ESMPRO アップデート補足

本書は、Starter Pack によりファームウェアをアップデートしたとき、それに対応する ESMPRO をアップデートする手順などについて説明しています。

1. ESMPRO/ServerAgentService のアップデート

ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順で ESMPRO/ServerAgentService をアップデートしてください。

【Windows 版】

(1) Administrator 権限のあるアカウントで対象機種上の Windows にサインインします。
(2) Starter Pack DVD をセットします。
(3) 「ESMPRO/ServerAgentService インストレーションガイド(Windows 編)」の「2 章 インストール」を参照して ESMPRO/ServerAgentService をアップデートします。

【Linux 版】

(1) root ユーザーで対象機種上の Linux にログインします。
(2) Starter Pack DVD をセットします。
(3) 「ESMPRO/ServerAgentService インストレーションガイド(Linux 編)」の「2 章 インストールとアップグレード」を参照して、ESMPRO/ServerAgentService をアップデートします。

＊＊注意＊＊

ESMPRO/ServerAgentService をアップデートしていない場合、ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害の記録と通報ができません。

2. ESMPRO/ServerManager のアップデート

ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順で ESMPRO/ServerManager についても最新版へアップデートしてください。

【Windows 版】

(1) 以下より最新版の ESMPRO/ServerManager をダウンロードします。

［Ver.7］

https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010110069

(2) アップデートする ESMPRO/ServerManager のインストレーションガイド「2 章 インストール」を参照して ESMPRO/ServerManager をアップデートします。

＊＊注意＊＊

ESMPRO/ServerManager をアップデートしていない場合、以下の機能に影響があります。

・構成タブ - サーバ状態

「SNMP 通報設定」が、「取得に失敗しました」と表示されます。

・リモート制御タブ - iLO 情報 - IML の表示、IML の保存

IML 情報の取得に失敗し、表示および保存ができません。

・アラートビューア

ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害が、アラートビューアに表示されない、または「不明タイプ」のアラートとして表示されます。

3. エクスプレス通報サービス(MG)の受信情報設定ファイルのアップデート

本アップデートはエクスプレス通報サービス(MG)を使用しているユーザーが対象です。
ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順で iLO イベント用の受信情報設定ファイルをアップデートしてください。

【受信情報設定ファイルのアップデート】

(1) 以下より最新版の iLO イベント用の受信情報設定ファイルをダウンロードします。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010100096
※iLO イベント用の受信情報設定ファイルは MGMTB.zip に含まれています。

(2) 「エクスプレス通報サービス(MG) インストレーションガイド(Windows 編)」の「3.1.5 受信情報の設定」または「3.2.4 受信情報の設定」を参照し、受信情報の設定画面で登録済みの受信情報を削除します。

「エクスプレス通報サービス(MG) インストレーションガイド」は以下の URL からダウンロードしてください。
https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124

(3) (1)でダウンロードした最新版の受信情報設定ファイルを登録します。

＊＊注意＊＊
受信情報設定ファイルをアップデートしていない場合、ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害を検知することができず、当該障害を通報できません。また、受信情報設定ファイルをアップデートした場合であっても、ESMPRO/ServerManager をアップデートしていないときは、同様に、追加されたハードウェア障害の検知および通報ができません。