

サーバの起動時や **RAID** コントローラのユーティリティで「**Unrecoverable Media Error Detected**」のメッセージが表示される現象の対応について

日頃は、NEC Express5800 シリーズサーバをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。
Express5800 サーバに搭載された RAID コントローラにおいて、サーバ起動時の画面で “Unrecoverable Media Errors”のメッセージが表示される場合があります。

1. 対象装置ならびに FW バージョン

【RAID コントローラ型番】

N8103-189/190/191/192/193/194/195/196/201/243/245

【対象となる FW バージョン】

全ての FW バージョン

※RAID コントローラのファームウェアバージョンによって POST メッセージに表示されるエラーメッセージは異なりますが、エラー内容は同様です。

2. 発生する事象

サーバ起動時または RAID コントローラの管理ユーティリティから下記のメッセージが表示される場合があります。

<サーバ起動時の場合>

(FW5.32 未満(FW5.32 を含まない))

```
Embedded RAID  x : HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 - Logical Drives X HBA↵
Drives X - Configuration Required↵
↵
1716-Slot 0 Drive Array - ↵
Unrecoverable Media Errors Detected on Drives during previous Rebuild or
Background Surface scan. Errors will be corrected when the sector(s) are
overwritten. Action: Backup and Restore recommended.↵
↵
Important information available or errors detected↵
Press F1 to Continue, F2 for more information↵
System will continue to boot in xx seconds...↵
↵
```

(FW5.32 以上(FW5.32 を含む))

```
Embedded RAID  x : HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 - Logical Drives X HBA↵
Drives X - Configuration Required↵
↵
1915-Slot 0 Drive Array - ↵
Drive media errors could not be recovered by RAID protection.↵
ACTION:Back up and restore the data.  Overwriting the affected blocks should
resolve the media errors.↵
↵
Important information available or errors detected↵
Press F1 to Continue, F2 for more information↵
System will continue to boot in xx seconds...↵
↵
```

<RAID コントローラの管理ユーティリティ(SSA)の場合>

 **HPE Smart Array P408i-a SR Gen10**
内蔵スロット

ステータスメッセージ

0 1 0 0

 **警告**

966 論理ドライブ 1:ドライブでの以前の再構築またはバックグラウンドサーフェス分析(ARM)スキャンで1回以上メディアエラーが検出されました。エラーは、セクターの上書き時に自動的に修正されます。バックアップとリストアをお勧めします。

<RAID コントローラの管理ユーティリティ (SSA CLI) の場合>

```
=> ctrl slot=0 show config↵
↵
HPE Smart Array P408i-a SR Gen10 in Slot 0 (Embedded) (sn: xxxxxxxxxxxx)↵
↵
↵
Port Name: 1I (Mixed)↵
Port Name: 2I (Mixed) ↵
↵
Array A (SAS, Unused Space: 0 MB)↵
↵
Warning: Unrecoverable Media Errors Detected on Drives during previous Rebuild↵
or Background Surface Analysis (ARM) scan. Errors will be fixed automatically↵
when the sector(s) are overwritten. Backup and Restore are recommended.↵
↵
logicaldrive 1 (558.7 GB, RAID1, OK)↵
↵
physicaldrive 1I:1:1 (port 1I:box 1:bay 1, SAS HDD, 300 GB, OK)↵
physicaldrive 1I:1:2 (port 1I:box 1:bay 1, SAS HDD, 300 GB, OK)↵
↵
=>↵
```

3. 対処方法

<メディアエラー検出後、物理デバイス (HDD/SSD を交換したにも関わらず本メッセージが登録されている場合の処置>

修正不可能なメディアエラーは物理デバイス(HDD/SSD)を交換により取り除かれているため、問題ありません。

物理デバイス(HDD/SSD)交換後もメッセージが残る場合がありますが、表面スキャンが1回から2回完了後に消えるのでそのままご使用ください。

表面スキャンはご使用の環境の負荷状況に関係しますが、約2ヶ月を目安としてください。

約2ヶ月を経過してもメッセージが消えない場合には保守サービス会社にご連絡ください。

<上記以外の場合>

保守サービス会社にご連絡ください。