

# インストールガイド(Windows編)

Express5800シリーズ

## **ESMPRO/ServerAgentService Ver. 1.0**

1章 概 要

2章 インストール

3章 アンインストール

4章 付 録

---

# 目 次

---

目 次 .....	2
本書で使う表記 .....	4
本文中の記号 .....	4
外来語のカタカナ表記 .....	4
オペレーティングシステムの表記 .....	5
商 標 .....	6
本書についての注意、補足 .....	7
最新版 .....	7
<b>1 章 概 要</b> .....	8
<b>1.</b> はじめに .....	9
<b>2.</b> ユーザーサポート .....	10
<b>3.</b> 動作環境 .....	11
<b>2 章 インストール</b> .....	12
<b>1.</b> インストールを始める前に .....	13
<b>1.1</b> インストールの種類 .....	13
<b>1.2</b> インストール前の設定 .....	14
1.2.1 .NET Framework のインストール .....	14
1.2.2 TCP/IP の設定 .....	16
1.2.3 SNMP サービスのインストール .....	17
1.2.4 SNMP サービスの設定 .....	20
1.2.5 RAID システムの監視 .....	22
<b>2.</b> インストール .....	23
<b>2.1</b> サービスモードと非サービスモード .....	23
2.1.1 サービスモード .....	23
2.1.2 非サービスモード .....	23
2.1.3 サービスモードと非サービスモードの比較 .....	24
<b>2.2</b> セットアッププログラムの起動 .....	25
<b>2.3</b> セットアッププログラムの実行 .....	26
<b>3.</b> インストールを終えた後に .....	30
<b>3.1</b> セットアッププログラムが行う設定変更 .....	30
<b>3.2</b> ポートの設定 .....	31
<b>3.3</b> HTTPS 接続の設定 .....	32
<b>3.4</b> 動作確認 .....	40
<b>3 章 アンインストール</b> .....	41
<b>1.</b> アンインストールを始める前に .....	42
<b>1.1</b> .NET Framework の確認 .....	42
<b>1.2</b> エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)の確認 .....	42
<b>2.</b> アンインストール .....	43
<b>2.1</b> 通常環境でのアンインストール .....	43
<b>2.2</b> Server Core 環境でのアンインストール .....	45
<b>4 章 付 録</b> .....	47
<b>1.</b> 注意事項 .....	48

<b>1.1</b> イベントログ .....	48
<b>1.2</b> ハードディスクドライブ・RAID システム・ファイルシステム .....	54
<b>1.3</b> I/O デバイス .....	56
<b>1.4</b> 他製品との共存 .....	56
<b>1.5</b> 通報 .....	57
<b>1.6</b> OS 依存 .....	57
<b>1.7</b> その他 .....	60
<b>2.</b> ポート一覧 .....	63
<b>3.</b> サービス一覧 .....	64
<b>4.</b> サービスの停止/開始順 .....	65

---

## 本書で使う表記




---

---

### 本文中の記号

---

本書では3種類の記号を使用しています。これらの記号は、次のような意味があります。

	ソフトウェアの操作などにおいて、守らなければならないことについて示しています。
	ソフトウェアの操作などにおいて、確認しておかなければならないことについて示しています。
	知っておくと役に立つ情報、便利なことについて示しています。

---

### 外来語のカタカナ表記

---

本書では外来語の長音表記に関して、国語審議会の報告を基に告示された内閣告示に原則準拠しています。但し、OS やアプリケーションソフトウェアなどの記述では準拠していないことがあります。誤記ではありません。

---

## オペレーティングシステムの表記

---

本書では、Windows オペレーティングシステム(以降、OS)を次のように表記します。

本書の表記	Windows OSの名称
Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2 Standard
	Windows Server 2012 R2 Datacenter
Windows Server 2012	Windows Server 2012 Standard
	Windows Server 2012 Datacenter
Windows Server 2008 R2	Windows Server 2008 R2 Standard
	Windows Server 2008 R2 Enterprise
	Windows Server 2008 R2 Datacenter
Windows Server 2008	Windows Server 2008 Standard
	Windows Server 2008 Enterprise
	Windows Server 2008 Datacenter
	Windows Server 2008 Standard 32-bit
	Windows Server 2008 Enterprise 32-bit
	Windows Server 2008 Datacenter 32-bit
Windows 8.1	Windows 8.1 Pro 64-bit Edition
	Windows 8.1 Pro 32-bit Edition
Windows 8	Windows 8 Pro 64-bit Edition
	Windows 8 Pro 32-bit Edition
Windows 7	Windows 7 Professional 64-bit Edition
	Windows 7 Professional 32-bit Edition

---

## 商 標

---

EXPRESSBUILDER と ESMPRO、CLUSTERPRO、Universal RAID Utility は日本電気株式会社の登録商標です。  
Microsoft、Windows、Windows Server は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標または登録商標です。Avago、LSI および LSI ロゴ・デザインは Avago Technologies(アバゴ・テクノロジー社)の商標または登録商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。  
なお、特に TM、® は明記しておりません。

---

## 本書についての注意、補足

---

1. 本書の一部または全部を無断転載することを禁じます。
2. 本書に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. 弊社の許可なく複製、改変することを禁じます。
4. 本書について誤記、記載漏れなどお気づきの点があった場合、お買い求めの販売店までご連絡ください。
5. 運用した結果の影響については、4 項に関わらず弊社は一切責任を負いません。
6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

この説明書は、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いてください。

---

## 最新版

---

本書は作成日時点の情報をもとに作られており、画面イメージ、メッセージ、または手順などが実際のものと異なる場合があります。 変更されているときは適宜読み替えてください。

# ESMPRO/ServerAgentService Ver. 1.0

# 1

## 概 要

ESMPRO/ServerAgentService について説明します。

### 1. はじめに

### 2. ユーザーサポート

ソフトウェアに関する不明点、お問い合わせ先について説明しています。

### 3. 動作環境

ESMPRO/ServerAgentService が動作する環境について説明しています。



---

# 1. はじめに

---

本書をよくお読みになり、正しくお使いください。

本書の内容は、OS の機能、操作方法について十分に理解されている方を対象に説明しています。

OS に関する操作、不明点は、Windows ヘルプ オンラインなどをご確認ください。

ESMPRO/ServerAgentService は ESMPRO/ServerManager と連携し、EXPRESS5800 シリーズの監視、および各種情報を取得するためのソフトウェアです。インストール時に、OS のサービスとして常駐させるか、OS のサービスなし(非サービスモード)で動作させるか決めることができます。非サービスモードで動作させると、CPU、メモリなどのリソースを削減できます。

サービスモード、非サービスモードの詳細は、「2 章 2.1 サービスモードと非サービスモード」を参照してください。

ESMPRO/ServerManager の詳細は、「ESMPRO/ServerManager インストレーションガイド」を参照してください。

---

## 2. ユーザーサポート

---

ソフトウェアに関する不明点は、お買い上げの弊社販売店、最寄りの弊社、または NEC フィールディング株式会社までお問い合わせください。

インターネットでも情報を提供しています。

[NEC コーポレートサイト]

製品情報やサポート情報など、本製品に関する最新情報を掲載しています。

<http://jpn.nec.com/>

[NEC フィールディング(株) ホームページ]

メンテナンス、ソリューション、用品、施設工事などの情報をご紹介します。

<http://www.fielding.co.jp/>

[NEC ファーストコンタクトセンター]

ご購入前のご相談、お問い合わせについてご案内しています。

[http://www.nec.co.jp/products/express/question/top\\_sv1.shtml](http://www.nec.co.jp/products/express/question/top_sv1.shtml)

## 3. 動作環境

ESMPRO/ServerAgentService が動作するハードウェア/ソフトウェア環境は、次のとおりです。

- ハードウェア

- |                    |                          |
|--------------------|--------------------------|
| - インストールする装置       | Express5800 シリーズ本体装置     |
| - メモリ              | OS の動作に必要なメモリ+100.0MB 以上 |
| - ハードディスクドライブの空き容量 | 50.0MB 以上                |

- ソフトウェア

- |              |   |
|--------------|---|
| - OS         | Windows Server 2012 R2<br>Windows Server 2012<br>Windows Server 2008 R2<br>Windows Server 2008<br>Windows 8.1<br>Windows 8<br>Windows 7 |
| - OS コンポーネント | SNMP サービス(簡易ネットワーク管理プロトコル)<br>.NET Framework 4.5.2<br>.NET Framework 4.5.1<br>.NET Framework 4.5<br>.NET Framework 4.0                  |



ESMPRO/ServerAgentService は、ESMPRO/ServerManager Ver. 6.00 以上で監視してください。



- SNMP サービスは ESMPRO/ServerAgentService の非サービスモードでは必須機能ではありません。サービスモード、非サービスモードの詳細は、「2 章 2.1 サービスモードと非サービスモード」を参照してください。
- ESMPRO/ServerAgentService は、Windows Server 2008 Server Core 環境、および Windows Server 2008 R2 Server Core (Service Pack 未適用)環境では利用できません。上記環境でご利用になりたいときは、NEC ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

---

# インストール

ESMPRO/ServerAgentService のインストールについて説明します。

### 1. インストールを始める前に

ESMPRO/ServerAgentServiceのインストール前に必要な設定について説明しています。

### 2. インストール

ESMPRO/ServerAgentServiceのインストール手順について説明しています。

### 3. インストールを終えた後に

ESMPRO/ServerAgentServiceのインストール後に必要な設定について説明しています。

---

# 1. インストールを始める前に

---

ESMPRO/ServerAgentService のインストール前に必ずお読みください。

---

## 1.1 インストールの種類

---

ESMPRO/ServerAgentService には、以下のインストール方法があります。

### ■プリインストール

Express5800 シリーズのプリインストールモデルでは、ESMPRO/ServerAgentService がすでにインストールされています。

インストール済みの ESMPRO/ServerAgentService を使うには、「1.2.4 SNMP サービスの設定」以降の手順に従ってください。

### ■OS インストールとの同時インストール

「EXPRESSBUILDER でのセットアップ」で Windows OS をインストールするとき、ESMPRO/ServerAgentService も同時にインストールされます。

インストールした ESMPRO/ServerAgentService を使うには、「1.2.4 SNMP サービスの設定」以降の手順に従ってください。

### ■個別インストール

EXPRESSBUILDER から ESMPRO/ServerAgentService を個別にインストールできます。

ESMPRO/ServerAgentService をインストールするには、「1.2 インストール前の設定」以降の手順に従ってください。

---

## 1.2 インストール前の設定

---

以下の設定を確認してから、ESMPRO/ServerAgentService をインストールしてください。

### 1.2.1 .NET Framework のインストール

---

ESMPRO/ServerAgentService の動作には.NET Framework 4、または.NET Framework 4.5 以降が必須です。.NET Framework がインストール済みの環境では本項目は不要です。「1.2.2 TCP/IP の設定」以降の手順に従ってください。

また、ESMPRO/ServerAgentService が正しく動作しないため、.NET Framework はアンインストールしないでください。



ESMPRO/ServerAgentService をインストールしたあとに.NET Framework をアンインストールしたときは、もう一度.NET Framework をインストールしてからESMPRO/ServerAgentService を再インストールしてください。

### ■.NET Framework のインストール方法

以下の手順に従って.NET Framework をインストールしてください。

1. ビルトイン Administrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。
2. EXPRESSBUILDER を光ディスクドライブにセットします。



Server Core 環境では、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してコンポーネントをインストールした後、.NET Framework をインストールします。

```
"Start /w ocsetup ServerCore-WOW64"
```

```
"Start /w ocsetup NetFx2-ServerCore"
```

```
"Start /w ocsetup NetFx2-ServerCore-WOW64"
```

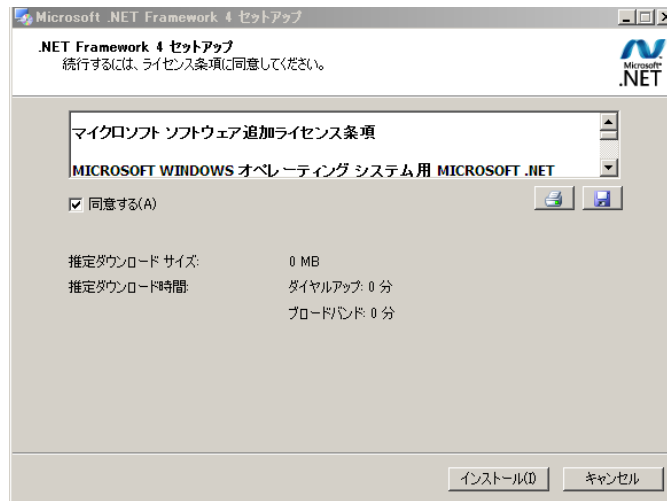
3. 「<リビジョン番号>%win%dnetfwk%dotNetFx40\_Full\_x86\_x64.exe」をダブルクリックします。



Server Core 環境にインストールするときは、「dotNetFx40\_Full\_x86\_x64\_SC.exe」をダブルクリックしてください。Server Core 環境用には言語パッケージはありません。

4. セットアップウィンドウで[同意する]にチェックを入れ、[インストール]をクリックします。

.NET Framework のインストールを開始します。



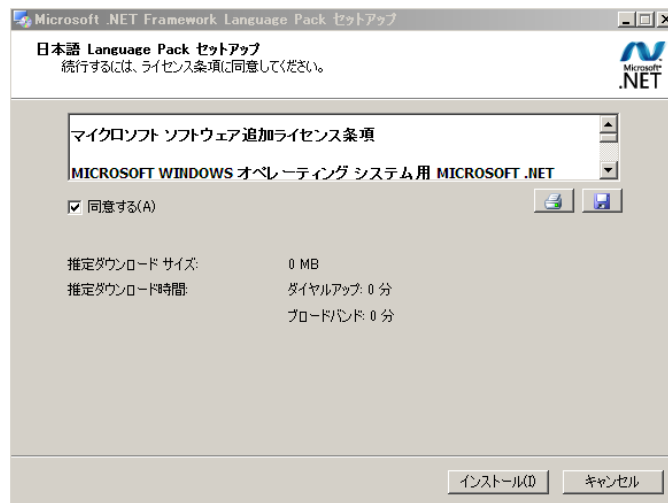
5. インストール完了のウィンドウで[完了]をクリックします。



6. 「<リビジョン番号>¥win¥dnetfwk¥jpn¥dotNetFx40LP\_Full\_x86\_x64ja.exe」をダブルクリックします。

7. セットアップウィンドウで[同意する]にチェックを入れ、[インストール]をクリックします。

.NET Framework の日本語 Language Pack のインストールを開始します。



8. インストール完了のウィンドウで[完了]をクリックします。



以上で.NET Framework のインストールは終了です。

.NET Framework の初回インストール時は、OS を再起動してください。

## 1.2.2 TCP/IP の設定

固定の IP アドレスを設定します。

TCP/IP の設定の詳細は、Windows ヘルプ オンラインを参照してください。



### 1.2.3 SNMP サービスのインストール

ESMPRO/ServerAgentService のサービスモードでは SNMP サービスのインストールが必須です。

SNMP サービスのインストール方法は OS で異なるため、ご利用環境の手順に従って SNMP サービスをインストールしてください。



- SNMP サービスは ESMPRO/ServerAgentService の非サービスモードでは必須機能ではありません。サービスモード、非サービスモードの詳細は、「2.1 サービスモードと非サービスモード」を参照してください。
- ESMPRO/ServerAgentService のインストール後に SNMP サービスをアンインストールしたときは、もう一度 SNMP サービスをインストールしてから ESMPRO/ServerAgentService を再インストールしてください。

#### ■ Windows Server 2012 / Windows Server 2012 R2

1. 「コントロールパネル」の[プログラムと機能]をクリックします。
2. [Windows の機能の有効化または無効化]をクリックします。  
役割と機能の追加ウィザードが表示されます。
3. [機能]をクリックします。  
[機能]が灰色表示になっていてクリックできないときは、[次へ]をクリックしていくと[機能]をクリックできるようになります。
4. [SNMP サービス]のチェックボックスをクリックして、塗りつぶし状態にします。
5. [次へ]をクリックします。
6. [インストール]をクリックします。  
インストール有効化が始まります。
7. [閉じる]をクリックしてウィンドウを閉じます。

以上で SNMP サービスのインストールは終了です。



Windows Server 2012 以降の Server Core 環境のときは、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行して SNMP サービスをインストールします。

```
"Dism /online /enable-feature /featurename:SNMP"
```

## ■Windows Server 2008 / Windows Server 2008 R2

1. 「コントロールパネル」の[プログラムと機能]をクリックします。
2. [Windows の機能の有効化または無効化]をクリックします。  
サーバーマネージャーウィンドウが表示されます。
3. [機能]をクリックします。
4. [機能の追加]をクリックします。  
機能の追加ウィザードが表示されます。
5. [SNMP サービス]のチェックボックスをクリックして、塗りつぶし状態にします。
6. [次へ]をクリックします。
7. [インストール]をクリックします。  
インストール有効化が始まります。
8. [閉じる]をクリックしてウィンドウを閉じます。

以上で SNMP サービスのインストールは終了です。



Windows Server 2008 R2 (Service Pack 1 以降)の Server Core 環境のときは、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行して SNMP サービスをインストールします。

```
"Start /w ocsetup SNMP-SC"
```

## ■Windows 7 / Windows 8 / Windows 8.1

1. 「コントロールパネル」の[プログラムと機能]をクリックします。
2. [Windows の機能の有効化または無効化]をクリックします。
3. Windows の機能ウィンドウで、[簡易ネットワーク管理プロトコル(SNMP)]  
(または[SNMP の機能])のチェックボックスをクリックして、塗りつぶし状態にします。
4. [OK]をクリックします。  
インストール有効化が始まります。

以上で SNMP サービスのインストールは終了です。

## 1.2.4 SNMP サービスの設定

Server Core 環境のときは、「■SNMP サービスの設定準備」が必要です。

Server Core 環境以外のときは、「■SNMP サービスの設定変更」の手順に進めてください。

### ■SNMP サービスの設定準備

監視対象サーバーの OS が Server Core 環境のときは、「管理 PC」からネットワーク経由で、SNMP サービスの設定を変更します。

1. 監視対象サーバー側で接続準備をします。

監視対象サーバーのコマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

```
netsh advfirewall firewall set rule group="ファイルとプリンターの共有" new enable=Yes
```

2. 「管理 PC」に SNMP サービスをインストールします(本項目以降は「管理 PC」で操作します)。

SNMP サービスのインストール方法の詳細は、「1.2.3 SNMP サービスのインストール」を参照してください。

3. 監視対象サーバーへのセッションを確立します。

「管理 PC」のコマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

```
Net use * %<ServerName>%c$ /u:<UserName>
```



- <ServerName>は、Server Core 環境の名前です。
- <UserName>は、管理者アカウントの名前です。

4. [管理ツール]-[コンピューターの管理]をダブルクリックします。
5. 左ペインのツリーの一階層を右クリックし、[別のコンピューターへ接続]をクリックします。
6. [別のコンピューター]ボックスに、Server Core 環境のコンピューター名を入力し、[OK]をクリックします。

Server Core 環境の「コンピューターの管理」に接続されます。

## ■SNMP サービスの設定変更

1. 「コントロールパネル」の[管理ツール]-[サービス]をダブルクリックします。  
Server Core 環境のときは、[管理ツール]-[コンピューターの管理]をダブルクリックして表示される、左ペインのツリーの[サービスとアプリケーション]-[サービス]をクリックすると、サービス一覧が表示されます。
2. サービス一覧から[SNMP Service]を選択し、[操作]タブから[プロパティ]をクリックします。

「SNMP Service のプロパティ」ダイアログボックスが表示されます。



- SNMP サービスをインストールするときに Windows サービスの一覧を開いていると、「SNMP Service のプロパティ」ダイアログボックスの[エージェント]プロパティシートや[トラップ]プロパティシート、[セキュリティ]プロパティシートが表示されません。表示されていないときは、Windows サービスの一覧を閉じてから、もう一度 Windows サービスの一覧を開いてください。
- Windows Server 2012 以降の OS では、SNMP サービスの機能管理ツールをインストールしていないと「SNMP Service のプロパティ」ダイアログボックスが正しく表示されません。「コントロールパネル」の[プログラムと機能]-[Windows の機能の有効化または無効化]-[機能]-[リモート サーバー管理ツール]-[機能管理ツール]から[SNMP ツール]を追加してください。

3. [トラップ]プロパティシートの[コミュニティ名]ボックスに、「public」または任意のコミュニティ名を入力して[一覧に追加]をクリックします。

ESMPRO/ServerManager 側の設定で受信するトラップのコミュニティ名をデフォルトの「\*」から変更したときは、ESMPRO/ServerManager 側で新しく設定したコミュニティ名と同じものを入力します。また、ESMPRO/ServerAgent からのトラップが ESMPRO/ServerManager に正しく受信されるためには、双方のコミュニティ名を一致させてください。

4. [追加]をクリックします。
5. [トラップ送信先]の[追加]をクリックし、[ホスト名、IP アドレス、または IPX アドレス]ボックスに送信先の ESMPRO/ServerManager マシンの IP アドレスを入力後、[追加](または[OK])をクリックします。

トラップ送信先に指定されている IP アドレス(またはホスト名)をマネージャ通報(TCP/IP)の設定で指定すると、重複していることを警告するメッセージが表示されます。

この設定では、指定されている IP アドレス(またはホスト名)の ESMPRO/ServerManager に、アラートが重複して通報されます。

6. [OK]をクリックしてネットワークの設定を閉じます。

以上で SNMP サービスの設定は終了です。

### **1.2.5 RAID システムの監視**

---

RAID システムの監視は、管理ユーティリティである Universal RAID Utility を使います。詳細は、Universal RAID Utility の各マニュアルを参照してください。

---

## 2. インストール

---

システム起動直後にインストールすると、インストールに失敗します。システムが完全に起動してからインストールを始めてください。

---

### 2.1 サービスモードと非サービスモード

---

ESMPRO/ServerAgentService のインストールは、「サービスモード」と「非サービスモード」の二種類のモードがあります。



モードはインストール時のみ指定できます。インストール済みのESMPRO/ServerAgentService のモードを変更するには、再インストールが必要です。

---

#### 2.1.1 サービスモード

基本のモードです。ESMPRO/ServerAgentService のすべての機能をインストールします。

「プリインストール」および「OS インストールとの同時インストール」では、自動的にサービスモードでインストールされます。

---

#### 2.1.2 非サービスモード

Windows サービスとして常駐しないモードです。監視サービス、通報機能をインストールしません。

セットアッププログラムを「個別インストール」で実行して、カスタムセットアップタイプを選択すると、インストール時に非サービスモードにするかサービスモードにするかを指定できます。

### 2.1.3 サービスモードと非サービスモードの比較

---

#### [OS コンポーネント]

	サービスモード	非サービスモード	備考
.NET Framework	必須	必須	
SNMP サービス	必須	不要	

#### [監視機能]

	サービスモード	非サービスモード	備考
CPU 負荷監視機能	インストールされる	インストールされる	非サービスモード時は通報しません。
ファイルシステム監視機能	インストールされる	インストールされる	非サービスモード時は通報しません。
ストレージ監視機能	インストールされる	インストールされる	非サービスモード時は通報しません。

#### [常駐サービス]

	サービスモード	非サービスモード	備考
監視機能有効化サービス	インストールされる	インストールされない	ESMCommonService
SEL 監視サービス	インストールされる	インストールされない	ESM System Management Service
通報基盤サービス	インストールされる	インストールされない	Alert Manager Main Service Alert Manager Socket(S) Service
エクスプレス通報サービス	インストール可	インストール不可	Alert Manager ALIVE(S) Service
エクスプレス通報サービス(HTTPS)	インストール可	インストール不可	なし



## 2.2 セットアッププログラムの起動

ESMPRO/ServerAgentService のセットアッププログラムは、EXPRESSBUILDER に格納されています。

EXPRESSBUILDER に格納されている ESMPRO/ServerAgentService のセットアッププログラムは、アップグレードインストールをサポートしていません。

例) ESMPRO/ServerAgentService Ver. 1.01 を Ver. 1.03 にアップグレードする。

アップグレードするときは、インストール済みの ESMPRO/ServerAgentService をアンインストールしてから、もう一度インストールしてください。



Server Core 環境のときは、「EXPRESSBUILDER コマンドラインインターフェース ユーザーズガイド」の手順に従って、セットアッププログラムを起動してください。  
対応するターゲット名は以下となります。

`"/modules/ESMPRO_AGENT"`

1. ビルトイン Administrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。
2. EXPRESSBUILDER を光ディスクドライブにセットします。

EXPRESSBUILDER のオートランメニューが起動します。装置選択ウィンドウが表示されたときは、該当する装置を選択します。

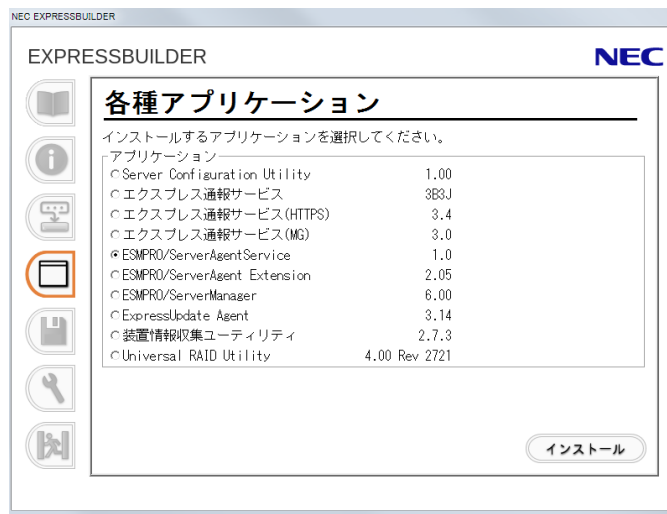


オートランメニューが起動しないときは、EXPRESSBUILDER 内の「¥autorun¥dispatcher\_x64.exe」(32 ビット版では dispatcher.exe)をダブルクリックして、オートランメニューを手動で起動してください。

3. [各種アプリケーション]をクリックします。



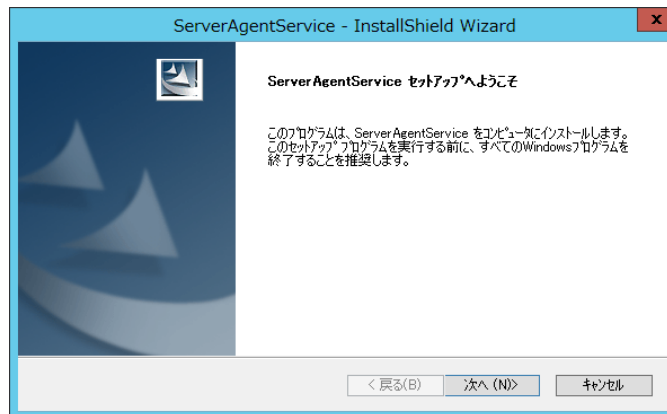
- 表示されるアプリケーションの一覧から[ESMPRO/ServerAgentService]を選択して、[インストール]をクリックします。



## 2.3 セットアッププログラムの実行

セットアッププログラムのウィンドウに従ってインストールしてください。

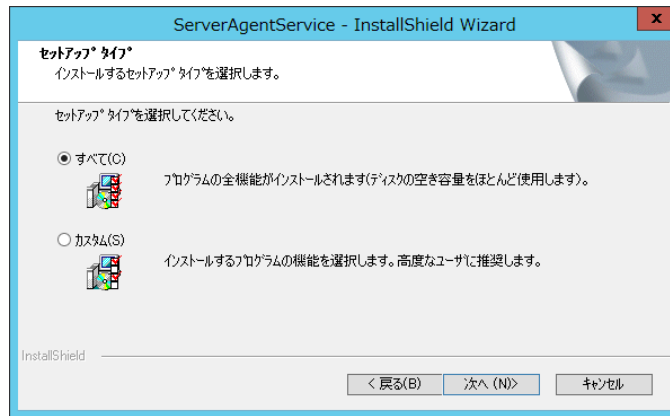
- 起動ウィンドウの[次へ]をクリックします。



2. セットアップタイプのウィンドウで、タイプを選択して、[次へ]をクリックします。

インストール先フォルダーとインストールモードの両方を既定値でインストールするには、『すべて』を選択します。『すべて』を選択すると手順 5.のファイルコピーに進みます。

インストール先フォルダーとインストールモードのどちらか、または両方を既定値と変更してインストールするには、『カスタム』を選択します。

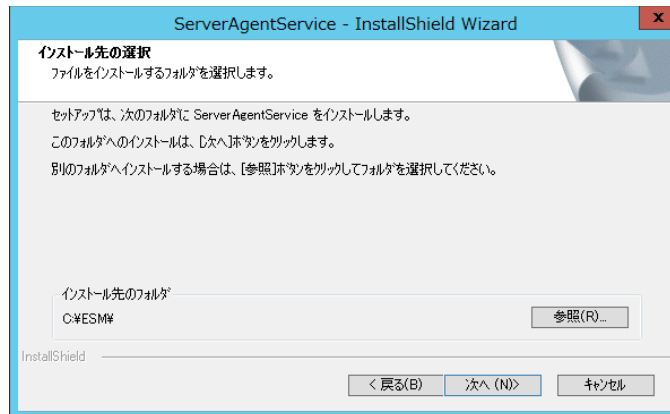


インストール先フォルダーとインストールモードの既定値は以下の通りです。

インストール先 : C:\ESM

インストールモード : サービスモード

3. インストール先の選択ウィンドウで、必要であればインストール先を変更して、[次へ]をクリックします。



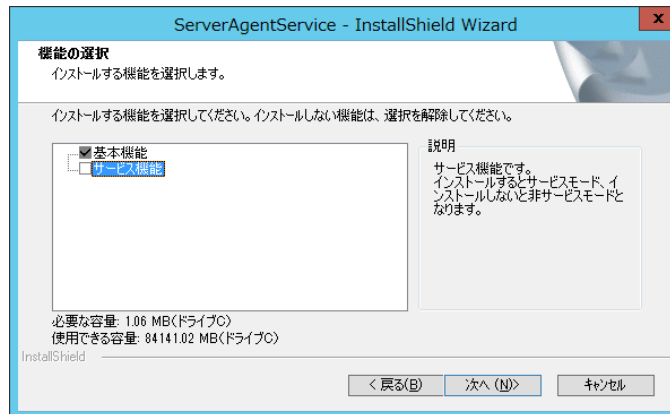
4. 機能の選択ウィンドウで、必要であれば『サービス機能』のチェックを変更して、[次へ]をクリックします。

『サービス機能』をチェックするとサービスモードでインストールできます。

『サービス機能』のチェックをはずすと非サービスモードでインストールできます。

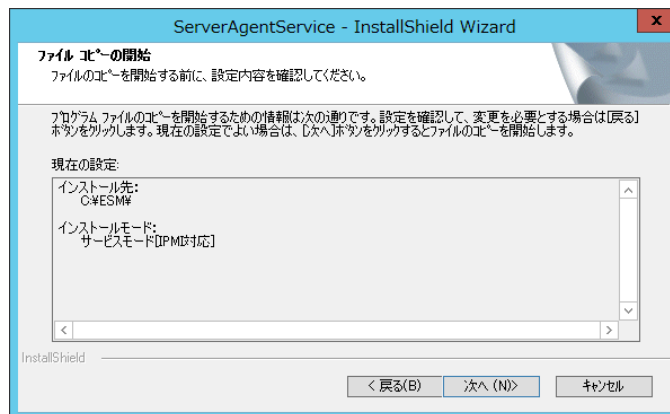


『基本機能』は必須機能のためチェックをはずすことはできません。

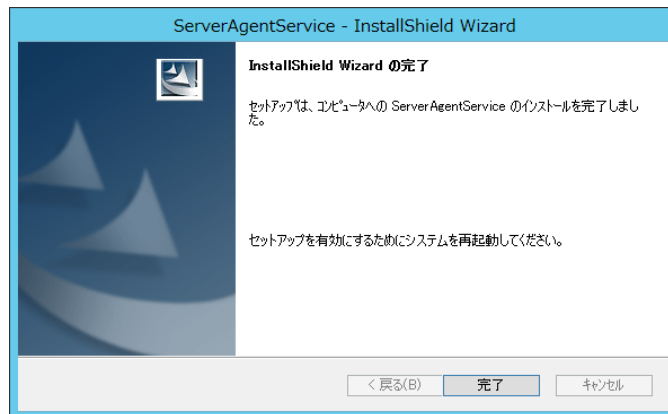


5. ファイルコピーの開始ウィンドウで[次へ]をクリックします。

インストールを開始します。



6. 完了ウィンドウで[完了]をクリックします。



以上でインストールは終了です。

インストールした ESMPRO/ServerAgentService の機能は、OS の再起動後に有効になります。

---

## 3. インストールを終えた後に

---

ESMPRO/ServerAgentService のインストール後に必ずお読みください。

---

### 3.1 セットアッププログラムが行う設定変更

---

ESMPRO/ServerAgentService のセットアッププログラムを実行すると、Windows リモート管理(WinRM)を使用可能にして設定を変更します。セットアッププログラムで実行している WinRM コマンドは下記の通りです。

```
winrm quickconfig -q  
winrm set winrm/config/service @{AllowUnencrypted="true"}  
winrm set winrm/config/service/auth @{Basic="true"}
```

アンインストール時には設定した値を変更しませんので、お使いのシステムの運用方針に応じて、WinRM コマンドを使って値を変更してください。



プリインストール出荷の Windows Server 2008 R2 モデル、または「EXPRESSBUILDERを使用したセットアップ」で Windows Server 2008 R2 をインストールしたときは、Windows リモート管理(WinRM)の設定がされないことがあります。「4 章 1.7 ■ ESMPRO/ServerManager Ver. 6.00 以降で WS-Man での登録検索が失敗する」の手順に従って、Windows リモート管理(WinRM)を設定してください。

---

## 3.2 ポートの設定

---

ESMRPO/ServerManager からの監視に使う WS-Man の使用ポート(5985/tcp、80/tcp)は OS インストール後から開放されますが、OS やご利用のネットワーク環境によって、アクセスがローカルサブネット内のマシンだけに制限されます。

異なるサブネット上の ESMPRO/ServerManager で監視するときは、以下の手順に従って ESMPRO/ServerManager の WS-Man のアクセスを許可してください。

1. 「コントロールパネル」の[管理ツール]-[セキュリティが強化された Windows ファイアウォール]をダブルクリックします。
2. [受信の規則]をクリックします。
3. [Windows リモート管理(HTTP 受信)]を選択し、[操作]タブから[プロパティ]をクリックします。

Windows リモート管理(HTTP 受信)のプロパティが表示されます。



OS によって[Windows リモート管理(HTTP 受信)]は、ネットワークプロファイルによって複数に分かれています。ご利用環境のルールを選択してください。

4. [スコープ]プロパティシートのリモート IP アドレスで、[任意の IP アドレス]を選択します。

[これらの IP アドレス]を選択するときは、ESMPRO/ServerManager の IP アドレスを追加してください。

5. [OK]をクリックして受信規則の設定を閉じます。

---

## 3.3 HTTPS 接続の設定

---

ESMPRO/ServerManager との接続に HTTPS を利用するときは、以下の手順に従って HTTPS 接続を設定してください。

- 1) 証明書の準備、または自己署名証明書を作成する。
- 2) 証明書を登録する。
- 3) 証明書を確認する。
- 4) HTTPS Listener を作成する。
- 5) ポートを開放する。
- 6) ESMPRO/ServerManager の設定を変更する。



ESMPRO/ServerManager との接続に HTTP を利用すると、WS-Man 通信で利用する Basic 認証のユーザー名とパスワードがネットワーク上に平文で流れるため、HTTPS 接続を推奨します。

### ■ 証明書の準備

HTTPS を利用するときは、認証局(CA)に署名された証明書、または自己署名証明書が必要になります。認証局(CA)に署名された証明書が準備できないときは、次項の「■ 自己署名証明書の作成」の手順に従って証明書を作成してください。



認証局に署名された証明書を準備することを推奨します。



## ■ 自己署名証明書の作成

自己署名証明書の作成は、makecert.exe(証明書作成ツール)を利用する方法と ESMPRO/ServerManager を利用する方法があります。あらかじめ証明書を準備しているときは、本項目は不要です。

### ・ makecert.exe を利用する方法

makecert.exe は Windows SDK をインストールすることで利用できます。

makecert.exe を利用し ESMPRO/ServerAgentService がインストールされている監視対象サーバーで証明書を作成します。

監視対象サーバーに管理者権限でサインイン(ログオン)し、Windows SDK のコマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

```
makecert.exe -r -pe -n "CN=<監視対象サーバーの IP アドレス>" -e <有効期限> -eku  
1.3.6.1.5.5.7.3.1 -ss my -sr localMachine -sky exchange -sp "Microsoft RSA SChannel  
Cryptographic Provider" -sy 12 certificate name.cer
```

例：監視対象サーバーの IP アドレスが 192.168.1.1 のとき

```
makecert.exe -r -pe -n "CN=192.168.1.1" -e 01/01/2020 -eku 1.3.6.1.5.5.7.3.1 -ss my -sr  
localMachine -sky exchange -sp "Microsoft RSA SChannel Cryptographic Provider" -sy 12  
C:¥temp¥esmprosas.cer
```



- 例では C:¥temp に esmprosas.cer が作成されます。あらかじめ C:¥temp フォルダを作成してください。
- makecert.exe を利用する方法では、証明書の作成から登録までを自動で実行します。
- makecert.exe の詳細は、以下のサイトを参照してください。

Makecert.exe (証明書作成ツール)

[http://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/bfskty3\(v=vs.100\).aspx](http://msdn.microsoft.com/ja-jp/library/bfskty3(v=vs.100).aspx)

#### ・ ESMPRO/ServerManager を利用する方法

ESMPRO/ServerManager がインストールされている管理 PC で、証明書を作成します。

管理 PC に管理者権限でサインイン(ログオン)し、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

ESMPRO/ServerManager を"C:\Program Files (x86)\ESMPRO"にインストールしたとき

```
"C:\Program Files (x86)\ESMPRO\ESMWEB\jre\bin\keytool" -genkey -keystore <証明書出力先> -storepass <パスワード> -validity <証明書の有効日数> -keyalg RSA -keysize <キーサイズ> -storetype pkcs12 -ext EKU=serverAuth -dn "CN=<監視対象サーバーの IP アドレス>"
```

例：監視対象サーバーの IP アドレスが 192.168.1.1 のとき

```
"C:\Program Files (x86)\ESMPRO\ESMWEB\jre\bin\keytool.exe" -genkey -keystore C:\temp\esmpro.pfx -storepass secret -validity 3650 -keyalg RSA -keysize 2048 -storetype pkcs12 -ext EKU=serverAuth -dn "CN=192.168.1.1"
```



- 例では C:\temp に esmpro.pfx が作成されます。あらかじめ C:\temp フォルダを作成してください。
- 32 ビット版では"Program Files (x86)"を"Program Files"に読み替えてください。

## ■ 証明書の登録

ESMPRO/ServerAgentService がインストールされている監視対象サーバーで、Microsoft 管理コンソール(MMC)から証明書を登録してください。



makecert.exe を利用する方法のときは、「■ 証明書の登録」は不要です。次項の「■ 証明書の確認」以降の手順に従ってください。

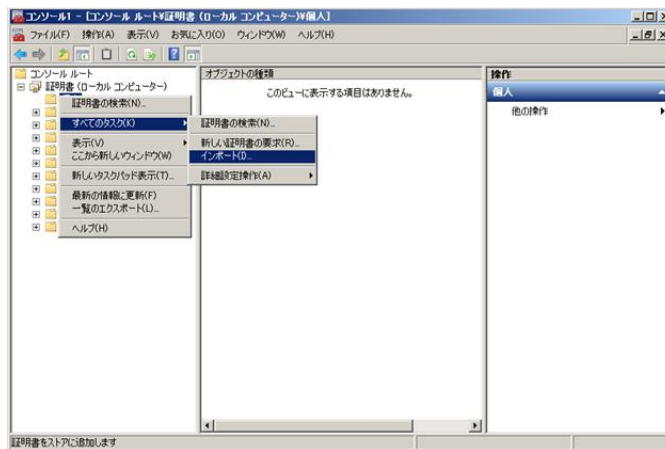
1. 監視対象サーバーに証明書を格納します。
2. [ファイル名を指定して実行]で"mmc"と入力し、[OK]をクリックします。
3. メニューの[ファイル]-[スナップインの追加と削除]をクリックします。
4. [利用できるスナップイン]から[証明書]を選択し、[追加]をクリックします。
5. [証明書スナップイン]で[コンピューター アカウント]を選択し、[次へ]をクリックします。

6. [ローカルコンピュータ]を選択し、[完了]をクリックします。
7. [選択されたスナップイン]に[証明書(ローカル コンピュータ)]が追加されたことを確認し、[OK]をクリックします。
8. [証明書(ローカルコンピュータ)]-[個人]を選択し、マウスの右ボタンをクリックします。



認証局(CA)によって署名された証明書を手にしたときは、[証明書(ローカルコンピュータ)]-[信頼されたルート証明機関]を選択し、右クリックしてください。

9. [すべてのタスク]-[インポート]をクリックします。



10. 表示されたウィンドウに従い、作成した証明書を指定します。
11. 秘密キーのパスワードを入力します。
12. [証明書をすべて次のストアに配置する]を選択し、[次へ]をクリックします。
13. [完了]ボタンをクリックします。

## ■ 証明書の確認

登録した証明書の拇印を確認してください。

### ・ makecert.exe を利用しないで証明書を登録したとき

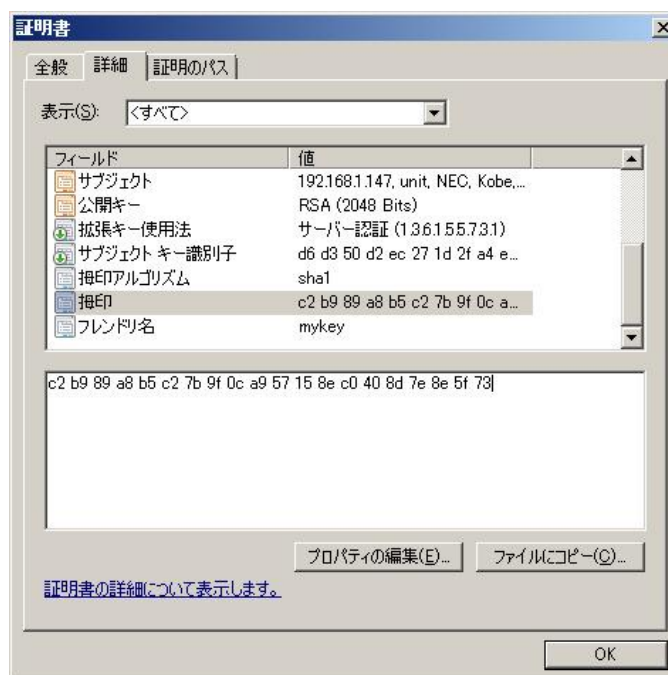
Microsoft 管理コンソール(MMC)から登録した証明書の拇印を確認してください。

1. [証明書(ローカルコンピュータ)]-[個人]-[証明書]で「■ 証明書の登録」で登録した証明書を選択します。



信頼されたルート証明機関から証明書を入手したときは、[証明書(ローカルコンピュータ)]-[信頼されたルート証明機関]-[証明書]から証明書を選択してください。

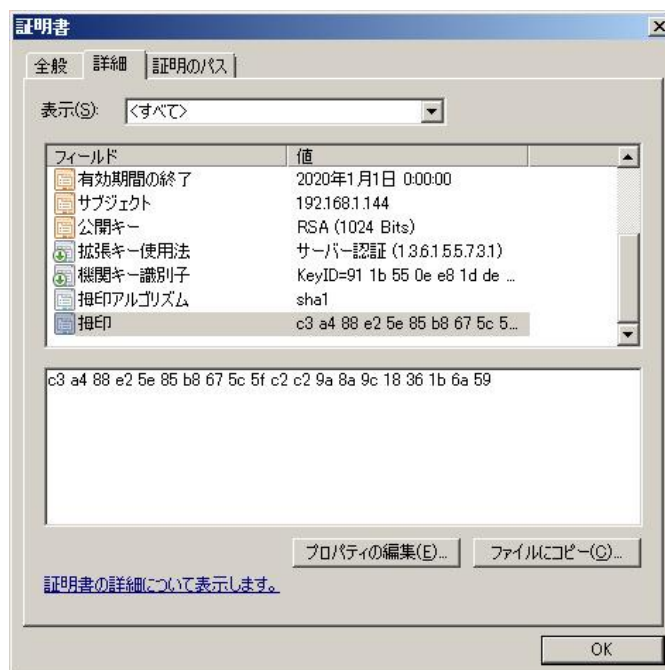
2. 証明書をダブルクリックし、[詳細]タブを選択します。
3. [拇印]を選択し、表示される値をコピーし、メモ帳などに保存します。



・ makecert.exe を利用して証明書を登録したとき

ESMPRO/ServerAgentService がインストールされている監視対象サーバーで、証明書を確認してください。

1. [ファイル名を指定して実行]で"mmc"と入力し、[OK]をクリックします。
2. メニューの[ファイル]-[スナップインの追加と削除]をクリックします。
3. [利用できるスナップイン]から[証明書]を選択し、[追加]をクリックします。
4. [証明書スナップイン]で[コンピューター アカウント]を選択し、[次へ]をクリックします。
5. [ローカルコンピュータ]を選択し、[完了]をクリックします。
6. [選択されたスナップイン]に[証明書(ローカル コンピュータ)]が追加されたことを確認し、[OK]をクリックします。
7. [証明書(ローカルコンピュータ)]-[個人]-[証明書]で「■自己署名証明書の作成」で作成した証明書を選択します。
8. 証明書をダブルクリックし、[詳細]タブを選択します。
9. [拇印]を選択し、表示される値をコピーして、メモ帳などに保存します。



## ■HTTPS Listener の作成

ESMPRO/ServerAgentService がインストールされているサーバー上で、WS-MAN 通信で HTTPS 接続ができるように HTTPS Listener を作成してください。

1. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行します。その際、「■証明書の確認」で確認した拇印の値を使います。

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*&Transport=HTTPS @{Hostname="監視対象サーバーの IP アドレス";CertificateThumbprint="拇印の値"}
```

例：監視対象サーバーの IP アドレスが 192.168.1.1 のとき

```
winrm create winrm/config/Listener?Address=*&Transport=HTTPS
@{Hostname="192.168.1.1";CertificateThumbprint="30 ab a3 7a 87 1e 5c ea aa 3d 83 74
d0 ba 19 46 6f 6c 37 ab"}
```

コマンド実行に成功すると、プロンプト上に以下のように表示されます。

ResourceCreated

Address = http://schemas.xmlsoap.org/ws/2004/08/addressing/role/anonymous

ReferenceParameters

ResourceURI = http://schemas.microsoft.com/wbem/wsman/1/config/listener

SelectorSet

Selector: Address = \*, Transport = HTTPS



HTTPS Listener を設定すると、HTTP Listener は不要になります。暗号化されていない HTTP 通信を行わないよう、以下のコマンドを実行してください。

```
winrm set winrm/config/Service @{AllowUnencrypted="false"}
```

## ■ポートの開放

HTTPS 接続で使うポートを開放してください。

1. 「コントロールパネル」の[管理ツール]-[セキュリティが強化された Windows ファイアウォール]をダブルクリックします。
2. [受信の規則]を右クリックして、[新しい規則]を選択します。
3. [ポート]を選択し、[次へ]をクリックします。
4. [TCP]、[特定のローカルポート]を選択し、ポート番号に 5986 を入力して[次へ]をクリックします。



Windows Server 2008 のときはポート番号に 443 を入力してください。

5. [接続を許可する]を選択し、[次へ]をクリックします。
6. [ドメイン]、[プライベート]、[パブリック]から ESMPTRO/ServerManager との接続に使っているプロファイルを選択します。
7. 受信規則の[名前]および[説明]を入力します。

例：[名前]ESMPTRO/ServerAgentService(HTTPS)、[説明]ESMPTRO/ServerAgentService と ESMPTRO/ServerManger が HTTPS で通信するときの受信規則です。

## ■ESMPTRO/ServerManager の設定

自己署名証明書を使うときは、ESMPTRO/ServerManager の設定で WS-Man 通信の自己署名証明を許可するように変更してください。

信頼されたルート証明書を使うときは、以下の手順は不要です。

1. ESMPTRO/ServerManager にログインします。
2. [環境設定]を選択します。
3. [ネットワーク]タブを選択し、[編集]をクリックします。
4. [WS-Man 通信]-[自己署名証明]の[許可する]を選択し、[適用]をクリックします。

以上で HTTPS 接続の設定は終了です。

## 3.4 動作確認

ESMPRO/ServerAgentService の設定が正しく行われているか、別のサーバーから接続できるかをしてください。

1. 別のサーバーから、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行して winrm を設定します。

```
winrm quickconfig
winrm set winrm/config/Client @{AllowUnencrypted="true"}
winrm set winrm/config/Client/Auth @{Basic="true"}
winrm set winrm/config/Client @{TrustedHosts="<監視サーバーの IP アドレス>"}
```

2. 以下のコマンドを実行して、監視サーバーに接続できるか確認します。

管理サーバーに接続できない旨のエラーが表示されたときは、ESMPRO/ServerAgentService の設定を見直してください。

```
winrm identify -r:http://<監視サーバーの IP アドレス>:<ポート> -u:<ユーザー名> -p:<パスワード>
winrm e wmi/root/cimv2/Win32_ComputerSystemProduct -r:http://<監視サーバーの IP アドレス>:<ポート> -u:<ユーザー名> -p:<パスワード>
winrm e wmi/root/ESMPRO/AS/ESM_GeneralInformation -r:http://<監視サーバーの IP アドレス>:<ポート> -u:<ユーザー名> -p:<パスワード>
```



- HTTPS 接続のときは、-r オプションで https としてください。
- ポート番号は HTTP/5985、HTTPS/5986 となります。Windows Server 2008 のときは HTTP/80、HTTPS/443 です。
- ユーザー名、パスワードは監視サーバーの OS ログインアカウントを使用してください。
- 自己署名証明書で HTTPS 接続設定をした監視サーバーにアクセスするときは、以下のようにコマンドの最後に "-skipCACheck" を追加してください。

```
winrm identify -r:http://<監視サーバーの IP アドレス>:<ポート> -u:<ユーザー名> -p:<パスワード> -skipCACheck
```



---

---

## アンインストール

ESMPRO/ServerAgentService のアンインストールについて説明します。

### 1. アンインストールを始める前に

ESMPRO/ServerAgentServiceのアンインストール前に必要な確認について説明しています。

### 2. アンインストール

ESMPRO/ServerAgentServiceのアンインストール手順について説明しています。

---

# **1. アンインストールを始める前に**

---

ESMPRO/ServerAgentService のアンインストール前に必ずお読みください。

---

## **1.1 .NET Framework の確認**

---

ESMPRO/ServerAgentService のアンインストールには.NET Framework 4、または.NET Framework 4.5 以降が必須です。

ESMPRO/ServerAgentService をインストールした後に.NET Framework をアンインストールしたときは、もう一度.NET Framework をインストールしてから ESMPRO/ServerAgentService をアンインストールしてください。

---

## **1.2 エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)の確認**

---

エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)をインストールしているときは、エクスプレス通報サービス/エクスプレス通報サービス(HTTPS)をアンインストールした後、ESMPRO/ServerAgentService をアンインストールしてください。

---

## 2. アンインストール

---

システム起動直後にアンインストールを開始すると、アンインストールに失敗します。システムが完全に起動してからアンインストールしてください。

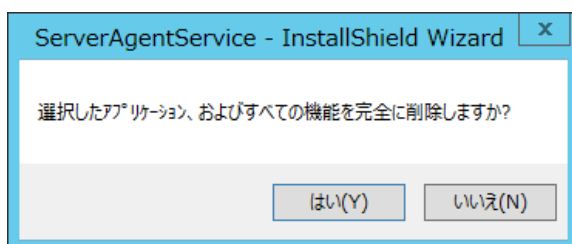
ESMPRO/ServerAgentService のアンインストール手順は、「サービスモード」と「非サービスモード」どちらも同じです。

---

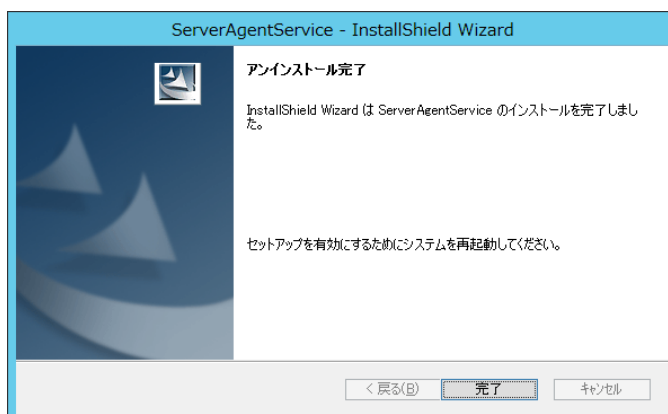
### 2.1 通常環境でのアンインストール

---

1. 「コントロールパネル」の[プログラムと機能](または[プログラムの追加と削除])をダブルクリックします。
2. [ESMPRO/ServerAgentService]を選択して[アンインストールと変更](または[変更と削除])をクリックします。
3. 削除の実行を確認するウィンドウで、[はい]をクリックします。  
アンインストールを開始します。



4. 完了ウィンドウで、[完了]をクリックします。



以上でアンインストールは終了です。アンインストール後は OS を再起動してください。



- アンインストール後、インストール先フォルダーに「AMIRTUpt.dll」というファイルが1つだけ残ることがあります。そのときは手動で削除してください。  
(「AMIRTUpt.dll」以外のファイルも残っているときは削除しないでください)
- InstallShield の不具合で、アンインストール後の初回再起動時に「'C:\PROGRA~1\INSTAL~1\6342F~1\setup.exe'が見つかりません。」というメッセージが表示されることがあります。システムの運用に影響はありませんので、[OK]をクリックしてそのまま進めてください。
- アンインストール後に「エクスプローラーは動作を停止しました」というメッセージが表示されることがあります。  
ただし、アンインストールは正常に終了しており、システムの運用に影響はありません。

## 2.2 Server Core環境でのアンインストール

Server Core 環境では、EXPRESSBUILDER からセットアッププログラムを起動してください。

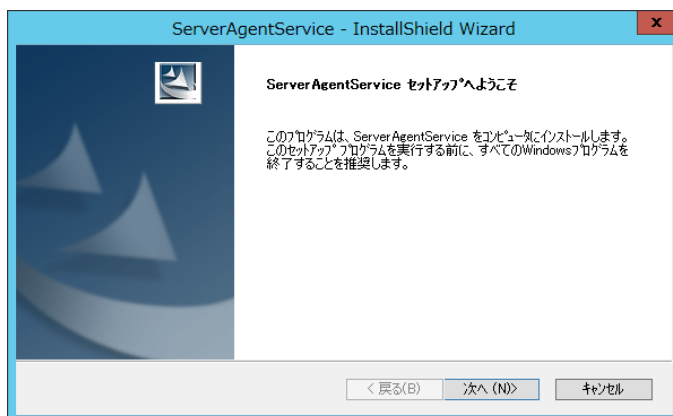
1. ビルトイン Administrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。
2. EXPRESSBUILDER を光ディスクドライブにセットします。
3. 「EXPRESSBUILDER コマンドラインインターフェース ユーザーズガイド」の手順に従って、ESMPRO/ServerAgentService のセットアッププログラムを起動します。



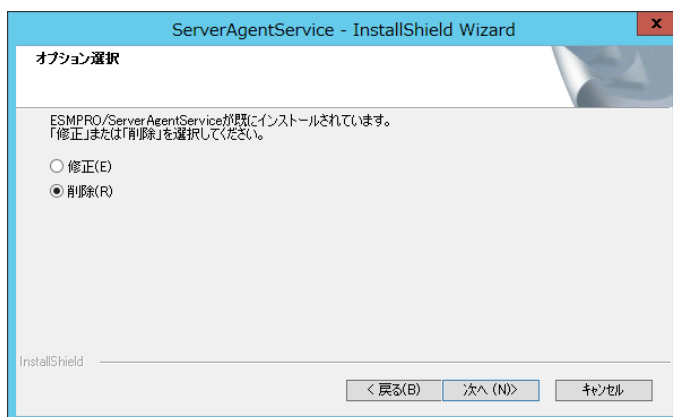
対応するターゲット名は以下となります。

"/modules/ESMPRO\_AGENT"

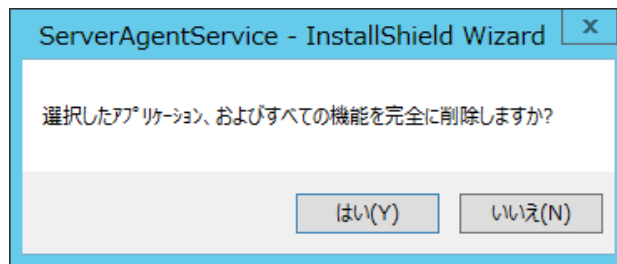
4. 起動ウィンドウで[次へ]をクリックします。



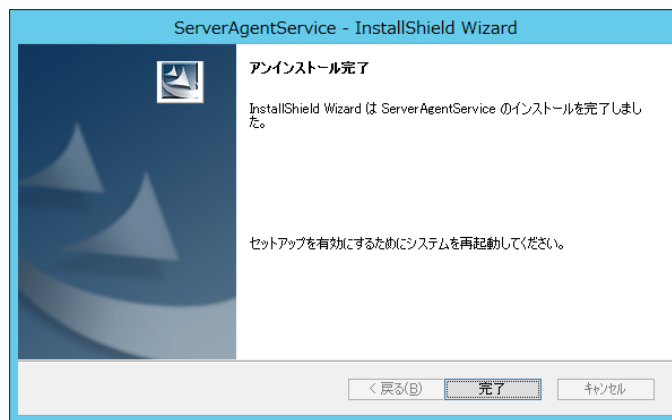
5. インストール先の選択ウィンドウで「削除」を選択し、[次へ]をクリックします。



6. 削除の実行を確認するウィンドウで、[はい]をクリックします。  
アンインストールを開始します。



7. 完了ウィンドウで、[完了]をクリックします。



以上でアンインストールは終了です。アンインストール後は OS を再起動してください。



- アンインストール後、インストール先フォルダーに「AMIRUpt.dll」というファイルが1つだけ残ることがあります。そのときは手動で削除してください。  
(「AMIRUpt.dll」以外のファイルも残っているときは削除しないでください)
- InstallShield の不具合で、アンインストール後の初回再起動時に「'C:\PROGRA~1\INSTAL~1\6342F~1\setup.exe'が見つかりません。」というメッセージが表示されることがあります。システムの運用に影響はありませんので、[OK]をクリックしてそのまま進めてください。
- アンインストール後に「エクスプローラーは動作を停止しました」というメッセージが表示されることがあります。ただし、アンインストールは正常に終了しており、システムの運用に影響はありません。

### 1. 注意事項

ESMPRO/ServerAgentServiceの注意すべき点を説明しています。

### 2. ポート一覧

ESMPRO/ServerAgentServiceの使用ポートについて説明しています。

### 3. サービス一覧

ESMPRO/ServerAgentService が登録するサービス一覧について説明しています。

### 4. サービスの開始/停止順

ESMPRO/ServerAgentService が登録するサービスの開始順、停止順について説明しています。

---

# 1. 注意事項

---

---

## 1.1 イベントログ

---

### ■.Net Framework インストール時に登録されるイベントログ(アプリケーション)

.Net Framework をインストールすると、インストール中に以下のイベントログが登録されますが、システムの運用に影響はありません。

ソース	:	ASP.NET 4.0.30319.0
イベント ID	:	1020
レベル	:	警告
説明	:	IIS メタベースの更新は、IIS がインストールされていないか このコンピューターで無効になっているため中止されました。IIS で実行する ために ASP.NET を構成するには、IIS をインストールするか有効にし て、aspnet_regiis.exe /i を使用して ASP.NET を再登録してください。



## ■Alert Manager WMI Service のハングアップ および ESMCommonService の起動失敗のイベントログ(システム)

ESMPRO/ServerManager と ESMPRO/ServerAgentService を同じ装置にインストールするときなど、システムの状況により以下のイベントログが登録されますが、サービスが開始状態(実行中)に移行していればシステムの運用に影響はありません。

ソース	:	Service Control Manager
イベント ID	:	7022
レベル	:	エラー
説明	:	Alert Manager WMI Service サービスは開始時にハングしました。

ただし、この時 ESMPRO/ServerAgentService のサービスの 1 つである ESMCommonService が、正常に開始しないときがあります。この現象への対処として、以下の手順に従って「遅延開始」と「エラー時の自動再起動」を設定してください。

1. 「コントロールパネル」の[管理ツール]-[サービス]をダブルクリックします。
2. サービス一覧から[ESMCommonService]を選択し、[操作]タブから[プロパティ]をクリックします。
3. [全般]プロパティシートの[スタートアップの種類]を「自動(遅延開始)」に設定します。
4. [回復]プロパティシートの[最初のエラー]と[次のエラー]を「サービスを再起動する」に設定します。
5. [OK]をクリックします。

設定により、ESMPRO/ServerAgentService の監視は、OS 稼働して 2 分程度経過後に開始となります。

## ■ESMPRO/ServerManager と HTTP 接続すると登録されるイベントログ(システム)

ESMPRO/ServerManager と HTTP 接続すると、以下のようなイベントログが登録されます。

ソース	:	Windows Remote Management
イベント ID	:	10120
レベル	:	警告
説明	:	WinRM サービスは安全でない HTTP 接続を 192.168.1.1 から受け取りました。これはセキュリティで保護された構成ではありません。 ユーザー操作 WinRM 構成で AllowUnencrypted を False に設定し、ワイヤ上でパケットが確実に暗号化されるようにしてください。

このイベントはシステムの運用に影響はありませんが、セキュリティで保護された構成ではありません。セキュリティで保護された構成を構築するときは、「2 章 3.3 HTTPS 接続の設定」の手順に従って、HTTPS 接続を行ってください。HTTPS 接続するとイベントログは登録されません。

## ■インストール時に登録されるイベントログ(アプリケーション)

ESMPRO/ServerAgentService をインストールすると、インストール中に以下のようなイベントログが登録されますが、システムの運用に影響はありません。

ソース	:	WMI
イベント ID	:	63
レベル	:	警告
説明	:	プロバイダー ESMCpu, Version=1.0.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=9223c336e3c53daa は LocalSystem アカウントを使うために Windows Management Instrumentation 名前空間 root¥ESMPRO¥AS に登録されました。このアカウントには特権があり、プロバイダーがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。
説明	:	プロバイダー esmfs, Version=1.1.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=f065d8e2e775be08 は LocalSystem アカウントを使うために Windows Management Instrumentation 名前空間 root¥ESMPRO¥AS に登録されました。このアカウントには特権があり、プロバイダーがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。
説明	:	プロバイダー esmstrg, Version=1.1.0.0, Culture=neutral, PublicKeyToken=bf878da6f0186331 は LocalSystem アカウントを使うために Windows Management Instrumentation 名前空間 root¥ESMPRO¥AS に登録されました。このアカウントには特権があり、プロバイダーがユーザー要求を正しく偽装しない場合はセキュリティ違反が起こる可能性があります。

これらのイベントは、LocalSystem アカウントで動作する WMI プロバイダーが登録される際に発生します。ESMPRO/ServerAgentService を構成する WMI プロバイダーには、LocalSystem アカウントで動作するものがあり、本イベントが登録されます。

## ■シャットダウン時に登録されるイベントログ(システム)

ESMPRO/ServerAgentService をインストールした装置で、装置のシャットダウンを行うと以下のようなイベントログが登録されます。

ソース	:	Windows Remote Manager
イベント ID	:	10149
レベル	:	警告
説明	:	WinRM サービスは、WS-Management 要求をリスンしていません。

意図的にサービスを停止していないときは、以下のコマンドで WinRM 構成を確認してください。

```
winrm enumerate winrm/config/listener
```

このイベントは WS-Management のリスナーが停止するときに登録されます。シャットダウン時は Windows Remote Manager サービスが停止されるためイベントログが登録されますが、システムの運用に影響はありません。

## ■ハードウェアログ(SEL)の監視機能

ESMPRO/ServerAgentService によるハードウェアログ(SEL)の監視は、Windows Management Instrumentation (WMI)サービスを使って監視します。そのため WMI サービスが停止、再起動すると、ハードウェアログ(SEL)が監視できなくなることがあります。

WMI サービスが停止、再起動したときは、イベントログ(アプリケーション)に以下のイベントが登録されます。

ソース	:	Application Error
イベント ID	:	1000
レベル	:	エラー
説明	:	障害が発生しているアプリケーション名: svchost.exe

WMI サービスが停止、再起動したときは、OS を再起動していただくか、または「コントロールパネル」の[管理ツール]-[サービス]から「ESM System Management Service」を再起動してください。

「ESM System Management Service」を再起動することで、ESMPRO/ServerAgentService は、WMI サービスへ再接続します。

## ■監視イベントの通報

- アラート通報機能は、システムのイベントログに登録されたイベント情報を元に通報しています。そのためイベントビューアーのイベントログの設定で、イベントログの処理を[必要に応じてイベントを上書きする]に設定してください。それ以外の設定では通報されません。
- アラート通報機能の設定ツール(アラートマネージャ)の監視イベントツリーに登録されたイベントは、Alert Manager Main Service が開始していないと SNMP トラップを受信できるマネージャーへ通報されません。Alert Manager Main Service が開始しているときであっても、各通報手段の通報有効/無効フラグが無効になっていると通報されません。通報有効/無効フラグは、アラートマネージャの[設定]メニューから[通報基本設定]-[通報手段の設定]で設定します。  
同様に、システム起動時に Event Log サービスが開始以前に発生したイベントについても通報されません。
- アラート通報機能の設定ツール(アラートマネージャ)の[通報基本設定]-[その他の設定]で、シャットダウン開始までの時間を設定できます。初期値は 20 秒になっています。シャットダウン時に通報するには、この値を初期値より短くしないでください。
- 監視対象イベントの通報時に通報障害が発生すると、イベントログにエラーメッセージが登録されます。この通報時に発生するエラーメッセージを監視対象イベントとして新規登録すると、通報時のエラーを再度通報してしまうため、障害復旧時に大量に通報されてシステムの負荷が高くなり性能が低下します。特に以下のアラート通報機能のサービスが出力するイベントは監視対象としないでください。
  - Alert Manager Main Service
  - Alert Manager Socket(S) Service
  - (Alert Manager ALIVE(S) Service)\*

(\*) Alert Manager ALIVE(S) Service は、エクスプレス通報サービス、  
または WebSAM AlertManager がインストールされているときだけ、登録されるサービスです。
- アラート通報機能のマネージャ通報(SNMP)で通報できるメッセージの長さは、511 バイトまでです。512 バイト以上のメッセージを通報すると、アラートビューアには 512 バイト目からのメッセージは表示されません。512 バイト目からのメッセージは、通報した装置のイベントビューアーで確認してください。また、512 バイト以上のメッセージをすべてアラートビューアに表示するには、マネージャ通報(TCP/IP In-Band)を使ってください。

---

## 1.2 ハードディスクドライブ・RAIDシステム・ファイルシステム

---

### ■RAID システムの監視

RAID システムの監視は、管理ユーティリティである Universal RAID Utility を使います。詳細は、Universal RAID Utility の各マニュアルを参照してください。

### ■SATA 接続の光ディスクドライブ

LSI Embedded MegaRAID をお使いのときは、ESMPRO/ServerManager の[サーバ状態/構成情報]のストレージツリー配下に、SATA 接続の光ディスクドライブに関する情報は表示されません。

### ■SCSI/IDE コントローラーのリソース情報

SCSI/IDE コントローラーの構成管理情報に含まれる[リソース情報]は、正しい情報を取得できません。OS のシステム情報やデバイスマネージャーを参照して確認してください。

### ■SCSI/IDE 接続以外のデバイスの監視

ストレージ監視は USB などの SCSI/IDE 接続以外のストレージデバイスを監視しません。

### ■ストレージ、ファイルシステム監視機能の設定変更

ESMPRO/ServerManager で変更した、監視間隔、ハードディスクドライブ予防保守の有効/無効、ファイルシステム空き容量監視のしきい値は、変更してもすぐには反映されません。設定変更後、監視機能の次の監視間隔で変更した設定が有効になります。

### ■テープ監視機能

ESMPRO/ServerAgentService では、テープ装置は障害監視しません。

監視するには、バックアップソフトウェア、またはテープ監視アプリケーションをご利用ください。

ESMPRO/ServerAgentService のイベント監視機能を使うことで、バックアップソフトウェア、またはテープ監視アプリケーションが登録するイベントログを監視できます。

## ■ネットワークドライブの ESMPRO/ServerManager の[サーバ状態/構成情報]の表示

ネットワーク接続したドライブは、ESMPRO/ServerManager の[サーバ状態/構成情報]のファイルシステムツリー配下に表示されません。

## ■ハードディスクドライブ予防保守の変更

ハードディスクドライブ予防保守の有効/無効を変更すると、監視対象すべてのハードディスクドライブに対して変更した内容が設定されます。個々のハードディスクドライブごとに対しては、有効/無効を設定できません。

## ■メディア挿入時のファイルシステム情報

フロッピーディスクや DVD などのメディアを挿入した時、ESMPRO/ServerManager[サーバ状態/構成情報]のファイルシステム情報として、容量情報やボリュームラベルなどの情報を表示します。容量情報の最小単位を"GB"としているため、フロッピーディスクなど容量が小さいメディアは、"0.0GB"と表示されることがあります。

## ■容量が 100MB 未満のファイルシステム空き容量監視

ESMPRO/ServerAgentService では、容量が 100MB 未満のファイルシステムの空き容量監視をサポートしていません。このようなファイルシステムの空き容量監視設定は、初期状態で「無効(監視しない)」となります。

---

## 1.3 I/Oデバイス

---

### ■シリアルポート

ESMPRO/ServerAgentService はシリアルポートを使う機能が複数あり、これらの機能を使うとポートが不足することがあります。

それぞれの機能で使うシリアルポートは、以下のとおりです。

- ・ UPS : COM1～10
- ・ APCU : COM1～2
- ・ (ALIVE 保守)\* : COM1～9

(\*) ALIVE 保守はリモートアクセスサービス(Remote Access Service)を利用します。

マネージャ通報(TCP/IP Out-of-Band)でリモートアクセスサービスを利用するときに使えるシリアルポートは、以下のとおりです。

- ・ マネージャ通報(TCP/IP Out-of-Band) : COM1～10

このうち、シリアルポートを共有できるのは、以下の組み合わせだけです。

- ・ ALIVE 保守+ユーザー利用リモートアクセスサービス

どちらか一方の機能で回線を使っているときはもう一方の機能は使えません。



リモートアクセスサービスを使うマネージャ通報(TCP/IP Out-of-Band)は、ほかのシリアルポートと共有すると障害情報が通知できません。共有しないでください。

---

## 1.4 他製品との共存

---

### ■CLUSTERPRO システムにおけるファイルシステム監視

CLUSTERPRO によるクラスター環境で ESMPRO/ServerAgentService を使うときは、運用系サーバーで設定した空き容量監視機能のしきい値、監視の有効/無効は、フェールオーバーが発生すると待機系サーバーへ引き継がれません。

必ず、待機系サーバーでしきい値、監視の有効/無効を設定してください。

### ■Oracle 製品との共存

Oracle 製品をインストールすると、SNMP Service のスタートアップが「自動」から「手動」に変更されることがあります。変更されたときは「自動」に戻した上で、Oracle 製品の説明書に従って正しく設定してください。



---

## 1.5 通報

---

### ■アラート

アラートビューアで表示されるアラートの詳細情報は、アラートにより一部の情報が「不明」と表示されます。

### ■一般クライアント通報

「一般クライアント通報」は使えません。通報手段を有効にしてもエラーにはなりませんが、通報されません。

### ■通報設定の表示

ESMPRO/ServerAgentService と ESMPRO/ServerManager を同じ装置にインストールするときは、ESMPRO/ServerManager の[スタート]メニューのみに[通報設定]が表示されることがあります。

---

## 1.6 OS依存

---

### ■Server Core 環境の注意事項

Server Core 環境では、以下の注意事項があります。

- 設定ツール(amsadm.exe)や ESRAS ユーティリティ(rasutl.exe)のヘルプウィンドウは、表示されません。
- マネージャ通報(TCP/IP Out-of-Band)機能は使えません。

## ■Windows 7 (x64) / Windows Server 2008 R2 への更新プログラムの適用

ESMPRO/ServerAgentService がインストールされている環境に、Windows 7 (Service Pack 1) / Windows Server 2008 R2 (Service Pack 1)、または更新プログラムを適用するときは、「KB2487426」の更新プログラムを先に適用してください。「KB2487426」を適用しないと、OS 再起動時に ESMPRO/ServerAgentService のサービスの AP エラーが、イベントログに登録されます。ただし、再起動後の ESMPRO/ServerAgentService の動作に影響はありません。

本件に関する詳細情報は、マイクロソフトサポートオンラインに記載されています。

以下のサポート技術情報の修正プログラムを適用してください。

- マイクロソフト サポート技術情報 - 文書番号:2487426

<http://support.microsoft.com/kb/2487426>

更新プログラムに関する情報および適用手順の詳細は、以下にも公開しています。

■ Windows Server 2008 R2 および Windows 7 の Service Pack 1 について

<http://support.express.nec.co.jp/os/w2008r2/sp1.htm>

## ■ユーザーアカウント制御

ユーザーアカウント制御を有効にしている場合、collect を実行したときなどに、管理者権限へ昇格させるためのダイアログが表示されます。表示されたときは[はい]をクリックしてください。



## ■仮想化環境のホスト OS 上での注意事項

ESMPRO/ServerAgentService は連続運用が危険な障害情報を検出すると、デフォルトの設定では OS をシャットダウンします。(非サービスモードではシャットダウンしません)

仮想化環境でゲスト OS を起動している環境では、ゲスト OS がシャットダウンされずにサービスコンソールがシャットダウンするため、ゲスト OS からは予期せぬシャットダウンが発生したことになります。ゲスト OS を正常に終了するには、ESMPRO/ServerAgentService からの通報によるシャットダウン機能を無効にし、障害発生時には手動でゲスト OS からシャットダウンしてください。

[通報によるシャットダウン機能の設定手順]

1. ビルトイン Administrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。
2. [スタート]メニューから[通報設定]をクリックします。  
アラートマネージャ設定ウィンドウが表示されます。
3. [設定]タブの[通報基本設定]をクリックします。  
通報基本設定のウィンドウが表示されます。
4. [その他の設定]の「シャットダウン開始までの時間設定」項目が、赤アイコン(無効)になっていることを確認します。  
緑アイコン(有効)になっているときは、アイコンをクリックして赤アイコン(無効)に変更してください。
5. [OK]をクリックして設定ウィンドウを閉じます。

---

## 1.7 その他

---

### ■ESMPRO/ServerManager Ver. 6.00 以降で WS-Man での登録検索が失敗する

ESMPRO/ServerManager Ver. 6.00 以降で WS-Man での登録検索が失敗するときは、以下の手順に従って Windows リモート管理(WinRM)の設定を確認してください。



プリインストール出荷の Windows Server 2008 R2 モデル、または「EXPRESSBUILDERを使用したセットアップ」で Windows Server 2008 R2 をインストールしたときは、Windows リモート管理(WinRM)の設定がされないことがあります。上記環境をご利用になるときは、本注意事項を必ずご確認ください。

1. コマンドプロンプトを「管理者として実行」で起動します。
2. 下記のコマンドを実行します。  
`winrm quickconfig -q`
3. 下記のコマンドを実行します。  
`winrm get winrm/config/service`
4. 以下の値が"true"になっているかを確認します。  
- auth 配下の Basic
5. 確認した値が"false"になっているときは、下記の Windows リモート管理(WinRM)のコマンドを実行します。  
`winrm set winrm/config/service/auth @{Basic="true"}`
6. 下記のコマンドを実行します。  
`winrm get winrm/config/service`
7. 以下の値を確認します。  
- AllowUnencrypted

8. ESMPRO/ServerManager との接続に HTTP と HTTPS のどちらを利用するかによって、以下の手順に従って Windows リモート管理(WinRM)のコマンドを実行します。

ESMPRO/ServerManager との接続に HTTP を利用するとき

```
winrm set winrm/config/service @{AllowUnencrypted="true"}
```

ESMPRO/ServerManager との接続に HTTPS を利用するとき

(「2章 3.3 HTTPS 接続の設定」の手順に従って、HTTPS 接続を行ってください)

```
winrm set winrm/config/service @{AllowUnencrypted="false"}
```

## ■ESMPRO/ServerManager からハードウェアの状態監視を行うには

ESMPRO/ServerManager からハードウェアの状態監視を行うには、BMC(EXPRESSSCOPE エンジン)の登録と、SNMP 通報設定が必須です。

## ■ハードウェアの不具合発生後の再起動

ハードウェアの不具合を検出したときは、OS をシャットダウンします。必ず不具合を対処して復旧したあとに、OS を再起動してください。シャットダウン後に不具合を対処しないで OS を再起動すると、再起動の直後にシャットダウンします。

## ■メモリリーク(Windows Server 2008)

Windows Server 2008 で、ESMPRO/ServerAgentService が動作すると、メモリリークが不定期に発生します。

本件に関する詳細情報は、マイクロソフトサポートオンラインに記載されています。

- マイクロソフト サポート技術情報- 文書番号:955515

<http://support.microsoft.com/kb/955515/ja>

上記サポート技術情報の修正プログラム、または Windows Server 2008 (Service Pack 2)を適用してください。Windows Server 2008 (Service Pack 2)には、上記技術情報の修正プログラムが含まれているため、Service Pack 2 の適用を推奨します。

## ■メモリーリーク(Windows Server 2012)

Windows Server 2012 では、WMI サービスが含まれる Svchost.exe プロセスでメモリーリークが発生します。

本件に関する詳細情報は、マイクロソフトサポートオンラインに記載されています。

- マイクロソフト サポート技術情報- 文書番号:2793908

<http://support.microsoft.com/kb/2793908/ja>

上記サポート技術情報の修正プログラムを適用してください。

## ■二重化システム管理

CLUSTERPRO を使った二重化システム管理を使うときは、運用/待機両系別々のローカルディスクに ESM/ServerAgentService をインストールします。2 台のサーバーにインストールする以外は通常のインストールと同じです。

## 2. ポート一覧

ESMPRO/ServerAgentServiceの使用ポートは以下のとおりです。

ファイアウォールを有効にするときは、必要に応じてポート間の通信を許可するように設定してください。

### [ESMPRO/ServerManager <-> ESMPRO/ServerAgentService 間]

機能	ESMPRO/ServerManager	方向	ESMPRO/ServerAgentService	備考
自動登録	不定	→	5985/tcp	HTTP
サーバー監視(WS-MAN/HTTP)		←	(80/tcp)*	
自動登録	不定	→	5986/tcp	HTTPS
サーバー監視(WS-MAN/HTTPS)		←	(443/tcp)*	
マネージャ通報(SNMP)	162/udp	←	不定	snmp-trap
マネージャ通報(TCP/IP In-Band)	31134/tcp	← →	不定	
CIM-Indication通報	6736/tcp (設定変更可能)	←	不定	

(\*) Windows Server 2008 に ESMPRO/ServerAgentService をインストールしたときの使用ポートは、それぞれ HTTP/80、HTTPS/443 となります。

### [ESMPRO/ServerAgentService <-> メールサーバー間]

機能	ESMPRO/ServerAgentService	方向	メールサーバー	備考
エクスプレス通報サービス (インターネットメール)	不定	→ ←	25/tcp	SMTP
		← →	110/tcp	(POP3)*

(\*) POP before SMTP を使うときだけとなります。

- 双方向のものは、上段の矢印が通信開始時、下段の矢印は折り返しの通信を示します。
- マネージャ通報(TCP/IP In-Band)、およびエクスプレス通報サービス(インターネットメール)で使うポート番号は、アラートマネージャ設定ウィンドウで変更できます。
- 「不定」の箇所はポートが決まっていません(通信開始時未使用のポートを使います)。

---

## 3. サービス一覧

---

ESMPRO/ServerAgentServiceのサービスモードで登録するサービスは以下のとおりです。

非サービスモードでインストールしたときは、サービスを登録しません。

サービス名	プロセス名	スタート アップ	機能概要	備考
Alert Manager Main Service	AMVMain.exe	自動	さまざまな障害通報に関して管理します。	
Alert Manager Socket(S) Service	amvscks.exe	手動	TCP/IPを使ってマネージャ通報(送信)します。	通報基本設定で、マネージャ通報(TCP/IP In-Band)、マネージャ通報(TCP/IP Out-of-Band)のどちらかを有効(緑)で起動、すべて無効(赤)で停止。
ESMCommonService	ESMCommon.exe	自動	ESMPRO監視機能を有効にします。	
ESM System Management Service	esmsmsrv.exe	自動	ハードウェアログ(SEL)を監視します。	IPMI対応機種のみ。



---

## 4. サービスの停止/開始順

---

サービスを手動で停止または開始するときは、以下の順序で停止または開始します。

機種により登録されるサービスは異なります。

非サービスモードでインストールしたときは、サービスを登録しません。

【順序】	【サービス停止】	【サービス開始】
1.	ESMCommonService 停止	ESMCommonService 開始
2.	ESM System Management Service 停止	ESM System Management Service 開始
3.	(Alert Manager ALIVE(S) Service)* 停止	SNMP Service 開始
4.	Alert Manager Main Service 停止	(Alert Manager ALIVE(S) Service)* 開始
5.	Alert Manager Socket(S) Service 停止	Alert Manager Main Service 開始
6.	SNMP Service 停止	Alert Manager Socket(S) Service 開始

(\*) Alert Manager ALIVE(S) Service は、エクスプレス通報サービス、または WebSAM AlertManager がインストールされているときだけ、登録されるサービスです。

Express5800 シリーズ

ESMPRO/ServerAgentService Ver. 1.0  
インストールガイド(Windows 編)

日 本 電 気 株 式 会 社  
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号  
TEL (03) 3454-1111 (大代表)

©NEC Corporation 2014

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。