

Windows Vista Service Pack 2 適用について

Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。 その他、記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

1 はじめに

本書は「Windows Vista Service Pack 2」(以降、「Service Pack 2」と呼ぶ) の適用について 注意していた だきたい内容を記載します。

Service Pack 2 を適用する前に、必ず最後までお読みください。

2 注意事項

- Service Pack 2 は、Service Pack 1 を適用済みか確認してから適用してください。 Service Pack 1 を適用していない場合は、Service Pack 1 を適用してから Service Pack 2 を適用してください。既に Service Pack 1 適用済みの場合は、再度 Service Pack 1 を適用する必要はありません。(本書「3. サービスパックの適用について」参照)
- ▶ 「シームレスセットアップ」中に、Service Pack 2 を適用しないでください。シームレスセットアップで入力した内容が、一部設定されません。(本書「7. トラブルシューティング」参照)Service Pack 2 を適用する場合は、「シームレスセットアップ」完了後、Service Pack 2 のみ適用してください。
- 「システムのアップデート」のセットアップ中は、Service Pack 2 を適用しないでください。 Service Pack 2 を適用する場合は、「システムのアップデート」完了後、Service Pack 2 のみ適用 してください。

3 サービスパックの適用について

Service Pack 2 を適用する前に、Service Pack 1 が適用済みか確認してください。 Service Pack 2 は、既に Service Pack 1 が適用済みの Windows Vista に適用します。



サービスパック適用の確認は、 [コントロールパネル] から [システム] を クリックし 表示される画面で 確認することができます。

■Service Pack 1 適用済みの場合、Service Pack 2 を適用する

既に Service Pack 1 適用済みの Windows Vista をご使用の場合は、Service Pack 2 のみ適用します。 詳細については Microsoft 社 の以下の URL を参照してください。

http://support.microsoft.com/kb/948465/ja

■Service Pack 1 を適用していない場合、Service Pack 1 を適用する

Service Pack 2 を適用する前に、Service Pack 1 を適用します。 詳細については Microsoft 社 の以下の URL を参照してください。

http://support.microsoft.com/kb/950396/ja

4 システムのアップデートをご使用の場合

「システムのアップデート」が必要になった場合、装置に添付の EXPRESSBUILDER にある「インストレーションサプリメントガイド」と本書を合わせて参照してください。

次の場合に、「システムのアップデート」を行います。

- ➤ マニュアルセットアップで Windows Vista をインストールした場合 (サービスパックについては、本書「3. サービスパックの適用について」を参照)
- ▶ システム構成を変更した場合
- ▶ 修復プロセスを使用してシステムを修復した場合
- ▶ バックアップツールを使ってシステムをリストアした場合
- ➤ 装置の BIOS セットアップユーティリティを使って「Hyper-Threading Technology」の設定を変更した場合(プロセッサに関する設定項目です。)



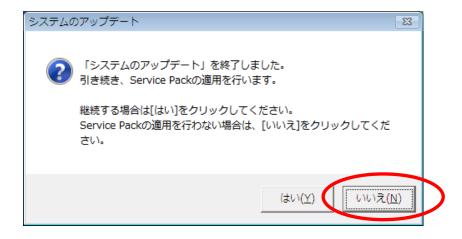
Windows Vista に Service Pack 1 または Service Pack 2 適用後、「システムのアップデート」が適用できない場合があります。

- Service Pack 1 または Service Pack 2 適用後に、「システムのアップ デート」の適用が必要になった場合
- Service Pack 1 または Service Pack 2 が含まれた OS 媒体でインストールを行った場合

詳細については、本書「5. システムのアップデートが適用できない場合」を参照してください。

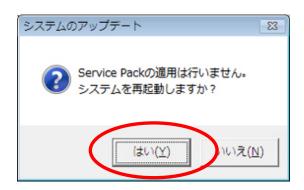
- インストレーションサプリメントガイドの「システムのアップデート」を参照し、 システムのアップデートを行う。
- 2. 「システムのアップデート」中に 次の画面が表示されたら、[いいえ] をクリックする。

次の画面が表示されない場合は、画面のメッセージにしたがって再起動を行い、手順4へ進む。



「システムのアップデート」中に、サービスパックの適用は行いません。

3. 次の画面が表示されたら、[はい] をクリックし再起動する。





「EXPRESSBUILDER」DVD を光ディスクドライブにセットしている場合は、ただちに取り出してください。

以上で「システムのアップデート」は完了です。

4. Windows Vista に Service Pack 1 を適用する。



Service Pack 1 が含まれた OS 媒体を使用しインストールした場合や、既に Service Pack 1 適用済みの場合は、再度サービスパックを適用する必要はありません。

次の画面が表示された場合は、[OK]をクリックしてください。



5. Service Pack 2 を適用する。(本書「3. サービスパックの適用について」参照)

以降は、インストレーションサプリメントガイドを参照し作業を進めてください。

5 システムのアップデートが適用できない場合

Windows Vista に Service Pack 1, 2 適用後、「システムのアップデート」が適用できない場合があります。次の URL を参照し Windows Vista Service Pack 1 対応「システムのアップデート」をダウンロードし適用してください。

【NEC コーポレートサイト】

http://support.express.nec.co.jp/dload/vistasp1/vistasp1_out.html

Express5800/50 シリーズでの Windows Vista(R) Service Pack 1 適用にあたって

Windows Vista Service Pack 1 適用システムにおいて、「Windows Vista サポートキット」または装置添付の EXPRESSBUILDER に収録されている「システムのアップデート」を適用した場合、次のエラーメッセージが表示され適用できません。



次の場合にモジュールの適用が必要です。

- Service Pack 1 または Service Pack 2 適用後に、「システムのアップデート」が適用できない場合
- Service Pack 1 または Service Pack 2 が含まれた OS 媒体でインストールを行った場合

◇ 対象装置

[Windows Vista のサポートキットをご使用の場合]

対象モデル	対象サポートキット
Express5800/53Xd Express5800/54Cb Express5800/54Xe	Windows Vista for Express5800/53Xd,54Cb,54Xe 対応 差分モジュール (Windows Vista Install-Disk for Express5800/53Xd,54Cb,54Xe)
Express5800/56Xd	Windows Vista for Express5800/56Xd 対応 差分モジュール (Windows Vista Install-Disk for Express5800/56Xd)
Express5800/51Ld	Windows Vista for Express5800/51Ld 対応 差分モジュール (Windows Vista Install-Disk for Express5800/51Ld)
Express5800/51Lc Express5800/53Xc Express5800/54Ca Express5800/54Xd Express5800/56Xc	Windows Vista for Express5800/51Lc,53Xc,54Ca,54Xd,56Xc 対応 差分モジュール (Windows Vista Install-Disk for Express5800)

[Windows Vista 対応 EXPRESSBUILDER をご使用の場合]

対象モデル	対象 EXPRESSBUILDER
Express5800/51Le	EXPRESSBUILDER Version 4.157a-N
Express5800/53Xd Express5800/54Cb Express5800/54Xe	EXPRESSBUILDER Version 4.159a-N EXPRESSBUILDER Version 4.159b-N
Express5800/56Xd	EXPRESSBUILDER Version 4.160a-N EXPRESSBUILDER Version 4.160b-N
Express5800/53Xe Express5800/54Cc Express5800/54Xf	EXPRESSBUILDER Version 5.50-001.01
Express5800/56Xe	EXPRESSBUILDER Version 5.50-002.01 EXPRESSBUILDER Version 5.50-002.02

6 再インストールについて

シームレスセットアップ及びマニュアルセットアップで再インストールする場合、装置に添付の EXPERSSBUILDER にある「ユーザーズガイド」または「インストレーションサプリメントガイド」と本書を合わせて参照してください。

■シームレスセットアップをご使用の場合



次の装置および EXPRESSBUILDER をご使用の場合は、必ず「ユーザーズガイド」と合わせて本書を参照しシームレスセットアップを行ってください。

対象モデル	対象 EXPRESSBUILDER
Express5800/51Lf Express5800/51Ma	EXPRESSBUILDER Version5.50.003.01 EXPRESSBUILDER Version5.50.003.02

- 手順2の画面でサービスパックが適用できないようになっている場合は、 シームレスセットアップ完了後 Service Pack 1 または Service Pack 2 を適用 してください。
- 1. ユーザーズガイドの「シームレスセットアップ」の「セットアップ手順」を参照し、シームレス セットアップを行う。
- 2. 次の画面が表示されたら、<u>サービスパックの適用を"しない"</u>(「Service Pack を適用する」のチェックボックスにチェックを入れない)に設定する。



「シームレスセットアップ」中に、サービスパックの適用は行いません。

以降は、ユーザーズガイドを参照し作業を進めてください。

3. インストール完了後、バックアップ DVD-ROM または Windows Vista DVD-ROM を光ディスクドライブから取り出し、再起動する。

4. Windows Vista に Service Pack 1 を適用する。



Service Pack 1 が含まれた OS 媒体を使用しインストールした場合や、既に Service Pack 1 適用済みの場合は、再度サービスパックを適用する必要はありません。

5. Service Pack 2 を適用する。(本書「3. サービスパックの適用について」参照)

以降は、ユーザーズガイドを参照し作業を進めてください。

■マニュアルセットアップをご使用の場合

- 1. インストレーションサプリメントガイドの「Windows Vista のインストール」を参照しマニュアルセットアップを行う。
- 2. 「システムのアップデート」を行う。 (本書「4. システムのアップデートをご使用の場合」参照)
- 3. Service Pack 2 を適用する。(本書「3. サービスパックの適用について」参照)

以降は、インストレーションサプリメントガイドを参照し作業を進めてください。

7 トラブルシューティング

ここに上げている症状は Windows Vista Service Pack 2 にて新たに発生するトラブルシューティングです。その他の症状につきましては、お手持ちのユーザーズガイドを参照してください。

- **?** 「システムのアップデート」中に、Windows Vista Service Pack 2 を適用した
 - → 「システムのアップデート」の再適用後に Service Pack 2 を適用しなおしてください。
- **?** 「シームレスセットアップ」中に、Windows Vista Service Pack 2 を適用した
 - □ 次の「EXPRESSBUILDER」DVD を使用していませんか?

対象モデル	対象 EXPRESSBUILDER
Express5800/51Lf Express5800/51Ma	EXPRESSBUILDER Version5.50.003.01 EXPRESSBUILDER Version5.50.003.02

「シームレスセットアップ」中に Service Pack 2 を適用した場合、次の内容が設定されません。

- コンピュータ名
- 製造元やサポート情報の表示 ([コントロールパネル] から [システム] をクリックする)
- SNMPの設定
- ワークグループの設定
- → 「Service Pack を適用する」のチェックボックスにチェックを入れシームレスセットアップ中に Service Pack 2 を適用した場合は、再度 Service Pack 2 を適用せずにシームレスセットアップを行ってください。



Windows Vista Service Pack 2 のインストールを行うと、次のイベントがアプリケーションイベントログに登録される場合がある

イベント ID : 3024

ソース : Microsoft-Windows-Search

種類 : エラー

説明 : コンテンツ ソースにアクセスできないため、更新を開始できませんで

した。

エラーを解決し、更新を再試行してください。コンテキスト:

Windows アプリケーション、 SystemIndex カタログ

イベント ID : 3036

ソース : Microsoft-Windows-Search

種類 : 警告

説明 : コンテンツ ソース

<csc://{s-1-5-21-158667156-1782587944-607585167-1000}/> に アクセスできません。コンテキスト: Windows アプリケーション、

SystemIndex カタログ 詳細: エラーを特定できません

(0x80004005)

→ システムに悪影響を与えるものではありません。

Service Pack 2 適用中/適用後に関わらず、本イベントが登録されていて

も無視して問題ありません。