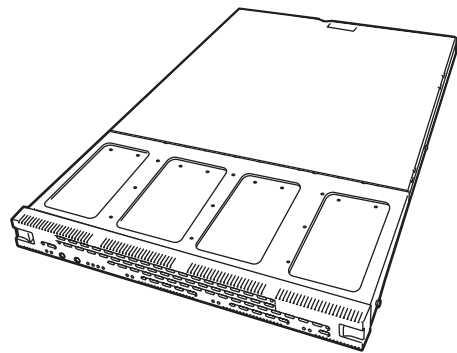


NEC

iStorage



NEC iStorage NSシリーズ
NF8100-139/140

iStorage NS250

ユーザーズガイド

商標について

EXPRESSBUILDERとESMPRO、CLUSTERPROは日本電気株式会社の登録商標です。Microsoft、Windows、Windows Server、Windows NT、MS-DOSは米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Intel、Pentiumは米国Intel Corporationの登録商標です。ATは米国International Business Machines Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。DatalightはDatalight, Inc.の登録商標です。ROM-DOSはDatalight, Inc.の登録商標です。Adaptecとそのロゴは米国Adaptec, Inc.の登録商標です。SCSISelectは米国Adaptec, Inc.の商標です。UNIXはThe Open Groupの登録商標です。NetWareは米国Novell, Inc.の登録商標です。LinuxはLinus Torvaldsの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Promise とそのロゴは、米国Promise Technology Inc.の登録商標です。

その他、記載の会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。

Windows Server 2003はMicrosoft® Windows Server™ 2003 Standard Edition operating systemおよびMicrosoft® Windows Server™ 2003 Enterprise Edition operating systemの略称です。Windows 2000はMicrosoft® Windows® 2000 Server operating systemおよびMicrosoft® Windows® 2000 Advanced Server operating system、Microsoft® Windows® 2000 Professional operating systemの略称です。Windows XPはMicrosoft® Windows® XP Home Edition operating systemおよびMicrosoft® Windows® XP Professional operating systemの略称です。Windows NTはMicrosoft® Windows NT® Server network operating system version 3.51/4.0およびMicrosoft® Windows NT® Workstation operating system version 3.51/4.0の略称です。Windows MeはMicrosoft® Windows® Millennium Edition operating systemの略称です。Windows 98はMicrosoft® Windows®98 operating systemの略称です。Windows 95はMicrosoft® Windows®95 operating systemの略称です。

サンプルアプリケーションで使用している名称は、すべて架空のものです。実在する品名、団体名、個人名とは一切関係ありません。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 弊社の許可なく複製・改変などを行うことはできません。
- (4) 本書は内容について万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、お買い求めの販売店にご連絡ください。
- (5) 運用した結果の影響については(4)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。

このユーザーズガイドは、必要なときすぐに参照できるよう、お手元に置いておくようにしてください。「使用上のご注意」を必ずお読みください。

使用上のご注意（必ずお読みください）

本製品を安全に正しくご使用になるために必要な情報が記載されています。
また、本文中の名称については本書の「各部の名称と機能」の項をご参照ください。

安全にかかわる表示について

本製品を安全にお使いいただくために、このユーザーズガイドの指示に従って操作してください。

このユーザーズガイドには装置のどこが危険でどのような危険に遭うおそれがあるか、どうすれば危険を避けられるかなどについて説明されています。また、装置内で危険が想定される箇所またはその付近には警告ラベルが貼り付けられています（本体に印刷されている場合もあります）。

ユーザーズガイド、および警告ラベルでは、危険の程度を表す言葉として、「警告」と「注意」という用語を使用しています。それぞれの用語は次のような意味を持つものとして定義されています。



警告







人が死亡する、または重傷を負うおそれがあることを示します。



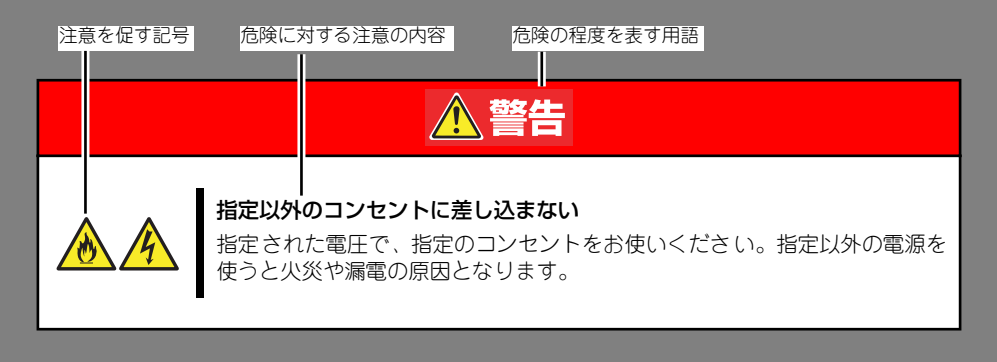
注意

火傷やけがなどを負うおそれや物的損害を負うおそれがあることを示します。

危険に対する注意・表示は次の3種類の記号を使って表しています。それぞれの記号は次のような意味を持つものとして定義されています。

	注意の喚起	この記号は、危険が発生するおそれがあることを表します。記号の中の絵表示は危険の内容を図案化したものです。	(例)  (感電注意)
	行為の禁止	この記号は行為の禁止を表します。記号の中や近くの絵表示は、してはならない行為の内容を図案化したものです。	(例)  (分解禁止)
	行為の強制	この記号は行為の強制を表します。記号の中の絵表示は、しなければならない行為の内容を図案化したものです。危険を避けるためにはこの行為が必要です。	(例)  (プラグを抜け)

(ユーザーズガイドでの表示例)



本書、および警告ラベルで使用する記号とその内容

注意の喚起

	感電のおそれがあることを示します。		発煙または発火のおそれがあることを示します。
	破裂のおそれがあることを示します。		指がはさまれてけがをするおそれがあることを示します。
	高温による障害を負うおそれがあることを示します。		特定しない一般的な注意・警告を示します。

行為の禁止

	本装置を分解・修理・改造しないでください。感電や火災のおそれがあります。		ぬれた手で触らないでください。感電するおそれがあります。
	指定された場所以外には触らないでください。感電や火傷などの傷害のおそれがあります。		水や液体がかかる場所で使用しないでください。水にぬらすと感電や発火のおそれがあります。
	火気に近づけないでください。発火するおそれがあります。		特定しない一般的な禁止を示します。








行為の強制

	本装置の電源プラグをコンセントから抜いてください。火災や感電のおそれがあります。		特定しない一般的な使用者の行為を指示します。説明に従った操作をしてください。
--	--	--	--

安全上のご注意

本装置を安全にお使いいただくために、ここで説明する注意事項をよく読んでご理解し、安全にご活用ください。記号の説明についてはiiiページの『安全にかかわる表示について』の説明を参照してください。

全般的な注意事項

 警告	
	<p>人命に関わる業務や高度な信頼性を必要とする業務には使用しない</p> <p>本装置は、医療機器・原子力設備や機器、航空宇宙機器・輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みやこれらの機器の制御などを目的とした使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用した結果、人身事故、財産損害などが生じても当社はいかなる責任も負いかねます。</p>
 	<p>煙や異臭、異音がしたまま使用しない</p> <p>万一、煙、異臭、異音などが生じた場合は、ただちに電源を OFF にして電源プラグをコンセントから抜いてください。その後、お買い求めの販売店または保守サービス会社にご連絡ください。そのまま使用すると火災の原因となります。</p>
	<p>針金や金属片を差し込まない</p> <p>通気孔のすきまから金属片や針金などの異物を差し込まないでください。感電の危険があります。</p>
	<p>規格以外のラックで使用しない</p> <p>本装置は EIA 規格に適合した 19 型（インチ）ラックにも取り付け使用できます。EIA 規格に適合していないラックに取り付けて使用しないでください。本装置が正常に動作しなくなるばかりか、けがや周囲の破損の原因となることがあります。本装置で利用できるラックについては保守サービス会社にお問い合わせください。</p>
 	<p>指定以外の場所で使用しない</p> <p>本装置を取り付けるラックを設置環境に適していない場所には設置しないでください。</p> <p>本装置やラックに取り付けているその他のシステムに悪影響をおよぼすばかりでなく、火災やラックの転倒によるけがなどをするおそれがあります。設置場所に関する詳細な説明や耐震工事についてはラックに添付の説明書または保守サービス会社にお問い合わせください。</p>



注意



海外で使⊄しない







本装置は、日本国内専用の装置です。海外では使⊄できません。この装置を海外で使⊄すると火災や感電の原因となります。



装置内に水や異物を入れない

装置内に水などの液体、ピンやクリップなどの異物を入れないでください。火災や感電、故障の原因となります。もし入ってしまったときは、すぐ電源を OFF にして、電源プラグをコンセントから抜いてください。分解しないで販売店または保守サービス会社にご連絡ください。

ラックの設置・取り扱いに関する注意事項

⚠ 注意	
	<p>1人で搬送・設置をしない</p> <p>ラックの搬送・設置は2人以上で行ってください。ラックが倒れてけがや周囲の破損の原因となります。特に高さのあるラック（44U ラックなど）はスタビライザなどによって固定されていないときは不安定な状態にあります。必ず2人以上でラックを支えながら搬送・設置をしてください。</p>
	<p>荷重が集中してしまうような設置はしない</p> <p>ラック、および取り付けたデバイスの重量が一点に集中しないようスタビライザを取り付けるか、複数台のラックを連結して荷重を分散してください。ラックが倒れてけがをするおそれがあります。</p>
	<p>1人で部品の取り付けをしない・ラック用ドアのヒンジのピンを確認する</p> <p>ラック用のドアやレールなどの部品は2人以上で取り付けてください。また、ドアの取り付け時には上下のヒンジのピンが確実に差し込まれていることを確認してください。部品を落として破損させるばかりではなく、けがをするおそれがあります。</p>
	<p>ラックが不安定な状態でデバイスをラックから引き出さない</p> <p>ラックから装置を引き出す際は、必ずラックを安定させた状態（スタビライザの設置や耐震工事など）で引き出してください。</p>
	<p>複数台のデバイスをラックから引き出した状態にしない</p> <p>複数台のデバイスをラックから引き出すとラックが倒れるおそれがあります。装置は一度に1台ずつ引き出してください。</p>
	<p>定格電源を超える配線をしない</p> <p>やけどや火災、装置の損傷を防止するためにラックに電源を供給する電源分岐回路の定格負荷を超えないようにしてください。電気設備の設置や配線に関しては、電源工事を行った業者や管轄の電力会社にお問い合わせください。</p>

電源・電源コードに関する注意事項



警告



ぬれた手で電源プラグを持たない

ぬれた手で電源プラグの抜き差しをしないでください。感電するおそれがあります。



注意



指定以外のコンセントに差し込まない

指定された電圧で、アース付きのコンセントをお使いください。指定以外で使うと火災や漏電の原因となります。

また、延長コードが必要となるような場所には設置しないでください。本装置の電源仕様に合っていないコードに接続すると、コードが過熱して火災の原因となります。



たこ足配線にしない

コンセントに定格以上の電流が流れることによって、過熱して火災の原因となるおそれがあります。



コード部分を持って引き抜かない

電源コード部分を抜くときはコネクタ部分を持ってまっすぐに引き抜いてください。コード部分を持って引っ張ったり、コネクタ部分に無理な力を加えたりするとコード部分が破損し、火災や感電の原因となります。



中途半端に差し込まない

電源プラグは根元までしっかりと差し込んでください。中途半端に差し込むと接触不良のため発熱し、火災の原因となることがあります。また差し込み部にほこりがたまり、水滴などが付くと発熱し、火災の原因となるおそれがあります。



指定以外の電源コードを使わない

本装置に添付されている電源コード以外のコードを使わないでください。電源コードに定格以上の電流が流れると、火災の原因となるおそれがあります。また、電源コードの破損による感電や火災を防止するために次の注意をお守りください。










- コード部分を引っ張らない。
- 電源コードを折り曲げない。
- 電源コードをねじらない。
- 電源コードを踏まない。
- 電源コードを束ねたまま使わない。
- 電源コードをステープラなどで固定しない
- 電源コードをはさまない。
- 電源コードに薬品類をかけない。
- 電源コードの上にものを載せない。
- 電源コードを改造・加工・修復しない。
- 損傷した電源コードを使わない。（損傷した電源コードはすぐ同じ規格の電源コードと取り替えてください。交換に関しては、お買い求めの販売店または保守サービス会社にご連絡ください。）



添付の電源コードを他の装置や用途に使用しない

添付の電源コードは本装置に接続し、使用することを目的として設計され、その安全性が確認されているものです。決して他の装置や用途に使用しないでください。火災や感電の原因となるおそれがあります。

設置・装置の移動・保管・接続に関する注意事項

⚠ 注意	
 	<p>指定以外の場所に設置しない</p> <p>本装置を次に示すような場所や本書で指定している場所以外に置かないでください。火災の原因となるおそれがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ほこりの多い場所。 ● 給湯器のそばなど湿気の多い場所。 ● 直射日光が当たる場所。 ● 不安定な場所。
	<p>腐食性ガスの存在する環境で使用または保管しない</p> <p>腐食性ガス（二酸化硫黄、硫化水素、二酸化窒素、塩素、アンモニア、オゾンなど）の存在する環境に設置し、使用しないでください。また、ほこりや空气中に腐食を促進する成分（塩化ナトリウムや硫黄など）や導電性の金属などが含まれている環境へも設置しないでください。装置内部のプリント板が腐食し、故障および発煙・発火の原因となるおそれがあります。もしご使用の環境で上記の疑いがある場合は、販売店または保守サービス会社にご相談ください。</p>
	<p>装置を引き出した状態にしない</p> <p>装置を引き出した状態のまま作業をしないでください。作業中に装置が脱落してけがをするおそれがあります。</p>
 	<p>カバーを外したまま取り付けない</p> <p>本装置のカバー類を取り外した状態でラックに取り付けしないでください。装置内部の冷却効果を低下させ、誤動作の原因となるばかりでなく、ほこりが入って火災や感電の原因となることがあります。</p>
	<p>指を挟まない</p> <p>ラックへの取り付け・取り外しの際にレールなどで指を挟んだり、切ったりしないよう十分注意してください。</p>
  	<p>電源コードを接続したままインタフェースケーブルの取り付けや取り外しをしない</p> <p>インタフェースケーブルの取り付け/取り外しは電源コードをコンセントから抜いて行ってください。たとえ電源を OFF にしても電源コードを接続したままケーブルやコネクタに触ると感電したり、ショートによる火災を起こしたりすることがあります。</p>

注意



指定以外のインタフェースケーブルを使用しない


インタフェースケーブルは、弊社が指定するものを使用し、接続する装置やコネクタを確認した上で接続してください。指定以外のケーブルを使用したり、接続先を誤ったりすると、ショートにより火災を起こすことがあります。

また、インタフェースケーブルの取り扱いや接続について次の注意をお守りください。

- 破損したケーブルコネクタを使用しない。
- ケーブルを踏まない。
- ケーブルの上にものを載せない。
- ケーブルの接続がゆるんだまま使用しない。
- 破損したケーブルを使用しない。


お手入れ・内蔵機器の取り扱いに関する注意事項

⚠ 警告



自分で分解・修理・改造はしない


本書に記載されている場合を除き、絶対に分解したり、修理・改造を行ったりしないでください。装置が正常に動作しなくなるばかりでなく、感電や火災の危険があります。



リチウムバッテリーを取り外さない

本装置内部にはリチウムバッテリーが取り付けられています。リチウムバッテリーを取り外さないでください。リチウムバッテリーは火を近づけたり、水に浸けたりすると爆発するおそれがあります。

また、リチウムバッテリーの寿命で装置が正しく動作しなくなったときは、ご自分で分解・交換・充電などをせずにお買い求めの販売店、または保守サービス会社に連絡してください。




電源プラグを差し込んだまま取り扱わない

お手入れや本装置内蔵用オプションの取り付け / 取り外し、装置内ケーブルの取り付け / 取り外しは、本装置の電源を OFF にして、電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。たとえ電源を OFF にしても、電源コードを接続したまま装置内の部品に触ると感電するおそれがあります。


また、電源プラグはときどき抜いて、乾いた布でほこりやゴミをよくふき取ってください。ほこりがたまったまま、水滴などが付くと発熱し、火災の原因となるおそれがあります。

⚠ 注意



高温注意

本装置の電源を OFF にした直後は、内蔵型のハードディスクドライブなどをはじめ装置内の部品が高温になっています。十分に冷めたことを確認してから取り付け / 取り外しを行ってください。



中途半端に取り付けない

電源コードやインタフェースケーブル、ボードは確実に取り付けてください。中途半端に取り付けると接触不良を起こし、発煙や発火の原因となるおそれがあります。

運用中の注意事項

⚠ 注意



雷がなったら触らない

雷が発生しそうなときは電源プラグをコンセントから抜いてください。また電源プラグを抜く前に、雷が鳴りだしたら、ケーブル類も含めて装置には触れないでください。火災や感電の原因となります。



ペットを近づけない

本装置にペットなどの生き物を近づけないでください。排泄物や体毛が装置内部に入って火災や感電の原因となります。









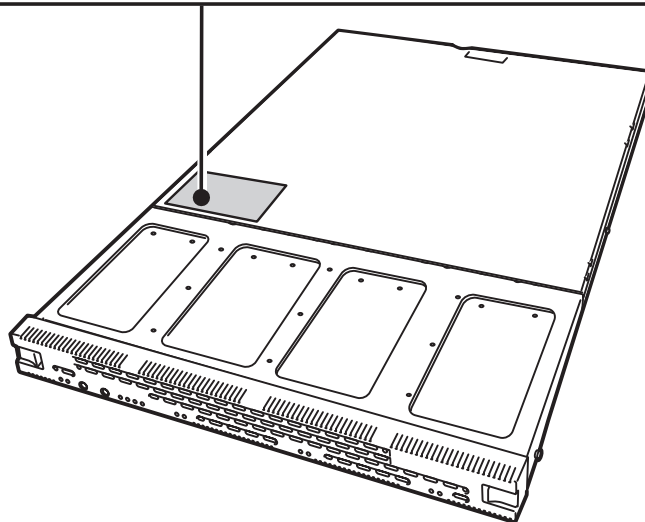
動作中に装置をラックから引き出さない

本装置が動作しているときにラックから引き出したり、ラックから取り外したりしないでください。装置が正しく動作しなくなるばかりでなく、ラックから外れてけがをするおそれがあります。

警告ラベルについて

本体内の危険性を秘める部品やその周辺には警告ラベルが表示されています（警告ラベルは本体に印刷されているか、貼り付けられている場合があります）。これは本体を取り扱う際、考えられる危険性を常にお客様に意識していただくためのものです（ラベルをはがしたり、塗りつぶしたり、汚したりしないでください）。もしこのラベルが貼り付けられていない、はがれかかっている、汚れている、本体に印刷されていないなどしているときは販売店にご連絡ください。

 注意 CAUTION	
<p>オプションの取付け、取外し時は電源プラグをコンセントから抜き、外部装置と接続しているケーブルを外して下さい。 Disconnect all AC power cords from both system and external peripherals prior to installing/removing options.</p>	  電源プラグを抜く 感電注意
<p>ボード及びオプション機器の接続の際は、必ずユーザーズガイドを参照し、正しく接続して下さい。 誤った接続は、故障や火災の原因となります。 Refer to the "User's Guide" when option board or peripherals are installed. Incorrect installations may result in damage to the system and lead to accidents.</p>	
<p>装置の持ち上げ、移動の際は、装置の底面をしっかりと持ち上げて下さい。 Firmly hold the bottom of the system when required to lift and carry the system.</p>	
<p>高温になるコンポーネントがあります。十分に冷えてから触れるようにしてください。 As some components may become very hot during system operation, give ample time to allow cooling as well as use precaution when handling internal components immediately after powering down.</p>	



取り扱い上のご注意 - 装置を正しく動作させるために -

本装置を正しく動作させるために次に示す注意事項をお守りください。これらの注意を無視した取り扱いをすると本装置の誤動作や故障の原因となります。

- 周辺機器へのケーブルの接続/取り外しは本体の電源をOFFになっていることを確認し、電源コードをコンセントから外した後に行ってください。
- 電源のOFFは、本体のアクセスランプが消灯しているのを確認してから行ってください。
- 本体の電源を一度OFFにした後、再びONにするときは10秒以上経過してからにしてください。
- 本体を移動する前に電源をOFFにして、電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 定期的に本体を清掃してください（清掃は7章で説明しています）。定期的な清掃はさまざまな故障を未然に防ぐ効果があります。
- 落雷等が原因で瞬間的に電圧が低下することがあります。この対策として、無停電電源装置等を使用することをお勧めします。
- CD規格に準拠しない「コピーガード付きCD」などのディスクにつきましては、CD再生機器における再生の保証はいたしかねます。
- PCIスロットに搭載したオプションのLANボードに接続したケーブルを抜くときは、コネクタのツメが手では押しにくくなっているため、マイナスドライバなどを使用してツメを押して抜いてください。その際に、マイナスドライバなどがLANポートやその他のポートを破損しないよう十分に注意してください。
- 次の条件に当てはまる場合は、運用の前にシステム時計の確認・調整をしてください。
 - － 装置の輸送後
 - － 装置の保管後
 - － 装置の動作を保証する環境条件（温度：10℃～35℃・湿度：20%～80%）から外れた条件下で休止状態にした後

システム時計は毎月1回程度の割合で確認してください。また、高い時刻の精度を要求するようなシステムに組み込む場合は、タイムサーバ（NTPサーバ）などを利用して運用することをお勧めします。

システム時計を調整しても時間の経過と共に著しい遅れや進みが生じる場合は、お買い求めの販売店、または保守サービス会社に保守を依頼してください。

- 再度、運用する際、内蔵機器や本体を正しく動作させるためにも室温を保てる場所に保管することをお勧めします。装置を保管する場合は、保管環境条件（温度：-10℃～55℃、湿度：20%～80%）を守って保管してください（ただし、結露しないこと）。
- 本装置、内蔵型のオプション機器、バックアップ装置にセットするメディア（テープカートリッジ）などは、寒い場所から暖かい場所に急に持ち込むと結露が発生し、そのまま使用すると誤作動や故障の原因となります。保管した大切なデータや資産を守るためにも、使用環境に十分になじませてからお使いください。

参考： 冬季（室温と10度以上の気温差）の結露防止に有効な時間

ディスク装置： 約2～3時間

メディア： 約1日

- 本体の電源がOFF（POWERランプ消灯）になっていても電源コードが接続されている間は、内部に電源が流れています。内蔵オプションの取り付け/取り外しをする際は必ずすべての電源コードをACインレットから抜いてください。
- オプションは本体に取り付けられるものであること、また接続できるものであることを確認してください。たとえ本体に取り付けや接続ができていても正常に動作しないばかりか、本体が故障することがあります。
- オプションは弊社の純正品をお使いになることをお勧めします。他社製のメモリやハードディスクドライブには本装置に対応したものもありますが、これらの製品が原因となって起きた故障や破損については保証期間中でも有償修理となります。
- 本装置のそばでは携帯電話やPHS、ポケットベルの電源をOFFにしておいてください。電波による誤動作の原因となります。



保守サービスについて

本装置の保守に関して専門的な知識を持つ保守員による定期的な診断・保守サービスを用意しています。

本装置をいつまでもよい状態でお使いになるためにも、保守サービス会社と定期保守サービスを契約されることをお勧めします。

はじめに

このたびは、NECのiStorage NSシリーズをお買い求めいただき、まことにありがとうございます。

本製品は、最新のハードウェアテクノロジーと洗練されたネットワークテクノロジーの融合を実現した高性能ネットワーク・アタッチド・ストレージ（NAS）です。

インターネットビジネスやワークグループなどで、日々増え続ける膨大なデータ。NECのiStorage NSシリーズは、これらを効率良く一元管理する、フレキシブルで拡張性の高いNAS（Network Attached Storage）ソリューションを提供します。ファイルサービスを専門とした設計により、高コストパフォーマンスを実現。マルチプロトコルのサポートで、WindowsやUNIXなど、異なるOSが混在する環境下でのデータ統合管理が可能です。さらに、ワークグループやハイエンドモデルまで目的に合わせて選択できる製品をラインアップしました。急速に拡大し多様化する情報環境に、NECがお届けする先進のNASソリューションをご利用ください。

本製品の持つ機能を最大限に引き出すためにも、ご使用になる前に本書をよくお読みになり、装置の取り扱いを十分にご理解ください。




本書について

本書は、本製品を正しくセットアップし、使用できるようにするための手引きです。セットアップを行うときや日常使用する上で、わからないことや具合の悪いことが起きたときは、取り扱い上の安全性を含めてご利用ください。

本書は常に本体のそばに置いていつでも見られるようにしてください。

本文中の記号について

本書では巻頭で示した安全にかかわる注意記号の他に3種類の記号を使用しています。これらの記号と意味をご理解になり、装置を正しくお取り扱いください。

	装置の取り扱いや、ソフトウェアの操作で守らなければならない事柄や特に注意をすべき点を示します。
	装置やソフトウェアを操作する上で確認をしておく必要がある点を示します。
	知っておくと役に立つ情報や、便利なことなどを示します。

本書の再購入について

もし本書を紛失された場合は、最寄りの販売店、またはお買い求めの販売店にご相談ください。ユーザズガイドなどのドキュメントの一部は、以下のホームページからダウンロードすることができます。

<http://www.express.nec.co.jp/care/user/istorage.html>

本書の構成について

本書は7つの章から構成されています。それぞれの章では次のような説明が記載されています。なお、巻末には付録・索引があります。必要に応じてご活用ください。



「使用上のご注意」をはじめをご覧ください

本編をお読みになる前に必ず本書の巻頭に記載されている「使用上のご注意」をお読みください。「使用上のご注意」では、本製品を安全に、正しくお使いになるために大切な注意事項が記載されています。

第1章 本製品について

本製品の各部の名称やその機能、および特長や添付のソフトウェアについて説明します。

第2章 セットアップ

本体の設置から接続、専用ツールによるセットアップなど装置を使用できるまでの作業と注意事項を説明します。

第3章 管理者ガイド

システム管理者のための説明については以下のホームページにある管理者ガイドを参照してください。

<http://www.express.nec.co.jp/care/user/adminguide.html>

第4章 iStorage NSシリーズアプリケーション

本製品にバンドルされているアプリケーションについて説明します。

第5章 システムの拡張

本装置に別売のオプションを増設するときや部品の交換をするときの手順をステップ・バイ・ステップに説明しています。また、取り付け・取り外し後に行う操作についても説明しています。

第6章 RAIDコンフィグレーション -SuperBuild-

本体に標準装備のディスクアレイコントローラに接続されたディスクをディスクアレイ構成にするためのユーティリティ「SuperBuild」の起動方法や、操作方法、各種パラメータの説明をしています。

第7章 故障かな？と思ったときは

「故障かな？」と思ったときは、装置の故障を疑う前に参照してください。また、この章では故障を未然に防ぐための保守のしかたやiStorage NSシリーズをご利用のお客様に提供しているサービスについても紹介しています。

付属品の確認

梱包箱の中には、本体以外にいろいろな付属品が入っています。添付の構成表チェックシートを参照してすべてがそろっていることを確認し、それぞれ点検してください。万一足りないものや損傷しているものがある場合は、販売店に連絡してください。



付属品について

- 添付品はセットアップをするときやオプションの増設、装置が故障したときに必要となりますので大切に保管してください。
- 添付品の「ソフトウェアパッケージ」の構成品については、パッケージの中にある構成表を参照してください。
- フロッピーディスクが添付されている場合は、フロッピーディスクのバックアップをとってください。また、添付のディスクをマスタディスクとして大切に保管し、バックアップディスクを使用してください。
- 添付のディスクは使用方法を誤るとお客様のシステム環境を変更してしまうおそれがあります。使用についてご不明な点がある場合は、無理な操作をせずにお買い求めの販売店、または保守サービス会社にお問い合わせください。

第三者への譲渡について

本体または、本体に添付されているものを第三者に譲渡（または売却）するときは、次の注意を守ってください。

- 本体について

第三者へ譲渡（または売却）する場合には、装置に添付されている説明書一式を一緒にお渡しください。



ハードディスクドライブ内のデータについて

譲渡する装置内に搭載されているハードディスクドライブに保存されている大切なデータ（例えば顧客情報や企業の経理情報など）が第三者へ漏洩することのないようお客様の責任において確実に処分してください。

WindowsやLinuxなどの「ゴミ箱を空にする」操作やオペレーティングシステムの「フォーマット」コマンドでは見た目は消去されたように見えますが、実際のデータはハードディスクドライブに書き込まれたままの状態にあります。完全に消去されていないデータは、特殊なソフトウェアにより復元され、予期せぬ用途に転用されるおそれがあります。

このようなトラブルを回避するために市販の消去用ソフトウェア（有償）またはサービス（有償）を利用し、確実にデータを処分することを強くお勧めします。データの消去についての詳細は、お買い求めの販売店または保守サービス会社にお問い合わせください。

なお、データの処分をしないまま、譲渡（または売却）し、大切なデータが漏洩された場合、その責任は負いかねます。

- 添付のソフトウェアについて

添付のソフトウェアを第三者に譲渡（売却）する場合には、以下の条件を満たす必要があります。

- 添付されているすべてのものを譲渡し、譲渡した側は一切の複製物を保持しないこと
- 各ソフトウェアに添付されている『ソフトウェアのご使用条件』の譲渡、移転に関する条件を満たすこと
- 譲渡、移転が認められていないソフトウェアについては、インストールした装置から削除した後、譲渡すること

消耗品・装置の廃棄について

- 本体およびハードディスクドライブやオプションのボードなどの廃棄については各自治体の廃棄ルールに従ってください。なお、装置添付の電源コードにつきましても、他装置への転用を防ぐため、本体と一緒に廃棄してください。詳しくは、各自治体へお問い合わせください。



- 本体のマザーボード上にあるバッテリーの廃棄（および交換）についてはお買い求めの販売店または保守サービス会社までお問い合わせください。
- ハードディスクドライブやバックアップデータカートリッジ、フロッピーディスク、その他書き込み可能なメディア（CD-R/CD-RWなど）に保存されているデータは、第三者によって復元や再生、再利用されないようお客様の責任において確実に処分してから廃棄してください。個人のプライバシーや企業の機密情報を保護するために十分な配慮が必要です。

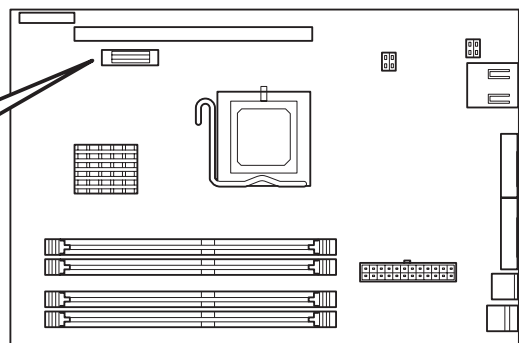
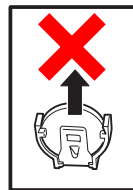
- 本体の部品の中には、寿命により交換が必要なものがあります（冷却ファン、本体内蔵のバッテリーなど）。装置を安定して稼働させるために、これらの部品を定期的に交換することをお勧めします。交換や寿命については、お買い求めの販売店、または保守サービス会社にご連絡ください。




リチウムバッテリーを取り外さない

本装置内部にはリチウムバッテリーが取り付けられています。リチウムバッテリーを取り外さないでください。リチウムバッテリーは火を近づけたり、水に浸けたりすると爆発するおそれがあります。

また、リチウムバッテリーの寿命で装置が正しく動作しなくなったときは、ご自分で分解・交換・充電などをせずにお買い求めの販売店、または保守サービス会社に連絡してください。



目次

 使用上のご注意（必ずお読みください）.....	iii
安全にかかわる表示について.....	iii
本書、および警告ラベルで使用する記号とその内容.....	iv
安全上のご注意.....	v
全般的な注意事項.....	v
ラックの設置・取り扱いに関する注意事項.....	vii
電源・電源コードに関する注意事項.....	viii
設置・装置の移動・保管・接続に関する注意事項.....	ix
お手入れ・内蔵機器の取り扱いに関する注意事項.....	xi
運用中の注意事項.....	xii
警告ラベルについて.....	xiii
取り扱い上のご注意 - 装置を正しく動作させるために -	xiv
はじめに.....	xvi
本書について.....	xvii
本文中の記号について.....	xvii
本書の再購入について.....	xvii
本書の構成について.....	xviii
付属品の確認.....	xix
第三者への譲渡について.....	xx
消耗品・装置の廃棄について.....	xxi

1 本製品について

本製品の特長.....	2
主な特長と機能.....	2
添付のディスクについて.....	5
管理アプリケーションの用途.....	6
ESMPRO.....	7
iStorage NS連携モジュール.....	7
Web-based Promise Array Manager.....	8
EXPRESSBUILDER (SE).....	8
初期設定ツール.....	8
マスターコントロールメニュー.....	9
エクスプレス通報サービス.....	9
各部の名称と機能.....	10
本体前面.....	10
本体背面.....	11
本体内部.....	12
ランプ表示.....	13
POWERランプ.....	13
UID（ユニットID）/STATUSランプ.....	13
DISK ACCESSランプ.....	14
DISK POWER/STATUSランプ.....	14
ACT/LINKランプ.....	14
基本的な操作.....	15
フロントベゼル.....	15
POWERスイッチ（電源のON/OFF）.....	16

電源のON.....	16
電源のOFF（および再起動）.....	17
POWERスイッチによる電源のOFF.....	17
強制電源OFF.....	17
UIDスイッチ — 本体の確認 —	18
本装置への接続	19

2 セットアップ

設 置.....	22
卓上への設置.....	22
ラックへの設置	24
取り付け部品の確認	27
必要な工具	28
取り付け手順.....	28
取り外し手順.....	36
接続について.....	39
システムのセットアップ	41
セットアップの準備	41
電源のON.....	41
初期設定.....	42
リモートデスクトップ接続での設定.....	44
その他の設定について	45
オプションソフトウェアの追加	46

3 管理者ガイド

iStorageシリーズの管理者のための詳細な説明は以下のホームページにある「管理者ガイド」をご覧ください。

<http://www.express.nec.co.jp/care/user/adminguide.html>

4 iStorage NSシリーズアプリケーション

マスターコントロールメニュー	50
ESMPRO/ServerAgent, ServerManager	51
概 要	51
サーバ障害の検出	52
サーバ障害の予防	53
サーバ移動状況の管理	53
分散したサーバの一括管理	54
ESMPRO/ServerAgent.....	55
セットアップを始める前に	55
ESMPRO/ServerAgentのセットアップ	59
補足説明	59
ESMPRO/ServerManager	60
Web-based Promise Array Manager	61
注意事項.....	61

インストール.....	62
WebPAMの起動と終了.....	62
WebPAMの機能.....	63
チーミング設定.....	64
標準装備のネットワークアダプタのチーミング設定.....	64
標準装備のネットワークアダプタのリンク速度とデュプレックスの設定.....	65
オプションのネットワークボードのチーミング設定.....	66
アダプタフォルトトレランス(AFT)/アダプティブロードバランシング (ALB)のセットアップ.....	66
オプションのネットワークボードのリンク速度とデュプレックスの設定.....	67
エクスプレス通報サービス.....	68
動作環境.....	68
ハードウェア.....	68
ソフトウェア.....	68
セットアップに必要な契約.....	69
インストール.....	69
EXPRESSBUILDER (SE).....	70
起動方法.....	70
本体にコンソールを接続しての起動.....	70
ダイレクト接続 (COM) された管理PCからの起動.....	71
EXPRESSBUILDER (SE) トップメニュー.....	72
ツールメニュー.....	72
コンソールレスメニュー.....	75
起動方法.....	75
ツールメニュー.....	75
オフライン保守ユーティリティ.....	76
システム診断 (お客様用).....	77
システム診断 (お客様用) の内容.....	77
システム診断 (お客様用) の起動と終了.....	77

5 システムの拡張

内蔵オプションの取り付け.....	82
安全上の注意.....	82
静電気対策について.....	83
取り付け/取り外しの準備.....	84
卓上に設置している場合.....	84
ラックに設置している場合.....	85
取り付け/取り外しの手順.....	87
DIMM.....	87
PCIボード.....	90
ディスクアレイコントローラ用増設バッテリー.....	94
BIOSの設定と確認.....	98
無停電電源装置(UPS)を使用する場合.....	98
BIOSの設定方法.....	98
ハードウェア構成情報の復旧.....	100

6 RAIDコンフィグレーション -SuperBuild-

1.運用上のご注意～必ずお守りください～	106
1-1.メディアパトロール/シンクロナイズによる予防保守	106
1-2.ホットスペアディスクの設定について	106
1-3.アクセスランプについて	106
2. SuperBuild Utilityの起動とメニュー	107
2-1. SuperBuild Utilityの起動	107
2-2. Main Menu	108
2-3. Controller Selection	109
2-4. Controller Information	110
2-5. Physical Drive Management	111
2-6. Logical Drive Management	114
2-7. Background Activity	117
2-8. SuperBuild Utilityの終了	119
3.ロジカルドライブの作成	120
3-1.ロジカルドライブの作成作業フロー	120
3-2.ロジカルドライブの作成方法	121
4.ロジカルドライブの削除	126
4-1.ロジカルドライブの削除方法	126
5.予防保守	128
5-1.メディアパトロール/シンクロナイズによる予防保守	128
5-2.保守機能について	128

7 故障かな？と思ったときは

日常の保守	130
アラートの確認	130
ステータスランプの確認	130
クリーニング	131
本体のクリーニング	131
DVD-ROMのクリーニング	131
テープドライブのクリーニング	132
障害時の対処	133
障害箇所の切り分け	133
トラブルシューティング	134
SATA2ディスクアレイコントローラについて	134
装置本体について - 導入時の問題 -	135
装置本体について - 運用時の問題 -	137
装置本体について - 保守時の問題 -	141
EXPRESSBUILDER (SE) について	141
マスターコントロールメニューについて	142
システム診断について	142
その他のアプリケーションについて	142
ソフトウェアの再インストール	143
再インストールのための準備	143
「iStorage NS250バックアップDVD-ROM」を用いたインストール	147
iStorage NSの起動	147
確認と設定	147
ハードディスクドライブの交換手順	150

移動と保管.....	153
ユーザーサポート	155
保証について.....	155
修理に出される前に	156
修理に出される時は	156
補修用部品について	156
保守サービスについて	157
ハードウェア保守サービス	157
ソフトウェア保守サービス	158
オプションサービス	158
情報サービスについて	160
付録A 仕 様	161
付録B RAIDについて	162
RAIDの概要	162
RAID(Redundant Array of Inexpensive Disks)とは.....	162
RAIDレベルについて	162
アレイ (Array)	163
パリティ (Parity).....	163
リビルド (Rebuild).....	163
ホットスペアディスク (Hot Spare)	164
ホットスワップ	164
RAIDレベル	165
各RAIDレベルの特徴について	165
「RAID0」 について	165
「RAID1」 について	166
「RAID5」 について	166
付録C ターミナルソフトウェアの使い方.....	167
付録D 保守サービス会社網一覧	169
索 引.....	173

—— オンラインドキュメントについて ——

添付の「EXPRESSBUILDER（SE）」CD-ROMには次のオンラインドキュメントが収められています。必要に応じて参照してください。

- 管理者ガイド
- ESMPRO/ServerManagerインストールガイド
- Web-based Promise Array Managerユーザズガイド
- ESMPRO/ServerAgent(Windows版) FAQガイド（よくある質問について）
- ユーザズガイド（本書）