

Windows Server で NE3390-165 使用時の補足

Windows Server で NE3390-165 をご使用の場合、ごく稀に、OS 起動時に「ソース名 : QI2300、ID : 11」のエラーイベントがシステムイベントログに登録され、NE3390-165 に接続されたデバイスを認識しない場合があります。その場合は、以下のいずれかの対処を行ってください。

[対処 A]	デバイスマネージャーから NE3390-165 を 無効 → 有効 にする。 具体的には、 1) デバイスマネージャーを起動する。 2) 記憶域コントローラーの「HPE SN1100Q 16G 1p FC HBA」を右クリックし、「デバイスを無効にする」を選択する。 3) 「このデバイスを無効にすると機能しなくなります。このデバイスを無効にしますか？」を表示されるので、「はい」をクリックする。 4) 無効にした「HPE SN1100Q 16G 1p FC HBA」を右クリックし、「デバイスを有効にする」を選択する。
[対処 B]	システムを再起動する。

改版履歴

1.0 版 2023/09/15 初版