

## NEC iStorageシリーズ iStorage NS250

# 4

# iStorage NSシリーズアプリケーション

本製品に用意されているソフトウェアについて説明します。

### マスターコントロールメニュー (→50ページ)

ESMPRO/ServerManagerなどを管理PCにインストールするための起動ツールです。管理用アプリケーションの説明書などを閲覧できる機能も持っています。

### ESMPRO/ServerAgent, ServerManager (→51ページ)

本装置の統合的な管理をするアプリケーションです。インストールの手順や運用時の注意事項などについて説明します。

### Web-based Promise Array Manager (→61ページ)

本体に搭載したディスクアレイコントローラや構築しているアレイディスクの保守・管理をするアプリケーションです。

### チーミング設定 (→64ページ)

ネットワークアダプタおよびネットワークボードのチーミング設定を行う手順を説明します。

### エクスプレス通報サービス (→69ページ)

本装置に何らかの障害が発生したときに自動で保守サービスセンターへ通報するアプリケーションです（別途契約が必要です）。

### EXPRESSBUILDER (SE) (→70ページ)

本装置の保守・管理用のアプリケーションです。

### オフライン保守ユーティリティ (→77ページ)

本製品ではオフライン保守ユーティリティをサポートしていません。

### システム診断 (お客様用) (→78ページ)

本装置専用のシステム診断ユーティリティです。

# マスターコントロールメニュー

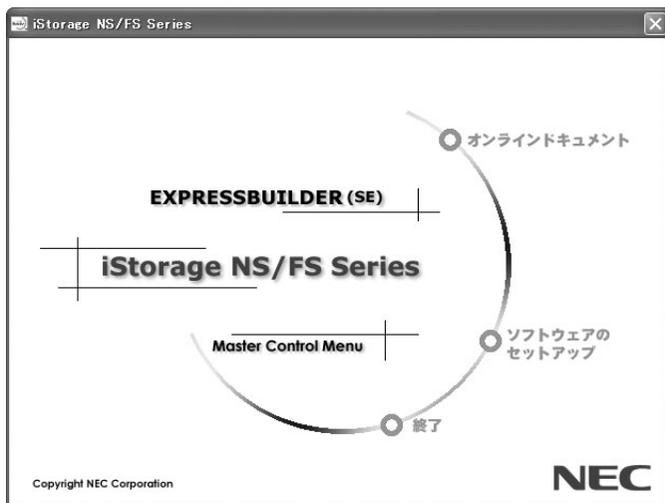
Windows 2000/XP/2003が動作しているコンピュータ上で添付の「EXPRESSBUILDER(SE)」CD-ROMをセットすると、「マスターコントロールメニュー」が自動的に起動します。



ヒント

システムの状態によっては自動的に起動しない場合があります。そのような場合は、CD-ROM上の次のファイルをエクスプローラ等から実行してください。

¥MC¥1ST.EXE



マスターコントロールメニューからは、Windows 2000/XP/2003で動作する各種バンドルソフトウェアのインストールやオンラインドキュメントを参照することができます。



ヒント

オンラインドキュメントの中には、PDF形式の文書で提供されているものもあります。このファイルを参照するには、あらかじめAdobeシステムズ社製のAdobe Readerがインストールされている必要があります。Adobe Readerがインストールされていないときは、Adobeシステムズ社のインターネットサイトよりAdobe Readerをインストールしてください。

マスターコントロールメニューの操作は、ウィンドウに表示されているそれぞれの項目をクリックするか、右クリックで現れるショートカットメニューから行います。



重要

CD-ROMをドライブから取り出す前に、マスターコントロールメニューおよびメニューから起動されたオンラインドキュメント、各種ツールは終了させておいてください。

# ESMPRO/ServerAgent, ServerManager

添付のDVD-ROM「iStorage NS250バックアップDVD-ROM」には、iStorage NSシリーズを管理するアプリケーション「ESMPRO/ServerAgent」がバンドルされています。ESMPRO/ServerAgentと通信をしてネットワーク上の管理PCから本装置を監視するアプリケーション「ESMPRO/ServerManager」は「EXPRESSBUILDER(SE)」CD-ROMにバンドルされています。

この項では「ESMPRO/ServerManager」と「ESMPRO/ServerAgent」が提供する機能や特長、運用時の注意事項について記載します。インストール方法や運用上の注意事項については、「EXPRESSBUILDER(SE)」CD-ROMに格納されているドキュメントを参照してください。



ESMPRO/ServerAgentは本装置にインストールするアプリケーションです。また、このアプリケーションは出荷時に本体のハードディスクドライブにインストール済みで、再インストールの際も自動的にインストールされます。

## 概要

ESMPRO/ServerManager、ServerAgentは、サーバシステムの安定稼働と、効率的なシステム運用を目的としたサーバ管理ソフトウェアです。サーバリソースの構成情報・稼働状況を管理し、サーバ障害を検出してシステム管理者へ通報することにより、サーバ障害の防止、障害に対する迅速な対処を可能にします。

### ● サーバ管理の重要性

サーバを管理する上で、「常に安定した稼働」と「管理に要する負担の軽減」は、重要なキーワードといえます。

#### ー サーバの安定稼働

サーバの停止は、即、お客様の営業機会、利益の損失につながります。そのため、サーバは常に万全の状態稼働している必要があります。万が一サーバで障害が発生した場合は、できるだけ早く障害の発生を知り、原因の究明、対処を行う必要があります。障害の発生から復旧までの時間が短ければ短いほど、利益(コスト)の損失を最小限にとどめることができます。

#### ー サーバ管理の負担軽減

サーバ管理には多くの労力を必要とします。とくにシステムが大規模になったり、遠隔地にあるサーバを使用しているとなればなおさらです。サーバ管理の負担を軽減することは、すなわちコストダウン(お客様の利益)につながります。

### ● ESMPRO/ServerManager、ServerAgentとは?

ESMPRO/ServerManager、ServerAgentは、ネットワーク上のiStorage NSシリーズを管理・監視するサーバ管理ソフトウェアです。本製品を導入することにより、サーバの構成情報・性能情報・障害情報をリアルタイムに取得・管理・監視できるほか、アラート通報機能により障害の発生を即座に知ることができるようになります。

## ● ESMPRO/ServerManager、ServerAgentの利用効果

ESMPRO/ServerManager、ServerAgentは、多様化・複雑化するシステム環境におけるさまざまなニーズに対して十分な効果を発揮します。

### ー 障害の検出

ESMPRO/ServerAgentは、iStorage NSシリーズのさまざまな障害情報を収集し、状態の判定を行います。装置で異常を検出した場合、ESMPRO/ServerManagerへアラート通報を行います。

### ー 障害の予防

ESMPRO/ServerAgentは、障害の予防対策として、事前に障害の発生を予測する予防保守機能をサポートしています。筐体内温度上昇や、ファイルシステムの空き容量、ハードディスクドライブ劣化などを事前に検出できます。

### ー 稼動状況の管理

ESMPRO/ServerAgentは、iStorage NSシリーズの詳細なハードウェア構成情報、性能情報を取得できます。取得した情報はESMPRO/ServerManagerを通してどこからでも参照できます。

### ー 分散したサーバの一括管理

ESMPRO/ServerManagerは、ネットワーク上に分散したサーバを効率よく管理できるGUIインタフェースを提供します。

## サーバ障害の検出

ESMPRO/ServerManager、ServerAgentは障害につながる異常を早期に検出し、リアルタイムに障害情報を管理者へ通知します。

### ● 早期に異常を検出

万一の障害発生時には、ESMPRO/ServerAgentが障害を検出し、ESMPRO/ServerManagerへ障害の発生を通報(アラート通報)します。ESMPRO/ServerManagerは、受信したアラートをアラートビューアに表示するとともに、障害の発生したサーバ・サーバの構成要素の状態色を変化させることにより、一目で障害箇所を特定できます。さらに障害内容や対処方法を参照することにより、障害に対して迅速に対応できます。

### ● 通報される障害の種類

ESMPRO/ServerAgentで通報される代表的な障害には、次のようなものがあります。

通報区分	通報内容
CPU	・ CPU 負荷しきい値オーバー ・ CPU 縮退など
メモリ	ECC 1bit エラー検出など
電源	・ 電圧低下 ・ 電源故障など
温度	筐体内温度上昇など
ファン	ファン故障(回転数低下) など
ストレージ	・ ファイルシステム使用率 ・ ハードディスクドライブ劣化
LAN	・ 回線障害しきい値オーバー ・ 送信リトライ, 送信アポートしきい値オーバー など

## サーバ障害の予防

ESMPRO/ServerAgentは、障害の予防対策として事前に障害の発生を予測する予防保守機能をサポートしています。

ESMPRO/ServerManager、ServerAgentは、サーバの各リソースに対して「しきい値」を設定できます。設定したしきい値を超えると、ESMPRO/ServerAgentは、ESMPRO/ServerManagerへアラートを通報します。

予防保守機能は、ハードディスクドライブ、筐体内温度、CPU使用率などさまざまな監視項目に対して設定できます。

## サーバ稼動状況の管理

ESMPRO/ServerAgentは、サーバのさまざまな構成要素を管理・監視します。ESMPRO/ServerAgentが管理・監視する情報は、ESMPRO/ServerManagerのデータビューアで参照できます。

また、ハードディスクドライブ・CPU・メモリ・ファン・電源・温度といった、サーバの信頼性を高いレベルで維持するために必要なものはすべて管理・監視します。

ESMPRO/ServerAgentをインストールした場合、データビューアの項目毎の機能可否は下表のようになります。

機能名	可否	機能概要
ハードウェア	○	ハードウェアの物理的な情報を表示する機能です。
メモリバンク	○	メモリの物理的な情報を表示する機能です。
装置情報	○	装置固有の情報を表示する機能です。
CPU	○	CPUの物理的な情報を表示する機能です。
システム	○	CPUの論理情報参照や負荷率の監視をする機能です。メモリの論理情報参照や状態監視をする機能です。
I/Oデバイス	○	I/Oデバイス（フロッピーディスクドライブ、シリアルポート、キーボード、マウス、ビデオ）の情報参照をする機能です。
システム環境	○	温度、ファン、電圧、電源、ドアなどを監視する機能です。
温度	○	筐体内部の温度を監視する機能です。
ファン	○	ファンを監視する機能です。
電圧	○	筐体内部の電圧を監視する機能です。
電源	○	電源ユニットを監視する機能です。
ドア	○	Chassis Intrusion（筐体のカバー / ドアの開閉）を監視する機能です。
ソフトウェア	○	サービス、ドライバ、OSの情報を参照する機能です。
ネットワーク	○	ネットワーク（LAN）に関する情報参照やパケット監視をする機能です。
拡張バスデバイス	○	拡張バスデバイスの情報を参照する機能です。
BIOS	○	BIOSの情報を参照する機能です。
ローカルポーリング	○	ESMPRO/ServerAgentが取得する任意のMIB項目の値を監視する機能です。
ストレージ	○	ハードディスクドライブなどのストレージ機器やコントローラを監視する機能です。
ファイルシステム	○	ファイルシステム構成の参照や使用率監視をする機能です。
ディスクアレイ	○	LSI社製ディスクアレイコントローラ（N8103-73A/80/81）および、Promise社製ディスクアレイコントローラを監視する機能です。
その他	○	Watch Dog Timer（OSストールを監視するタイマー）によるOSストール監視をする機能です。
	○	OS STOP エラー発生後の通報処理を行う機能です。

○：サポート △：一部サポート X：未サポート

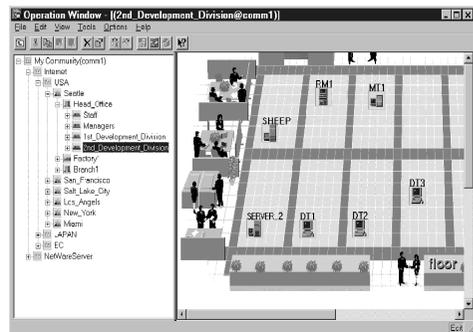
## 分散したサーバの一括管理

ESM/PRO/ServerManagerが提供する優れたGUIにより、ネットワーク上のサーバを一括管理できます。管理画面はエクスプローラ形式になっておりサーバの各構成要素を階層的に表示するので、効率よく管理できます。

ESM/PRO/ServerManagerでは、次の3種類のGUIを利用してサーバを管理します。

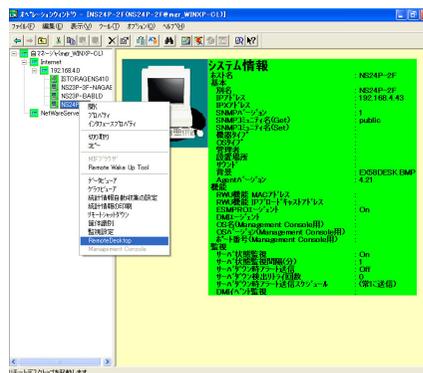
### ● オペレーションウィンドウ

ネットワーク上に接続されているサーバのマップを作成し管理します。マップは、設置場所、組織、目的などにより階層化できます。



### ● データビューア

サーバリソースの構成情報をエクスプローラ形式で表示します。また、異常となったサーバの構成要素の状態色を変化させることにより、障害箇所を容易に特定できます。



### ● アラートビューア

各サーバの障害通報を一元管理します。サーバで発生した障害は、ただちにアラートビューアに通報されます。管理者はネットワーク上のあらゆる障害をいち早く認識できます。



# ESMPRO/ServerAgent

ESMPRO/ServerAgentは、本装置とESMPRO/ServerManager（管理PC）との間でエージェント（代理人）の役割をするユーティリティです。

ESMPRO/ServerAgentは購入時、本装置のハードディスクドライブにインストール済みです。

また、再インストールのときも自動的にインストールされます。

## セットアップを始める前に

セットアップの前に必ずお読みください。

ESMPRO/ServerAgentを動作させるためにはTCP/IPとTCP/IP関連コンポーネントのSNMPの設定が必要です。

### TCP/IPの設定

管理PCからリモートデスクトップ接続を行いTCP/IPの設定を行います。

### SNMPサービスの設定変更

SNMPサービスの設定変更の手順について説明します。

1. 管理PCからリモートデスクトップにて本装置に接続する。
2. Administrator権限を持つユーザーでログオンする。
3. [コントロールパネル] の [管理ツール] をダブルクリックする。
4. [管理ツール] の [サービス] を起動する。
5. サービス一覧から [SNMP Service] を選択し、[操作] メニューの [プロパティ] を選択する。

「SNMPのプロパティ」ダイアログボックスが表示されます。

6. [トラップ]プロパティシートの[コミュニティ名]ボックスに「public」と入力し、[一覧に追加] をクリックする。



- ESMPRO/ServerManager側の設定で受信するトラップのコミュニティをデフォルトの「\*」から変更した場合は、ESMPRO/ServerManager側で新しく設定したコミュニティ名と同じものを入力します。このとき、双方のコミュニティ名を一致させないとESMPRO/ServerAgentからのトラップがESMPRO/ServerManagerに正しく表示されません。
- ESMPRO/ServerAgentからのトラップがESMPRO/ServerManagerに正しく受信されるためには、双方のコミュニティ名が一致する必要があります。

7. [トラップ送信先]の[追加]をクリックし、[IPホストまたはIPXアドレス]ボックスに送信先のESMPRO/ServerManagerマシンのIPアドレスを入力後、[追加]をクリックする。

トラップ送信先に指定されているIPアドレス（またはホスト名）をマネージャ通報（TCP/IP）の設定でも指定した場合、重複していることを警告するメッセージが表示されます。



この設定では、指定されているIPアドレス（またはホスト名）のESMPRO/ServerManagerに、アラートが重複して通報されます。

8. [セキュリティ]プロパティシートを表示し、以下の設定をする。
- － 「受け付けるコミュニティ名」に手順6で入力したコミュニティを追加
  - － その権利を「読み取り、作成」（「READ CREATE」）または「読み取り、書き込み」（「READ WRITE」）に設定
  - － 「すべてのホストからSNMPパケットを受け付ける」を選択



- 手順6で「public」以外のコミュニティ名を入力した場合は、「受け付けるコミュニティ名」にもその値を追加してください。
- 「受け付けるコミュニティ名」の権利を「読み取り、作成」（「READ CREATE」）または「読み取り、書き込み」（「READ WRITE」）以外の権利に設定すると、ESMPRO/ServerManagerからの設定や監視ができなくなります。

#### 特定のホストからのSNMPパケットのみ受信するように設定する場合

「これらのホストからSNMPパケットを受け付ける」を選び、パケットを受信するホストのIPアドレスとESMPRO/ServerAgentをインストールするサーバのIPアドレスとループバックアドレス（127.0.0.1）を指定する。



ディスクアレイコントローラを接続可能な機種の場合、ループバックアドレス（127.0.0.1）を指定しないと、ディスクアレイコントローラの監視ができなくなります。

## 特定コミュニティからのSNMPパケットのみ受信するように設定する場合

SNMPパケットを受けつけるコミュニティ名をデフォルトの「public」から変更する。



- コミュニティ名を変更した場合は、[コントロールパネル]からESMPRO/ServerAgentのコミュニティ変更登録を行う必要があります。コミュニティの変更登録には[全般]タブの[SNMPコミュニティ]リストボックスを使います。
- ESMPRO/ServerManagerからのSNMPパケットをESMPRO/ServerAgent側で正しく受信できるようにするためにはESMPRO/ServerManager側の設定の送信コミュニティ名とESMPRO/ServerAgent側のSNMPサービスが受信するコミュニティ名を同じにしてください。

## 9. ネットワークの設定を終了する。



- ESMPRO/ServerAgentの動作にはSNMP サービスが必須です。ESMPRO/ServerAgentをインストールした後にSNMPサービスを削除してしまった場合は、SNMPサービスをインストール後、ESMPRO/ServerAgentを再インストールしてください。
- 他社製ソフトウェアの中には、SNMPサービスの設定を変更してしまうものがあります。このようなソフトウェアがインストールされている状態で、ESMPRO/ServerAgentをインストールすると、ESMPRO/ServerAgentのサービスが正常に動作できない場合があります。このような場合は、SNMPサービスを削除して、SNMPサービスを再インストールしてください。その後、ESMPRO/ServerAgentと他社製ソフトウェアを再インストールしてください。
- 運用中にSNMPサービスの設定変更を行った場合、ディスクアレイコントローラの監視ができなくなる場合があります。このような場合は、「ESM Mylex Service」、「ESM AMI Service」、または「ESMDiskArray」を再起動してください。



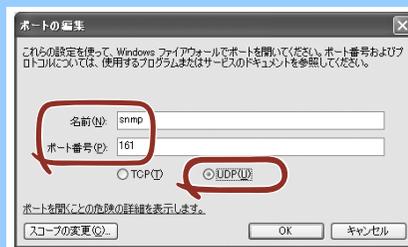
## ファイアウォールの設定

ファイアウォールの設定が有効となっている場合、SNMPが使用するポート(161/UDP)がブロックされます。このとき、ESMPRO/ServerManagerとESMPRO/ServerAgentは通信ができなくなり、サーバの監視ができません。

以下の手順でポートの開放設定を行ってください。

### － Windows XP/Server 2003 (サービスパック適用済み)の場合

1. [コントロールパネル]から[Windows ファイアウォール]をダブルクリックする。  
[Windowsファイアウォール] のダイアログボックスが表示されます。
2. [例外]タブの[ポートの追加]をクリックする。

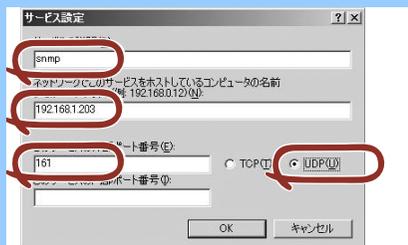


名前： snmp  
ポート番号： 161  
UDP： 選択

3. [OK]をクリックしてください。
4. [Windows ファイアウォール]のダイアログボックスを閉じる。

### － Windows Server 2003 (サービスパック未適用)の場合

1. [コントロールパネル]から[ネットワーク接続]をダブルクリックする。
2. 使用する接続を右クリックし、[プロパティ]をクリックする。
3. [詳細設定]タブの[設定]ボタンをクリックする。
4. [サービス]タブの[追加]ボタンをクリックする。



サービスの説明： snmp  
ネットワークでこのサービスを  
ホストとしているコンピュータの  
名前またはIPアドレス： コンピュータの名前  
またはIPアドレス  
このサービスの外部ポート番号： 161  
UDP： 選択

5. [OK]をクリックしてください。
6. [ネットワーク接続] ウィンドウを閉じる。

## ESMPRO/ServerAgentのセットアップ

インストールされたESMPRO/ServerAgentの各種設定は出荷時のままです。設定を変更するにはリモートデスクトップを使用します。

次の手順でリモートデスクトップを使用して本装置にログオンします。

1. 管理PCからリモートデスクトップにて本装置へ接続する。
2. Administrator権限を持つユーザーでログオンする。
3. [スタート]から[設定]→[コントロールパネル]をクリックする。

[コントロールパネル]の[ESMPRO ServerAgent]アイコンをダブルクリックするとプロパティダイアログボックスが表示されます。ダイアログボックス内の各シートにある設定を使用する環境に合わせてください。



## 補足説明

運用時の注意事項や補足説明がオンラインドキュメントで説明されています。添付の「EXPRESSBUILDER(SE)」CD-ROM内オンラインドキュメント「ESMPRO/ServerAgent FAQガイド（よくある質問について）」を参照してください。

# ESMPRO/ServerManager

ESMPRO/ServerAgentがインストールされたコンピュータをネットワーク上の管理PCから監視・管理するには、本体にバンドルされているESMPRO/ServerManagerをお使いください。管理PCへのインストール方法や設定の詳細についてはオンラインドキュメントまたはESMPROのオンラインヘルプをご覧ください。



ESMPRO/ServerManagerの使用にあたっての注意事項や補足説明がオンラインドキュメントで説明されています。添付の「EXPRESSBUILDER(SE)」CD-ROM内のオンラインドキュメント「ESMPRO/ServerManager インストールガイド」を参照してください。

# Web-based Promise Array Manager

Web-based Promise Array Manager(以降、「WebPAM」と略記します)はコンピュータに接続されたPromise社製のSATA2 RAIDシステムを管理するためのユーティリティです。

WebPAMを使うことにより、コンピュータ上のRAIDシステムについて、ロジカルドライブの作成、リビルドや監視などを行うことができます。

WebPAMはiStorage NS250の出荷時に標準装備のハードディスクドライブヘインストール済みです。また再インストールの際も自動的にインストールされます。

## 注意事項

WebPAMをご使用になる場合、下記の注意事項があります。

- WebPAMの操作方法については、添付のEXPRESSBUILDER CD-ROM内のオンラインドキュメント「Web-based Promise Array Manager ユーザーズガイド」を参照してください。この説明書には運用にあたって注意すべきことも掲載しています。運用開始前に必ずお読みください。
- Windowsシステムファイルが入ったロジカルドライブは絶対に削除しないでください。ロジカルドライブの削除を行う場合は必ず確認してから削除してください。
- 本RAIDシステムをご使用の場合、接続されるすべてのロジカルドライブやハードディスクドライブを対象に、定期的にメディアパトロールまたはシンクロナイズを行うことを強く推奨します。メディアパトロールとシンクロナイズは、ご使用のシステム環境によって以下のように使い分けて実施されることをお勧めします。
  - ー 常時負荷のかかるシステム環境シンクロナイズ
  - ー 夜間を含む、負荷の比較的小さいシステム環境メディアパトロール

上記を実施することにより、アクセス頻度の低いファイルや未使用領域の後発不良を早期に発見することができます。故障などによるハードディスクドライブで交換時のリビルドで、残りのハードディスクドライブで後発不良が発見された場合、システムは復旧できないため、シンクロナイズやメディアパトロールによる早期発見は、予防保守として非常に効果があります。定期的の実施することで、システムの安定した運用を保つ効果があり、週に1回、少なくとも1か月に1回は実施していただくことを強く推奨します。定期的な実施方法については、「Web-based Promise Array Manager ユーザーズガイド」のシンクロナイズまたはメディアパトロールのスケジューリングの説明を参照してください。なお、WebPAMのインストール直後は、毎週水曜日のAM0:00にメディアパトロールを実行するようにデフォルト設定されています。

- 故障したハードディスクドライブを交換する場合は、ハードディスクドライブを取り外してから代替りのハードディスクドライブを取り付けるまでに90秒以上の間隔をあけてください。
- WebPAMをInternet Explorer上で使用する場合は、事前にInternet Explorerのデフォルト設定を変更する必要があります。「Web-based Promise Array Manager ユーザーズガイド」の「付録A WebPAMをInternet Explorerで使用する場合の準備」を参照し、必要な場合はデフォルトの設定を変更してください。

## インストール

WebPAMは出荷時に標準装備のハードディスクドライブへインストール済みです。また再インストールの際も自動的にインストールされます。



**重要** 本装置をディスクアレイで運用するために必要なソフトウェアです。アンインストールしないでください。

ESMPRO/ServerManagerに本RAIDシステム関連のイベントメッセージ表示を行いたい場合は、本装置にESMPRO/ServerAgentをインストールする必要があります。

ESMPRO/ServerAgentも出荷時に標準装備のハードディスクドライブへインストール済みです。また再インストールの際も自動的にインストールされます。

## WebPAMの起動と終了

WebPAMは本装置へリモートデスクトップ接続し、起動します。

1. 管理PCからリモートデスクトップにて本装置へ接続する。

リモートデスクトップ接続については、「本装置への接続」を参照してください。

2. Administrator権限を持つユーザで本装置にログオンする。
3. 以下のいずれかの方法でWebPAMを起動する。

- (1) 「スタート」メニューから「すべてのプログラム」－「Promise」－「WebPAM」を選択し「WebPAM」をクリックする。



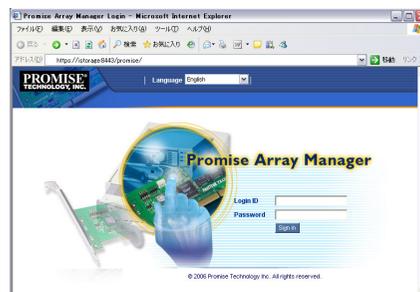
- (2) デスクトップ上の「WebPAM」ショートカットをダブルクリックする。

Web-based Promise Array Managerが起動します。



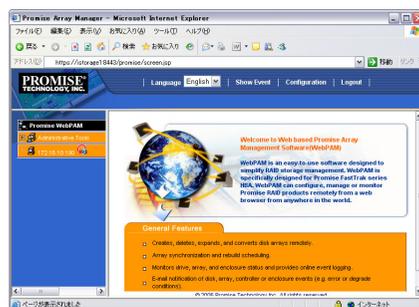
4. ログオン画面でユーザー名とパスワードを入力する。

デフォルトはいずれも「admin」です。



5. セキュリティの警告画面が表示されるので[はい]をクリックする。

WebPAM操作画面が表示されます。



WebPAMを終了する場合は、WebPAMの操作画面のWebPAM Header部分より[Logout]をクリックしてWebPAMの操作画面を終了してください。WebPAMのログオン画面は右上の  をクリックして終了させてください。



## WebPAMの機能

WebPAMの機能に関する詳細については、添付の「EXPRESSBUILDER (SE)」CD-ROM内のオンラインドキュメント「Web-based Promise Array Managerユーザーズガイド」を参照してください。

# チーミング設定

以下の手順でネットワークアダプタおよびネットワークボードのチーミング設定を行います。

## ネットワークドライバのセットアップ

標準装備の2つのネットワークドライバは、自動的にインストールされますが、リンク速度とデュプレックスの設定が必要です。また、IPアドレスを設定する際、[インターネットプロトコル(TCP/IP)]のチェックボックスが外れている場合、チェックを付けてからIPアドレスの設定を行ってください。



チェック

LANのドライバおよびPROSetに関する操作は、必ず本体装置に接続されたコンソールから管理者権限 (Administrator等) でログオンして実施してください。OSのリモートデスクトップ機能によるリモートからの設定変更操作はサポートしていません。

## 標準装備のネットワークアダプタのリンク速度とデュプレックスの設定

1. デバイスマネージャを起動する。
2. ネットワークアダプタを展開し、[Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet]をダブルクリックする。  
[Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernetのプロパティ]ダイアログボックスが表示されます。
3. [詳細設定]タブをクリックし、[Speed & Duplex]をハブの設定値と同じ値に設定する。
4. ネットワークアダプタのプロパティダイアログボックスの[OK]をクリックする。
5. 同様の手順にて、もう一方のネットワークアダプタ(Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet #2)の設定を行う。

以上で完了です。

また、必要に応じてプロトコルやサービスの追加/削除をしてください。[ネットワークとダイヤルアップ接続]からローカルエリア接続のプロパティダイアログボックスを表示させていただきます。

## オプションのネットワークボード

本装置がサポートするオプションネットワークボードは以下のとおりです。

- 1000BASE : N8104-112/119/120
- 100BASE : N8104-86/111

## オプションのネットワークボード(N8104-112/119/120/86/111)のリンク速度とデュプレックスの設定方法

1. デバイスマネージャを起動する。
2. ネットワークアダプタの(Intel® PRO/1000 ~)または(Intel® PRO/100 ~)をダブルクリックする。  
[Intel® PRO/1000 ~] または [Intel® PRO/100 ~] のプロパティダイアログボックスが表示されます。
3. [リンク速度]タブをクリックし、[速度とデュプレックス]をハブの設定値と同じ値に設定する。
4. プロパティダイアログボックスの[OK]をクリックする。

以上で完了です。

## 標準装備のネットワークアダプタのチーミングのセットアップ

- [Broadcom Advanced Control Suite 2]ダイアログボックスを表示する。  
 <標準のスタートメニューモードの手順>  
 スタートメニューから[コントロールパネル]→[Broadcom Control Suite 2]をクリックする。  
 <クラシックスタートメニューモードの手順>  
 (1) スタートメニューから[設定]→[コントロールパネル]をクリックする。  
 (2) [Broadcom Control Suite 2]アイコンをダブルクリックする。
- 左側にある[Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet]または[Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet#2]アダプタを右クリックし、[チームを作成]をクリックする。  
 [Broadcom チーム化ウィザード]ダイアログボックスが表示されます。
- 「次へ」をクリックする。



エキスパートモードは使用禁止なので、使用しないでください。

- チーム名入力の欄に任意のチーム名を入力し、「次へ」をクリックする。
- チームタイプから以下のタイプから選択し、「次へ」をクリックする。
  - Smart Load Balancing(TM)とファイルオーバー (SLB)
  - Link Aggregation Control Protocol(LACP)を使用した802.3adリンク集約
  - FEC/GEC 通有中継



[Link Aggregation Control Protocol(LACP)]と[FEC/GEC]を選択した場合以下のメッセージが出ますが「OK」をクリックします。

” チームメンバーに接続されたネットワークスイッチが、チームタイプに対して適切に設定されていることを確認します。”

## 6. 利用可能なアダプタをチームメンバーに「Add」する。



- [Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet]または[Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet#2]を「Add」する際に以下のメッセージが出ますが「はい」をクリックします。

"[0001]Broadcom NextXtreme Gigabit Ethernet(または#2)"は、このシステムのリモート管理機能にアクセスするように設定されています。このアダプタをチームに含めると、システム管理機能に障害が発生します。この機能の操作に関する詳細については『ユーザーガイド』を参照してください。続行しますか？"

[Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet] 以外のアダプタはチームに追加しないでください。

- Smart Load Balancing(TM)とファイルオーバー (SLB)以外のチームタイプを使用する場合、手順9から作業を続けてください。

## 7. [チームの作成/修正]でスタンバイメンバーとして、利用可能なアダプタを指定するか以下の設定より選択し、[次へ]をクリックする。

- － スタンバイメンバーは設定しないでください。
- － 以下のメンバーはスタンバイメンバーとして使用します。

下の選択肢の配下に手順6の項目で選択したチームメンバーより選択します。

## 8. [LiveLinkを設定しますか？]で[いいえ]を選択して、[次へ]をクリックする。

## 9. [VLANを設定しますか？]で[いいえ]を選択して、[次へ]をクリックします。

## 10. [変更を適用して、Broadcom Advanced Control Suite 2に戻ります。]を選択して[完了]をクリックする。

## 11. [Broadcom Advanced Control Suite 2]のポップアップが表示され「変更の内容を適用すると、ネットワークの接続が一時的に切断されます。処理には数分かかる場合があります、終了すると接続には再開されます。続行しますか？」というメッセージが表示されたら、[はい]をクリックする。

[はい] をクリックするとチーム化が行われます。

以上で完了です。



標準装備のネットワークアダプタのチームングとオプションのネットワークヒントボードのチームングはどちらか一方のみ設定可能です。

## オプションネットワークボードのチーミング(AFT/ALB)のセットアップ

アダプタフォルトトレランス(AFT)とは、複数のアダプタでグループを作り、使用されているアダプタに障害が発生した場合自動的にグループ内の他のアダプタに処理を移行させるものです。また、アダプティブロードバランシング(ALB)とは、複数のアダプタでグループを作り、サーバから送受信パケットをグループすべてのアダプタから行うことにより、スループットを向上させるものです。この機能はAFT機能を含んでいます。

AFT/ALB機能を使用する場合は以下の手順に従ってセットアップしてください。

1. デバイスマネージャより、ネットワークアダプタのプロパティを開く。
2. チーム化のタグを選択し、「その他のアダプタとチーム化する(T)」にチェックを入れ、[新規チーム]をクリックする。
3. チームの名前を入力後、[次へ]をクリックする。
4. チームに含めるアダプタをチェックし、[次へ]をクリックする。
5. チームモードの選択で、「アダプタフォルトトレランス」、「アダプティブロードバランシング」、のいずれかを選択し、[次へ]をクリックする。
6. 「完了」のボタンをクリックする。
7. デバイスマネージャより、上記で設定したチーム名のデバイスのプロパティを開く。

「設定」のタグを選択し、[チームの編集]をクリックしてください。

8. チーム内のアダプタで、プライマリに設定する場合、ドライバを選択し、「プライマリの設定」をクリックする。

チーム内のアダプタで、セカンダリに設定する場合、ドライバを選択し、[セカンダリの設定(S)]をクリックしてください。両方の設定が終了した場合、[OK]をクリックして画面を閉じてください。

9. 「スイッチのテスト」をクリック後、スイッチのテスト画面が表示されたら、「テストの実行」をクリックして実行する。

実行結果、問題なしのメッセージが表示されれば、テスト完了です。



**重要**

- AFT/ALBのセットアップは、ドライバインストール後、必ず再起動した後に行う必要があります。
- アダプタフォルトトレランス(AFT)のグループとして指定するアダプタは、同一ハブ、異なるハブのどちらの接続でも使用できますが、異なるハブに接続する場合は、すべて同一LAN（同一ネットワーク）上に存在する必要があるため、カスケード接続にしてください。
- アダプティブロードバランシング(ALB)を使用する場合は、スイッチングハブにのみ接続できます。
- アダプティブロードバランシング(ALB)のグループとして指定するアダプタは、同一ハブに接続してください。
- マザーボードまたはオプションのネットワークカードを交換する場合は、必ずチームを削除し、交換後にチームを再作成してください。
- 準装備のネットワークドライバとオプションのネットワークボードとの混合でのチーミング設定はサポートしておりません。

# エクスプレス通報サービス

エクスプレス通報サービスに登録することにより、システムに発生する障害情報（予防保守情報含む）を電子メールやモデム経由で保守センターに自動通報することができます。

本サービスを使用することにより、システムの障害を事前に察知することや、障害発生時に迅速に保守を行うことができます。

## セットアップに必要な契約

エクスプレス通報サービスを有効にするには、以下の契約等が必要となりますので、あらかじめ準備してください。

- 本体装置のハードウェアメンテナンスサービスの契約、またはエクスプレス通報サービスの契約

本体のハードウェア保守契約、またはエクスプレス通報サービスのための契約がお済みでないと、エクスプレス通報サービスはご利用できません。契約内容の詳細については、お買い求めの販売店にお問い合わせください。

- 通報開局FD

契約後送付される通報開局FDが必要となります。まだ到着していない場合、通報開局FDが到着してから、セットアップを行ってください。

エクスプレス通報サービスのセットアップについては、「オンラインドキュメント」を参照してください。

# EXPRESSBUILDER (SE)

EXPRESSBUILDER (SE : Special Edition) は、本装置を保守・管理するための統合ソフトウェアです。

## 起動方法

EXPRESSBUILDER (SE) のCD-ROMをドライブにセットして、本装置の電源をONにすると起動します。



重要

- EXPRESSBUILDER(SE)をダイレクト接続(COM)された管理PCから実行する場合には、EXPRESSBUILDE(SE)の「システム診断」が実行できません。「システム診断」を実行する場合には、本体にコンソールを接続して起動してください。
- 本装置のシリアルポートは管理PC接続用に初期設定されていますが、シリアルポートに無停電電源装置(UPS)を接続して使用するためにBIOSの設定を変更している場合には、管理PCを接続することはできません。本体にコンソールを接続してください。



ヒント

Windowsマシンに「EXPRESSBUILDER (SE)」CD-ROMをセットすると管理アプリケーションのインストールやドキュメントの閲覧ができる「マスターコントロールメニュー」が表示されます。マスターコントロールメニューについては、この章のはじめに記載しています。併せて参照してください。

起動方法には管理PCと本体の接続の状態により、次の2つの方法があります。

- 本体にコンソールを接続して実行する
- ダイレクト接続 (COM) された管理PCから実行する

## 本体にコンソールを接続しての起動

次の手順に従って起動してください。

1. 本体にキーボードとディスプレイ装置を接続する。
2. 本体に外付けDVD-ROMドライブを接続する。
3. 「EXPRESSBUILDER (SE)」CD-ROMをDVD-ROMドライブにセットする。
4. 本体の電源をOFF/ONしてシステムを再起動する。

再起動後、管理PCの画面上にEXPRESSBUILDER (SE) トップメニューが表示され、各種保守・管理ツールを実行できるようになります。

## ダイレクト接続 (COM) された管理PCからの起動

次の手順に従って起動してください。また、接続する管理PCにWindowsハイパーターミナルがインストールされていることを確認してください。

1. 本体のシリアルポート (COM) に管理PCをダイレクト接続する。
2. 管理PCのハイパーターミナルを起動する。

[スタート]をクリックし、[プログラム]をポイントします。

次に、[アクセサリ]、[通信]、[ハイパーターミナル]の順にポイントし、[ハイパーターミナル]をクリックします。

3. ハイパーターミナルの設定をする。

[ファイル]をクリックし、[プロパティ]をクリックしてプロパティ画面を表示します。

リダイレクションを行う場合は以下の設定にしてください。

[接続の設定] → [モデムの構成]

- － ビット/秒：115200
- － データビット：8
- － パリティ：なし
- － ストップビット：1
- － フロー制御：ハードウェア

[設定]

- － ファンクションキー、方向キー、Ctrlキーの使い方：ターミナルキー
- － BackSpaceキーの送信方法：Ctrl+H(C)
- － エミュレーション：自動検出
- － TelnetターミナルID：ANSI
- － バッファの行数：500
- － 接続/切断時に音を鳴らす：チェックなし

[設定] → [ホスト システム エンコード方式]：Shift-JIS(S)

[設定] → [ASCIIの設定]

- － 行末に改行文字をつける：チェックなし
- － ローカルエコーする：チェックなし
- － ディレイ (行)：0
- － ディレイ (文字)：0
- － 着信データに改行文字を付ける：チェックなし
- － 着信データを強制的に7ビットASCIIにする：チェックなし
- － 右端で折り返す：チェックあり

4. 本体に外付けDVD-ROMドライブを接続する。
5. 「EXPRESSBUILDER (SE)」CD-ROMをDVD-ROMドライブにセットする。
6. 本体の電源をOFF/ONしてシステムを再起動する。

再起動後、管理PCの画面上にトップメニューが表示され、各種保守・管理ツールを管理PCから実行できるようになります。

# EXPRESSBUILDER (SE) トップメニュー

EXPRESSBUILDER (SE) トップメニューは各種ユーティリティを個別に起動し、オペレータによるセットアップを行うときに使用します。



BIOS の設定を間違えると、CD-ROM から起動しない場合があります。EXPRESSBUILDER (SE) を起動できない場合は、BIOSSETUPユーティリティを起動して以下のとおりに設定してください。

「Boot」メニューで「CD-ROM Drive」を一番上に、「Removable Devices」を二番目に設定する。

EXPRESSBUILDER (SE) が起動すると、以下のようなEXPRESSBUILDER (SE) トップメニューが現れます。

**ツール**  
EXPRESSBUILDER (SE)に収められている各種ユーティリティを個別に起動し、オペレータによるセットアップを行います。

**ヘルプ**  
EXPRESSBUILDER (SE)について説明します。セットアップを実行する前に一通り目を通しておくことをお勧めします。

**終了**  
EXPRESSBUILDER (SE)の終了画面が表示されます。

ツールメニューは、EXPRESSBUILDERに収められている各種ユーティリティを個別に起動し、オペレータが手動でセットアップを行います。

## ツールメニュー

ツールメニューは、EXPRESSBUILDER (SE) に収められている各種ユーティリティを個別に起動し、オペレータが手動でセットアップを行います。

また、システム診断やサポートディスクの作成を行う場合も、ツールメニューを使用します。次にツールメニューにある項目について説明します。

ツールメニュー	RAIDコントローラ: なし 保守用IP: 予約なし
ディスクアレイコンフィギュレーション	
RAID情報のセーブ/リストア	
FRU情報書き込みツール	
システム診断	
サポートディスクの作成	
各種BIOS/FWのアップデート	
ヘルプ	
トップメニューに戻る	

## ● ディスクアレイコンフィグレーション

ディスクアレイコントローラに接続するすべてのハードディスクドライブを交換した時など、再度RAIDの設定をする必要がある場合に使用します。4台のハードディスクドライブを用いてRAID5でコンフィグレーションします。ハードディスクドライブが4台以外の時にはエラーとなり、コンフィグレーションされません。本ユーティリティでRAID設定を行う場合、ディスクアレイコントローラ配下のハードディスクドライブの容量はすべて同じで、かつREADY状態である必要があります。

## ● RAID情報のセーブ/リストア

ディスクアレイシステムのコンフィグレーション情報をフロッピーディスクに保存(セーブ)または、フロッピーディスクから復元(リストア)することができます。

### ー RAID情報のセーブ

ディスクアレイコントローラのコンフィグレーション情報をフロッピーディスクに保存します。フォーマット済みのフロッピーディスクを用意してください。RAIDの設定や変更を行った時は、必ず本機能を使用してコンフィグレーション情報をセーブしてください。

### ー RAID情報のリストア

フロッピーディスクに保存されたコンフィグレーション情報をディスクアレイコントローラ上に復元します。「RAID情報のセーブ」で作成したフロッピーディスクを用意してください。コンフィグレーション情報が万一破壊された場合や、誤ってコンフィグレーション情報を変更してしまった場合は、本機能を使用してコンフィグレーション情報をリストアしてください。



チェック

この機能は保守用です。保守以外の目的で操作しないでください。誤った操作を行うとデータを損失するおそれがあります。

## ● FRU情報書き込みツール

このツールは保守専用です。マザーボードを保守部品と交換した場合、交換後のマザーボードに装置のFRU情報を書き込みます。Nコード/装置FR/号機番号を装置に貼付されたラベルで確認してから実行してください。

## ● システム診断

本体装置上で各種テストを実行し、本体の機能および本体と拡張ボードなどとの接続を検査します。システム診断を実行すると、本体装置に応じてシステムチェック用プログラムが起動します。78ページを参照してシステムチェック用プログラムを操作してください。

## ● サポートディスクの作成

ROM-DOSシステムの起動用ディスクを作成します。このフロッピーディスクから起動してDOSコマンドを使った操作ができます。なお、フロッピーディスクのラベルにディスク名を書き込んでおくと、後々の管理が容易です。

サポートディスクを作成するためのフロッピーディスクはお客様でご用意ください。

### ー ROM-DOS起動ディスク

ROM-DOSシステムの起動用サポートディスクを作成します。

- 各種BIOS/FWのアップデート

インターネットで配布される「各種BIOS/FWのアップデートモジュール」を使用して、本装置のBIOSやファームウェア (FW) をアップデートすることができます。「各種BIOS/FWのアップデートモジュール」については、次のホームページに詳しい説明があります。

<http://www.express.nec.co.jp/care/index.html>

各種BIOS/FWのアップデートを行う手順は配布される「各種BIOS/FWのアップデートモジュール」に含まれる「README.TXT」に記載されています。記載内容を確認した上で、記載内容に従ってアップデートしてください。「README.TXT」はWindows NTのメモ帳などで読むことができます。



BIOS/FWのアップデートプログラムの動作中は本体の電源をOFFにしないでください。アップデート作業が途中で中断されるとシステムが起動できなくなります。

- ヘルプ

EXPRESSBUILDER (SE) の各種機能に関する説明を表示します。

- トップメニューに戻る

EXPRESSBUILDER (SE) トップメニューを表示します。

## コンソールレスメニュー

EXPRESSBUILDER (SE) は、本装置にキーボードなどのコンソールが接続されていなくても各種セットアップを管理用コンピュータ（管理PC）から遠隔操作することができる「コンソールレス」機能を持っています。



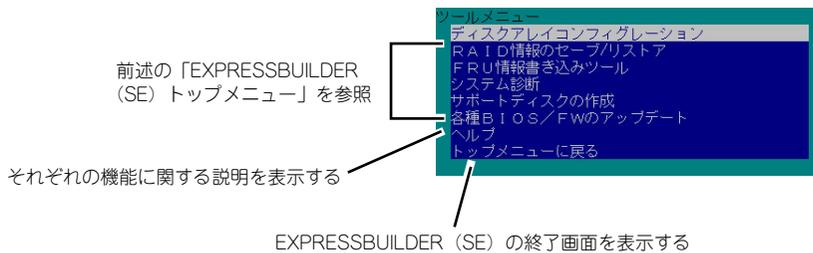
- 本装置以外のコンピュータおよびEXPRESSBUILDER (SE) が添付されていた本装置以外のiStorage NSシリーズに使用しないでください。故障の原因となります。
- コンソールレスでは、「システム診断」は実行できません。「システム診断」を実行する場合には、本体にコンソールを接続して起動してください。

### 起動方法

ダイレクト接続（COM）された管理PCからWindowsハイパーターミナルを使用して実行します。起動方法の手順については、この章の「EXPRESSBUILDER (SE) —「起動方法」—「ダイレクト接続（COM）された管理PCからの起動」を参照してください。

### ツールメニュー

トップメニューでツールを選択すると以下のメニューが表示されます。



「EXPRESSBUILDER (SE) トップメニュー」の「ツールメニュー」にある機能と比較すると「システム診断」の内容や操作方法が異なります。詳しくは、78ページを参照してください。

メニュー（機能）については、前述の「EXPRESSBUILDER (SE) トップメニュー」と同じです。前述の説明を参照してください。

## BMC IPコンフィグレーションツール

本装置はBMC(Baseboard Management Controller)を搭載しています。また、BMCはデバッグ用LANインタフェースを持っています。

BMCのデバッグ用LANインタフェースは、本体のLANポート2と一部ハードウェアを共有しています。その為、LANポート2には、OS上から設定したIPアドレスと、BMCが持つIPアドレスの二つのIPアドレスが割り当てられます。

BMCのIPアドレスはデフォルトで次の値です

```
IPアドレス       : 192.168.0.1
サブネットマスク : 255.255.255.0
```

本体のLANポート2をネットワークに接続した場合、ネットワーク上でBMCのIPアドレスが競合を引き起こす場合があります。このような場合には、EXPRESSBUILDERに格納されているツールを使用して、BMCのIPアドレスを変更してください。

1. EXPRESSBUILDER(SE)を起動します。
2. トップメニューの終了を選択し、DOSへ移行します。
3. ツールの格納ディレクトリ (Q:BMCIP.BAT)を実行し、ツールを起動します。

以下のようなメニューが表示されます。

```
BMC IP Configuration Tool - Version 1.9   Build at Apr 19 2005
Copyright (C) 2004 Quanta Computer Inc. All rights reserved.
=====
1. Get IP from DHCP      : No
2. IP Address            : 192.168.0.1
3. Subnet Mask Address   : 255.255.255.0
4. Gateway Address      : 192.168.0.254
5. Save to BMC & Exit
6. Exit without SAVE

Enter your choice for change :
```

1.から4.までに、現在の設定が表示されます。

現在と異なる固定IPアドレスを割り当てる場合には、「2」を入力して「2. IP Address」を選択し、新しいIPアドレスを指定してください。

変更した設定を書き込むには「5」を入力して「5. Save to BMC & Exit」を選択してください。BMCへ設定が書き込まれた後、ツールが終了します。

# オフライン保守ユーティリティ

本製品ではオフライン保守ユーティリティをサポートしていません。

# システム診断（お客様用）

システム診断（お客様用）は装置に対して各種テストを行います。「EXPRESSBUILDER (SE)」の「ツール」メニューから「システム診断」を選択して診断してください。

## システム診断（お客様用）の内容

システム診断（お客様用）には、次の項目があります。

- 本体に取り付けられているメモリのチェック
- CPUキャッシュメモリのチェック
- システムとして使用されているハードディスクドライブのチェック



重要

システム診断（お客様用）を行う時は、必ず本体に接続しているLANケーブルを外してください。接続したままシステム診断（お客様用）を行うと、ネットワークに影響をおよぼすおそれがあります。



ヒント

ハードディスクドライブのチェックでは、ディスクへの書き込みは行いません。

## システム診断（お客様用）の起動と終了

システム診断（お客様用）には、本体に直接接続されたコンソール（キーボード）を使用する方法と、シリアルポート経由で管理PCのコンソールを使用する方法（コンソールレス）があります。

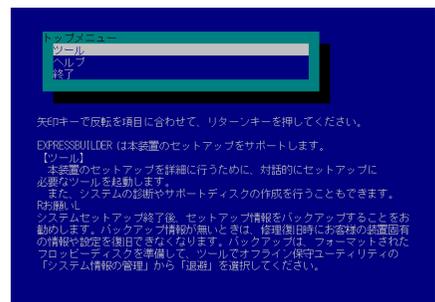
それぞれの起動方法は次の通りです。

1. シャットダウン処理を行った後、本体の電源をOFFにし、電源コードをコンセントから抜く。
2. 本体に接続しているLANケーブルをすべて取り外す。
3. 電源コードをコンセントに接続し、本体の電源をONにする。
4. 「EXPRESSBUILDER (SE)」 CD-ROMを使ってシステムを起動する。

本体のコンソールを使用して起動する場合と、コンソールレスで起動する場合で手順が異なります。この章の「EXPRESSBUILDER(SE)」を参照して正しく起動してください。EXPRESSBUILDER(SE)から起動すると画面に以下のメニューが表示されます。



本体のコンソールの場合

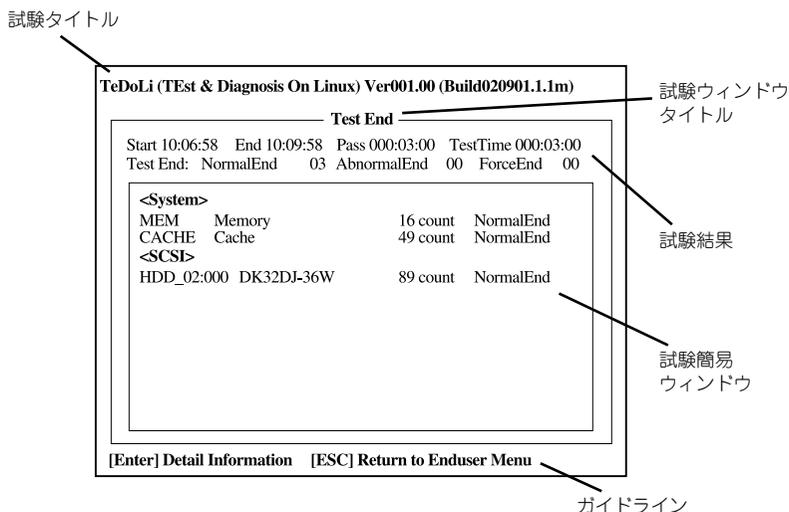


コンソールレスの場合

5. 「ツール」を選択する。

## 6. 「ツール」メニューの「システム診断」を選択する。

システム診断 (お客様用) を開始します。約3分で診断は終了します。  
診断を終了するとディスプレイ装置の画面が次のような表示に変わります。

**試験タイトル**

診断ツールの名称およびバージョン情報を表示します。

**試験ウィンドウタイトル**

診断状態を表示します。試験終了時にはTest Endと表示します。

**試験結果**

診断開始・終了・経過時間および終了時の状態を表示します。

**ガイドライン**

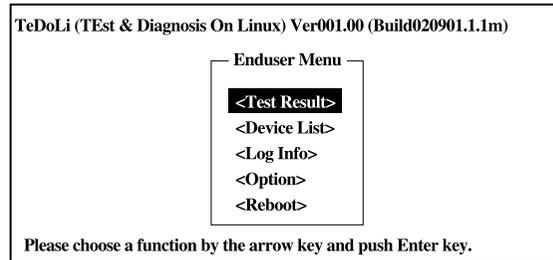
ウィンドウを操作するキーの説明を表示します。

**試験簡易ウィンドウ**

診断を実行した各試験の結果を表示します。カーソル行で<Enter>キーを押すと試験の詳細を表示します。

システム診断 (お客様用) でエラーを検出した場合は試験簡易ウィンドウの該当する試験結果が赤く反転表示し、右側の結果に「Abnormal End」を表示します。エラーを検出した試験にカーソルを移動し<Enter>キーを押し、試験詳細表示に出力されたエラーメッセージを記録してお買い求めの販売店、または保守サービス会社に連絡してください。

7. 画面最下段の「ガイドライン」に従い<Esc>キーを押す。  
以下のエンドユーザーメニューを表示します。



#### <Test Result>

前述の診断終了時の画面を表示します。

#### <Device List>

接続されているデバイス一覧情報を表示します。

#### <Log Info>

試験ログを表示します。試験ログをフロッピーディスクへ保存することができます。フロッピーディスクへ記録する場合は、フォーマット済みのフロッピーディスクをフロッピーディスクドライブにセットし、<Save(F)>を選択してください。

#### <Option>

オプション機能が利用できます。

#### <Reboot>

システムを再起動します。

8. 上記エンドユーザーメニューで<Reboot>を選択する。  
再起動し、システムがEXPRESSBUILDER (SE)から起動します。
9. EXPRESSBUILDER (SE)を終了し、DVD-ROMドライブからCD-ROMを取り出す。
10. 本体の電源をOFFにし、電源コードをコンセントから抜く。
11. 手順2で取り外したLANケーブルを接続し直す。
12. 電源コードをコンセントに接続する。  
以上でシステム診断（お客様用）は終了です。

