

Express5800 シリーズ

「Agentless Management Service (iLO 5) for Linux (AMS)と iLO 5 ファームウェア間の接続問題」について

日頃より弊社 Express5800 シリーズをご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

下記のサーバ装置において Linux OS をご使用の場合、以下の事象が発生する場合があります。

対策版システム情報を以下に記しますので、ご適用をお願いいたします。

— 記 —

1. 事象内容

Red Hat Enterprise Linux Server システムにおいて、Agentless Management Service (AMS)バージョン 2.3.0 以下と iLO 5 ファームウェアバージョン 2.31 以下をご使用の場合、AMS からの接続が予期せず失われることがあります。その後も接続できない場合 AMS サービス機能の cpqide が iLO 5 ファームウェアへの再接続を繰り返し、CPU 使用率が高くなる可能性があります。

また、以下の Syslog が大量に出力されることがあります。

```
smad: cpqIde AgentX subagent connecting to AgentX master
```

```
smad: No response from iLO for Hello
```

2. 対象機種

Express5800/R120h-1M

Express5800/R120h-1M (2nd-Gen)

Express5800/R120h-1M (3rd-Gen)

Express5800/R120h-2M

Express5800/R120h-2M (2nd-Gen)

Express5800/R120h-2M (3rd-Gen)

Express5800/R120h-1E

Express5800/R120h-1E (2nd-Gen)

Express5800/R120h-1E (3rd-Gen)

Express5800/R120h-2E

Express5800/R120h-2E (2nd-Gen)

Express5800/R120h-2E (3rd-Gen)

Express5800/T120h

Express5800/T120h (2nd-Gen)

Express5800/T120h (3rd-Gen)

Express5800/R110j-1

Express5800/R110j-1 (2nd-Gen)

Express5800/R110j-1M

3. 対象 OS

Red Hat Enterprise Linux Server 7

Red Hat Enterprise Linux Server 8

4. 対象バージョン

Agentless Management Service (AMS) の 2.3.0 以前

iLO 5 ファームウェアバージョン 2.31 以前

<バージョン確認方法>

① Agentless Management Service (AMS)

以下の rpm コマンドでバージョンを確認します。

```
# rpm -q amsd
```

```
amsd-x.x.x-xxxx.xx.rhel7.x86_64
```

2.3.0 の場合は“amsd-2.3.0-1451.49.rhel7.x86_64”と表示されます。(RHEL7 の場合)

“amsd-”の後の数字がバージョンになります。

② iLO 5 ファームウェア

iLO Web インターフェイスの「ファームウェア & OS ソフトウェア」-「ファームウェア」よりファームウェア名「iLO 5」のファームウェアバージョンを確認します。

5. 対処方法

iLO5 ファームウェア、iLO5 日本語言語パック および Agentless Management Service (AMS)のアップデートをお願いいたします。

① iLO5 ファームウェアおよび iLO5 日本語言語パック

以下のサイトをご確認の上、iLO 5 ファームウェア 2.41 にアップデートしてください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010109667>

② Agentless Management Service (AMS)

以下のサイトをご確認の上、Agentless Management Service (AMS)バージョン 2.3.1 にアップデートしてください。

RHEL8 向け : <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010109678>

RHEL7 向け : <https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?NoClear=on&id=9010109677>