iStorage M シリーズ ストレージ制御ソフト アップデートガイド

システム構成確認手順

M10e,M100,M300,M500,M700,M5000

はじめに

本書は、iStorage M シリーズ ディスクアレイ装置に対する、ストレージ制御ソフトの無停止アップデート を保守員に依頼することをご検討される際に、あらかじめ、お客様もしくは弊社 SE が、無停止アップデー トが可能な構成かどうかを確認するための手順書です。

iStorage M シリーズ ディスクアレイ装置に対するストレージ制御ソフトのアップデートを安全・確実に実施していただくために、お客様のディスクアレイ装置に関するシステム構成の確認方法などの手順を説明しています。以下のアップデートガイドと合わせて参照してください。

「iStorage M シリーズ ストレージ制御ソフト アップデートガイド

システム構成確認シート M10e, M100, M300, M500, M700, M5000」

業務運用を継続したままでストレージ制御ソフトのアップデートを行う(以降、「無停止アップデート」と記載)ためには、システム構成などの前提条件を満たしている必要があります。

無停止アップデートの実施可否を適切に判断し、安全・確実に実施するため、お客様にシステムの構成確認を行っていただきます。また確認結果は、アップデートを行う際の作業確認の際にも使用しますので、お客様のご理解とご協力をお願いいたします。

備考

1. 本書は、iStorage M シリーズの以下の機種に対応しています。

- iStorage M10e, M100, M300, M500, M700, M5000
- 2. 本文中の以下の記述は、特に明示しない限り、対応する製品名または機能名を意味します。

本文中の記述	対応する製品名・機能名
iStorageManager または iSM	WebSAM iStorageManager
StoragePowerConserver	iStorage StoragePowerConserver
ControlCommand	iStorage ControlCommand
ReplicationControl FileSystem	iStorage ReplicationControl FileSystem Option
Option	
SPS	iStorage StoragePathSavior
Agent Utility	NEC Storage Manager Agent Utility

また、本文中の以下の記述は、特に明示しない限り、対応する用語を意味します。

本文中の記述	対応する用語
DDR	DynamicDataReplication
RDR	RemoteDataReplication
RDR/DR	RemoteDataReplication/DisasterRecovery

- 3. 商標および登録商標
 - Microsoft, Windows, Windows Server は、米国 Microsoft Corporationの米国および その他の国における登録商標または商標です。
 - Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における商標あるいは登録商標です。
 - HP-UX は、米国における米国 Hewlett-Packard 社の登録商標です。
 - Oracle、Solaris は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。
 - VERITAS Storage Foundation は、Symantec Corporation または同社の米国およびその他の国における関連会社の商標または登録商標です。
 - VMware は、米国およびその他の地域における VMware, Inc. の登録商標または商標です。
 - その他、記載されている製品名、会社名等は各社の登録商標または商標です。
- 4. 本文中は、特にご注意いただく内容を以下で示しております。内容については必ずお守りください。 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、システム運用において影響がある場合があります。

	表示の種類
種類	内容
	操作において特に注意が必要な内容を説明しています。
	操作における制限事項等の情報を説明しています。

2014年 9月 第1版

2021年 2月 第11版

1. ディスクアレイ装置のアップデートを行うにあたり1
1.1 停止アップデートと無停止アップデート2
1.2 アップデートを行うまでの作業の流れ
1.3 システム構成の確認ポイント5
付録 A. 対象ディスクアレイ装置の確認11
A.1 ディスクアレイ装置の筐体識別情報の確認12
A.2 ストレージ制御ソフトのリビジョン確認13
A.3 ディスクアレイ装置の稼働状態の確認14
付録 B. 接続構成と業務サーバ環境の確認20
B.1 業務サーバー覧の作成
B.2 iSMcfg pathswitch コマンドの実行結果の確認
B.3 NAS オプションの fpstatus コマンドの実行結果の確認27
B.4 SPS のバージョンの確認
付録 C. ディスクアレイ装置監視製品の確認31
C.1 CLUSTERPRO X HA/StorageSaver の導入確認
C.2 CLUSTERPRO X HA/RootDiskMonitor の導入確認
C.3 CLUSTERPRO MC StorageSaver for BootDisk の導入確認

1. ディスクアレイ装置のアップデートを行うにあたり

1.1 停止アップデートと無停止アップデート

ディスクアレイ装置のアップデートの方法は、アップデートを行う際のディスクアレイ装置に関わる業務 運用の観点から以下の2種類に大別されます。

お客様のシステム構成の条件や、作業の手間・期間などの影響から、選択できる方法が限られることがありますので、ご注意ください。

停止アップデート

ディスクアレイ装置に関わるすべての業務運用を停止してアップデートを行う方法です。オフライン・アップデートとも言います。

すべての業務運用を停止しディスクアレイ装置だけに閉じたアップデートの作業となるため、ディス クアレイ装置に関わるシステム構成などに前提条件がなく、後述の無停止アップデートのような事 前確認などの準備作業が少なくて済み、比較的、短期間でアップデートを行うことができます。

無停止アップデート

ディスクアレイ装置を停止することなく、コントローラを切り替えながら、一部、またはすべての業務 運用を継続したままでアップデートを行う方法です。オンライン・アップデートとも言います。

無停止アップデートを安全・確実に行うためには、ディスクアレイ装置に関わるシステム構成などの 前提条件を満たしている必要があります。前提条件を満たしていない場合は、一部の業務サー バを一時的に停止させるなどして前提条件を満たすように準備を行うか、あるいは停止アップ デートの方法で行う必要があります。

したがって、お客様のシステム構成において無停止アップデートを行うためには、あらかじめ、ディス クアレイ装置、業務サーバ、および相互の接続構成などを具体的に確認し、不備がある場合は 整備を行うなど、事前に十分な準備が必要です。

また、無停止アップデートが可能なシステム構成であっても、無停止アップデートでは業務運用に 関わる以下の注意事項やリスクが伴いますので、あらかじめご理解とご協力をお願いします。



- ・ハードウェア障害等が同時に発生した場合は、業務停止に至るリスクがあります。
- ・業務サーバの I/O 応答性能が低下するリスクがあります。

なお、iStorage M5000の場合は4コントローラで構成されるため、これらのリスクはありません。



業務サーバからのI/Oを一方のコントローラに片寄せしながらアップデートするため、片 側一方のコントローラに一時的に負荷が集中します。このため、アップデートを行って いる間は、業務サーバのI/O応答性能が低下するリスクがあります。

なお、iStorage M5000の場合は4コントローラで構成されるため、1つのコントローラに負荷が集中することはありませんが、なるべく負荷の低い状態でアップデートを実施してください。

業務サーバの I/O 応答性能への影響は、I/O 特性や負荷の状況によって、その程度が異なり ますので、性能影響の見積もりを必要とされる場合は、あらかじめディスクアレイ装置の性能分 析を実施して確認していただく必要があります。目安としてすべてのコントローラをあわせた BUSY 率が 80%を超えない状態でアップデートを実施してください。

ディスクアレイ装置の性能分析に関しては、iStorage ソフトウェアのマニュアル「性能監視機能 利用の手引」(ISO25)、および「性能分析機能 利用の手引」(ISO29)を参照し、ご確 認ください。

なお、停止アップデート・無停止アップデートの方法にかかわらず、アップデートを実施する際には以下の業務運用に関する注意事項がありますので、合わせてご認識ください。

アップデート対象のディスクアレイ装置が、RDR または RDR/DR のペアを構成してい る場合は、アップデートを行うにあたり事前にペアをセパレートしてレプリケーションを停 止しておく必要があります。このため、アップデート完了後にレプリケーションを再開する までの間、RV はセパレートした時点のデータのままとなります。 なお、DDR のペアは、セパレートする必要はありません。 データレプリケーションの機能や操作に関しては、iStorage ソフトウェアのマニュアル 「データレプリケーション利用の手引機能編」(ISO15)を参照し、ご確認ください。
Linux の業務サーバに以下のいずれかのソフトウェアを導入している場合は、アップ デートを行うにあたり、これらのコマンドを実行しないようにバックアップ等の運用は事前 に停止しておく必要があります。 ・ ControlCommand ・ ReplicationControl FileSystem Option なお、無停止アップデートを実施した後は、Linux の業務サーバ上でボリューム対応 表の更新を行う必要があります。また、ボリューム対応表の更新が完了した後にバック アップ等の運用を再開してください。
iStorageManagerからディスクアレイ装置の状態を監視している場合、アップデート 等の保守作業を行っている間は監視を一時的に停止します。この状態でiStorage ManagerやiStorageManagerが稼働している運用管理サーバを再起動すると監 視の状態がリセットされ、保守作業中の事象が障害として通報されることがあります。

1.2 アップデートを行うまでの作業の流れ

ディスクアレイ装置のアップデートを行う際の作業について、その概要を以下に説明します。

事前の作業、および当日の作業の所要時間(期間)は、お客様の業務内容、業務サーバやディ スクアレイ装置の台数などの条件やシステム構成によって大きく異なります。

なお、業務サーバにログインが必要となるような作業は、お客様の業務システムへの運用影響や機密保持などの観点から、お客様にて実施していただく必要があります。



1.3 システム構成の確認ポイント

無停止アップデートの実施可否を判断する際の確認ポイントについて、以下の3つの観点に分類 して説明します。

なお、システム構成の確認は、お客様の業務システムの運用影響や機密保持などの観点から、お 客様にて実施していただく必要があります。



① ディスクアレイ装置

アップデート対象のディスクアレイ装置が、以下の前提条件を満たしている必要があります。

- ディスクアレイ装置のコントローラが冗長構成となっており、アップデートを行うコントローラを除いた他のコントローラだけで、一時的に業務サーバの I/O が継続可能であること。
 アップデートの際にはコントローラの再起動が伴うため、シングルコントローラ構成のディスクアレイ装置では、無停止アップデートは実施できません。
 シングルコントローラ構成の場合は停止アップデートのみ可能です。
- アップデート前のストレージ制御ソフトが、リビジョン 082N 以降であること。
 アップデート前のストレージ制御ソフトがリビジョン 082N 未満の場合は、保守員による 無停止アップデートに対応していません。この場合、停止アップデートのみ可能です。
 なお、接続されている業務サーバ(アップデートを行う際に停止する業務サーバは除く) のOS環境と、アップデート前のストレージ制御ソフトのリビジョンの組み合わせによって は、以下のように無停止アップデートに対応していない組み合わせがあります。この場

合、無停止アップデートの条件を満たさない業務サーバはすべて停止しておくか、停止アッ プデートのみ可能です。

無停止アップデートに対応していない 業務サーバの OS 環境とストレージ制御ソフトの組み合わせ

業務サーバの OS 環境	ストレージ制御ソフト
Windows Hyper-V の構成があり	リビジョンが 082R 未満の
各ゲスト OS で接続パスの冗長化を行っている	場合
Windows Hyper-V の構成があり	リビジョンが 0850 未満の
ホスト OS またはゲスト OS に以下の OS が含まれる	場合
Windows Server 2012 R2	

- ディスクアレイ装置が正常な状態で稼働していること。ディスクアレイ装置の一部に障害が 発生しているなど、保守が必要な状態になっている場合は、アップデートに先立ち、あらか じめ対処を行い正常な状態にしてください。
- ② 接続構成

無停止アップデートを行う場合、業務サーバの I/O は接続経路(接続パス)を切り替えて、一方のコントローラに I/O を片寄せしながらアップデートします。このため、業務サーバとディスクア レイ装置の接続経路が冗長構成となっており、かつディスクアレイ装置のコントローラそれぞ れに接続経路が存在していることが必須となります。

アップデート対象のディスクアレイ装置と、そのディスクアレイ装置に接続される業務サーバの接続経路が以下の前提条件を満たしている必要があります。

- ディスクアレイ装置と業務サーバの接続経路のパスは、業務サーバのマルチパスソフトウェアによって冗長構成になっていること。
- 各業務サーバの冗長構成の接続経路は、ディスクアレイ装置の個々のコントローラに接続されている(同一コントローラに閉じた接続になっていない)こと。

前提条件を満たすことができない業務サーバは、以下のいずれかの方法で必ず対処してく ださい。

- (a) 前提条件を満たしていない業務サーバ、接続構成が明確に確認できない業務サーバは、 アップデートを行う際に事前に停止する。
- (b) 前提条件を満たしていない業務サーバは、前提条件を満たすように接続構成の見直し などを事前に行う。

③ 業務サーバ

無停止アップデートを行う場合、業務サーバの I/O は接続経路(接続パス)を切り替えて、別 のコントローラに I/O を片寄せしながらアップデートします。このため、業務サーバとディスクアレイ 装置の間では接続パスを適切に管理して切り替えができる必要があり、業務サーバには、この 連携制御が可能なマルチパスソフトウェアの環境、およびお客様のシステム構成によっては Agent Utilityのソフトウェアが必須</u>となります。

アップデート対象のディスクアレイ装置と接続される業務サーバが以降の前提条件を満たして いる必要があります。

 業務サーバの OS とマルチパスソフトウェアの組み合わせが、以下のいずれかであること。
 ※対象マルチパスソフトウェアの動作環境の詳細については、各マルチパスソフトウェアのサポート 情報をご確認ください。

※SPSのバージョンの確認方法は、「付録B B.4 SPSのバージョンの確認」を参照してください。

分類		対象マルチパスソフトウェア	
VMware	VMware ESXi 5 5.5 VMware ESXi 6 6.0 以降 VMware ESXi 7 7.0 以降		SPS 1.0 for VMware 以降
	 注1 VMware ESXi 5.x 環境でSPS for している場合は、以下の修正物件の適序 修正物件の発行番号 : 対象製品 ISMS-SPV-01000001 : SPS 1. ISMS-SPV-01100001 : SPS 1. ISMS-SPV-01200001 : SPS 1. 注2 VMware ESXi の各ゲスト OS で接続 行う構成において、次の条件に該当する サーバは、アップデートを行う際に事前にイ ・ゲスト OS の iSCSI イニシエータ使序 		
Windows	Windows Server 2012 Standard Edition (SP 無) Datacenter Edition (SP 無) R2 Standard Edition (SP 無) R2 Datacenter Edition (SP 無) Windows Server 2016 Standard Edition (SP 無) Datacenter Edition (SP 無) Windows Server 2019 Standard Edition (SP 無) Datacenter Edition (SP 無)	1 1 2 2 3 3 3 3	SPS 5.0 for Windows 以降 ④ Multipath I/O (MPIO)

表 無停止アップデートが可能な OS とマルチパスソフトウェアの組み合わせ

	 注 Windows Hyper-V の各ゲスト OS で接続パスの冗長化 を行う構成の場合は、以下の組み合わせであること。 ・Hyper-V Synthetic Virtual Fibre Channel 使用時 - ホスト OS 上記②が対象 - ゲスト OS レ記③、②、③が対象 - ゲスト OS のマルチパスソフトウェア 上記④が対象 ・Hyper-V ゲスト OS の iSCSI イニシエータ使用時 - ホスト OS 上記①、②が対象 - ゲスト OS の上記①、②が対象 - ゲスト OS のマルチパスソフトウェア ト記④が対象 	
Linux	Red Hat Enterprise Linux 6 6.1 以降(IA32/EM64T) Red Hat Enterprise Linux 7 7.1 以降(EM64T)	SPS 5.0 for Linux 以降 Device Mapper Multipath (OS 標準)
	 注 ストレージ制御ソフト リビジョン 0890 未満のディスクアレイ 装置と接続する業務サーバで Device Mapper Multipath を使用している場合、以下のいずれかの条件に該当する業務 サーバは、アップデートを行う際に事前に停止が必要です。 Red Hat Enterprise Linux 7.1 以降の場合 Red Hat Enterprise Linux 6.7 以降の場合 Red Hat Enterprise Linux 6.7 未満で 0.4.9.87 以降の Device Mapper Multipath を 使用している場合 	
HP-UX	HP-UX 11i v3	native multi-pathing(OS 標準)

各業務サーバ(VMware ESXi、およびサーバ仮想化環境のゲスト OS 注を除く)には以下の必須ソフトウェアがインストールされていること。

Agent Utility

注:ただし、Windows Hyper-Vの構成において、ゲストOSのそれぞれで接続経路(接続パス)の冗長化を行っている場合に限り、上記の必須ソフトウェアがインストールされていること。

Agent Utility のインストールについては、「WebSAM iStorageManager インストー ルガイド」を参照してください。



表 お客様や SE 様が業務サーバから作業を行う場合に無停止アップデートが可能となるシステム構成

対象OS、およびマルチパスソフトウェアの詳細は、「無停止アップデートが可能なOSとマルチパスソフトウェアの組み合わせ」の表をご確認ください。

◎:保守員により無停止アップデートが可能な業務サーバ

○:お客様やSE様の作業により無停止アップデートが可能となる業務サーバ ×:無停止アップデートを行う際には事前に停止する業務サーバ

対象 OS と業務サーバの条件		マルチパスソフトウェア			
		SPS	OS 標準機能	その他	
VMware ESXi					
I/O パス切り替えツール(preve	nt_hd)を使用する	© %1	0	×	
I/O パス切り替えツール(preve	Ø	×	×		
Windows					
Agent Utility をインストールし	ている	Ø	Ø	×	
Agent Utility をインストールし	ていない	0	×	×	
Linux		-			
Agent Utility をインストールし	ている	Ø	Ø	×	
Agent Utility をインストールし	ていない	0	×	×	

※1:マルチパスソフトウェアとして SPS をインストールしている業務サーバの環境では、

I/O パス切り替えツール(prevent_hd)を使用することなく、無停止アップデートが可能です。

前提条件を満たすことができない業務サーバは、以下のいずれかの方法で必ず対処してく ださい。

- (a) 前提条件を満たしていない業務サーバ、環境や構成が明確に確認できない業務サーバ は、アップデートを行う際に事前に停止する。
- (b) 前提条件を満たしていない業務サーバは、前提条件を満たすようにソフトウェアの追加 などの見直しを事前に行う。

付録 A. 対象ディスクアレイ装置の確認

A.1 ディスクアレイ装置の筐体識別情報の確認

運用管理サーバに iStorageManager をインストールして利用している場合は、Web ブラウ ザから運用管理サーバに http で接続し、iStorageManager にログインします。 iStorageManager を利用していない場合は、Web ブラウザからディスクアレイ装置に http で接続し、iStorageManager Express にログインします。

中央ペインから、筐体識別情報を確認したい対象のディスクアレイ装置を選択して右クリックし、 表示されるメニューから[プロパティ]を選択します。



プロパティウィンドウに表示される「シリアル番号」、および「World Wide Name」の値を確認 して記録し、保存してください。

00000991000240DØプロ	IK T T				
既要 ネットワーク ア:	クセス ライセンス状況				
2000009910002400	D				
監視 : 実行中					
状態 : 正常					
タイプ	状態	要素数	障害	注意	通知
🛅 ブール	正常	2	0	0	0
📙 論理ディスク	正常	3	0	0	0
💾 物理ディスク	正常	4	0	0	0
📑 接続ホスト	正常	1	0	0	0
🔤 コントローラ	正常	16	0	0	0
構成変更 ブロダクトID プロダクトF型 Rev ンリアル番号	: - : iStorage M100 : 010A : 0000000991050240	000000000000000000000000000000000000000	000)	
SAA	: 0000000000000000000000000000000000000	000000	000		
orld Wide Name	: 200000991000240D				
お谷重	: 350 GB				
HE 按列	: 1				
コントロールパス(1)	: 10.58.80.240				
コントロールパス(2)	: 10.58.80.241				
クロスコール	: -				
ユーザシステムコード	: 000000000				
ストレージ制御ソフト のリビジョン	: 0730				

A.2 ストレージ制御ソフトのリビジョン確認

運用管理サーバに iStorageManager をインストールして利用している場合は、Web ブラウ ザから運用管理サーバに http で接続し、iStorageManager にログインします。 iStorageManager を利用していない場合は、Web ブラウザからディスクアレイ装置に http で接続し、iStorageManager Express にログインします。

中央ペインから、ストレージ制御ソフトのリビジョンを確認したい対象のディスクアレイ装置を選択して右クリックし、表示されるメニューから[プロパティ]を選択します。

Stitt→パ 評価人 2000003910002400 画面操作 ② 適面操作 ③ 消費電力表示 3 消費電力表示 ○ 運用 ③ ○	iStorag e	名前 : 2000009910 王デル:iStorage M1 監視 : 実行中	00240D 100			ヘルプ▼	E#
iminia 示説定 ③ 1054シ・05アウト ③ INITE	監視 画面未示 消費電力表示… 構築 連曲表示談定 10万イン・10万戸ウト		11-(+H3 - 1000003 = - - - - - - - - - - - - -	10(5-(B)- 10(5-(B)-) 10(5-(B)- 10(5-(0891002400		LAIT: 6
8分セージ推測 第1年時刻 プロセス名 8分セージ運動 内容 ② Info Tue Nov 15 11/2314 2011	メッセージ種別 発生時刻 ① Info Tue Nov 15 11:	プロセスID 23:14 2011	ブロセス名 メッセ iSM	2一ジ番号 内容 99001 Connected to iSM	1 server(Server=127.0.0.1,Po	rt=8020,User=iSM3,Client=	WebCL)

プロパティウィンドウに表示される「ストレージ制御ソフトのリビジョン」の値を確認して記録し、保存してください。

◎★ ネットワーク アン	ノセス ライ センス1ん)丸							
200000991000240D	1							
野祖 : 実行中								
III.X · X() /								
状態 : 正常								
タイプ	状態	要素数	障害	注意	通知			
🛅 ブール	正常	2	0	0	0			
💾 論理ディスク	正常	3	0	0	0			
💾 物理ディスク	正常	4	0	0	0			
📑 接続ホスト	正常	1	0	0	0			
🔚 コントローラ	正常	16	0	0	0			
構成変更	: -							
プロダクトID	: iStorage M100							
プロダクトF₩ Rev	: 010A							
シリアル番号	: 0000000991050240							
SAA	: 020020000099100024 000000000000000000000000000000000	0200200000991000240D0000000000 0000000000000000000000						
World Wide Name	: 200000991000240D							
総容量	: 350 GB							
E数	: 1							
コントロールパス(1)	: 10.58.80.240							
コントロールパス(2)	: 10.58.80.241							
クロスコール	: -							
フーザシステムコード	: 000000000							
ストレージ制御ソフト のリビジョン	: 0730							
データ切り戻し	: OFF							

A.3 ディスクアレイ装置の稼働状態の確認

運用管理サーバに iStorageManager をインストールして利用している場合は、Web ブラウ ザから運用管理サーバに http で接続し、iStorageManager にログインします。 iStorageManager を利用していない場合は、Web ブラウザからディスクアレイ装置に http で接続し、iStorageManager Express にログインします。

中央ペインから、稼働状態を確認したい対象のディスクアレイ装置を選択して右クリックし、表示されるメニューから[プロパティ]を選択します。



リソース状態の確認

プロパティウィンドウには、リソースの状態がタイプごとにカウントされて表示されます。各リソースの 状態において「障害」および「注意」の数が 0 であることを確認してください。

20000991000240D					
200000000002400					
監視 : 実行中					
状態 : 正常					
タイプ	状態	要素数	障害	注意	通知
🛅 ブール	正常	2	0	0	0
📙 論理ディスク	正常	3	0	0	0
💾 物理ディスク	正常	4	0	0	0
🔋 接続ホスト	正常	1	0	0	0
🔄 🔤 コントローラ	正常	16	0	0	0
プロダクトFW Rev シリアル番号	: 010A : 0000000991050240 020020000991050240	24000000000000	000		
プロダクトFW Rev シリアル番号 SAA	: 010A : 0000000991050240 : 020020000991000 : 00000000000000000	240D00000000000000000000000000000000000	000		
プロダクトFW Rev シリアル番号 SAA World Wide Name	: 010A : 0000000991050240 0200200000391000 0000000000000000000000000000	240D00000000 00000000	000		
プロダクトFW Rev シリアル番号 SAA World Wide Name 総容量	: 010A : 0000000991050240 : 020020000991000 : 0000000000000000 : 200000991000240D : 350 GB	240D000000000 00000000	000		
ブロダクトFW Rev シリアル番号 SAA World Wide Name 総容量 DE数	: 010A : 0000000991050240 : 020020000991000 : 00000000000000000 : 20000091000240D : 350 GB : 1	240D000000000 00000000	000		
ブロダクトFW Rev シリアル番号 SAA World Wide Name 総容量 DE数 コントロールパス(1)	: 010A : 0000000991050240 : 020020000991050240 : 0000000000000000000 : 200000991000240D : 350 GB : 1 : 10.58.80.240	240000000000000000000000000000000000000	000		
ブロダクトFF Rev シリアル番号 SAA World Wide Name 総容量 DE数 コントロールパス(1) コントロールパス(2)	: 010A : 0000000991050240 : 020020000991050240 : 020020000000000000000000000 : 200000991000240D : 350 GB : 1 : 10.58.80.240 : 10.58.80.241	240000000000000000000000000000000000000	000		
ブロダクトFW Rev シリアル番号 SAA World Wide Name 総容量 に設 コントロールパス(1) コントロールパス(2) クロスコール	: 010A : 000000931050240 :020020000931000 : 000000000000000 : 200000910002400 : 350 GB : 1 : 10.58.80.240 : 10.58.80.241 : -	240D00000000000000000000000000000000000	000		
ブロダクトFW Rev シリアル番号 SAA World Wide Name 総容量 DCB数 コントロールパス(1) コントロールパス(2) クロスコール ユーザシステムコード	: 010A : 0000000391050240 020020000991000 : 000000000000000 : 20000091002400 : 350 GB : 1 : 10.58.80.240 : 10.58.80.241 : - : 0000000000	240000000000000000000000000000000000000	000		
プロダクトFW Rev シリアル番号 SAA World Wide Name 総容量 DE数 コントロールパス(1) コントロールパス(2) クロスコール ユーザシステムコード ストレージ制御いフト のリビジョン	: 010A : 00000031050240 020020000391000 : 20000091000240D : 350 GB : 1 : 10.58.80.240 : 10.58.80.241 : - : 0000000000 : 0730	240D00000000000000000000000000000000000	000		

「障害」の数が0ではない場合は、アップデートを行うことができません。事前に対処して、その原因を取り除いてください。

「注意」の数が0ではない場合は、その要因によってアップデートの可否が異なります。 「注意」の要因に<u>下表以外の要因</u>が1つでもある場合はアップデートを行うことができませんので、 事前に対処して、その原因を取り除いてください。

「注意」の要因が下表のいずれかに該当する場合に限り、アップデートを行うことができます。なお、 事前に対処して、その原因を取り除いておくことを推奨します。

注意の要因	説明
バッテリ(DAC_BBU)の状態が以下の場合	DAC のバッテリの定期交換時期が近付いてい
"注意(exchange (pre notice))"	る状態
プールの状態が以下の場合	プールが稼働停止している状態
"注意(stop)"	※StoragePowerConserverを利用している 場合にのみ発生する場合があります
論理ディスク、または物理ディスクの状態が	論理ディスク、または物理ディスクが稼働停止し
以下の場合	ている状態
"注意(stop)"	※StoragePowerConserverを利用している 場合にのみ発生する場合があります
SSD の状態が以下の場合	SSD が寿命に達している状態
"注意(exchange)"	

プールの状態が以下の場合	仮想容量の階層プールの一部の Tier が容量
"注意(over capacity)"	不足になっている状態
	※ThinProvisioning または PerforOptimizer を利用している場合にのみ発生する場合があります

以下に、「注意」の事象が発生している場合の例を説明します。

● プロパティウィンドウの例

物理ディスクのリソースに4件の「注意」の事象が発生している例です。

200000	0991010001のプロバ	לֿד	•					x
概要	ネットワーク アク	セス	R(SAS)↓ライセンスオ	∜況】				
	2000000991010001							
馬台加	: 実行中							-1
111.75	. 201							
状態	: 正常							
	タイプ		状態	要素数	障害	注意	通知	1
	🛅 ブール		正常	1	0	0	0	
	造 論理ディスク		正常	8	0	0	0	
	💾 物理ディスク		正常	9	0	4	0	
	🚦 接続ホスト		正常	0	0	0	0	
	📴 コントローラ		正常	16	0	0	0	
** -* **	, 							
備加減	(史) ちしいり	÷						-1
プログ	リアロリ 「クトFW Ray	:	IStorage Mile					
シリア	マール 新学	÷	000000000000000000000000000000000000000					
	лиш.,		02002000000009910100	01000000000	innn			
SAA		÷	000000000000000000000000000000000000000	000000				
World	Wide Name	:	2000000991010001					
総容量	t	:	1.300 TB					
DE数		:	1					
			10 04 00 70					
1221		÷	10.34.65.70					
-17 r	-μ-πχ(z)	•	10.04.00.204					
ユーザ	システムコード	:	0000000000					
ストレのリビ	ッージ制御ソフト ジョン	:	073y.003					
データ	切り戻し	:	ON					
			[
			開じる	<u></u>				

iStora ae	名前 : 20 モデル : iS	100000991010003 torage M300					ヘルプ マ		防害活動方り
	監視 :実	行中						-	
	<u></u>	🔛 iSMサーバ	嶜 状態 - aa¥コントロ	1-5					
監視	8	🗄 📼 aa	a						
画面表示				00000		0000		El+Orce)	
王王持作		(二) 論理ディスク		1				点灯(0)	
11米11日1日	v	一回 初理ティ人ク	Journal of Concession, Name	CONT1				消灯(<u>F</u>)	
障害情報表示		1 座話本7ト	• ## ==	CUNIT MARK					
消費電力表示									
構築	8	ש 🗊 דעלבד 🗊			1.245	7.0/#			
通田	8		- 31/	吨付(番号) DAC PS(00b)	1A悲 正学	その1 ¹ 2			
74/13				DAC BS(01b)	工中 工 学				
			▲ バッテリ	DAC_BBU(00h)	注意(exchange (pre notice))				
<u> </u> 画面表示設定	8		<u> </u>	<u> </u>	T				
ログイン・ログアウト	\otimes		צקד 😵	DAC_FAN(00h)	正常				
			😵 דיד	DAC_FAN(01h)	正常				
			🔰 🔢 温度	DAC_TEMP_ALM(00h)	正常				
			🚺 温度	DAC_TEMP_ALM(01h)	正常				
			□ □= ホストディレクタ	HD(00h)	正常	Port No=00h,01h,02h,03h	FC,iSCSI		
			□ ホストディレクタ	HD(01h)	正常	Port No=00h,01h,02h,03h	FC,iSCSI		
			🛛 🚾 キャッシュモジュール	CHE(00h)	正常	容量:8.0GB			
			👼 キャッシュモジュール	CHE(01h)	正常	容量:8.0GB			
			🔲 バックボード	DAC_BB(00h)	正常				
			í í パネル	PANEL(00h)	正常				
			📑 アダプタ	ADP(S/S)(00h)	正常				
			🕎 PØ79	ADP(S/S)(01h)	正常				
								UNI	T: 16
メッセージ種別 発生時刻		プロセスID プロセス名	メッセージ番号 内容						
NO NEW PRESS									
					#-	バへ接続中「ストレージ	管理ユーザ	la	dministrator
							<u> </u>	(v)	

● バッテリ(DAC_BBU)に"注意(exchange (pre notice))"の事象が発生している場合の例

● プールに"注意(stop)"の事象が発生している場合の例

iStorage	名前 : 200000 モデル : iStora _e 監視 : 実行中	10991010003 se M300					<u>∿⊮2</u> ▼		正常	
	8	🎦 iSMサーバ	🚟 状態 - 2	0000009910	10003¥プーノ	لم ا				
監視	8		プール番号	プールタ	北北能	拉張/面配罢状能	RAID	容量[GB]	使田母「GB」	1 and
画面表示		□ = = = = = = = = = = = = = = = = = = =	10000h	Poo10000	注意(stop)		1/10	452.0	3.2	
画面操作	0			100100010	шm		17 10	000.0	11.2	
障害情報表示										
消費電力表示		■ 接続ホスト								
構築	8									
運用	8									
画面表示設定	⊗									
ログイン・ログアウト	⊗									
								1		
								_	P00L: 2	
×		Ŧ			サーバイ	∖接続中│ストレージ	"管理ユー	ъ	administra	ator

Storace Mile AB2 で 正常 監視: 実170 COLD COLD <th colspa="2" colspa<="" colspan="2" th=""><th></th><th>名前 : 20</th><th>000009910</th><th>10001</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th>-</th></th>	<th></th> <th>名前 : 20</th> <th>000009910</th> <th>10001</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>-</th>			名前 : 20	000009910	10001										-
	iStorag] C モ デル:iSi	torage M10	le						<u> ^#2</u> •	-		正常			
● 1000000000000000000000000000000000000		監視:実	行中													
監視 ② 画面表示 ③ 画面操作 ③ 学習・フール ● 学習・プール ● 学習・プール ● 学習・プール ● 学習・プール ● 学習・プール ● 学習・日本総計 ● 学習・日本総計 ● 学習・ローラ ● #25 ● 第日 ○ 2000-0000h 正常 2000-0000h 注意(stop) 2000-0000h 注意(stop) 2000-00000 データ 2000-00000 データ 2000-00000 データ 2000-00000 データ 2000-00000 データ			🔇 🔛 iS	iMサーバ		🔡状態 - 2000	000991010001	¥物理ディス	マク					1		
画面表示 回口-0000h 回U-0000h I	監視		8	a 200000099101000	1	_										
画前操作 ● 論算子2.25 随前操作 ● 論算子2.25 演費電力表示 ● 御酒子2.25 道用 ● ● ● 道方 ● ● ● 通信表示認定 ●	面面表于		Ē	ト 👌 ブール		L 1	00h-0000h		00h-0001	Ь 📲	00h-00	102h	006			
				ト 🚔 論理ディスク		DAC F	005-00045		005-0005	• • ••	005-00	тен 🥠				
ゆき体報表示 清費電力表示 一日 接続ホスト テコントローラ 回の一の0088 正常 266.4 00001000 データ SAS ログイン・ログアウト ジ ジ 000一0007h 注意(stop) 266.4 - - 未該定 SAS ログローの008h 注意(stop) 266.4 - - 未該定 SAS -	画面操作		♥ 	一 一 物理ディスク		DAC	0011 000411		0011 0000		Con or			1		
消費電力表示 構築 変用 ③ ③ 通商表示:設定 ③ ③ ○ <p< th=""><th>障害情報表示</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th> 💷</th><th>00h-0008h</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></p<>	障害情報表示					💷	00h-0008h									
株益 逆用 ※ 逆用 ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※ ※	消費電力表示													1		
選用 <th< th=""></th<>	橫鎬		8				LUX				le u			4		
Connected from iSM server(Server=127.0.0.1,Port=8020,User=sysadmin,Client=WebCL) Dird Tue Feb 28 14:08:03 2012	通用					番亏 221	状態	谷重[GB]	フール番号	フール名	区分	917	進抄半	4		
画前表示設定 Oth-0002h 正常 266.4 000h pool1000 データ SAS ログイン・ログアウト ジ Oth-0003h 正常 266.4 0000h pool1000 データ SAS ログイン・ログアウト ジ Oth-0003h 正常 266.4 000h pool1000 データ SAS ログイン・ログアウト ジ Oth-0005h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ① 00h-0005h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ③ 00h-0005h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ④ 00h-0005h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ④ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - </th <th>JE/II</th> <th></th> <th>≤</th> <th></th> <th></th> <th>200n-0000n</th> <th>正帝</th> <th>200.4</th> <th>0000h</th> <th>pool0000</th> <th>データ</th> <th>SWS</th> <th></th> <th></th>	JE/II		≤			200n-0000n	正帝	200.4	0000h	pool0000	データ	SWS				
■面柔示説定 ログイン・ログアウト ③ 00h-0003h 正常 266.4 未設定 SAS ③ 00h-0003h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ④ 00h-0005h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ④ 00h-0007h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ④ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ④ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ④ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 + + + + + + + + + + + + + + + + +						100h-0002h	正常	266.4	00000	00010000	データ	SAS				
DO 10005h 注意(stop) 2664 未設定 SAS Oth-0005h 注意(stop) 2664 未設定 SAS Oth-0006h 注意(stop) 2664 未設定 SAS Oth-0007h 注意(stop) 2664 未設定 SAS Oth-0007h 注意(stop) 2664 未設定 SAS Oth-0007h 注意(stop) 2664 未設定 SAS Oth-0008h 注意(stop) 2664 ま設定 Oth-0008h 注意(stop) 2664 ま設定 SAS Oth-0008h 注意(stop) 2664 ま設定 SAS Oth-0008h 注意(stop) 2064 ま設定 SAS Oth-0008h 注意(stop) 2064 ま設定 Oth-0008h 注意(stop) 2064 ま設定 Oth-0008h 注意(stop) 2000, Sereers(Server=127.0.0.1,Port=8020, User=sysadmin,Client=WebCL) Oth 0 Tue Feb 28 14:07:42 2012	画面表示設定		⊗			100h-0003h	正常	266.4	0000h	pool0000	データ	SAS				
▲ 00h-0005h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ▲ 00h-0006h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ▲ 00h-0007h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ▲ 00h-0007h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 + + ほう SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 206.4 + + ほう SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 2012 ▲ 00h-0008h 注意(stop) 2012 ▲ 00h-0008h 注意(stop) 2012 ▲ 00h-0008h 注意(stop) 2012 ▲ 00h-0008h 2	ログイン・ログアウト		8				T 244	000.4	0000		-	040	_			
▲ 00h-0006h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ▲ 00h-0007h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ▲ 00h-0007h 注意(stop) 266.4 未設定 SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 + ほ設定 SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 + ほど SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 + ほ設定 SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 + ほど SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - + + + ほど SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - + + + + + + + + + + + + + + + + + +					(1 00h-0005h	注意(stop)	266.4	-	-	未設定	SAS				
▲ 00h-0007h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ▲ 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 00h-0008h 注意(stop) 266.4 - - 未設定 SAS ● 1000 10e Feb 28 14:08:00 2012 ● 0000 ○ 0000 ○ 0000 ○ 00000 ○ 00000 ○ 000						100h-0006h	注意(stop)	266.4	-	-	未設定	SAS				
						1 00h-0007h	注意(stop)	266.4	-	-	未設定	SAS				
PD: 9 タッセージ種形 アロセス名 タッセージ番号 内容 ③ Info Tue Feb 28 14:08:03 2012						⚠️ 00h-0008h	注意(stop)	266.4	-	-	未設定	SAS				
PD:9 9 タッセーブ種別 第生時刻 フロセス名 タッセーブ番号 内容 ③ Info Tue Feb 28 14:08:03 2012														T		
PD: 8 ジャセーブ種制 第生時刻 ブロセス沿 メッセーブ番号 内容 ② Info Tue Feb 28 14:08:03 2012																
次セーブ種制 第生時刻 プロセス印 プロセス名 メッセーブ番号 内容 ① Info Tue Feb 28 14:08:03 2012												PD :	9			
Info Tue Feb 28 14:08:03 2012	メッセージ種別 発生	.時刻	プロセスID	プロセス名	メッセージ番号	内容								Ĩ		
Info Tue Feb 28 14:08:00 2012 isSM99002 Disconnected from isSM server(Server=127:0.0.1,Port=8020,User=sysadmin,Client=WebCL) Info Tue Feb 28 14:07:42 2012 isSM99001 Connected to isSM server(Server=127:0.0.1,Port=8020,User=sysadmin,Client=WebCL) Info Tue Feb 28 14:07:42 2012 isSM99001 Connected to isSM server(Server=127:0.0.1,Port=8020,User=sysadmin,Client=WebCL)	Info Tue	Feb 28 14:08:03 2012			iSM99001	Connected to	iSM server(S	erver=127.0.	0.1,Port=802	0,User=sysad	dmin,Clien	t=WebCL)				
Info Tue Feb 28 14:07:42 2012 iSM99001 Connected to iSM server(Server=127.0.0.1,Port=8020,User=sysadmin,Client=WebCL) Image:	😲 Info Tue	Feb 28 14:08:00 2012			iSM99002	Disconnected	from iSM ser	ver(Server=	127.0.0.1,Por	t=8020,User=	sysadmin	,Client=We	ebCL)			
	😲 Info Tue	Feb 28 14:07:42 2012			iSM99001	Connected to	iSM server(S	erver=127.0.	0.1,Port=802	0,User=sysad	dmin,Clien	t=WebCL)		a		
									. 1	57.48.0 -				1		

● 論理ディスク、または物理ディスクに"注意(stop)"の事象が発生している場合の例

● SSD に"注意(exchange)"の事象が発生している場合の例

iStorage	名前 : 200000 モデル : iStorag 監視 : 実行中	10991010003 ;e M300					<u>^ルプ</u> ▼	4	陸害诸華	諸赤り
	8	🔛 iSMサーバ	🚟状態 - 2000	000991010003¥物到	ディスク					
監視	⊗ ∸	Ė ≅ 2000000991010003								
画面表示		● ● ブール	005	007	e e		100			
画面操作	8		DAC 0	000	000		0000	200		
障害情報表示										
消費雷力表示		接続ホスト								
株会	8		브							
	~		番号	状態	容量[GB]	プール番号	プール名	区分	タイプ	進拍
初期設定	S		00h-0000h	正常	914.9	-	-	未設定	NLSAS	
利用者設定			00h-0001h	正常	456.4	0001h	Pool0001t	データ	NLSAS	
プール			600h-0002h	止常	456.4	0001h	Pool0001t	データ	NLSAS	
-1. u ## ##			100h-0003h	止帘	456.4	0001h	PoolUUU1t	テータ	NLSAS	
/ ノール1度発			200n-000/n	止市	400.4	0000h	P0010000	データ	NLSAS	
プール解除			2 00h-0008h	正帝	400.4	0000n	POOLUUUU	チーターナションロ	NLOAD	
プール操作	8		2 00h=0009h	正中	400.4	-	_	木設定	NLOMO	
ホットスペア	8		1 00h-000dh	注意(exchange)	87.6	0002h	Pool0002	データ	SSD	
論理ディスク			L oon-oooen	正市	07.0	00020	P0010002	J - 9	330	_
	<u> </u>		🚏 00h-0016h	正常	534.6	-	-	未設定	SAS(SED)	
ホスト 	8		7 00h-0017h	正常	534.6	-	-	未設定	SAS(SED)	
ディスクアレイ	8									
二次キャッシュ	8		•							Þ
×# ===									PD: 12	
* 				サーノ	「へ接続中	ストレーシ	"管理ユーザ		administra	ator



● プールに"注意(over capacity)"の事象が発生している場合の例

付録 B. 接続構成と業務サーバ環境の確認

B.1 業務サーバ一覧の作成

アップデート対象のディスクアレイ装置に接続されているすべての業務サーバを漏れなくリストアップし、確認すべき業務サーバを事前に明らかにします。リストアップした業務サーバは、ホスト名など一意に識別できる情報と合わせて記録し、保存してください。

なお、業務サーバとして、サーバ仮想化(VMware ESXi または Windows Hyper-V)環境 が存在する場合は、以下のとおりリストアップしてください。

- ・ VMware ESXiの構成では、ホスト OS のサーバ(物理サーバ)を業務サーバとしてリスト アップします。
- ・ Windows Hyper-V の構成では、ホスト OS の物理サーバで接続経路(接続パス)の 冗長化を行っている構成の場合はホスト OS(物理サーバ)を業務サーバとしてリストアッ プし、一方、各ゲスト OS でそれぞれ冗長化を行っている構成の場合は、すべてのゲスト OS を業務サーバとしてリストアップします。

B.2 iSMcfg pathswitch コマンドの実行結果の確認

アップデート対象のディスクアレイ装置において、業務サーバとディスクアレイ装置の間の接続経路 (接続パス)の冗長構成、および、それぞれの業務サーバの環境が、無停止アップデートの前提条 件を満たしているか否かを、以下の手順により「iSMcfg pathswitch コマンド」を実行して確認し ます。

「iSMcfg pathswitch コマンド」の実行方法などの詳細は、以下のマニュアルを参照してください。 「iStorageManager コマンドリファレンス」(IS052)



なお、無停止アップデートの前提条件を満たしていない業務サーバは、アップデートを行う際に事前に停止しておくことで、無停止アップデートの方法を選択することができます。

手順1. ディスクアレイ装置に接続しログインする

ディスクアレイ装置に LAN で接続されている PC 等のコマンドプロンプト(ターミナルソフトウェア のウィンドウ等)から、ディスクアレイ装置に ssh または telnet で接続して、ログインします。ロ グインする際のユーザは、ストレージ管理者などadministrator以上の役割を持つユーザで ログインしてください。

また、ディスクアレイ装置に対する操作の入力や表示結果などの内容は、画面のログの履歴 を保存したり、文字列をコピーするなどして、ファイルに保存してください。

以降の説明は、IPアドレス "aaa.bbb.ccc.ddd"、ディスクアレイ名"CNT"のディスクアレイ 装置に対して telnet で接続し、ディスクアレイ装置に初期設定されている利用者名 "sysadmin"とそのパスワードを使用してログインした場合を例に記載しています。 ご使用の環境に合わせて、適宜、読み変えてください。

```
C:¥Users¥NEC> <u>telnet aaa. bbb. ccc. ddd</u>
login: <u>sysadmin</u>
Password: <u>*********</u>
sysadmin@CNT-O#
```

手順 2. iSMcfg pathswitch コマンドを check オプション指定で実行する

ログイン後、以下の下線部のとおりコマンドを実行します。 必ず check オプションを指定して 実行してください。

sysadmin@CNT-O# <u>iSMcfg pathswitch -check</u>

iSM31001:[pathswitch]Please wait for a moment.....

手順 3. iSMcfg pathswitch コマンドの実行結果を確認する

上述のコマンドの実行結果として、以下のようなメッセージが業務サーバごとに複数行、または1行で表示されます。

なお、表示されたメッセージは、再確認ができるように、画面のログの履歴を保存したり、文字列をコピーするなどして、ファイルに保存してください。

下記①を除く、②~⑤に該当する業務サーバは無停止アップデートの前提条件を満たし ておらず、アップデートを行う際には事前に停止させることが必要となります。

 iSM31141 メッセージが表示された場合 無停止アップデートの前提条件を満たしている業務サーバであることを示しています。メッ セージ内の<bbb...b>には、該当する業務サーバのホスト名が出力されます。 なお、同じ業務サーバを示す別のメッセージ(iSM31274 など)が合わせて表示された場 合は、iSM31141のメッセージは無視して、別のメッセージを確認します。

iSM31141:[pathswitch] Application server < bbb...b> has redundant paths.

② iSM31176 メッセージが表示された場合 該当する業務サーバとの接続経路(接続パス)が冗長化されておらず、無停止アップ デートの<u>前提条件を満たしていない</u>ことを示しています。メッセージ内の<bbb...b>には 該当する業務サーバのホスト名が出力されます。

iSM31176:[pathswitch]Server *<bbb...b>* doesn't have a redundant path.

③ iSM31274 メッセージが表示された場合

すでに停止している業務サーバであることを示しています。あるいは該当する業務サーバの必須ソフトウェアが停止しているなど無停止アップデートの<u>前提条件を満たしていない</u>業務サーバであることを示しています。メッセージ内の<bbb...b>には、該当する業務サーバのホスト名が出力されます。

iSM31274:[pathswitch] Application server *<bbb...b>* has not been connected with disk array.

④ iSM31133 メッセージが表示された場合
 事前にリストアップした業務サーバのすべてが、無停止アップデートの前提条件を満たしていないことを示しています。それぞれの業務サーバにおいて、OS やマルチパスソフトウェアの条件、あるいは必須ソフトウェアが事前にインストールされていないことなどが考えられます。

iSM31133:[pathswitch] Application server not found.

⑤ 該当するメッセージが表示されない場合 事前にリストアップした業務サーバのうち、上記①、②、③のいずれかのメッセージにも該 当しない業務サーバは、無停止アップデートの<u>前提条件を満たしていない</u>ことを示してい ます。該当する業務サーバにおいて、OS やマルチパスソフトウェアの条件、あるいは必須 ソフトウェアが事前にインストールされていないことなどが考えられます。

コマンドの実行結果を確認した後は、ログアウトして telnet を終了します。

sysadmin@CNT-O# <u>exit</u>



- (b) 業務サーバで「ホスト情報収集コマンド(iSMcc_hostinfo)」を export 指定 で実行して「ホスト情報ファイル」を作成します。「ホスト情報収集コマンド (iSMcc_hostinfo)」が Warning メッセージを出力して警告終了する場合が ありますが、作成された「ホスト情報ファイル」をテキストエディタ等で開き、業務 サーバのノードに関する情報(iSM_NodeInfo テーブル)の各項目が生成され ていることを確認します。
- 2.作成した「ホスト情報ファイル」は、対象のディスクアレイ装置を監視している iStorageManagerが稼働中の運用管理サーバにコピーします。
- 3.運用管理サーバで「ホスト情報登録コマンド(iSMhoststore)」を import 指定で 実行する際に、コピーした「ホスト情報ファイル」を指定し、ホスト情報を登録します。

【手順2:直接「ホスト情報登録コマンド(iSMhoststore)」を利用して、ホスト情報をディスクアレイ装置に登録する場合】

「ホスト情報ファイル」を使用せずにホスト情報を登録する手順です。 iStorageManager V9.5 以降の場合、ホスト情報登録コマンド (iSMhoststore)でホスト情報を登録することが可能です。本手順は、VMware ESXi サーバのホスト情報を登録する際に利用します。

登録方法の詳細については、「iStorageManager コマンドリファレンス」(IS052)の 「iSMhoststore」を参照してください。

- 1. SSH などで VMware ESXi サーバにログインし、esxcli コマンドを利用してホスト 名とシステム UUID(ノード識別 ID)を取得します。
- iStorageManager が稼働中の運用管理サーバで、「ホスト情報登録コマンド (iSMhoststore)」を hostname および systemuuid 指定で実行し、ホスト 情報を登録します。 この際、esxcli コマンドで取得した VMware ESXi サーバのホスト名とシステム UUID(ノード識別 ID)を指定してください。
- ② メッセージの末尾にノード識別 ID が出力される場合は、各業務サーバのノード識別 ID を確認することにより、業務サーバを一意に特定することができます。

例:メッセージに出力されるノード識別 ID(下線部分)

iSM31176:[pathswitch]Server host0x00 doesn't have a redundant path. (host0x00=<u>WBBA032C4941240EC964B303DF3F81B13</u>).

 VMware環境の場合は、VMwareコンソールからesxcliコマンドを実行してUUID を確認し、ノード識別 ID を特定します。 1.esxcli コマンドを実行して出力される文字列が VMware ESX の UUID(下記の 下線部分)です。この文字列から"-"(ハイフン)を取り除き、先頭に"V"を付与した文 字列がノード識別 ID となります。

esxcli system uuid get 53970b5b-b281-5ee4-19c8-8c89a5dd0d78

 VMware 環境を除く業務サーバの場合は、「ホスト情報収集コマンド(iSMcc_hostinfo)」を実行して「ホスト情報ファイル」を作成し、ノード識別 ID を確認します。 なお、「ホスト情報収集コマンド(iSMcc_hostinfo)」の実行に際しては、必須ソフトウェア(Agent Utility)のインストールが必要です。また、ホスト情報収集コマンド (iSMcc_hostinfo)やホスト情報ファイルの詳細は、以下のマニュアルを参照してください。

「iStorageManager コマンドリファレンス」(IS052)

- 1.業務サーバで「ホスト情報収集コマンド(iSMcc_hostinfo)」を export 指定で実行して「ホスト情報ファイル」を作成します。
- 2.作成した「ホスト情報ファイル」をテキストエディタ等で開き、ノード識別 ID(iSM_N odeInfo クラスの SystemName プロパティの値)を確認します。

B.3 NAS オプションの fpstatus コマンドの実行結果の確認

アップデート対象のディスクアレイ装置に NAS オプションが接続されている構成の場合、NAS オプションとディスクアレイ装置の間の接続経路(接続パス)の冗長構成が無停止アップデートの前提 条件を満たしているか否かを、以下の手順によりNASオプションの「fpstatusコマンド」を実行して 確認します。

「fpstatus コマンド」は、NAS オプションの Node#0、および Node#1 にログインし、それぞれの Node で実行します。「fpstatus コマンド」の実行方法などの詳細は、以下のマニュアルを参照し てください。

「NAS オプションソフトウェア コマンドリファレンス」(IF211)



手順 1. NAS オプションの Node#0 に接続しログインする

NAS オプションに LAN で接続されている PC 等から、Node#0 に対して ssh で接続し、 nasroot アカウントでログインします。

手順 2. fpstatus コマンドを実行する

ログイン後、以下の下線部のコマンドを実行します。

<u>\$ sudo fpstatus</u>

ディスクアレイ装置が iStorage M100、M300、M500、M700 の場合

実行結果から、2本、または4本のパスが存在すること、および、すべてのパスの状態が Online であることを確認します。

【実行例】

ディスクアレイ装置と NAS オプションが 4 経路で接続されている場合は 2 本のパスを確認します。

 \$ sudo fpstatus

 Path
 Target
 HostPort HostPortWWN
 ArrayPort ArrayPortWWN
 Status

 path001-0034-0001
 N1-T001
 fc0034
 10000000c9ce5e18
 0001
 2200001697121f5b
 Online

 path001-0034-0101
 N1-T001
 fc0034
 10000000c9ce5e18
 0101
 2a00001697121f5b
 Online

ディスクアレイ装置と NAS オプションが 8 経路で接続されている場合は 4 本のパスを確認します。

	\$ sudo fpstatus						
	Path	Target	HostPort	HostPortWWN	ArrayPort	ArrayPortWWN	Status
	path000-0036- 00 00	N0-T000	fc0036	10000090fa73b420	00 00	210000255cdb1033	Online
	path000-0057- 01 02	N0-T000	fc0057	10000090fa73b459	01 02	2b0000255cdb1033	Online
	path001-0037- 01 00	NO-T001	fc0037	10000090fa73b421	01 00	290000255cdb1033	Online
	path001-0056- 00 02	NO-T001	fc0056	10000090fa73b458	00 02	230000255cdb1033	Online
L							

また、存在しているパスが、ディスクアレイ装置の各コントローラ#0、#1 に、それぞれ接続されていることを Path 情報から確認します。

接続先のコントローラは、以下の Path 形式(右から3 文字目と4 文字目の yy)を確認します。または ArrayPort 形式の先頭2 文字から確認します。

Path 形式 [path##+-xxxx-yyzz]

ArrayPort 形式 [yyp]

yy: ディスクアレイ装置のコントローラ番号

00: コントローラ#0に接続しているパス

01: コントローラ#1に接続しているパス

ディスクアレイ装置が iStorage M5000 の場合

実行結果から4本のパスが存在すること、および、すべてのパスの状態が Online であることを確認します。

【実行例】

\$ sudo fpstatus						
Path	Target	HostPort	HostPortWWN	ArrayPort	ArrayPortWWN	Status
path001-0034- 00 01	N1-T001	fc0034	1000000c9ce5e18	00 01	2200001697121f5b	Online
path001-0034- 01 01	N1-T001	fc0034	1000000c9ce5e18	01 01	2a00001697121f5b	Online
path001-0035- 02 01	N1-T001	fc0035	1000000c9ce5e19	02 01	2201001697121f5b	Online
path001-0035- 03 01	N1-T001	fc0035	10000000c9ce5e19	03 01	2a01001697121f5b	Online

また、存在しているパスが、ディスクアレイ装置の各コントローラ#0~#3 に、それぞれ接続されていることを Path 情報から確認します。

接続先のコントローラは以下の Path 形式(右から 3 文字目と 4 文字目の yy)を確認します。または ArrayPort 形式の先頭 2 文字から確認します。

Path 形式 [path##+-xxxx-yyzz]

ArrayPort 形式 [yyp]

yy: ディスクアレイ装置のコントローラ番号

00: コントローラ#0に接続しているパス

01: コントローラ#1に接続しているパス

02: コントローラ#2に接続しているパス

03: コントローラ#3に接続しているパス

手順 4. NAS オプションの Node#1 に接続しログインする

次に、NAS オプションに LAN で接続されている PC 等から、Node#1 に対して ssh で接続し、nasroot アカウントでログインします。

手順 5. fpstatus コマンドを実行する

ログイン後、以下の下線部のコマンドを実行します。

<u>\$ sudo fpstatus</u>

手順 6. fpstatus コマンドの実行結果を確認する

手順3と同様に、NASオプションのNode#1についても、fpstatusの実行結果から以下を確認します。

- ・すべてのパスが存在し、それぞれのパスの状態が Online であることを確認します。
- ・存在しているパスが、ディスクアレイ装置の各コントローラに、それぞれ接続されていることを 確認します。

B.4 SPS のバージョンの確認

SPS のバージョンは次のコマンドで確認します。

SPS 1.0 for VMware 以降

以下の下線部のコマンドを実行します。

esxcli software vib get -n nec_satp_sps

表示される情報の Version 行には以下のような内容が出力されます。

Version: 550.1.2-010201.0331

表示されるバージョンが以下の場合は、SPS 1.0 for VMware 以降がインストールされており、かつ、必要な修正物件が適用されています。

VMware ESXi 5.5 の場合	: 550.1.2-010201 以降
VMware ESXi 6.x の場合	: 600.2.0 以降
VMware ESXi 7.x の場合	: 700.4.0 以降

SPS 5.0 for Windows 以降

以下の下線部のコマンドを実行します。

> spsadmin /version

表示されるバージョンが 5.0.0.0 以降の場合は、SPS 5.0 for Windows 以降が インストールされています。

SPS 5.0 for Linux 以降

以下の下線部のコマンドを実行します。

cat /proc/scsi/sps/version

表示されるバージョンが以下の場合は、SPS 5.0 for Linux 以降がインストールされています。

Red Hat Enterprise Linux 6 の場合: 5.1.4 以降

Red Hat Enterprise Linux 7 の場合: 6.0.1 以降

付録 C. ディスクアレイ装置監視製品の確認

C.1 CLUSTERPRO X HA/StorageSaver の導入確認

業務サーバにディスクアレイ装置の障害監視製品である、CLUSTERPRO X

HA/StorageSaver(もしくは、CLUSTERPRO MC StorageSaver)が導入されているか を確認します。

StorageSaver は HP-UX、Linux、Windows に対応しています。 OS 毎に確認手順を説 明します。

手順. HP-UX で StorageSaver の導入を確認する

業務サーバに管理者権限でログインします。 ログイン後、下記のコマンドで StorageSaver の導入を確認します。

swlist | grep NEC_SSaver

上述のコマンドの実行結果として、以下のメッセージが表示された場合、StorageSaver が 導入されています。

NEC_SSaver x.y HA/StorageSaver (注) x.y にはバージョン番号が表示されます。

手順. Linux で StorageSaver の導入を確認する

業務サーバに管理者権限でログインします。 ログイン後、下記のコマンドで MC StorageSaverの導入を確認します。

rpm -qa | grep clusterpro-mc-ss

上述のコマンドの実行結果として、以下のメッセージが表示された場合、StorageSaver が 導入されています。

clusterpro-mc-ss-w.x.y-z.i386

(注) w.x.y-z にはバージョン番号が表示されます。

また、下記のコマンドで HA/StorageSaver の導入を確認します。

rpm -qa | grep NEC_SSaver

上述のコマンドの実行結果として、以下のメッセージが表示された場合、StorageSaver が 導入されています。 NEC_SSaver-x.y-z.i386

(注) x.y-z にはバージョン番号が表示されます。

手順. Windows で StorageSaver の導入を確認する

業務サーバに管理者権限でログインします。

ログイン後、『プログラムと機能』で MC StorageSaver の導入を確認します。

[スタート]メニュー – [コントロール パネル] – [プログラムと機能]

上記手順により、『プログラムと機能』を表示します。

一覧に [MC StorageSaver] が表示された場合、StorageSaver が導入されています。

🛃 フログラムと機能				
🌀 🕞 🖾 • อวหอหม เกล่ม	・ マプログラムと機能		▼ 🜆 検索	
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツ [、]	ール(T) ヘルプ(H)			
タスク インストールされた更新プログラムを 表示	ブログラムのアンインス ブログラムをアンインスト・ かりックします。	トールまたは変更 -ルするには、一覧からブログラムを	選択して [アンインストール]、	[変更]、または [修復] を
Windows Marketplace で新しいプ ログラムを取得	 >>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>	🕶 🥵 アンインストール 🐁 3	変更 💁 修復	
l	MU StorageSaver			2012/09/20
	•			

また、『プログラムの追加と削除』で HA/StorageSaver の導入を確認します。

[スタート] メニュー – [コントロール パネル] – [プログラムの追加と削除]

上記手順により、『プログラムの追加と削除』を表示します。

一覧に [HA/StorageSaver] が表示された場合、StorageSaver が導入されています。

🐻 ブログラムの追	加と削除			_ 🗆 🗵
プログラムの 変更と削除(H)	現在インストールされているプログラム。	□ 更新ブログラムの表示(<u>D</u>)	並べ替え(S): 名前	•
です プログラムの 追加(N)				
Windows つけがったいたの	一日 日本/StorageSaver リホート油和のながれまるには、ここを2007	VULLACIN.	サイズ 使用頻度	<u>336MB</u> 低
道加出前除(A)	ー このプログラムを変更したり、コンピュータが ださい。		開除]をクリックしてく 変更	育训除
				•

C.2 CLUSTERPRO X HA/RootDiskMonitorの導入確認

業務サーバが SAN boot 構成で構築されている場合、ルートディスクの障害監視製品である CLUSTERPRO X HA/RootDiskMonitor(もしくは、CLUSTERPRO MC RootDiskMonitor)が導入されているかを確認します。 SAN boot 構成ではない場合、確認する必要はありません。

RootDiskMonitorはHP-UX、Linux、Windowsに対応しています。OS 毎に確認手順を 説明します。

手順. HP-UX で RootDiskMonitor の導入を確認する

業務サーバに管理者権限でログインします。 ログイン後、下記のコマンドで RootDiskMonitor の導入を確認します。

swlist | grep NEC_SSRDM

上述のコマンドの実行結果として、以下のメッセージが表示された場合、 RootDiskMonitorが導入されています。

NEC_SSRDM x.y HA/RootDiskMonitor

(注) x.y にはバージョン番号が表示されます。

手順. Linux で RootDiskMonitor の導入を確認する

業務サーバに管理者権限でログインします。 ログイン後、下記のコマンドで MC RootDiskMonitor の導入を確認します。

rpm -qa | grep clusterpro-mc-rdm

上述のコマンドの実行結果として、以下のメッセージが表示された場合、 RootDiskMonitorが導入されています。

clusterpro-mc-rdm-w.x.y-z.i386

(注) w.x.y-z にはバージョン番号が表示されます。

また、下記のコマンドで HA/RootDiskMonitor の導入を確認します。

rpm -qa | grep NEC_SSRDM

上述のコマンドの実行結果として、以下のメッセージが表示された場合、 RootDiskMonitorが導入されています。

NEC_SSRDM-x.y-z.i386

(注) x.y-z にはバージョン番号が表示されます。

手順. Windows で RootDiskMonitor の導入を確認する

業務サーバに管理者権限でログインします。 ログイン後、『プログラムと機能』で MC RootDiskMonitor の導入を確認します。

[スタート]メニュー – [コントロール パネル] – [プログラムと機能]

上記手順により、『プログラムと機能』を表示します。

一覧に [MC RootDiskMonitor] が表示された場合、RootDiskMonitor が導入されています。

🚋 フログラムと機能			
ראי אייםאעב די 🖾 🕞 🖓	→ プログラムと機能	▼ 🔂 検索	2
ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ツ	ール(T) ヘルプ(H)		
ዿスク	プログラムのアンインストールま	たは変更	
インストールされた更新プログラムを 表示	プログラムをアンインストールするに クリックします。	は、一覧からプログラムを選択して【アンインストール】、	[変更]、または [修復] を
Windows Marketplace ご新しいア ログラムを取得	* **IT _ 1∃ ≠ •	マッパンコトニル 🔂 赤軍 🚯 旅行	0
Windows の機能の有効化または 無効化	● 登理 ◆ 目 初示 ◆ 🦗 名前 ▲ ■ MC RootDiskMonitor	レンコンストール 動 変更 動 1918 ▼ バージョン 100000	● 「▼ インストール日 ▲ 2012/09/20
	•		• //

また、『プログラムの追加と削除』で HA/RootDiskMonitor の導入を確認します。

[スタート] メニュー – [コントロール パネル] – [プログラムの追加と削除]

上記手順により、『プログラムの追加と削除』を表示します。

一覧に [HA/RootDiskMonitor] が表示された場合、RootDiskMonitor が導入されています。

💑 プログラムの道	加と削除		-	
	現在インストールされているプログラムと更新プログラム: 🔽	更新プログラムの表示(<u>D</u>)	並べ替え(5): 名前	•
変更と削除(H)	HA/RootDiskMonitor ウホート時報度を発見りなしは、ここをクリックしていたこと。		サイズ <u>3.35ME</u> 使用頻度 <u>低</u>	
よう プログラムの 追加(<u>N</u>)	このプログラムを変更したり、コンピュータから削除したりする さい。	5(こは、[変更]または [削除] をクリ	ックしてくだ変更削除	
5				
Windows コンポーネントの 追加と削除(<u>A</u>)				
				•

C.3 CLUSTERPRO MC StorageSaver for BootDisk の導入確認

業務サーバが SAN boot 構成で構築されている場合、ルートディスクの障害監視製品である CLUSTERPRO MC StorageSaver for BootDisk(以下、for BootDisk)が導入されて いるかを確認します。

SAN boot 構成ではない場合、確認する必要はありません。

for BootDisk は Linux、Windows に対応しています。OS 毎に確認手順を説明します。

手順. Linux で for BootDisk の導入を確認する

業務サーバに管理者権限でログインします。 ログイン後、下記のコマンドで for BootDisk の導入を確認します。

rpm -qa | grep clusterpro-mc-ss-bootdisk

上述のコマンドの実行結果として、以下のメッセージが表示された場合、for BootDisk が 導入されています。

clusterpro-mc-ss-bootdisk-w.x.y-z.i386

(注) w.x.y-z にはバージョン番号が表示されます。

手順. Windows で for BootDisk の導入を確認する

業務サーバに管理者権限でログインします。 ログイン後、『プログラムと機能』で for BootDisk が導入されているか確認します。

[スタート]メニュー – [コントロール パネル] – [プログラムと機能]

上記手順により、『プログラムと機能』を表示します。

一覧に [MC StorageSaver for BootDisk] が表示された場合、for BootDisk が導入されています。



iStorage ストレージ制御ソフト アップデートガイド システム構成確認手順 M10e,M100,M300,M500,M700,M5000

2021年2月第11版 日本電気株式会社 東京都港区芝五丁目7番1号 TEL(03)3454-1111(大代表)

 \odot N E C Corporation 2021

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。