

Express5800/ftサーバ

構成検討、構築・運用に際してご注意いただきたい事項

(対象機器：R320e-M4、R320e-E4、R320d-M4、R320c-M4、R320c-E4)

2016年 1月版

日本電気株式会社

Orchestrating a brighter world

未来に向かい、人が生きる、豊かに生きるために欠かせないもの。
それは「安全」「安心」「効率」「公平」という価値が実現された社会です。

NECは、ネットワーク技術とコンピューティング技術をあわせ持つ
類のないインテグレーターとしてリーダーシップを発揮し、
卓越した技術とさまざまな知見やアイデアを融合することで、
世界の国々や地域の人々と協奏しながら、
明るく希望に満ちた暮らしと社会を実現し、未来につなげていきます。

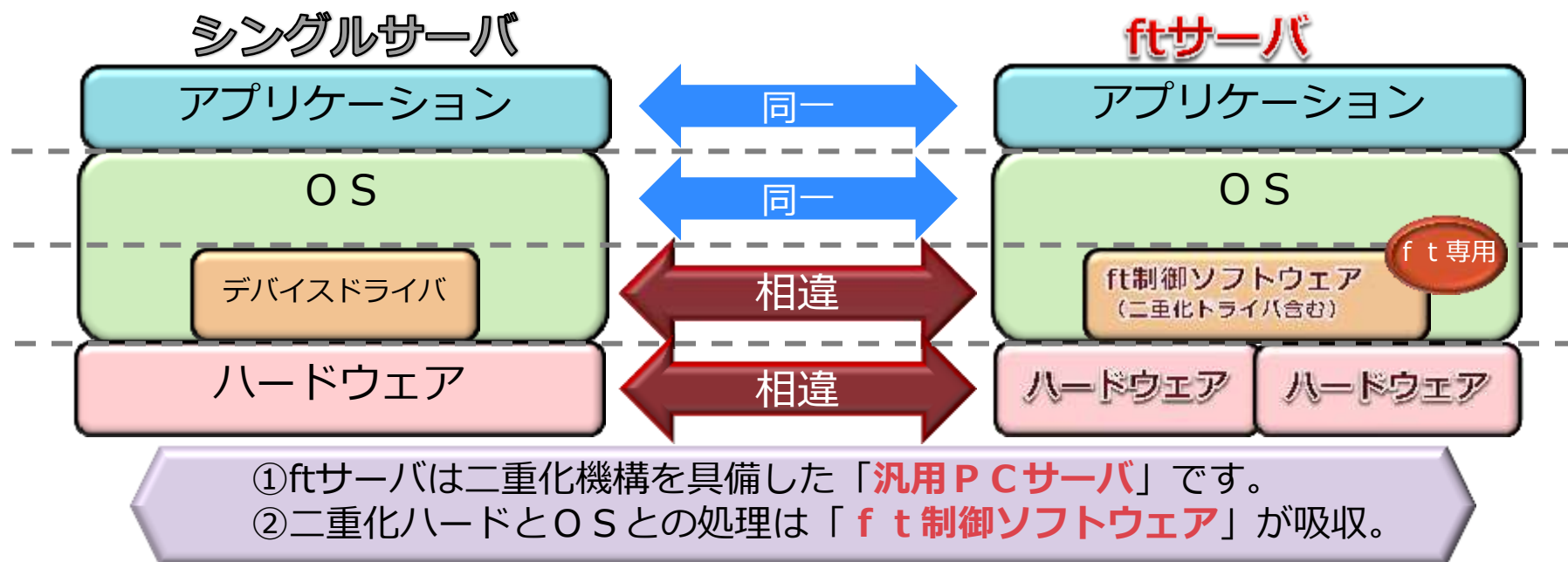
目次

構成検討

構築・運用

- ftサーバのしくみに関連する基本的な注意事項
- ftサーバ動作に影響する注意すべきソフトウェア
- ftサーバ動作の特性により影響を受ける動作

ftサーバのしくみに関連する基本的な注意事項



ftサーバのしくみから導入検討に際して以下の点にご注意ください。

- ハードウェア、ソフトウェアの保守サポートにご加入ください

注意：ftサーバといえど、**故障の放置はシステムダウン**につながります

注意：ft制御ソフトウェアの修正物件提供、問い合わせ対応にソフトウェア保守加入が必要

- 構成ガイドに掲載された検証済み構成にて構成検討願います

注意：**未サポートのオプション装置／デバイスドライバ**の使用は誤動作を引き起こす原因に！

- 次ページの注意すべきソフトウェアが搭載されないかご確認願います

注意：ドライバを置き換えるなど、二重化の環境を崩す場合があります

ftサーバ動作に影響する注意すべきソフトウェア

以下のソフトウェアを使用されようとしていないかご確認ください。
ftサーバの二重化状態に影響を与えることが想定されます。ftサーバ上に該当ソフトウェアを搭載しないようご検討願います。

例として実際に影響の生じたケースのソフトウェアを記載します。ご参照ください。

❑ ftサーバ用のUSB, VIDEO, SCSI, LANのドライバをフィルターするソフトウェア

例) **pcAnywhere**、Radmin、JP1/NETM/Remote Control Agent、LANDesk Management Suite(エージェント)、UltraVNC、RealVNC 等

→リモート制御機能ご利用の場合はWebSAM WinShareの使用をご検討ください。

❑ ハードディスクのソフトウェアミラーをサポートしていないソフトウェア

例) ARCserve Disaster Recovery Option、Backup Exec Intelligent Disaster Recovery Option、ARCserve Image Option

❑ 画面の頻繁な切替や、高度な描画性能が必要なソフトウェア

❑ サポート外の構成でUSB/シリアル/パラレルインタフェースを利用するソフトウェア

❑ CPUボード固有の情報やTSC (Time Stamp Counter) を扱うソフトウェア

例) VMware Server、Microsoft Virtual Server、CPU-Z等

ftサーバ動作の特性により影響を受ける動作

構築・運用の際にftサーバの固有の振る舞いからご注意いただきたい点を以下に記載します。ご確認いただき、構築・運用の際にご注意いただけますようお願いいたします。

※装置添付の『ご使用時の注意事項』およびガイド類もご確認ください

□ 構築の際の二重化設定

- ・ 初期導入時に、セットアップガイドに従いディスクとLANの二重化設定をお願いします。
- ・ セットアップ後のチェックリストも画面表示されますので、設定漏れ防止にご活用ください。

□ システム起動時の動作

- ・ 起動時に片系縮退のログ登録されますが、一時的で二重化完了すれば問題ありません。
- ・ 片系モジュールにのみ電源投入されたケースでは後からもう一方のモジュールを組み込んだ際にディスクの再同期が必要となり二重化完了まで時間がかかります。

□ 故障検出時と再二重化時の動作

- ・ 故障検知時は故障発生した側のモジュールを瞬時に切り離します。稼働への影響はありません。
- ・ 保守対応を行い二重化復旧される際にはモジュール間の状態を合わせるためメモリの同期が行われ通常は数秒（Hyper-V利用時はメモリ搭載容量に従い、～数十秒）間処理が止まります。保守作業のタイミングの調整などで稼働への影響のないようご配慮願います。
- ・ バックアップソフトのARCserveを使用されているケースではモジュールの再組込時に影響を及ぼさないように、通常時はサービスを停止いただく必要があります。ご協力願います。

□ ディスクI/O性能

- ・ ftサーバではディスクの二重化に関してはソフトウェアミラーにより実現しております。ディスクアレイコントローラは未サポートとなりますので、ディスクアレイコントローラのキャッシュを利用した性能向上については利用できません。ディスクのIO性能向上には外部ストレージの活用をご検討願います。

□ 定期的なバックアップの採取

- ・ 特に内蔵ディスクでのダイナミックディスクを利用しているケースでは再セットアップ時に、内蔵ディスクの再二重化設定が必要となり既存データが失われます。事前にデータのバックアップ実施願います。