

インストールガイド(Windows編)

Express5800シリーズ

エクスプレス通報サービス(MG)

1章 概 要

2章 インストール

3章 アンインストール

4章 付 録

目次

目次	2
本書で使う表記	3
本文中の記号	3
外来語のカタカナ表記	3
オペレーティングシステムの表記	4
商標	5
本書についての注意、補足	6
最新版	6
1章 概要	7
1. はじめに	8
2. ユーザーサポート	9
3. 動作環境	10
2章 インストール	11
1. インストール	12
2. アップデートインストール	14
3. 開局ツール	15
3.1 アラートマネージャ設定ウィンドウ	15
3.1.1 開局通報	15
3.1.2 サービスの停止	21
3.1.3 有効期限の変更	23
3.1.4 受信情報の設定	25
3.2 ESMPRO/ServerManager(Ver6.00 以降)	29
3.2.1 開局通報	29
3.2.2 サービスの停止	35
3.2.3 有効期限の変更	37
3.2.4 受信情報の設定	39
3章 アンインストール	42
1. アンインストール	43
4章 付録	44
1. 定義ファイル	45
2. 注意事項	49

本書で使う表記

本文中の記号

本書では3種類の記号を使用しています。これらの記号は、次のような意味があります。

	ソフトウェアの操作などにおいて、守らなければならないことについて示しています。
	ソフトウェアの操作などにおいて、確認しておかなければならないことについて示しています。
	知っておくと役に立つ情報、便利なことについて示しています。

外来語のカタカナ表記

本書では外来語の長音表記に関して、国語審議会の報告を基に告示された内閣告示に原則準拠しています。但し、OS やアプリケーションソフトウェアなどの記述では準拠していないことがありますが、誤記ではありません。

オペレーティングシステムの表記

本書では、Windows オペレーティングシステム(以降、OS)を次のように表記します。

本書の表記	Windows OSの名称
Windows Server 2012 R2	Windows Server 2012 R2 Standard
	Windows Server 2012 R2 Datacenter
Windows Server 2012	Windows Server 2012 Standard
	Windows Server 2012 Datacenter
Windows Server 2008 R2	Windows Server 2008 R2 Standard
	Windows Server 2008 R2 Enterprise
	Windows Server 2008 R2 Datacenter
Windows Server 2008	Windows Server 2008 Standard
	Windows Server 2008 Enterprise
	Windows Server 2008 Datacenter
	Windows Server 2008 Foundation
	Windows Server 2008 Standard 32-bit
	Windows Server 2008 Enterprise 32-bit
	Windows Server 2008 Datacenter 32-bit
Windows 8.1	Windows 8.1 Pro 64-bit Edition
	Windows 8.1 Pro 32-bit Edition
	Windows 8.1 Enterprise 64-bit Edition
	Windows 8.1 Enterprise 32-bit Edition
Windows 8	Windows 8 Pro 64-bit Edition
	Windows 8 Pro 32-bit Edition
	Windows 8 Enterprise 64-bit Edition
	Windows 8 Enterprise 32-bit Edition
Windows 7	Windows 7 Professional 64-bit Edition
	Windows 7 Professional 32-bit Edition
	Windows 7 Enterprise 64-bit Edition
	Windows 7 Enterprise 32-bit Edition
	Windows 7 Ultimate 64-bit Edition
	Windows 7 Ultimate 32-bit Edition

商 標

EXPRESSBUILDER と ESMPRO、CLUSTERPRO は日本電気株式会社の登録商標です。Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。Avago、LSI および LSI ロゴ・デザインは Avago Technologies(アバゴ・テクノロジー社)の商標または登録商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

なお、特に TM、®は明記しておりません。

本書についての注意、補足

1. 本書の一部または全部を無断転載することを禁じます。
2. 本書に関しては将来予告なしに変更することがあります。
3. 弊社の許可なく複製、改変することを禁じます。
4. 本書について誤記、記載漏れなどお気づきの点があった場合、お買い求めの販売店までご連絡ください。
5. 運用した結果の影響については、4項に関わらず弊社は一切責任を負いません。
6. 本書の説明で用いられているサンプル値は、すべて架空のものです。

この説明書は、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いてください。

最新版

本書は作成日時点の情報をもとに作られており、画面イメージ、メッセージ、または手順などが実際のものと異なる場合があります。変更されているときは適宜読み替えてください。

エクスプレス通報サービス(MG)

1

概要

エクスプレス通報サービス(MG)について説明します。

1. はじめに

2. ユーザーサポート

ソフトウェアに関する不明点、お問い合わせ先について説明しています。

3. 動作環境

エクスプレス通報サービス(MG)が動作する環境について説明しています

1. はじめに

本書をよくお読みにになり、正しくお使いください。

本書の内容は、OS の機能、操作方法について十分に理解されている方を対象に説明しています。

OS に関する操作、不明点については、Windows ヘルプ オンラインなどをご確認ください。

エクスプレス通報サービス(MG)は、本機が故障したときの情報(または予防保守情報)を、電子メール、モデム、HTTPS 経由で保守センターに通報して、故障を事前に防いだり、迅速に保守したりできます。

エクスプレス通報サービスを使用するには ESMPRO/ServerAgent または ESMPRO/ServerAgentService が必要です。そのため、ESMPRO/ServerAgent または ESMPRO/ServerAgentService を導入できない機種では、エクスプレス通報サービス(MG)を ESMPRO/ServerManager 側の管理 PC にインストールします。

■ハードウェアメンテナンスサービスの契約、またはエクスプレス通報サービスの契約

契約を済ませていないとエクスプレス通報サービス(MG)はご利用できません。

契約内容の詳細については、購入された販売店にお問い合わせください。

■エクスプレス通報サービス(MG)の開局

開局には、契約毎の契約情報を記録した「開局キーファイル」を、通報の対象装置に適用します。

「開局キーファイル」は弊社での開局準備後、エクスプレス受付センターから提供いたします。

ファイルの提供方法は、以下のどちらかになります。

- ネットワーク経由でダウンロード

エクスプレス通報サービス(MG)を、NEC サポートパック登録ホームページもしくはお客様登録のサイトからお申し込みの場合、お申し込み内容を確認し弊社での開局準備後、「開局キーファイル」をダウンロードできます。

- 通報開局 CD(または開局 FD)

エクスプレス通報サービス(MG)を、製品同梱の申込用紙もしくは契約書でお申し込みの場合、お申し込み内容を確認し弊社での開局準備後、エクスプレス受付センターより「開局キーファイル」を格納した通報開局 CD(または開局 FD)を送付いたします。

お申し込み手続き後、しばらくお待ちください。

2. ユーザーサポート

ソフトウェアに関する不明点は、お買い上げの弊社販売店、最寄りの弊社、または NEC フィールドイング株式会社までお問い合わせください。

インターネットでも情報を提供しています。

[NEC コーポレートサイト]

製品情報やサポート情報など、本製品に関する最新情報を掲載しています。

<http://jpn.nec.com/>

[NEC フィールドイング(株) ホームページ]

メンテナンス、ソリューション、用品、施設工事などの情報をご紹介します。

<http://www.fielding.co.jp/>

3. 動作環境

エクスプレス通報サービス(MG)が動作するハードウェア/ソフトウェア環境は、次のとおりです。

- ハードウェア

- メモリ 18.0MB 以上
- ハードディスクドライブの空き容量 30.0MB 以上
- モデム(ダイヤルアップ経由の場合)
サポートするモデムについては NEC フィールディングにお問い合わせください。
- メールサーバー(インターネットメール経由の場合)
プロトコルは SMTP を使用します。

- ソフトウェア

- ESMPRO/ServerManager
- 上記、ESMPRO/ServerManager がサポートする OS

エクスプレス通報サービス(MG)

2

インストール

エクスプレス通報サービス(MG)のインストールについて説明します。

1. インストール

エクスプレス通報サービス(MG)のインストール手順について説明しています。

2. アップデートインストール

エクスプレス通報サービス(MG)のアップデートインストール手順について説明しています。

3. 開局ツール

エクスプレス通報サービス(MG)をインストールした後に必要な設定について説明しています。

1. インストール

エクスプレス通報サービス(MG)のインストールは、ESMPRO/ServerManager のインストール後に行います。

システム起動直後にインストールすると、インストールに失敗します。システムが完全に起動してからインストールを始めてください。

1. ビルドイン Administrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。
2. EXPRESSBUILDER を光ディスクドライブにセットします。

EXPRESSBUILDER のオートランメニューが起動します。装置選択ウィンドウが表示されたときは、該当する装置を選択します。

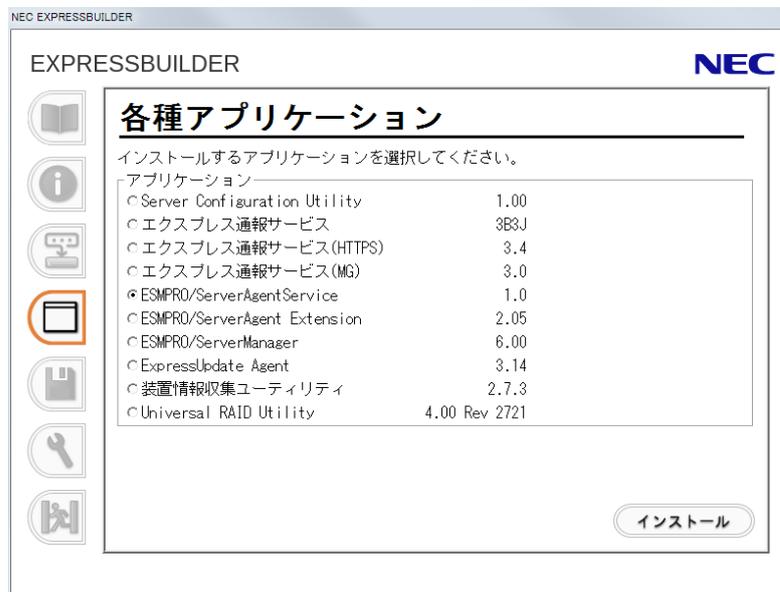


オートランメニューが起動しないときは、EXPRESSBUILDER 内の「¥autorun¥dispatcher_x64.exe」(32ビット版では dispatcher.exe)をダブルクリックして、オートランメニューを手動で起動してください。

3. [各種アプリケーション]をクリックします。



4. 表示されるアプリケーションの一覧から[エクスプレス通報サービス(MG)]を選択して、[インストール]をクリックします。



5. [次へ]をクリックします。



6. インストール終了のウィンドウが表示されたあと、[OK]をクリックします。

以上でインストールは終了です。OS を再起動してください。



インストールするだけではエクスプレス通報サービス(MG)は使用できません。使用するには開局ツールで開局する必要があります。

2. アップデートインストール

インストール済みのエクスプレス通報サービス(MG)を最新版にするときは、以下の手順に従ってアップデートインストールしてください。

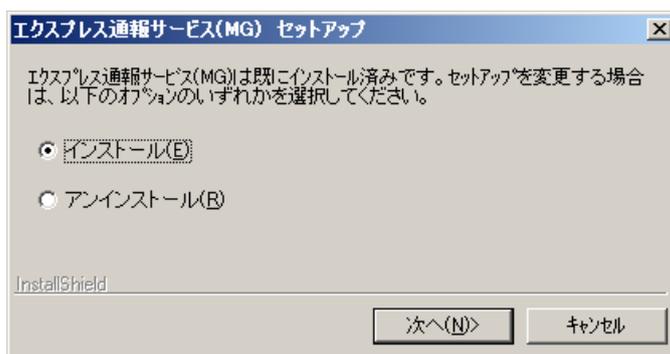
エクスプレス通報サービス(MG)の設定は、アップデートインストールしてもそのまま引き継がれますので、再設定は不要です。

バージョン 2.0 未満のアップデートインストールについては、4章の「2. 注意事項 ■エクスプレス通報サービス(MG)のアップデートインストール」を参照してください。

エクスプレス通報サービス(MG)の最新版は、以下の NEC サポートポータルよりダウンロードできます。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124>

1. ビルドイン Administrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。
2. セットアッププログラムをダウンロードします。
ダウンロードしたセットアッププログラムを任意のフォルダーに格納し、解凍してください。
3. 解凍先フォルダーの「¥EXPMG¥setup.exe」をダブルクリックします。
ユーザーアカウント制御が有効のときは、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されます。
4. インストールを選択し、[次へ]をクリックします。



5. アップデートインストール終了のウィンドウが表示されたあと、[OK]をクリックします。

以上でアップデートインストールは終了です。OS を再起動してください。

3. 開局ツール

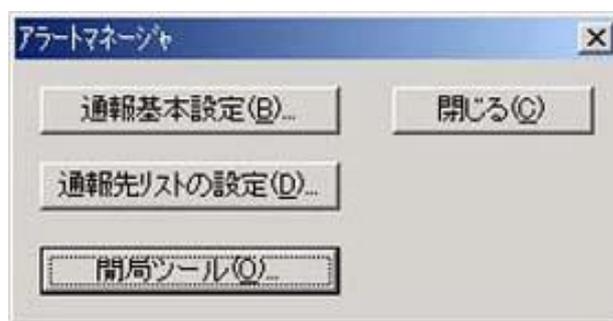
エクスプレス通報サービス(MG)のインストール後に開局することでエクスプレス通報サービス(MG)が有効になります。

開局はアラートマネージャ設定ウィンドウ、または ESMPRO/ServerManager(Ver6.00 以降)から行います。

3.1 アラートマネージャ設定ウィンドウ

3.1.1 開局通報

1. [スタート]メニューから[通報設定]をクリックします。



ESMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerAgentService、または WebSAM AlertManager がインストールされている環境では、[通報受信手段の設定]ウィンドウではなく、アラートマネージャ設定ウィンドウが起動します。



- [開局ツール]、または[ツール]-[エクスプレス通報サービス(MG)]-[開局ツール]をクリックします。

エクスプレス通報サービス(MG)開局ツールが起動します。

オペレーションウィンドウにサーバーが1つも登録されていない場合、以下のメッセージを表示して開局ツールは起動しません。



- 通報開局 CD(または開局 FD)を適切なドライブに挿入して「格納場所」にドライブ名を入力し、[読み込み]をクリックします。



正常に通報開局 CD(または開局 FD)が読み込まれると、以下のウィンドウが表示されます。



4. ユーザシステムコードに対応するサーバー名を選択し、[OK]をクリックします。



ユーザシステムコードは装置に対して割り当てられています。正しい装置を指定してください。

※ 開局通報後に通報方法を変更する場合は、「通報設定を行う」にチェックし、次の手順へ進んでください。

5. 開局情報の内容を変更する場合は、[開局情報の更新]をクリックします。

変更する必要が無ければ何もせずに次の手順へ進んでください。

6. [開局情報]を選択し、[次へ]をクリックします。

エクスプレス通報サービス(MG) 開局ツール - 通知の選択

通報方法を選択してください

インターネットメール経由

ダイヤルアップ経由

HTTPS経由

通報の抑制(S)

抑制時間による抑制

60 分以内に発生した同一イベントは通報しない。(M)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

7. 通報方法を選択し、[次へ]をクリックします。

通報方法によりウィンドウが異なりますので、それぞれのウィンドウで必要な情報を設定してください。

[インターネットメール経由の場合]

エクスプレス通報サービス(MG) 閉局ツール - インターネットメール経由の設定 -

基本設定

宛先:

件名:

メールサーバ(SMTP):

電子メールアドレス:

SMTPポート番号:

Dateフィールドを送信する。 エンコード方式:

エクスプレス通報サービス(MG) 閉局ツール - インターネットメール経由のオプション設定 -

メールサーバはSMTP認証が必要

アカウント名:

パスワード:

認証方式: CRAM-MD5 LOGIN PLAIN

メールサーバはPOP Before SMTP認証が必要

メールサーバ(POP):

アカウント名:

パスワード:

POPポート番号:

待ち時間: 秒

リモートアクセスサービスを利用する

使用するエントリ名:

ユーザ名:

パスワード:

[ダイヤルアップ経由の場合]

エクスプレス通報サービス(MG) 開局ツール -ダイヤルアップ経由の設定-

基本設定

一次通報先電話番号: 012-345-6789

二次通報先電話番号:

シリアルポート: COM1

ダイヤルモード: パルス トーン

リダイヤル間隔: 60 秒

リモートアクセスサービスとポートを共有する。

通報コメント

(1):

(2):

(3):

(4):

テスト通報

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

[HTTPS 経由の場合]

エクスプレス通報サービス(MG) 開局ツール -HTTPS経由の設定-

宛先

宛先を変更する場合は、宛先定義ファイルを変更後、読み込んでください。

宛先の読み込み(A)

プロキシサーバの設定

プロキシサーバを使用しない(P)

指定したプロキシサーバを使用する(Q)

アドレス ポート

1次通報先

テスト通報(T)

2次通報先

テスト通報(S)

< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル ヘルプ

8. [テスト通報]をクリックします。



9. [次へ]をクリックします。

開局通報のウィンドウが表示されます。



10. [開局通報]をクリックします。

正常に開局通報された場合は、以下のウィンドウが表示されます。

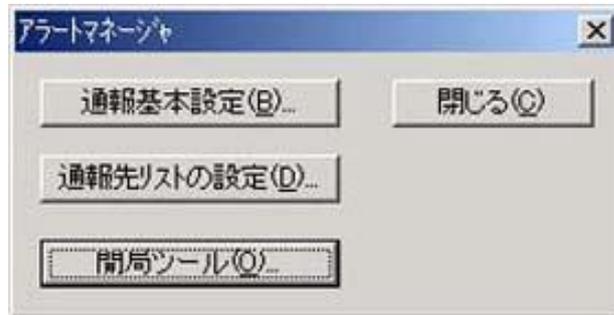


11. [OK]をクリックして開局ツールを終了します。

3.1.2 サービスの停止

エクスプレス通報サービス(MG)を無効にする場合は、サービスを停止します。

1. [スタート]メニューから[通報設定]をクリックします。



ESMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerAgentService、WebSAM AlertManager がインストールされている環境では、[通報受信手段の設定]ウィンドウではなく、アラートマネージャ設定ウィンドウが起動します。



2. [開局ツール]をクリック、または[ツール]-[エクスプレス通報サービス(MG)]-[開局ツール]を選択します。

エクスプレス通報サービス(MG)開局ツールが起動します。

3. [サービスの停止]を選択し、[次へ]をクリックします。



4. [サービスの停止]をクリックします。



正常に停止通報された場合は、以下のウィンドウが表示されます。

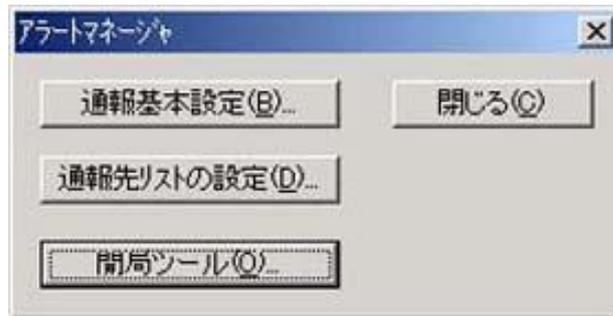


5. [完了]をクリックして開局ツールを終了します。

3.1.3 有効期限の変更

エクスプレス通報サービス(MG)の有効期限が切れた場合は、有効期限を変更します。
有効期限の変更には、エクスプレス通報サービス(MG)の契約延長が必要になります。

1. [スタート]メニューから[通報設定]をクリックします。



ESMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerAgentService、または WebSAM AlertManager がインストールされている環境では、[通報受信手段の設定]ウィンドウではなく、アラートマネージャ設定ウィンドウが起動します。



2. [開局ツール]をクリック、または[ツール]-[エクスプレス通報サービス(MG)]-[開局ツール]を選択します。

エクスプレス通報サービス(MG)開局ツールが起動します。

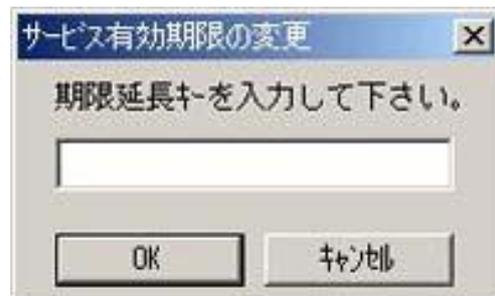
3. [有効期限の変更]を選択し、[次へ]をクリックします。



4. [有効期限の変更]をクリックします。



期限延長キー入力のため、以下のウィンドウが表示されます。



5. [完了]をクリックして開局ツールを終了します。

3.1.4 受信情報の設定

受信情報は以下の手順に従って設定してください。

- 1) [受信情報の設定]ツールの起動
- 2) 受信情報の格納場所の設定
- 3) 受信情報の読み込み
- 4) 登録操作
- 5) 削除操作
- 6) 終了

■ [受信情報の設定]ツールの起動

[受信情報の設定]ツールは以下の手順で起動します。

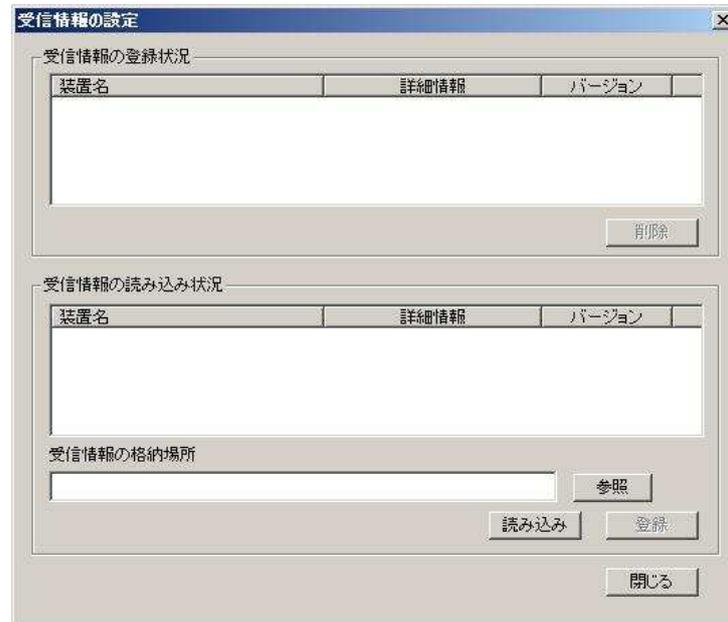
1. [スタート]メニューから[通報設定]をクリックします。



ESMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerAgentService、または WebSAM AlertManager がインストールされている環境では、[通報受信手段の設定]ウィンドウではなく、アラートマネージャ設定ウィンドウが起動します。その場合、アラートマネージャ設定ウィンドウの[設定]-[通報基本設定]を選択して[通報受信手段の設定]ウィンドウを表示してください。



2. [受信情報の設定]をクリックして受信情報の設定ツールを起動します。



■受信情報の格納場所の設定

1. [受信情報の格納場所]に直接格納場所を入力するか、または[受信情報の設定]ウィンドウの[参照]をクリックします。

[参照]をクリックすると以下に示す[フォルダの参照]ウィンドウを表示します。



2. 受信情報のある場所を指定して[OK]をクリックします。

以下のウィンドウのように[受信情報の格納場所]に指定した場所が表示されます。

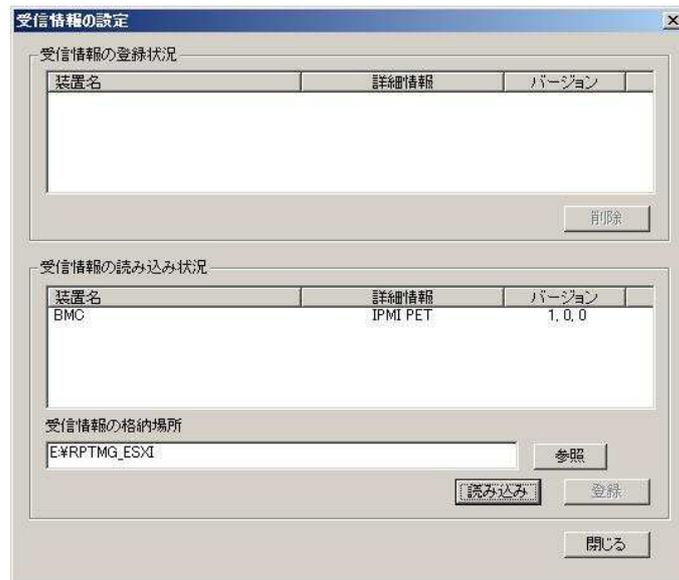


■ 受信情報の読み込み

[読み込み]をクリックすると、[受信情報の格納場所]から受信情報が読み込まれます。

読み込まれた情報は、[受信情報の読み込み状況]に表示されます。

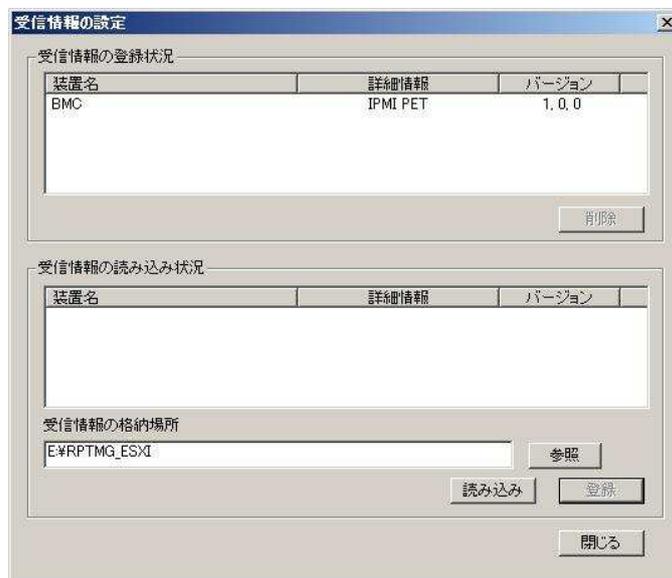
登録可能な情報が[受信情報の格納場所]にない場合は何も表示されません。



■登録操作

[受信情報の読み込み状況]の項目を確認し、登録が必要なものを選択して、[登録]をクリックすると登録できます。

登録が完了すると、ウィンドウは以下ようになります。



■削除操作

[受信情報の登録状況]に表示している項目を選択して、[削除]をクリックことにより受信情報が削除できます。

■終了

[閉じる]をクリックすると[受信情報の設定]ツールは終了します。

3.2 ESMPRO/ServerManager(Ver6.00 以降)

3.2.1 開局通報

1. ESMPRO/ServerManager にログインします。



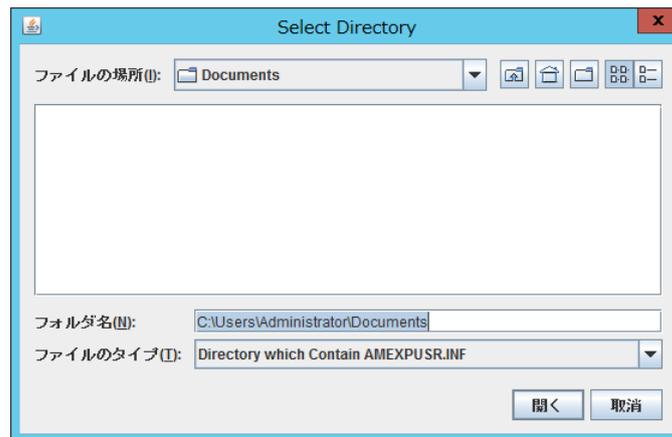
2. [環境設定]をクリックします。



3. [エクスプレス通報サービス(MG)]タブをクリックします。

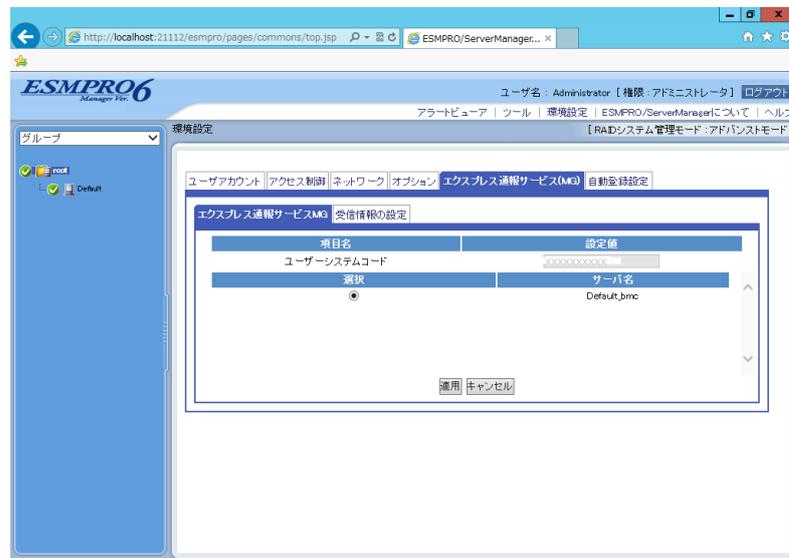


4. [参照]をクリックし、通報開局 CD(または開局 FD)のフォルダーを選択します。



5. [アップロード]をクリックします。

正常に通報開局 CD(または開局 FD)が読み込まれると、以下のウィンドウが表示されます。



6. ユーザシステムコードに対応するサーバー名を選択し、[適用]をクリックします。



ユーザシステムコードは装置に対して割り当てられています。正しい装置を指定してください。

※開局通報後に通報方法を変更する場合は、「通報設定を行う」にチェックし、手順7へ進んでください。

7. 開局情報の内容を変更する場合は、[システム情報の更新]をクリックします。

変更する必要が無ければ何もせずに次の手順へ進んでください。

8. [開局通報]をクリックします。

9. 通報方法を選択します。

通報方法によりウィンドウが異なりますので、それぞれのウィンドウで必要な情報を設定してください。

[インターネットメール経由の場合]

The screenshot shows the 'Express Alert Service (EAS) Settings' window in the ESMPro6 environment configuration tool. The 'Notification Method Selection' section is active, with 'Internet Mail' selected. The 'Inhibit Information' section shows a 60-minute inhibition period. The 'Basic Settings' section includes fields for sender (express@fielding.nec.co.jp), subject (Express Alert Notification), mail server (mail.server.com), and email address (abc@mail.server.com). The SMTP port is set to 25. The 'Remote Access Service' checkbox is checked.

項目名	設定値
通報方法の選択	<input checked="" type="radio"/> インターネットメール <input type="radio"/> ダイアルアップ <input type="radio"/> HTTPS
通報方法を選択する	
<input checked="" type="checkbox"/> 情報の抑制	
抑制時間による抑制 [必須]	60 minutes
宛先 [必須]	express@fielding.nec.co.jp
件名 [必須]	Express Alert Notification
メールサーバ (SMTP) [必須]	mail.server.com
電子メールアドレス [必須]	abc@mail.server.com
SMTPポート番号 [必須]	25
Dateフィールドを送信する	<input type="checkbox"/>
エンコード方式	UUEncode
<input type="checkbox"/> SMTP認証	
<input type="checkbox"/> POP Before SMTP	
<input checked="" type="checkbox"/> リモートアクセスサービスを利用する	

The screenshot shows the 'Express Alert Service (EAS) Settings' window in the ESMPro6 environment configuration tool. The 'Basic Settings' section is active. The 'SMTP Authentication' checkbox is checked. The 'POP Before SMTP' checkbox is checked. The 'Remote Access Service' checkbox is checked. The 'Account Name' field is set to 'Account'. The 'POP Server (POP) [必須]' field is set to 'pop.server.com'. The 'POP Port Number [必須]' field is set to '110'. The 'Wait Time [必須]' field is set to '0'.

宛先 [必須]	express@fielding.nec.co.jp
件名 [必須]	Express Alert Notification
メールサーバ (SMTP) [必須]	mail.server.com
電子メールアドレス [必須]	abc@mail.server.com
SMTPポート番号 [必須]	25
Dateフィールドを送信する	<input type="checkbox"/>
エンコード方式	UUEncode
<input checked="" type="checkbox"/> SMTP認証	
アカウント名 [必須]	Account
パスワード [必須]	*****
認証方式	<input checked="" type="checkbox"/> CRAM-MD5 <input checked="" type="checkbox"/> LOGIN <input checked="" type="checkbox"/> PLAIN
<input checked="" type="checkbox"/> POP Before SMTP	
メールサーバ (POP) [必須]	pop.server.com
アカウント名 [必須]	Account
パスワード [必須]	*****
POPポート番号 [必須]	110
待ち時間 [必須]	0
Seconds	デフォルト設定
<input checked="" type="checkbox"/> リモートアクセスサービスを利用する	

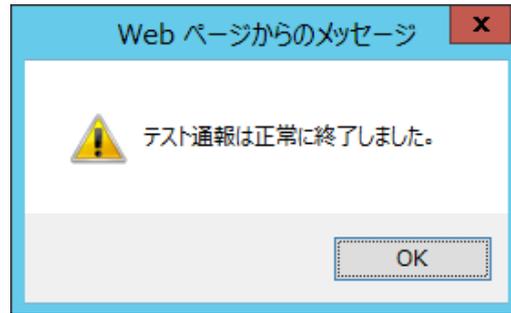
[ダイヤルアップ経由の場合]



[HTTPS 経由の場合]



10. [テスト通報]をクリックします。



11. [適用]をクリックします。

正常に開局通報された場合は、以下のウィンドウが表示されます。

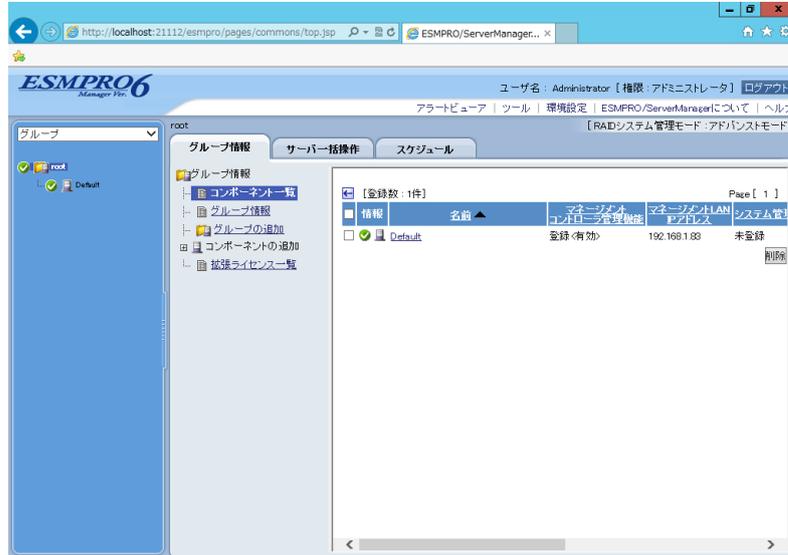


12. ESM PRO/ServerManager の Web GUI を終了します。

3.2.2 サービスの停止

エクスプレス通報サービス(MG)を無効にする場合は、サービスを停止します。

1. ESM/ServerManager の Web GUI を起動し、ログインします。



2. [環境設定]をクリックします。

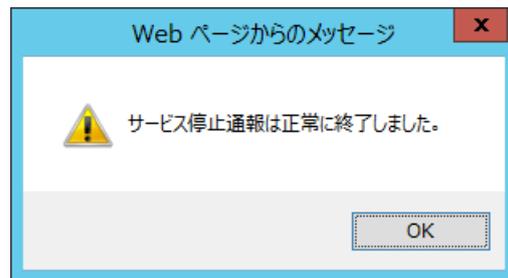


3. [エクスプレス通報サービス(MG)]タブをクリックします。



4. [サービスの停止]をクリックします。

正常に停止通報された場合は、以下のウィンドウが表示されます。

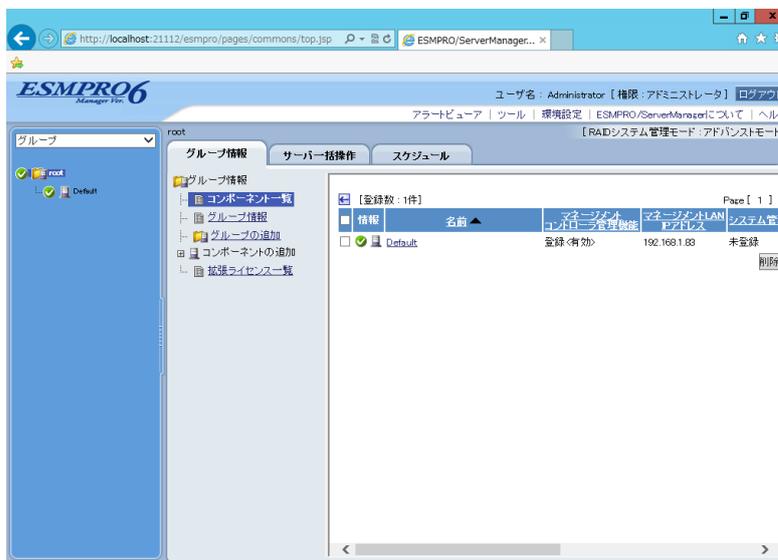


5. ESM PRO/ServerManager の WebG UI を終了します。

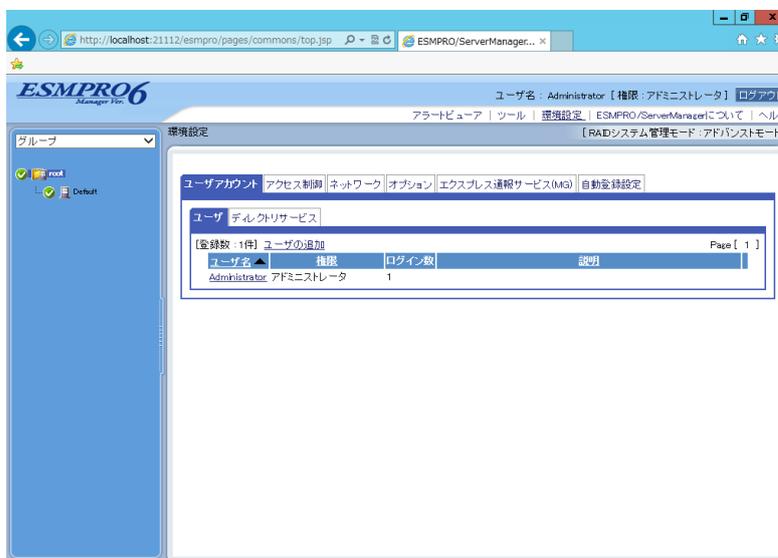
3.2.3 有効期限の変更

エクスプレス通報サービス(MG)の有効期限が切れた場合は、有効期限を変更します。
エクスプレス通報サービス(MG)の契約延長が必要となります。

1. ESMPRO/ServerManager の Web GUI を起動し、ログインします。



2. [環境設定]をクリックします。



3. [エクスプレス通報サービス(MG)]タブをクリックします。



4. [有効期限の変更]をクリックします。



5. 期限延長キーを入力し、[適用]をクリックします。
6. ESM PRO/ServerManager の Web GUI を終了します。

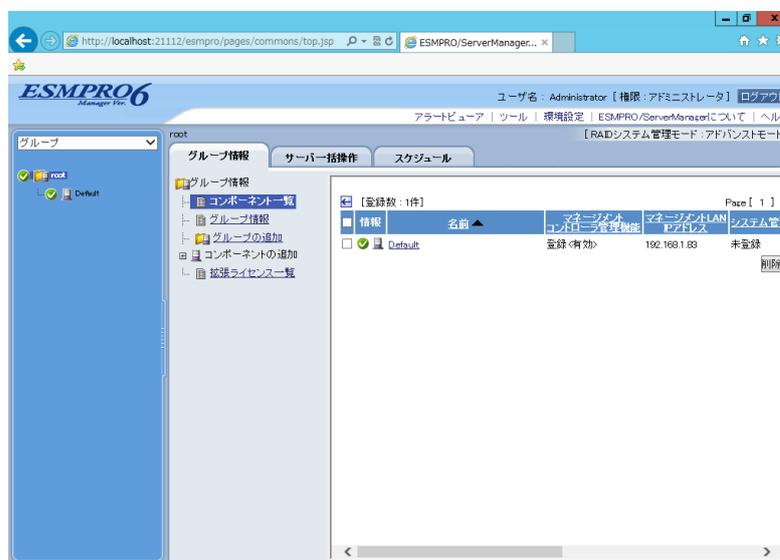
3.2.4 受信情報の設定

受信情報は以下の手順に従って設定してください。

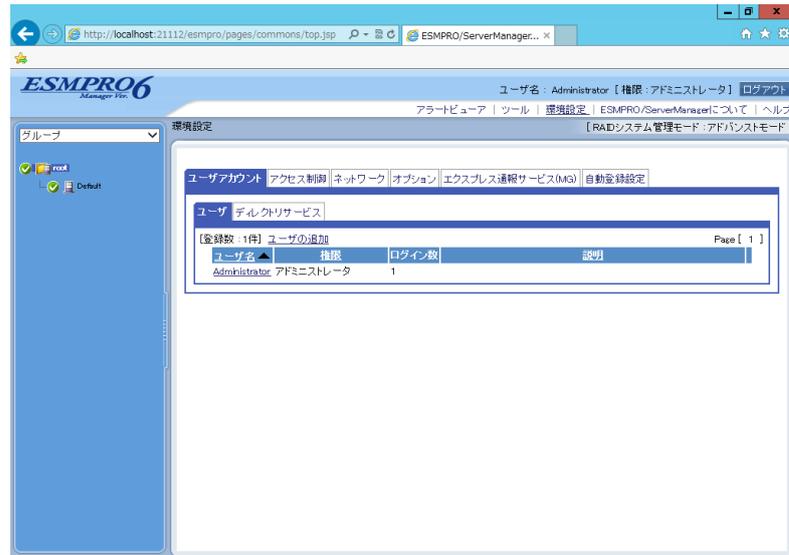
- 1) [受信情報の設定]ツールの起動
- 2) 登録操作
- 3) 削除操作
- 4) 終了

■[受信情報の設定]ツールの起動

1. ESMPRO/ServerManager の Web GUI を起動し、ログインします。



2. [環境設定]をクリックします。



3. [エクスプレス通報サービス(MG)]タブから[受信情報の設定]をクリックします。



4. [参照]をクリックし、受信情報のフォルダーを選択します。

■登録操作

受信情報のフォルダーを選択後、[登録]をクリックすると登録できます。

登録が完了すると、ウィンドウは以下のようになります。



■削除操作

表示している受信情報を選択して、[削除]をクリックすると受信情報が削除できます。

■終了

ESMPRO/ServerManager の Web GUI を終了します。

エクスプレス通報サービス(MG)

3

アンインストール

エクスプレス通報サービス(MG)のアンインストールについて説明します。

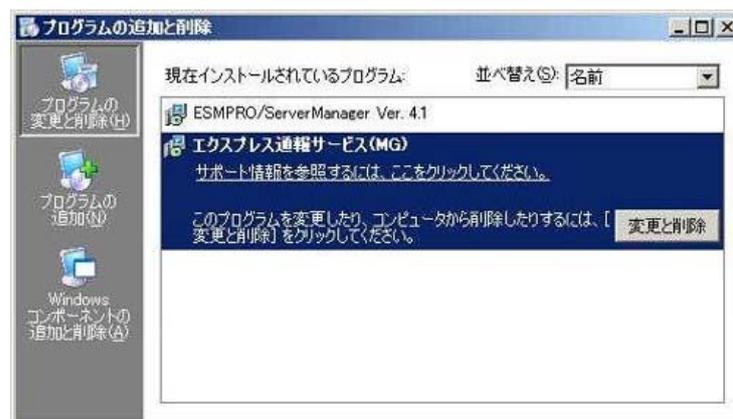
1. アンインストール

エクスプレス通報サービス(MG)のアンインストール手順について説明しています。

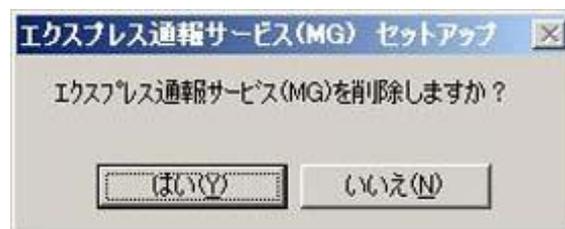
1. アンインストール

システム起動直後にアンインストールすると、アンインストールに失敗します。システムが完全に起動してからアンインストールを始めてください。

1. ビルドイン Administrator(または管理者権限のあるアカウント)で、サインイン(ログオン)します。
2. スタートメニューから[プログラム]-[設定]-[コントロールパネル]をクリックします。
3. [プログラムの追加と削除]または[アプリケーションの追加と削除]をダブルクリックします。
4. [エクスプレス通報サービス(MG)]を選択して、[変更と削除]または[追加と削除]をクリックします。



5. 以下のウィンドウが表示されますので、[はい]をクリックします。
アンインストールが開始されます。



6. アンインストール終了のウィンドウが表示されたあと、[OK]をクリックします。

以上でアンインストールは終了です。OS を再起動してください。

エクスプレス通報サービス(MG)

4

付 録

エクスプレス通報サービス(MG)の定義ファイル、注意事項について説明します。

1. 定義ファイル

エクスプレス通報サービス(MG)の定義ファイルについて説明しています。

2. 注意事項

エクスプレス通報サービス(MG)の注意事項について説明しています。

1. 定義ファイル

通報方法でHTTPS経路を選択した場合に設定を行ってください。

■宛先定義ファイル(AMHTPADR.INF)

HTTPS 経路の通報先を定義するファイルです。「宛先の読み込み」を実行する前に、下記のフォルダーに格納する必要があります。

%EsmDir%\AlertMan\Work\WebReprt
または、%ESMPRO%\AlertMan\Work\WebReprt

例 : C:\ESM\AlertMan\Work\WebReprt
C:\Program Files\ESMPRO\AlertMan\Work\WebReprt



手動で作成せずに、既存のフォルダー配下に格納してください。
ただし、WebReprt フォルダーが存在していない場合は、既存の %EsmDir%\AlertMan\Work 配下、または %ESMPRO%\AlertMan\Work 配下に手動で新規作成してください。

設定内容は以下の通りです。

- [URL1] セクション名です。必ず記載してください。
URL= 一次通報先を 500 文字以内の英数字、記号で記載してください。
必ず記載してください。
- [URL2] セクション名です。設定しない場合、記載は必要ありません。
URL= 二次通報先を記載してください。
設定しない場合、記載は必要ありません。

「URL=」に続く箇所に、通報先を 500 文字以内の英数字、記号で記載してください。

以下は設定の例です。

```
[URL1]
  URL= https://13.13.13.133/Scripts/trsRecvAlert.cgi
[URL2]
  URL= https://13.13.13.155:8443/cgi-bin/trsRecvAlert.cgi
```

■HTTPS 通報定義ファイル(トラブル発生時のログ収集/ログ通報機能)

故障通報と同時に送信するログ情報は、以下の条件に従って記述してください。

<パス:%ESMPRO%\AlertMan\Work\WMGReprt>

<ファイル名:MGHTPLOG>

[Configuration]

- TimeOut=xxxx - タイムアウト時間 (秒) を指定。
- MaxSize=0 - 添付可能な最大ログサイズ(KB)を指定。
0 指定時は、無制限。

[DefaultTools]

- Command="c:\xxx\xxx\xxx.bat" - コマンド未定義のイベントに使用するコマンド。
- LogFile=":\xxx\xx\xxx.log" - 採取ログファイル名またはフォルダー。
- Directory="c:\xxx\xxx" - 実行フォルダー。
- IPadr=YES または NO - 障害発生サーバーの IP アドレスの引数指定。

[NoneTrouble]

- SourceName01=xxxxxxx
 - EventID01=xxxxx,xxxxxx,xxxxx
 - SourceName02=xxxxxxx
 - EventID02=xxxxx,xxxxxx,xxxxx
- コマンド実行対象外のソース名、イベント ID を指定。

[Tool001]

- SourceName01=xxxxxxx
 - EventID01=xxxxx,xxxxxx,xxxxx
 - Command="c:\xxx\xxx\xxx.bat"
 - LogFile="c:\xxx\xxx\xxx.log"
 - Directory="c:\xxx\xxx"
 - IPadr=YES または NO
- コマンド実行対象のソース名、イベント ID を指定。
- コマンドは Tool001～Tool999 まで登録可能。

[Tool002]

- SourceName01=xxxxxxx
- EventID01=xxxxx,xxxxxx,xxxxx
- Command="c:\xxx\xxx\xxx.bat"
- LogFile="c:\xxx\xxx\xxx.log"
- Directory="c:\xxx\xxx"
- IPadr=YES または NO

1. [Configuration]セクションに、採取のパラメータを指定します。
 - ・ Timeout に故障情報のログ採取を中断する秒数を指定してください。
 - ・ MaxSize に添付可能な最大ログサイズ(KB 単位)を指定してください。
 - ・ Timeout、MaxSize に 0 を指定した場合、無制限となります。

2. [DefaultTools]セクションに、個別の採取ログコマンドが指定されていない場合に採取するログ情報を指定します。
 - ・ Command にはログ採取するコマンドを絶対パスで指定してください。
 - ・ Directory にはログ採取するコマンドを実行するパスを絶対パスで指定してください。
 - ・ LogFile には採取するログの絶対パスを指定してください。
フォルダーを指定した場合は、フォルダー内のファイル(サブフォルダーも含む)をすべて採取します。
 - ・ IPAdr には障害発生サーバーの IP アドレスをパラメータとしてコマンドに渡す場合、YES を指定してください。IP アドレスを渡さない場合は、NO を指定するか、または IPAdr を記載しないでください。

3. [NoneTrouble]セクションに、ログ採取を行わないイベントを指定します。
 - ・ SourceNameXX、EventIDXX(XX は 01～99 の連番のいずれかの番号)で対象のイベントを指定してください。
 - ・ SourceNameXX には対象のソース名を指定してください。“*”を指定した場合はすべてのソース名となります。
 - ・ EventIDXX には対象のイベント ID を指定してください。
 - ・ イベント ID にはイベント ID を 0x で始まる 16 進数表記で 32 ビットすべてを指定してください。また“,”で複数指定が可能です。“*”を指定した場合は、すべてのイベント ID となります。

4. [ToolYYY]セクション(YYY は 001～999 の連番の番号のいずれかの番号)に、個別の採取ログコマンドを指定します。

- ・ Command にはログ採取するコマンドを絶対パスで指定してください。
- ・ Directory にはログ採取するコマンドを実行するパスを絶対パスで指定してください。
- ・ LogFile には採取するログの絶対パスを指定してください。フォルダーを指定した場合は、フォルダー内のファイル(サブフォルダーも含む)をすべて採取します。
- ・ SourceNameXX、EventIDXX(XX は 01～99 の連番のいずれかの番号)で対象のイベントを指定してください。
- ・ SourceNameXX には対象のソース名を指定してください。“*”を指定した場合はすべてのソース名となります。
- ・ EventIDXX には対象のイベント ID を指定してください。イベント ID にはイベント ID を 0x で始まる 16 進数表記で 32 ビットすべてを指定してください。また“,”で複数指定が可能です。“*”を指定した場合は、すべてのイベント ID となります。
- ・ IPAdr には障害発生サーバーの IP アドレスをパラメータとしてコマンドに渡す場合、YES を指定してください。IP アドレスを渡さない場合は NO を指定するか、または IPAdr を記載しないでください。

※ 複数の[ToolYYY]に一致するイベントに関してはすべての採取コマンドが実行されます。この場合の Timeout はすべてのコマンドの実行が完了するまでの時間に関して適用されます。個々の採取コマンドごとには適用されません。

※ [DefaultTools]セクションにコマンドが記述されていない場合には、[ToolYYY]で定義されたイベントのみログ収集を実行します。

※ [NoneTrouble]で[*]を定義した場合でも、[ToolYYY]セクションに記述のあるイベントに関しては[ToolYYY]セクションのログを採取します。

2. 注意事項

■ESMPRO/ServerManager アンインストール時の注意

エクスプレス通報サービス(MG)をアンインストールしてから、ESMPRO/ServerManager をアンインストールしてください。

■モデムを接続するポート

COMポートが無い機器でのモデムの使用については、NEC フィールディングにお問い合わせください。

■ポート一覧

エクスプレス通報サービス(MG)で使うポートは以下のとおりです。

- 25(SMTP) インターネットメール通報を使う場合
- 110(POP3) インターネットメール通報の認証方式に、
POP before SMTP が設定されている場合

ファイアウォール機能を持つセキュリティソフトウェアをご利用のときは、エクスプレス通報サービス(MG)の通報がブロックされることがあります。以下のプログラムは、エクスプレス通報サービス(MG)がアラートを送信するプログラムですので、セキュリティソフトウェアのブロック対象から外してください。

- AMSADM.EXE
- AMVMAIN.EXE

■ エクスプレス通報サービス(MG)のアップデートインストール

エクスプレス通報サービス(MG)のアップデートインストール中に以下のメッセージが表示された場合は、アップデートインストールできません。

「EXPMG Ver.1.0 以前の製品からのアップグレードはできません。」

エクスプレス通報サービス(MG) Ver1.0 以前をインストール済みのときは、以下の手順に従ってください。

1. 設定内容をバックアップします。
2. 旧バージョンのエクスプレス通報サービス(MG)をアンインストールします。
3. 新バージョンのエクスプレス通報サービス(MG)をインストールします。
4. 設定内容をリストアします。

「設定値引継ぎツール」は、Express サーバに添付されている EXPRESSBUILDER の<revision number>¥win¥ESMPRO¥JP¥EXPMG¥TOOL フォルダを任意のフォルダへコピーして使用します。

※ TOOL フォルダ(配下の Data フォルダを含む)を全てコピーしてください。



<revision number>は EXPRESSBUILDER オートランメニューの右下のフォルダ表記を確認してください。

例：EXPRESSBUILDER Version7.10-001.01 (001)

オートランメニューが起動しないときは、EXPRESSBUILDER 内の

¥autorun¥dispatcher_x64.exe(32 ビット版：dispatcher.exe)をダブルクリックして、オートランメニューを手動で起動してください。

● バックアップ手順

1. コピーした TOOL フォルダ内の「Backup.bat」をダブルクリックします。
2. バックアップの実行結果を確認します。

バックアップが成功した場合、以下のメッセージが表示されます。

「Backup succeeded !」

バックアップが失敗した場合、以下のメッセージが表示されます。

「Backup Failed !」

バックアップに失敗した場合は、ログファイル「Backup.txt」を確認して原因を解消してください。

● リストア手順

1. コピーした TOOL フォルダ内の「Restore.bat」をダブルクリックします。
2. リストアの実行結果を確認します。

リストアが成功した場合、以下のメッセージが表示されます。

「Restore succeeded !」

リストアが失敗した場合、以下のメッセージが表示されます。

「Restore Failed !」

リストアに失敗した場合は、ログファイル「Backup.txt」を確認して原因を解消してください。

■通報方法を変更する場合

インターネットメール経由、ダイヤルアップ経由から HTTPS 経由に通報方法を変更した場合、または HTTPS 経由からインターネットメール経由、ダイヤルアップ経由に通報方法を変更した場合は、再開局が必要です。2章の「3. 開局ツール」を参照して再開局を行ってください。

インターネットメール経由からダイヤルアップ経由に通報方法を変更した場合、またはダイヤルアップ経由からインターネットメール経由に通報方法を変更した場合は、再開局の必要はありません。

■共通モジュール

エクスプレス通報サービス、エクスプレス通報サービス(HTTPS)、エクスプレス通報サービス(MG)、ESMPRO/ServerAgent、ESMPRO/ServerAgentService、ESMPRO/ServerManager は、共通モジュールを使います。

エクスプレス通報サービス(MG)が共通モジュールを使う他の製品と共存しているとき、他の製品のみバージョンアップしたり、エクスプレス通報サービス(MG)のみをバージョンアップしたりすると、モジュールの不整合が発生することがあります。そのため、エクスプレス通報サービス、エクスプレス通報サービス(HTTPS)、エクスプレス通報サービス(MG)は以下の NEC サポートポータルで公開している最新版を適用して、常に最新の状態に保つことを推奨します。

<https://www.support.nec.co.jp/View.aspx?id=9010102124>

■通報設定の表示

ESMPRO/ServerAgentService と ESMPRO/ServerManager を同じ装置にインストールするときは、ESMPRO/ServerManager の[スタート]メニューのみに[通報設定]が表示されることがあります。

■開局後に IP アドレスを変更する場合

ESMPRO/ServerManager のオペレーションウィンドウ上で、サーバーアイコンのプロパティとして設定されている IP アドレスを変更する場合は、以下の手順に従ってください。

(インターフェースプロパティに表示される IP アドレスではありません。)

1. 開局ツールを起動している場合は、終了します。
2. %WorkDir%\¥AMWORK¥EXP 配下(☆)の EXPIpU.INI と EXPOinf.ini を編集します。

例 : ServerA の IP アドレスを「10.0.0.1」とします。

EXPIpU.INI 中の[10.0.0.1]の部分の ZZZZZZZZZZ の部分をメモし、[10.0.0.1]の部分すべてを削除してください。(ZZZZZZZZZZ は開局ファイルにより異なります)

```
-----ここから-----  
[10.0.0.1]  
UserSystemCode=ZZZZZZZZZZ  
Server=ServerA  
-----ここまで-----
```

EXPOinf.ini 中の[ZZZZZZZZZZ]の部分すべてを削除してください。
(XXXX は開局ファイルにより異なります)

```
-----ここから-----  
[ZZZZZZZZZZ]  
KAISHAKBN=XXXX  
TOKUINMA=XXXX  
TOKUINMN=XXXX  
:  
:  
-----ここまで-----
```

3. エクスプレス通報サービス(MG)の開局ツールを起動します。
4. "ServerA"に対して、開局情報を読み込んでから、開局を実施します。

☆ %WorkDir%は以下のレジストリデータを参照してください。

キー : HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥NEC¥NVBASE

(32bit 版の場合 : HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥NEC¥NVBASE)

名前 : WorkDir

種類 : REG_SZ

Express5800 シリーズ

エクスプレス通報サービス(MG)
インストレーションガイド(Windows 編)

日 本 電 気 株 式 会 社
東京都港区芝五丁目 7 番 1 号
TEL (03) 3454-1111 (大代表)

©NEC Corporation 2014

日本電気株式会社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。