

ESMPRO アップデート補足

本書は、Starter Pack によりファームウェアをアップデートしたとき、それに対応する ESMPRO をアップデートする手順などについて説明しています。

1. ESMPRO/ServerAgentService のアップデート

ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順でESMPRO/ServerAgentService をアップデートしてください。

【Windows版】

- (1) Administrator権限のあるアカウントで対象機種上のWindowsにサインインします。
- (2) Starter Pack DVD をセットします。
- (3) 「ESMPRO/ServerAgentServiceインストールガイド(Windows 編)」の「2 章 インストール」を参照して、ESMPRO/ServerAgentServiceをアップデートします。

【Linux版】

- (1) rootユーザーで対象機種上のLinuxにログインします。
- (2) Starter Pack DVDをセットします。
- (3) 「ESMPRO/ServerAgentServiceインストールガイド(Linux 編)」の「2 章 インストールとアップグレード」を参照して、ESMPRO/ServerAgentServiceをアップデートします。

※ 下記ウェブサイトにて、対象機種及び対象機種環境に応じた最新バージョン情報を公開しています。
予防保守の観点から、当該情報をご確認の上、最新バージョンにアップデートしてください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=3140105860>

→ NX7700xシリーズ向け

**** 注意 ****

ESMPRO/ServerAgentServiceをアップデートしていない場合、ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害の記録と通報ができません。

2. ESMPRO/ServerManager のアップデート

ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順でESMPRO/ServerManagerについても最新版へアップデートしてください。

【Windows版】

(1) 以下より最新版のESMPRO/ServerManagerをダウンロードします。

[Ver.6の場合]

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010103524>

[Ver.7の場合]

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010110069>

(2) アップデートするESMPRO/ServerManagerのインストレーションガイド「2 章 インストール」を参照して、ESMPRO/ServerManagerをアップデートします。

＊ ＊ 注意 ＊ ＊

ESMPRO/ServerManagerをアップデートしていない場合、以下の機能に影響があります。

- ・ 構成タブ - サーバ状態
「SNMP 通報設定」が、「取得に失敗しました」と表示されます。
- ・ リモート制御タブ - iLO 情報 - IML の表示、IML の保存
IML 情報の取得に失敗し、表示および保存ができません。
- ・ アラートビューア
ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害が、アラートビューアに表示されない、または「不明タイプ」のアラートとして表示されます。

3. エクスプレス通報サービス(MG)の受信情報設定ファイルのアップデート

本アップデートは、エクスプレス通報サービス(MG)を使用しているユーザーが対象です。

ファームウェアをアップデートした場合は、以下の手順でiLOイベント用の受信情報設定ファイルをアップデートしてください。

【受信情報設定ファイルのアップデート】

- (1) 以下より最新版のiLOイベント用の受信情報設定ファイルをダウンロードします。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010100096>

※ iLOイベント用の受信情報設定ファイルは、MGMTB.zip に含まれています。

- (2) 「エクスプレス通報サービス(MG) インストレーションガイド(Windows 編)」の「3.1.5 受信情報の設定」または「3.2.4 受信情報の設定」を参照し、受信情報の設定画面で登録済みの受信情報を削除します。
「エクスプレス通報サービス(MG) インストレーションガイド」は以下のURLからダウンロードしてください。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124>

- (3) (1)でダウンロードした最新版の受信情報設定ファイルを登録します。

* * 注意 * *

受信情報設定ファイルをアップデートしていない場合、ファームウェアアップデートに伴って追加されたハードウェア障害を検知することができず、当該障害を通報できません。また、受信情報設定ファイルをアップデートした場合であっても、ESMPRO/ServerManagerをアップデートしていないときは、同様に、追加されたハードウェア障害の検知および通報ができません。

改版履歴

01 版 2023/11/15 初版