

LSI SMI-S プロバイダと特定の RAID コントローラの 組み合わせで使用する場合の注意事項

以下の RAID コントローラをお使いの VMware ESXi 5/6 環境に対して、LSI SMI-S プロバイダ (00.50.V0.11) をインストールした場合、VMware ESXi 5/6 の I/O 性能が低下することがあります。

対象の環境に該当するお客様は、本書記載の VMware ESXi パラメータの変更を行うことにより I/O 性能を改善することができます。

LSI SMI-S プロバイダ (00.32.V0.03)では、本事象は発生しません。

[対象 RAID コントローラ]

- N8103-115/129/130
- N8403-026
- N8404-003/007
- NE3104-001/001L/003

なお、事前準備にて VMware ESXi のアップデートが必要であった場合を除き、I/O 性能低下の改善以外で本手順による運用中の仮想マシンへの影響はありません。

VMware ESXi パラメータの変更手順

A) 事前準備

1. お使いの VMware ESXi が、以下の対象バージョン以降であることを確認します。
以下より古い VMware ESXi をお使いの場合は、対象バージョン以降にアップデートします。
 - 本手順の対象 VMware ESXi バージョン
VMware ESXi 5.0 Update3 Patch09 (Build 2000308, 2014 年 8 月パッチ) 以降
VMware ESXi 5.1 Update3 (Build 2323236) 以降
VMware ESXi 5.5 Update2 (Build 2068190) 以降
VMware ESXi 6.0b (Build 2809209, 2015 年 7 月パッチ) 以降
2. VMware ESXi の CLI コンソールにログインします。
3. 以下のコマンドを実行し、お使いの VMware ESXi が該当パラメータの変更をサポートしているかを確認します。

```
# esxcli system settings advanced list | grep CIMvmw_hhrcwrapperProviderPollingInterval
```

実行した結果、以下表示例のように表示されれば設定変更可能ですので次の手順に進みます。

```
Path: /UserVars/CIMvmw_hhrcwrapperProviderPollingInterval
```

何も出力されない場合は、お使いの VMware ESXi が該当パラメータの変更をサポートしていません。
お使いの VMware ESXi が、前述の対象バージョン以降であることを再度確認してください。

4. 以下のコマンドを実行し、変更対象の VMware ESXi パラメータの、変更前の値を表示します。

```
# esxcfg-advcfg -g /UserVars/CIMvmw_hhrcwrapperProviderPollingInterval
```

以下のように表示されますので、"xx"部分に表示された値をメモしてください。本値は設定変更前の設定値であり、万が一問題が発生した際、後述の[切り戻し手順]に必要となります。

Value of CIMvmw_hhrcwrapperProviderPollingInterval is xx

B) VMware ESXi パラメータの変更

1. 以下のコマンドを実行し、VMware ESXi パラメータを変更します。

```
# esxcfg-advcfg -s 600 /UserVars/CIMvmw_hhrcwrapperProviderPollingInterval
```

2. 以下のコマンドを実行し、サービスを再起動します。

```
# /etc/init.d/sfcbd-watchdog restart
```

3. 5～15 分程度後に、VMware ESXi パラメータ変更が反映され、I/O 性能低下が改善します。
4. 改善した場合は、以上で変更作業は終了です。万一改善しない場合は、後述の[切り戻し手順]を実施いただき、手順実施前の状態に切り戻したうえで、[本件に関するお問い合わせについて]までお問い合わせください。

C) 切り戻し手順

1. VMware ESXi パラメータを、[事前準備]の手順 4 でメモした値に戻します。

```
# esxcfg-advcfg -s (メモした値) /UserVars/CIMvmw_hhrcwrapperProviderPollingInterval
```

2. 以下のコマンドを実行し、サービスを再起動します。

```
# /etc/init.d/sfcbd-watchdog restart
```

本件に関するお問い合わせについて

本書の内容に不明点がありました場合は、下記ファーストコンタクトセンターまでお問い合わせください。

連絡先	: ファーストコンタクトセンター
TEL	: 03-3455-5800
受付時間	: 9:00～12:00 13:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日を除く)
※ 番号をお間違えにならないよう、よくお確かめのうえ、おかけください。	