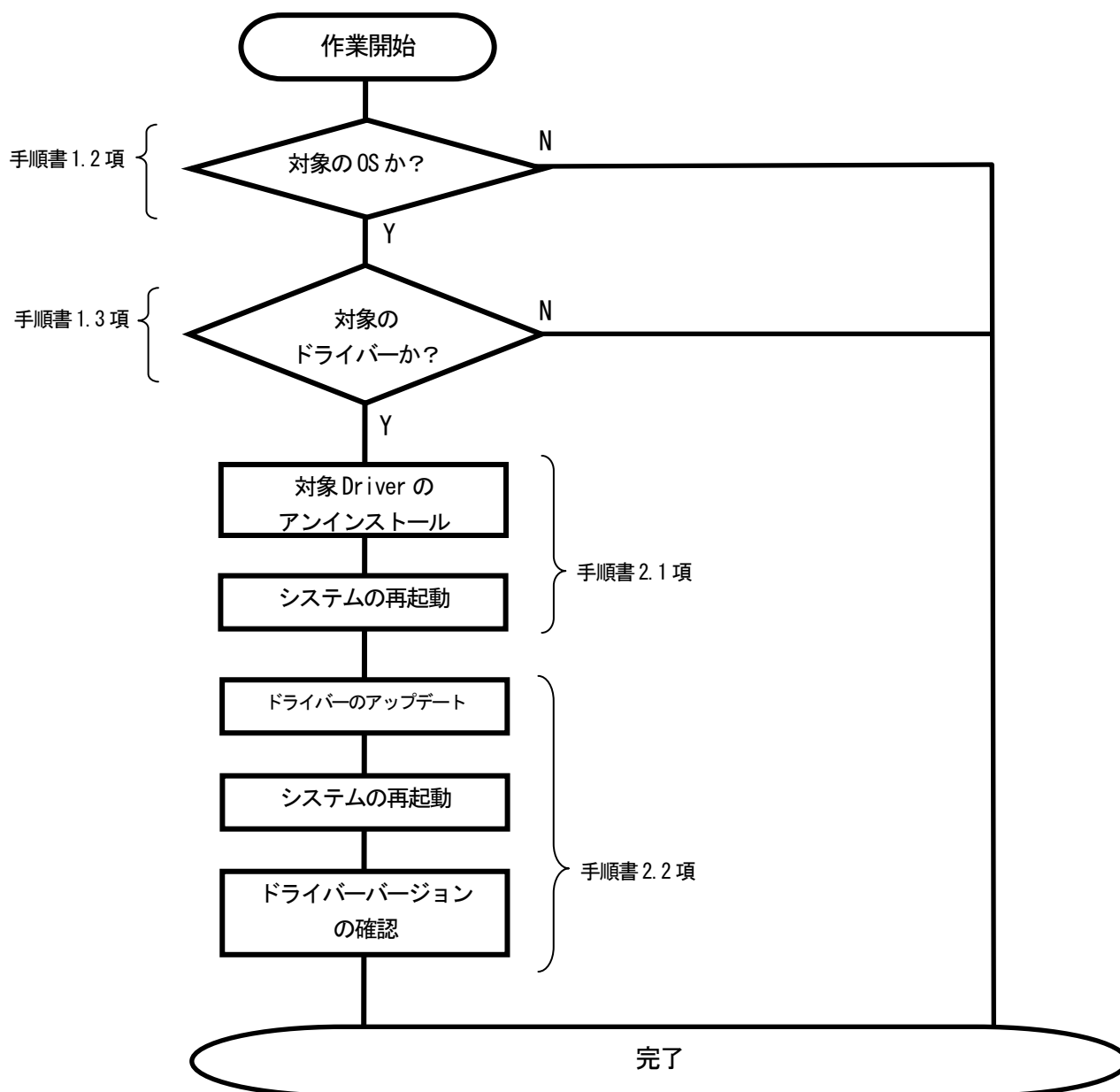
1. 4 事前準備品

<事前準備品>

- ① Driver UPDATE ファイル (Web よりダウンロード)
ファイル名 : USB3_Installer_25019.zip
- ② USB3.0 ドライバーのアップデート手順書 (本書)

1. 5 ドライバーのアップデートフロー

以下、作業フローに従い作業を行います。作業項目横へ手順書項番を記載していますので、該当する手順項番を参照し、作業を実施してください。



2. ドライバーのアップデート手順

本章では、USB3.0ドライバーのアップデート手順について説明します。以下の手順を参照し、ドライバーをアップデートしてください。



- ドライバーのアンインストール前にドライバーバージョンを必ず確認してください。
- Windows 7 Embedded モデルではOS起動直後にランチャー画面が起動します。通常のデスクトップ画面にて操作したい場合、ランチャー画面の右上にある「保守画面」をクリックし表示されるメニューの「ランチャー終了」をクリックしランチャー画面を閉じてください。

2. 1 対象ドライバーのアンインストール

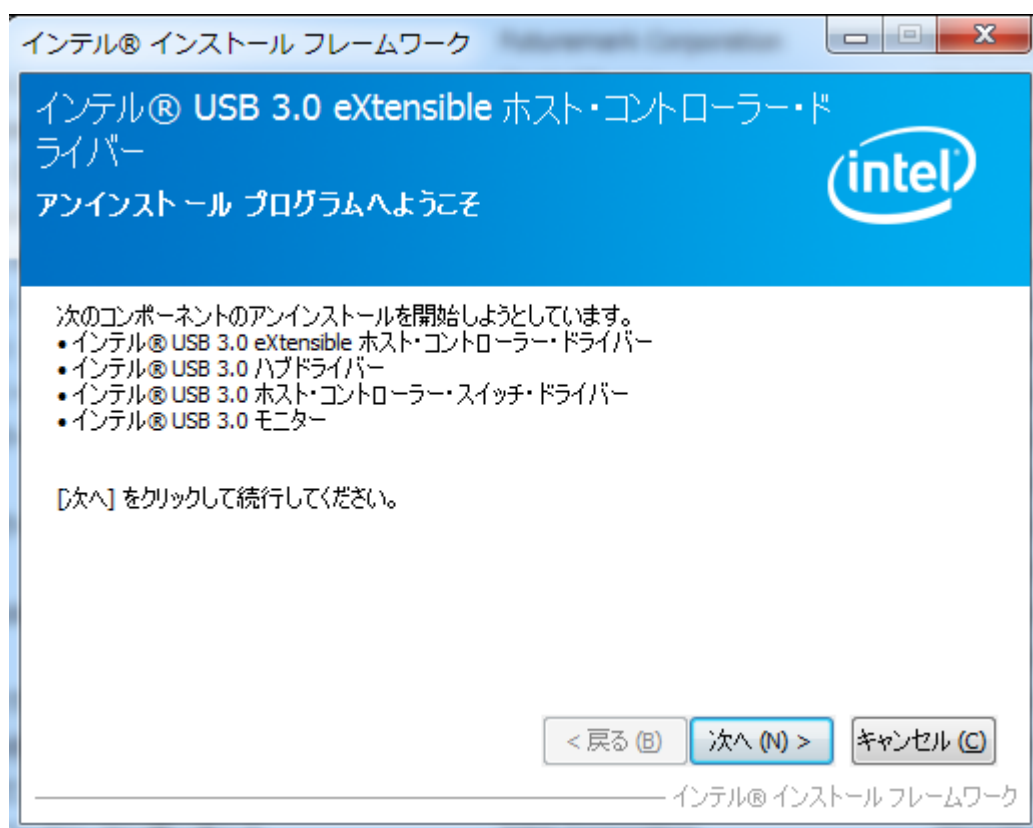
1. システムを起動し Administrator 権限のあるユーザでログオンします。
2. 画面左下の[スタート]ボタンをクリックし、コントロールパネルを選択します。
3. [プログラムのアンインストール]をクリックします(カテゴリ表示の場合)。カテゴリ表示になっていない場合は右上の表示方法をカテゴリに変更してください。



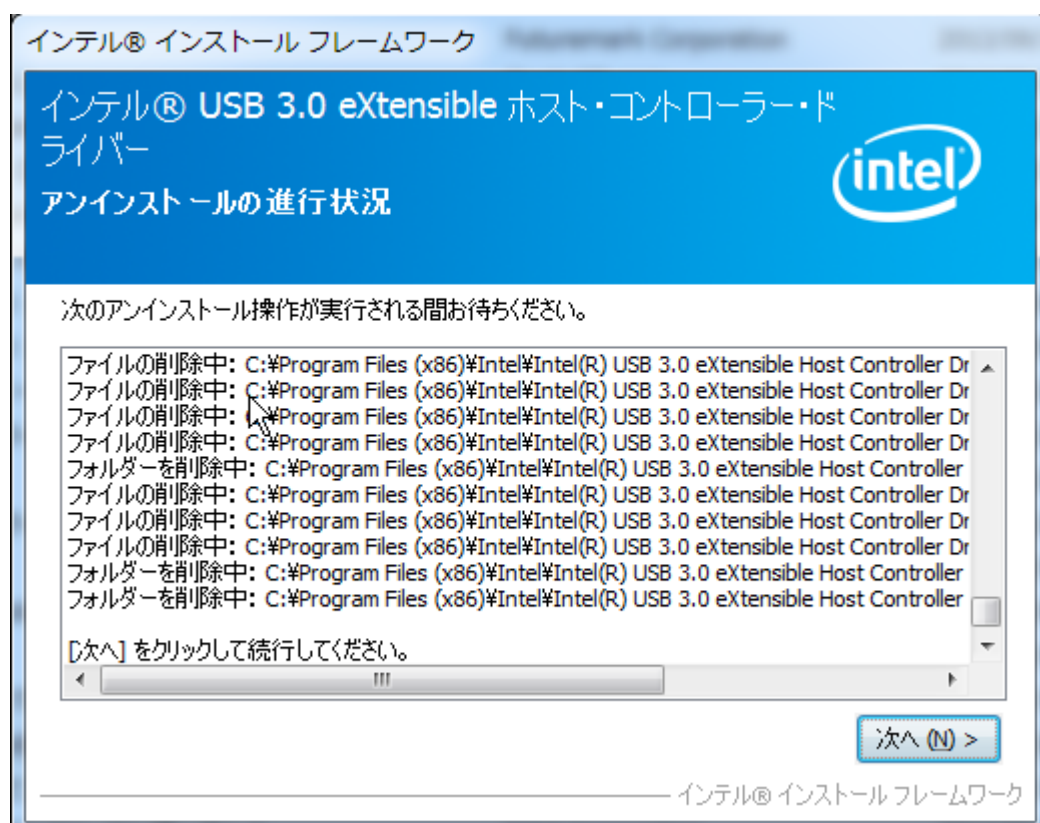
4. 以下のようなプログラムの一覧画面が表示されるので、インテル® USB 3.0 eXtensible ホスト・コントローラー・ドライバーをダブルクリックします。（この際、一番右側に現在のドライバーバージョンが表示されているので、対象ドライバーであるか再度確認を実施します。）

名前	発行元	インストー...	サイズ	バージョン
3DMark06	Futuremark Corporation	2013/09/12		1.2.0
ESMPRO/ServerAgent	-	2013/06/21	8.34 MB	4.6
ExpressUpdate Agent Ver.3.12		2013/06/21	844 KB	3.12
Futuremark SystemInfo	Futuremark Corporation	2013/09/12		3.21.2.1
Geeks3D.com FurMark 1.9.1	Geeks3D.com	2013/09/13	4.59 MB	
Intel(R) Network Connections 18.0.1.0	Intel	2013/06/21	25.7 MB	18.0.1.0
Intel(R) SDK for OpenCL - CPU Only Runtime Package	Intel Corporation	2013/09/12		3.0.0.63463
Microsoft Office Professional Plus 2010	Microsoft Corporation	2013/09/12		14.0.6029.1000
Microsoft Visual C++ 2005 Redistributable	Microsoft Corporation	2013/09/12	564 KB	8.0.50727.42
Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation	2013/08/01	13.8 MB	10.0.40219
Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219	Microsoft Corporation	2013/08/01	11.1 MB	10.0.40219
NVIDIA 3D Vision ドライバー 267.17	NVIDIA Corporation	2013/06/21		267.17
NVIDIA HD オーディオ ドライバー 1.1.13.1	NVIDIA Corporation	2013/06/21		1.1.13.1
NVIDIA nView 135.64	NVIDIA Corporation	2013/06/21		135.64
NVIDIA グラフィックス ドライバー 267.17	NVIDIA Corporation	2013/06/21		267.17
OpenAL		2013/09/12		
Realtek High Definition Audio Driver	Realtek Semiconductor Corp.	2013/08/01		6.0.1.6777
SPEC Viewperf	Name of your company	2013/09/12	1.53 TB	10.0
インテル(R) HD グラフィックス・ドライバー	Intel Corporation	2013/09/12	74.2 MB	9.18.10.3055
インテル® USB 3.0 eXtensible ホスト・コントローラー・ドライバー	Intel Corporation	2013/10/07	18.4 MB	2.0.0.100
インテル® コントロール・センター	Intel Corporation	2013/06/21	1.46 MB	1.2.1.1010
インテル® マネジメント・エンジン コンポーネント	Intel Corporation	2013/06/21	20.4 MB	9.0.0.1310
エクスプレス連絡サービス(HTTPS) 3.0	NEC	2013/06/21		3.0

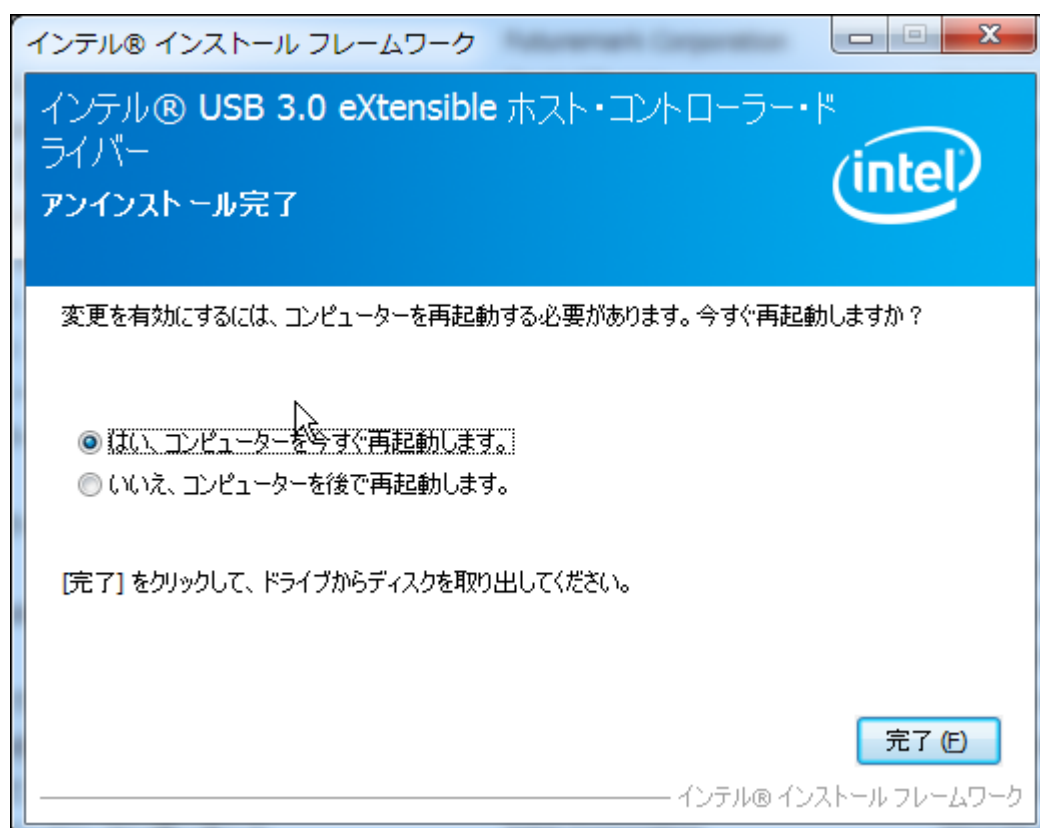
5. 以下のような画面が立ち上がるので、[次へ]をクリックします。



6. アンインストールが開始され、しばらくすると以下の画面になるので[次へ]をクリックします。



7. 以下のような画面になるので、[完了]をクリックすると自動で再起動を実施します。



8. システム起動後、2、3の手順で再び[コントロールパネル]の[プログラムのアンインストール]を立ち上げインテル® USB 3.0 eXtensible ホスト・コントローラー・ドライバがプログラムの一覧から削除されていることを確認します。

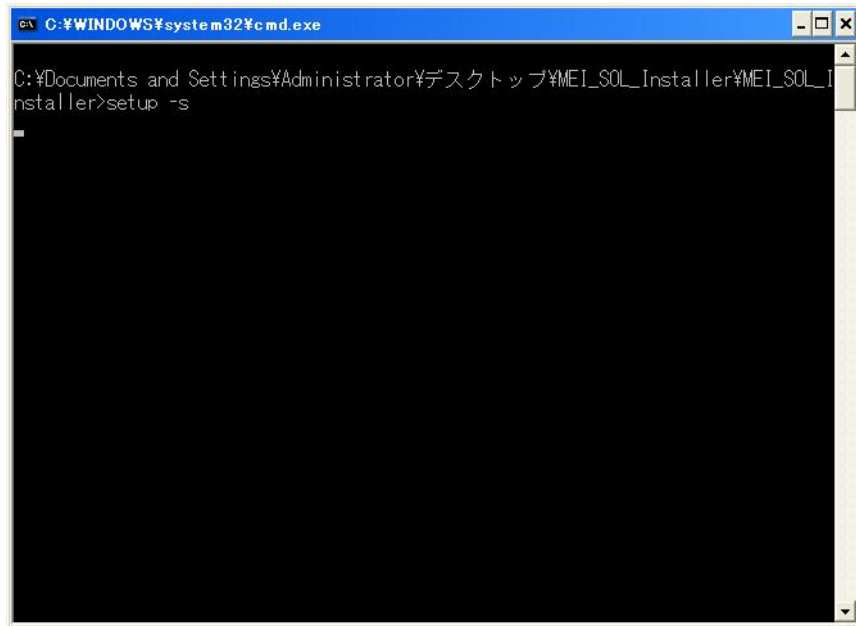
以上で対象ドライバーのアンインストール作業は完了です。

2. 2 USB3.0ドライバーのアップデート

1. システムを起動し Administrator 権限のあるユーザでログオンします。
2. ダウンロードした Driver UPDATE ファイルを対象の 53Xi/Y53Xi にコピー（任意の場所）し、解凍してください。
3. 任意の場所にコピーしたファイル内にある [Driver_Install.bat] をダブルクリックします（USB3_Installer_25019 フォルダ配下にあります。）。



4. 下図のウィンドウが開きますので、しばらくそのままお待ちください。
インストール完了後にウィンドウが自動で閉じます。



5. アップデート完了後、システムの再起動を促すメッセージが表示されれば、指示に従ってシステムを再起動してください。メッセージが表示されない場合は、画面左下の『スタート』よりシステムの再起動を実行してください。
6. 再起動後にドライバーのバージョンを確認し、ドライバーのバージョンが[2.5.0.19]のバージョンになっていることを確認してください。（確認方法は1.3項を参照）
正常にアップデートされていることを確認できましたら、本作業は完了です。

以上でドライバーのアップデート作業は全て完了です。