



# 7 故障かな？と思ったときは

---

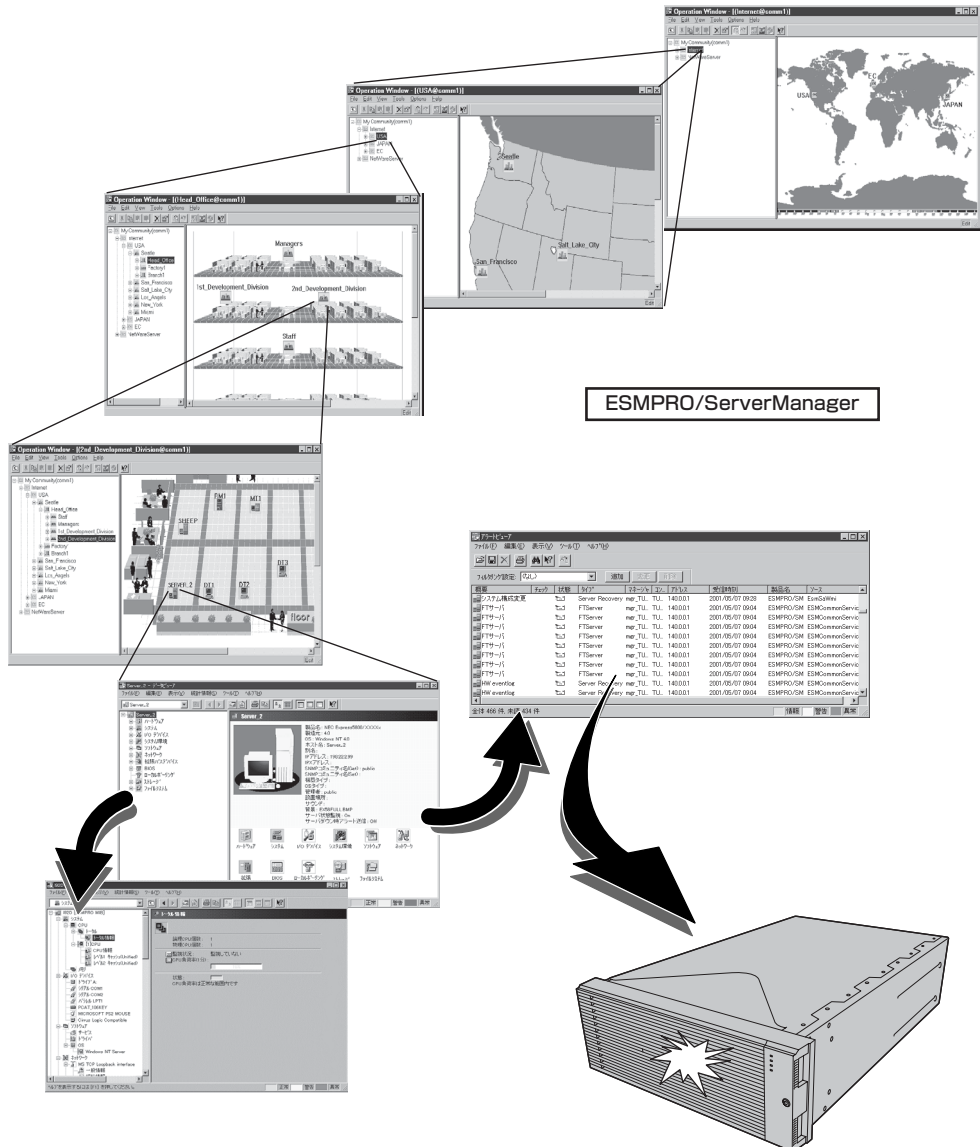
Express5800/ftサーバが思うように動かずに「故障かな？」と思ったときは、故障と疑う前にこの章を参照してください。

## 障害箇所の切り分け

万一、障害が発生した場合は、ESMPRO/ServerManagerを使って障害の発生箇所を確認し、障害がハードウェアによるものかソフトウェアによるものかを判断します。

障害発生個所や内容の確認ができれば、故障した部品の交換やシステム復旧などの処置を行います。

障害がハードウェア要因によるものかソフトウェア要因によるものかを判断するには、ESMPRO/ServerManagerが便利です。



サーバ/ワークステーション  
の障害発生箇所、および障害  
内容を確認

# エラーメッセージ

Express5800/ftサーバになんらかの異常が起きるとさまざまな形でエラーを通知します。ここでは、エラーメッセージの種類について説明します。

## ランプによるエラーメッセージ

本装置の前面や背面、ハードディスクドライブのハンドル部分にあるランプはさまざまな状態を点灯、点滅、消灯によるパターンや色による表示でユーザに通知します。「故障かな？」と思ったらランプの表示を確認してください。ランプ表示とその意味については2-15ページの「ランプ」をご覧ください。

本書では、エラーメッセージに対応した対処方法を記載していますが、モジュール等交換が必要な場合には、必ず保守サービス会社に依頼してください。

故障かな？  
と思ったときは

# POST中のエラーメッセージ

本装置の電源をONにすると自動的に実行される自己診断機能「POST」中に何らかの異常を検出すると、ディスプレイ装置の画面にエラーメッセージが表示されます(場合によってはその対処方法も表示されます)。次の表に、画面に表示されるメッセージとその意味、対処方法を示します。

キーボードコントローラのエラーを示すメッセージ

Phoenix BIOS 4.0 Release 6.0.XXXX

:

CPU=Pentium III Processor XXX MHz

0640K System RAM Passed

0127M Extended RAM Passed

WARNING

0212: Keybord Controller Failed.

:

Press <F1> to resume, <F2> to setup



以下に記載されているPOSTのエラーメッセージ一覧は本装置単体のものです。マザーボードに接続されているオプションのPCIボードなどに搭載されているBIOSのエラーメッセージとその対処方法についてはオプションに添付の説明書を参照してください。

| ディスプレイ上のエラーメッセージ   | 意 味                | 原因  | 対処方法  |
|--|--------------------|---|---|
| 0200 Failure Fixed Disk                                  | ハードディスクドライブエラー     | (a) ハードディスクドライブの故障です。<br>(b) CPU/IOモジュールの故障です | (a) ハードディスクドライブを交換してください。<br>(b) CPU/IOモジュールを交換してください。                                  |
| 0210 Stuck Key   | キーボード接続エラー         | キーボードの接続不良です。                                 | (a) キーボードを接続し直してください。<br>(b) キーボードを交換してください。  |
| 0211 Keyboard error                                      | キーボードエラー           | キーボードの故障です。                                   | (a) キーボードを接続し直してください。<br>(b) キーボードを交換してください。<br>(c) 再起動しても直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。 |
| 0212 Keyboard Controller Failed                          | キーボードコントローラエラー     | キーボードコントローラの故障です。                             | 再起動しても直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。   |
| 0213 Keyboard locked - Unlock key switch                 | キーボードがロックされている。    | キーボードがロックされています。                              | キースwitchのロックを解除してください。  |
| 0230 System RAM Failed at offset                         | システムRAMのエラー        | DIMMの故障です。                                    | (a) DIMMを交換してください。<br>(b) CPU/IOモジュールを交換してください。   |
| 0231 Shadow RAM Failed at offset                         | シャドウRAMのエラー        |   |   |
| 0232 Extended RAM Failed at address line                 | 拡張RAMのエラー          |   |   |
| 0233 Memory type mixing detected                         | メモリの種類が混在している。     | メモリの種類が混在しています。                               | メモリの種類が混在しています。弊社の推奨するDIMMに交換してください。  |
| 0250 System battery is dead - Replace and run SETUP      | システムバッテリー寿命        | システムバッテリーの寿命です。                               | (a) システムのバッテリー電池を交換してください。<br>(b) CPU/IOモジュールを交換してください。                                 |
| 0251 System CMOS checksum bad-Default configuration used | システムCMOSのチェックサムエラー | システムCMOSの設定が変更されました。                          | (a) Setupで再設定を行ってください。<br>(b) HWジャンパを使用してシステムCMOSをクリアしてください。                            |

| ディスプレイ上のエラーメッセージ |   | 意 味                         | 原因                  | 対処方法   |
|------------------|---|-----------------------------|---------------------|--|
| 0252             | Password checksum bad - Password cleared      | パスワードのチェックサムエラー             | パスワードがクリアされました。     | (a) Setupで再設定を行ってください。<br>(b) HWジャンパを使用してPasswordをクリアしてください。 |
| 0260             | System Timer error                            | システムタイマのエラー                 | システムタイマの故障です。       | Setupで再設定を行ってください。再設定しても直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。        |
| 0270             | Real time clock error                         | RTCエラー                      | RTCの故障です。           |  |
| 0271             | Check date and time setting                   | 日付と時刻の設定が不正                 | 日付と時刻の設定がおかしい。      |  |
| 02D0             | System cache error - Cache disabled           | CPUキャッシュのエラー                | CPUキャッシュの故障です。      | CPUを交換してもだめな場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。                        |
| 02D1             | System Memory exceeds the CPU's caching limit | メモリがCPUのキャッシュの限界を超えた。       | CPUキャッシュの故障です。      |  |
| 02F0             | CPU ID  | CPUのエラーを検出                  | CPUの故障です。           |  |
| 0613             | COM A configuration change                    | COM Aの構成エラー                 | COM Aの構成の故障です。      | Setupでデフォルト設定に戻した後、再起動しても直らない場合には、CPU/IOモジュールを交換してください。      |
| 0614             | COM A config, error - device disable          | COM Aの構成デバイスエラー             | COM Aの構成デバイスの故障です。  |  |
| 0615             | COM B configuration change                    | COM Bの構成エラー                 | COM Bの構成の故障です。      |  |
| 0616             | COM B config, error - device disable          | COM Bの構成デバイスエラー             | COM Bの構成デバイスの故障です。  |  |
| 0B28             | Unsupported Processor detected on Processor 1 | CPU0ソケットに未サポートのCPUが搭載されている。 | 未サポートCPUが実装されている。   | サポートCPUを確認した上でCPUを交換してください。それでも直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。 |
| 0B29             | Unsupported Processor detected on Processor 2 | CPU1ソケットに未サポートのCPUが搭載されている。 | 未サポートCPUが実装されている。   |  |
| 0B80             | BMC Memory Test Failed                        | BMCデバイスのエラー                 | BMCデバイスの故障です。       | CPU/IOモジュールを交換してください。  |
| 0B81             | BMC Firmware Code Area CRC check failed       |                             |                     |  |
| 0B82             | BMC core Hardware failure                     |                             |                     |  |
| 0B83             | BMC IBF or OBF check failed                   | BMCアクセスで応答なし                |                     |  |
| 0B8B             | BMC progress check timeout                    | BMCチェックを一時中断した。             | BMCチェックを一時中断しました。   | CPU/IOモジュールを交換してください。  |
| 0B8C             | BMC command access failed                     | BMCコマンドアクセスエラー              | BMCコマンドアクセスに失敗しました。 |  |
| 0B90             | BMC Platform Information Area corrupted       | BMCデバイスのエラー                 | BMCデバイスの故障です。       | CPU/IOモジュールを交換してください。  |
| 0B91             | BMC update firmware corrupted                 |                             |                     |  |
| 0B92             | Internal Use Area of BMC FRU corrupted        | SROM内情報エラー                  | SROM内データの故障です。      | システムバックボードを交換してください。   |
| 0B93             | BMC SDR Repository empty                      | BMCデバイスのエラー                 | SDRデータの故障です。        | SDRのアップデートを行っても直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。                 |

| ディスプレイ上のエラーメッセージ |  | 意 味               | 原因                                     | 対処方法  |
|------------------|--|-------------------|--|---|
| 0B94             | IPMB signal lines do not respond               | SMCの故障            | SMCの故障です。                              | IPMB故障はOS情報を元に故障箇所を特定したうえでCPU/IOモジュール交換またはシステムバックボード交換を行ってください。 |
| 0B95             | BMC FRU device failure                         | BMCデバイスのエラー       | BMC内NVRAMの故障です。                        | CPU/IOモジュールを交換してください。   |
| 0B96             | BMC SDR Repository failure                     |                   | BMC内SDR領域の故障です。                        |   |
| 0B97             | BMC SEL device failure                         |                   | BMC内SEL領域の故障です。                        |   |
| 0B98             | BMC RAM test error                             |                   | BMC RAMの故障です。                          |   |
| 0B99             | BMC Fatal hardware error                       |                   | BMC FPGAの故障です。                         | CPU/IOモジュールを交換してください。   |
| 0B9A             | BMC not responding                             |                   | BMCデバイスの故障です。                          |   |
| 0B9B             | Private I2C bus not responding                 | プライベートI2Cバスから無応答  | I2Cバスの故障です。                            | AC OFF/ONしても直らない場合は、CPU/IOモジュールまたはシステムバックボードを交換してください。          |
| 0B9C             | BMC internal exception                         | BMCデバイスのエラー       | BMCデバイスの故障です。                          | CPU/IOモジュールを交換してください。   |
| 0B9D             | BMC A/D timeout error                          |                   |  |   |
| 0B9E             | SDR repository corrupt                         |                   | SDRデータの故障です。                           | SDRのアップデートを行っても直らない場合は、CPU/IOモジュールを交換してください。                    |
| 0B9F             | SEL corrupt                                    | BMCデバイスのエラー       | BMC内SEL領域の故障です。                        | CPU/IOモジュールを交換してください。   |
| 0BA0             | SDR/PIA mismatched. SDR, PIA must be updated.  | SDR、PIAデータの不一致    | SDR、PIAのデータの不一致です。                     | SDR、PIAのアップデートを行っても直らない場合は、CPU/IOモジュールを交換してください。                |
| 0BB0             | SMBIOS - SROM data read error                  | SROMのデータリードエラー    | I2Cバスの故障です。<br>SROMの故障です。<br>BMCの故障です。 | AC OFF/ONしても直らない場合にはCPU/IOモジュールまたはシステムバックボードを交換してください。          |
| 0BB1             | SMBIOS - SROM data checksum bad                | SROMのデータチェックサムエラー | SROM内データの故障です。                         |   |
| 0BC0             | POST detected startup failure of 1st Processor | CPU0のBISTエラー      | CPUの故障です。                              | CPUを交換してください。   |
| 0BC1             | POST detected startup failure of 2nd Processor | CPU1のBISTエラー      |  |   |

| ディスプレイ上のエラーメッセージ |  | 意 味                     | 原因                    | 対処方法   |
|------------------|--|-------------------------|-----------------------|--|
| 8100             | Memory Error detected in DIMM group #1     | メモリエラーを検出               | DIMMの故障です。            | DIMMスロット1と2を交換してください。  |
| 8101             | Memory Error detected in DIMM group #2     | メモリエラーを検出               |                       | DIMMスロット3と4を交換してください。  |
| 8102             | Memory Error detected in DIMM group #3     | メモリエラーを検出               |                       | DIMMスロット5と6を交換してください。  |
| 8103             | Memory Error detected in DIMM group #4     | メモリエラーを検出               |                       | DIMMスロット7と8を交換してください。  |
| 8104             | Memory Error detected in DIMM group #5     | メモリエラーを検出               |                       | DIMMスロット9と10を交換してください。   |
| 8105             | Memory Error detected in DIMM group #6     | メモリエラーを検出               |                       | DIMMスロット11と12を交換してください。  |
| 8120             | Unsupported DIMM detected in DIMM group #1 | 本装置でサポートしていないDIMMを検出した。 | 未サポートDIMMが実装されています。   | サポートDIMMを確認した上でDIMMを交換してください。それでも直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。 |
| 8121             | Unsupported DIMM detected in DIMM group #2 |                         |                       |  |
| 8122             | Unsupported DIMM detected in DIMM group #3 |                         |                       |  |
| 8123             | Unsupported DIMM detected in DIMM group #4 |                         |                       |  |
| 8124             | Unsupported DIMM detected in DIMM group #5 |                         |                       |  |
| 8125             | Unsupported DIMM detected in DIMM group #6 |                         |                       |  |
| 8130             | Mismatch DIMM detected in DIMM group#1     | DIMMの種類が一致していない。        | DIMM種類不一致です。          |  |
| 8131             | Mismatch DIMM detected in DIMM group#2     |                         |                       |  |
| 8132             | Mismatch DIMM detected in DIMM group#3     |                         |                       |  |
| 8133             | Mismatch DIMM detected in DIMM group#4     |                         |                       |  |
| 8134             | Mismatch DIMM detected in DIMM group#5     |                         |                       |  |
| 8135             | Mismatch DIMM detected in DIMM group#6     |                         |                       |  |
| 8150             | NVRAM Cleared By Jumper                    | ジャンパ設定によりNVRAMをクリアした。   | CMOSクリアジャンパ実装されています。  | DC OFF後、ジャンパ設定を元に戻してください。                                      |
| 8151             | Password Cleared By Jumper                 | ジャンパ設定によりパスワードをクリアした。   | パスワードクリアジャンパ実装されています。 |  |

| ディスプレイ上のエラーメッセージ |  | 意 味                   | 原因                        | 対処方法  |
|------------------|--|-----------------------|---------------------------|---|
| 8160             | Mismatch Processor Speed detected on Processor 1 | CPU0の周波数が合っていない。      | CPUの周波数不一致です。             | サポートCPUを確認した上でCPUを交換してください。それでも直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。                  |
| 8161             | Mismatch Processor Speed detected on Processor 2 | CPU1の周波数が合っていない。      |                           |   |
| 9000             |  | POST立ち上げが異常である。       | POST中に立ち上げ抑止されるエラーが発生した。  | 本エラー以前に具体的な異常を示すエラーがありますのでそちらを元に対処してください。                                     |
| 9002             | Memory not installed.                            | DIMMが実装されていません。       | DIMMの未実装です。<br>DIMMの故障です。 | DIMMを実装または交換してください。   |
| 9003             | Memory implementation error detected             | メモリエラーを検出した。          | メモリ実装でエラーを検出しました。         | サポートDIMMを確認した上でDIMMを交換してください。それでも直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。                |
| 9006             | HW Memory Test failed.                           | HWメモリ試験でエラーを検出した。     | メモリの故障です。                 | DIMMを交換してください。それでも直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。                               |
| 9064             | Mixed CPU Steppings detected                     | 異なるステッピングのCPUが混ざっている。 | 異なるステッピングが混在しています。        | サポートCPUを確認した上でCPUを交換してください。それでも直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。                  |
| 9090--<br>9097   |  | メモリ初期化でエラーを検出した       | メモリエラーまたはメモリの故障           | (a) メモリの実装状態を確認してください。<br>(b) DIMMを交換してください。それでも直らない場合にはCPU/IOモジュールを交換してください。 |



# Windows Server 2003のエラーメッセージ

Windows Server 2003の起動後に致命的なエラー（STOPエラーやシステムエラー）が起きるとディスプレイ装置の画面がブルーに変わり、エラーに関する詳細なメッセージが表示されます。

画面のバックグラウンドの色は「ブルー」

**STOP : C000021A (FATAL SYSTEM ERROR)**

**The Windows logon process.. System process terminated.**

**Unexpectedly with a status of 0x00000001 (0x00000000 0x00000000).**

**The system has been shutdown.**

**crashdump : initializing miniport driver**

**crashdump : dumping physical memory to disk**

画面に表示されたメッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。

また、このエラーが起きると本装置は自動的にメモリダンプを実行し任意のディレクトリにメモリダンプのデータを保存します（別冊のユーザズガイド（セットアップ編）の「メモリダンプ（デバッグ情報）」の設定参照）。のちほど保守サービス会社の保守員からこのデータを提供していただくよう依頼される場合があります。DATなどのメディアにファイルをコピーして保守員に渡せるよう準備しておいてください。



- STOPエラーやシステムエラーが発生してシステムを再起動したとき、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがありますが、そのまま起動してください。
- OSのSTOPエラーなどが発生した場合、システムの状態によっては、まれにクイックダンプ機能に代わり、通常のダンプ機能が動作する場合がありますが、保存されるメモリのダンプファイルはクイックダンプ機能と同等の障害解析が可能です。



このファイルをメディアにコピーする前に、イベントビューアを起動して、システムイベントログでSave Dumpのイベントログが記録され、メモリダンプが保存されたことを確認してください。

使用中に「システムの仮想メモリが不足しています。システムのメモリを増やすかアプリケーションを終了して下さい。」と表示される場合があります。

このメッセージが表示された場合は、以下のことを行ってください。

1. 物理メモリを追加する。
2. ページファイルの設定を変更する（物理メモリ容量×1.5以上に変更する）。

このほかにもディスクやネットワーク、プリンタなど内蔵デバイスや周辺機器にエラーが起きた場合にも警告メッセージが表示されます。メッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。

故障かな？と思ったら

## サーバ管理アプリケーションからのエラーメッセージ

ESMPRO/ServerAgentやESMPRO/ServerManagerなど専用の管理ツールを本装置や管理PCへインストールしておく  
と、何らかの障害が起きたときに管理PC  
や本装置に接続しているディスプレイ装置  
から障害の内容を知ることができます。

各種アプリケーションのインストールや運用方法については5章、別冊のユーザーズガイド(セットアップ編)、またはオンラインドキュメントを参照してください。

[illegible]

# トラブルシューティング

本装置が思うように動作しない場合は修理に出す前に次のチェックリストの内容に従ってExpress5800/ftサーバをチェックしてください。リストにある症状に当てはまる項目があるときは、その後の確認、処理に従ってください。

それでも正常に動作しない場合は、ディスプレイ装置の画面に表示されたメッセージを記録してから、保守サービス会社に連絡してください。

故障かな？と思ったらときは

## Express5800/ftサーバについて



### 電源がONにならない

- ☐ 電源が本装置に正しく供給されていますか？
  - 電源コードが本装置の電源規格に合ったコンセント(またはUPS)に接続されていることを確認してください。
  - 本体に添付の2本の電源コードが正しく接続されていることを確認してください。
  - 本装置に添付の電源コードを使用してください。また、電源コードの被覆が破れていたり、プラグ部分が折れていたりしていないことを確認してください。
  - 接続したコンセントのブレーカがONになっていることを確認してください。
  - UPSに接続している場合は、UPSの電源がONになっていること、およびUPSから電力が出力されていることを確認してください。詳しくはUPSに添付の説明書を参照してください。  
また、本装置のBIOSセットアップユーティリティでUPSとの電源連動機能の設定ができます。  
<確認するメニュー: 「Server」→「AC-LINK」→「Power On」>
- ☐ POWERスイッチを押しましたか？
  - 本装置前面にPOWERスイッチがありますが、そのスイッチを押して電源をONにしてください。
- ☐ CPU/IOモジュールは正しく取り付けられていますか？
  - 本装置にCPU/IOモジュールが正しく取り付けられていることを確認してください。CPU/IOモジュールはモジュール着脱ハンドルにあるネジで確実に固定してください。



### OS Boot中にブルー画面になる

- BIOS設定の[Boot Monitoring]で設定した値までそのままお待ちください。自動的にBoot Moduleを切り替えて再起動しOSが起動します。  
BIOS設定の[Boot Monitoring]の設定が「Disabled」であったり、OSのシステムのプロパティ設定の[起動と回復]―[システムエラー]―[自動的に再起動する]にチェックが入っていない場合には手動でOS起動させる必要があります。手動で起動させるには、システムがインストールされているミラー側のDiskのみ実装して立ち上げる、もしくは、もう一方のCPU/IOモジュールからDisk Bootさせてください。



### POSTが終わらない

- ☐ メモリが正しく搭載されていますか？
  - 最低1組(1枚)のDIMMが搭載されていないと動作しません。
- ☐ 大容量のメモリを搭載していますか？
  - 搭載しているメモリサイズによってはメモリチェックで時間がかかる場合があります。しばらくお待ちください。
- ☐ 本装置の起動直後にキーボードやマウスを操作していませんか？
  - 起動直後にキーボードやマウスを操作すると、POSTは誤ってキーボードコントローラの異常を検出し、処理を停止してしまうことがあります。そのときはもう一度、起動し直してください。また、再起動直後は、BIOSの起動メッセージなどが表示されるまでキーボードやマウスを使って操作しないよう注意してください。
- ☐ 本装置で利用できるメモリ・PCIカードを搭載していますか？
  - 弊社が指定する機器以外は動作の保証はできません。



### SAS Configurationユーティリティ起動中にリブートする

- ☐ Setupの設定を変更していますか？
  - Setupの「Server」-「Monitoring Configuration」-「Option ROM Scan Monitoring」を「Disabled」にしてください。「Enabled」のまま運用されますと、作業中にシステムのリブートがかかる場合があります。  
なお、作業終了後は設定を元に戻してください。

## ？ 外付けデバイスにアクセスできない

- ☐ ケーブルは正しく接続されていますか？
  - インタフェースケーブルや電源ケーブル(コード)が確実に接続されていることを確認してください。また接続順序が正しいかどうか確認してください。
- ☐ 本装置で利用できる機器ですか？
  - 弊社が指定する機器以外は動作の保証はできません。
- ☐ 電源ONの順番を間違っていないですか？
  - 外付けデバイスを接続している場合は、外付けデバイス、本装置の順に電源をONにします。
- ☐ ドライバをインストールしていますか？
  - 接続したオプションのデバイスによっては専用のデバイスドライバが必要な場合があります。デバイスに添付の説明書を参照してドライバをインストールしてください。
- ☐ SCSI機器の設定を間違えていませんか？
  - 外付けSCSI機器を接続している場合は、SCSI IDや終端抵抗などの設定が必要です。詳しくはSCSI機器に添付の説明書を参照してください。

## ？ CPUが二重化しない

- メモリの構成はあっているか確認してください。
- 弊社以外(サードパーティ)のCPUやメモリ(DIMM)を実装していないか確認してください。

## ？ 両モジュールのBIOSに差異があるために二重化しない

- ☐ 「ftサーバユーティリティ」-「システム設定」-「ファームウェアの自動更新」の設定が無効になっていませんか？
  - 有効にしてモジュールを組み直す自動的にBIOSを最新化した上で二重化します。この際、できるだけシステム負荷を落とすことを推奨いたします。

## ？ ディスクの二重化設定ができない

- ユーザーズガイドに記載されている手順通りにミラーリング(故障交換後の再構築含む)を実施しないと、ミラーが(再)構築できない場合があります。手順を確認してください。

## ？ キーボードやマウスが正しく機能しない

- ☐ ケーブルは正しく接続されていますか？
  - 本装置背面にあるコネクタに正しく接続されていることを確認してください。
- ☐ 本装置で利用できるキーボード・マウスですか？
  - 弊社が指定する機器以外は動作の保証はできません。
- ☐ ドライバをインストールしていますか？
  - 使用しているOSに添付の説明書を参照してキーボードやマウスのドライバがインストールされていることを確認してください(これらはOSのインストールの際に標準でインストールされます)。また、OSによってはキーボードやマウスの設定を変更できる場合があります。使用しているOSに添付の説明書を参照して正しく設定されているかどうか確認してください。

**? 画面が止まり、キーボードやマウスが機能しなくなる**

→ メモリの搭載量が増加すると、システム起動中やCPU/IOモジュールの二重化中、メモリコピーに時間がかかり、システムが一時的に止まりますが、故障ではありません。

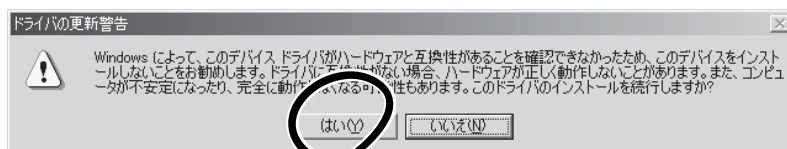
**? 省電力機能が動作しない**

→ 本装置において「電源オプション」から設定できる省電力機能は設定しても動作しません。

**? Windows Server 2003 のインストール後にデバイス マネージャで日本語106/109 キーボードが英語101/102 キーボードと認識される。**

→ デバイス マネージャでは英語101/102キーボードと認識されていますが、キーボードの入力は日本語106/109キーボードの配列で行うことができます。日本語106/109キーボードに変更したいときは、以下の手順で変更してください。

1. [スタートメニュー]から[設定]を選択し、[コントロールパネル]を起動する。
2. [管理ツール]内の[コンピュータの管理]を起動し[デバイスマネージャ]をクリックする。
3. [キーボード]をクリックし、以下のプロパティを開く。  
101/102英語キーボードまたは、Microsoft Natural PS/2キーボード
4. [ドライバ]タブの[ドライバの更新]をクリックし、[このデバイスの既知のドライバを表示してその一覧から選択する]を選択する。
5. 「このデバイス クラスのハードウェアをすべて表示」を選択し、日本語 PS/2キーボード(106/109キー)を選択して[次へ]をクリックする。
6. ウィザードに従ってドライバを更新してコンピュータを再起動する。
7. 以下のメッセージが表示された場合は、[はい]をクリックして操作を続行する。



**? サーバスイッチユニット(SSU)使用時に場面が正しく切り替わらない**

☐ USBコントローラの設定を変更していませんか？

→ 以下の手順で設定を変更してください。

1. [スタートメニュー]から[設定]を選択し、[コントロールパネル]を起動する。
2. [管理ツール]内の[コンピュータの管理]を起動し[デバイスマネージャ]をクリックする。
3. [USBコントローラ]-[USBルートハブ]をクリックし、プロパティを開く。
4. [電源の管理]タブの[電力の節約のために、コンピュータでこのデバイスの電源をオフにできるようにする]のチェックボックスをオンにする。

**? [新しいハードウェアが見つかりました]とメッセージが表示される**

→ システム起動時、またはCPU/IOモジュール交換後、システムに組み込まれる際に、新しいハードウェアを追加していないのに[新しいハードウェアが見つかりました]～SCSI Other Deviceメッセージが表示されることがありますが、本装置における動作の仕様によるものであり、本装置の動作には問題はありません。

### ? フロッピーディスクにアクセス(読み込み、または書き込みが)できない

- ☐ フロッピーディスクをフロッピーディスクドライブにセットしていますか?  
→ フロッピーディスクドライブに「カチッ」と音がするまで確実に差し込んでください。
- ☐ 書き込み禁止にしていますか?  
→ フロッピーディスクのライトプロテクトスイッチのノッチを「書き込み可」にセットしてください。
- ☐ フォーマットしていますか?  
→ フォーマット済みのフロッピーディスクを使用するか、セットしたディスクをフォーマットしてください。フォーマットの方法については、OSに添付の説明書を参照してください。

### ? 光ディスクにアクセスできない

- ☐ 光ディスクドライブのトレイに確実にセットしていますか?  
→ トレーには光ディスクを保持するホルダーがあります。ホルダーで確実に保持されていることを確認してください。
- ☐ 本装置で利用できる光ディスクですか?  
→ Macintosh専用の光ディスクは使用できません。

### ? ハードディスクドライブにアクセスできない

- ☐ 本装置で利用できるハードディスクドライブですか?  
→ 弊社が指定する機器以外は動作の保証はできません。
- ☐ ハードディスクドライブは正しく取り付けられていますか?  
→ ハードディスクドライブのハンドルにあるレバーで確実にロックしてください。不完全な状態では、内部のコネクタに接続されません(8-8ページ参照)。また、正しく接続されている場合、本装置の電源がONの間、ハードディスクドライブにあるランプが点灯します。

### ? OSを起動できない

- ☐ フロッピーディスクをセットしていませんか?  
→ フロッピーディスクを取り出して再起動してください。
- ☐ 「EXPRESSBUILDER」DVDを光ディスクドライブにセットしていませんか?  
→ 「EXPRESSBUILDER」DVDを取り出して再起動してください。
- ☐ OSが破損していませんか?  
→ 別冊のユーザズガイド(セットアップ編)の「システムの修復」を参照して修復を試してください。

### ? OSの動作が不安定

- ☐ システムのアップデートを行いましたか?  
→ 別冊のユーザズガイド(セットアップ編)の「システムのアップデート」を参照してシステムをアップデートしてください。



### 障害発生時、「自動的に再起動する」の設定で設定どおりに動作しない

- 障害発生時に「自動的に再起動する」の設定にかかわらず、自動的に再起動する場合や再起動しない場合があります。再起動しない場合は、手動で再起動してください。



### ブルー画面で電源OFFができない

- ブルー画面で電源をOFFにする時は、強制シャットダウン(強制シャットダウン: POWERスイッチを4秒ほど押し続ける)を行ってください。一度押しでは電源はOFFになりません。



### ネットワーク上で認識されない

- ☐ ケーブルを接続していますか？
  - 本装置にあるネットワークポートに確実に接続してください。また、使用するケーブルがネットワークインタフェースの規格に準拠したものであることを確認してください。
- ☐ プロトコルやサービスのセットアップを済ませていますか？
  - 本装置専用のネットワークドライバをインストールしてください。また、TCP/IPなどのプロトコルのセットアップや各種サービスが確実に設定されていることを確認してください。
- ☐ 転送速度の設定を間違えていませんか？
  - 本装置に標準で装備されている内蔵のLANコントローラは、転送速度が1000Mbps、100Mbps、または10Mbpsのいずれかのネットワークでも使用することができます。この転送速度の切り替えや設定はOS上から行えますが、「Auto Detect」という機能は使用せず、接続しているハブと同じ転送速度で固定に設定してください。また、接続しているハブとデュプレックスモードが同じであることを確認してください。

転送速度の固定はデバイスマネージャから設定します。デバイスマネージャのツリーから転送速度を変更するネットワークアダプタを選択し[右クリック]します。表示されたメニューから[プロパティ]を選択するとプロパティ画面が表示されます。表示されたプロパティ画面の[リンク]タブを選択し[速度とデュプレックス]のリストボックスから接続しているハブと一致する項目を選択します。[OK]ボタンをクリックすると選択した[速度とデュプレックス]の設定が有効になります。



### エクスプローラ上でAドライブのアイコンが、リムーバブルディスクのアイコンに変わってしまう

- 異常ではありません。そのままお使いになっても問題ありません。



## ？ システム起動時にリブートを繰り返す

- ☐ システム起動時にCHKDSKが実施されていませんか？  
→ リブート時にBIOS設定のユーティリティを起動し、下記の設定を変更してください。

### BIOS設定変更

[Server]—[Monitoring Configuration]—[OS Boot Monitoring]を「Disabled」に変更する。

詳細については、4-22ページの「Monitoring Configuration」を参照してください。

※ CHKDSK完了後にシステムを再起動し、上記の設定を元の設定値に戻して運用してください。

なお、CHKDSKが実施される条件は以下のようになります。

- 次回システム起動時にCHKDSKを実行するようにスケジュールした場合
- 前回の起動からシャットダウンまでの期間でファイルシステムの破損が検出された場合
- システム起動時のマウント処理においてファイルシステムの矛盾（破損）が検出された場合




- ☐ BIOS設定の[OS Boot Monitoring]の設定値は妥当ですか？  
→ お客様の環境に合わせて[OS Boot Monitoring]の値を適宜変更してください。  
詳細については、4-22ページの「Monitoring Configuration」を参照してください。

## ？ ディスクのアクセスランプが点灯しない

- アクセスが過多の時、点滅が頻繁に起こり、消灯しているように見えることがあります。アクセスが減少したときに緑色に点滅していることを確認してください。

## ？ ディスクの管理に、使用できないディスクが表示される

- 下表に従って対処してください。

| ディスクの状態   | 説明   | 対処方法  |
|---|--|---|
|  <b>ディスク 1</b><br>ダイナミック<br>異形式                | 他のシステムで使用していたダイナミックディスクを装填した場合、[異形式]と表示されます。 | <p><b>【ディスクのデータを活用する場合】</b><br/>「3章 Windowsの操作と設定」を確認し、ディスクのインポートを行ってください。</p> <p><b>【使用可能なディスクに変更する場合】</b><br/>このディスクを使用するためには、初期化が必要です。初期化の手順を実施することで、使用可能なディスクに変換できます。</p> <p><b>&lt;注意&gt;</b><br/>初期化した場合、ディスク上のデータは失われます。必要なデータがある場合は、バックアップを行ってから実施してください。</p> |
|  <b>不足</b><br>ダイナミック<br>6.01 GB<br>オフライン       | ダイナミックディスクが破損しているか、抜かれた場合、[不足]と表示されます。       | 不足ディスク上にミラーボリュームがある場合、当該ディスク上のミラーを削除してください。ミラーを削除したら、[不足]ディスクで右クリックして「ディスクの削除」を実行してください。  |
|  <b>ディスク 1</b><br>不明<br>16.94 GB<br>初期化されていません | ディスクに署名されていない場合、[初期化されていません]と表示されます。         | 当該ディスクで右クリックして「ディスクの初期化」を実行することで、使用可能なディスクに変換できます。  |

## ? SNMPサービス(snmp.exe)のCPU負荷率が高くなる

- ESMPRO/ServerManagerでサーバを監視中に、ESMPRO/ServerAgent側のSNMPサービスのCPU負荷率がESMPRO/ServerManagerのサーバ状態監視間隔(デフォルトは1分)ごとに高くなる場合があります。

ESMPRO/ServerAgentとESMPRO/ServerManagerはSNMPサービスを介して、情報のやりとりをします。ESMPRO/ServerManagerのサーバ状態監視を有効(デフォルトは有効)にしている場合には、定期的にESMPRO/ServerAgentに対して現在のサーバの状態の取得要求が発行され、それに対してESMPRO/ServerAgent側はサーバの状態確認を行うために一時的にSNMPサービスのCPU負荷率が高くなります。

動画再生などを行うアプリケーションにおいて「途切れ」などの現象が発生する場合は、ESMPRO/ServerManagerのサーバ状態監視をOFFにするか監視間隔を広げるなどして運用してください。

## ? SNMPサービスがハングを起こした

- SNMPサービスには、SNMP拡張エージェントと呼ばれるモジュールが存在します。このSNMP拡張エージェントは、SNMPサービスを使用するソフトウェアをインストールした時に、登録される場合があります。

SNMPサービス起動時には、これらのSNMP拡張エージェントの読み込みも含め初期化が行われます。しかし、一定時間内に初期化が完了しなかった場合、SNMPサービスのハングが発生します。

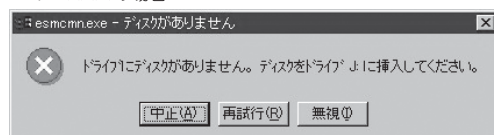
一時的なシステム高負荷などにより、SNMPサービスの初期化に時間がかかり、ハングを起こすことが考えられます。この場合は、システムの負荷が十分に軽くなった後、SNMPサービスを再起動してください。

## ? システム起動時にesmcmmn.exeのポップアップメッセージが表示される

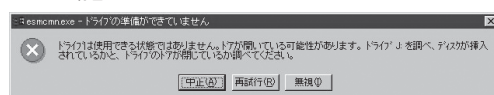
- MOやDVD-RAMなどのリムーバブルドライブを搭載したシステムにESMPRO/ServerAgentがインストールされており、メディアの内容を参照後、エクスプローラなどの機能を利用してソフトウェアジェクト(エクスプローラのDVDドライブで右クリックし、表示されるリストで「取り出し」を選択する)でメディアを取り出し、エクスプローラなどを終了せずにシステムを再起動すると、以下の内容のポップアップメッセージが表示される場合があります。ポップアップメッセージの表示内容(表示されるドライブ名)は、システムによって異なります。

上記のポップアップメッセージが表示された場合、ダイアログボックス中の[中止]または[無視]をクリックしてダイアログボックスを閉じてください。

〈DVD-RAMの場合〉



〈MOの場合〉



ダイアログボックスを閉じない場合、Workstationサービスおよび関連したサービスが起動できず、システムの運用が不安定になる場合があります。また、システムを再起動する場合はエクスプローラなどメディアを参照しているプログラムを終了させた後に再起動してください。



### 障害発生時、メモリダンプ(デバッグ情報)が採取できない

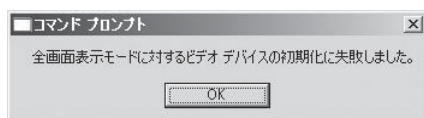
- メモリダンプ(デバッグ情報)の格納先に空き容量はありますか？
  - メモリダンプ(デバッグ情報)の格納先には、本装置に搭載しているメモリサイズ+12MB以上(メモリサイズが2GBを超える場合は、2048+12MB以上)の空き容量のあるドライブを指定してください。  
詳細については、別冊のユーザーズガイド(セットアップ編)の「Step B-9 障害処理のためのセットアップ」の「メモリダンプ(デバッグ情報)の設定」を参照してください。
- OSパーティションのページングファイルの[初期サイズ]が「推奨値未満」に設定されていませんか？
  - ページングファイルの[初期サイズ]を「推奨値未満」に設定すると正確なメモリダンプ(デバッグ情報)が採取できない場合があります。  
必ずOSパーティションに「推奨値未満」以上で設定してください。  
詳細については、別冊のユーザーズガイド(セットアップ編)の「Step B-9 障害処理のためのセットアップ」の「メモリダンプ(デバッグ情報)の設定」を参照してください。



### コマンドプロンプトの全画面表示ができない

- 本装置では、コマンドプロンプトを全画面表示モードに切り替えることはできません。またコマンドプロンプトの全画面表示モードを使用するアプリケーションなども実行できません。全画面表示モードに切り替えようとした場合、下記メッセージが表示されることがありますが、OKを押下してメッセージウィンドウを閉じてください。

〈メッセージ例〉



### デバイスマネージャにおいて、！マークがついたデバイスがある

- セットアップ後、下記のデバイスにおいてデバイスマネージャで！マークが表示されることがありますが、本装置の仕様によるものであり、動作に影響はありません。
  - ー システムデバイス - Stratus Disk Device
  - ー 記憶域コントローラ - Stratus Virtual Host Bus Adapter Device



## CPU/IOモジュールが組み込まれない

- PCIモジュールの交換や起動、診断などを実施してPCIモジュールの組み込みを実施する場合、以下のイベントが[イベントビューア]の[システム]に登録され、PCIモジュールの二重化が失敗する場合があります。

ソース : srabid  
種類 : エラー  
イベントID : 16474  
説明 : Diagnostics failure of XX: 'IO GbEnet OUI Verification 1, D821 '  
(Ftn=xxxx Info=xxxx,xxxx).

ソース : srabid  
種類 : エラー  
イベントID : 16395  
説明 : XX is now STATE\_BROKEN /REASON\_DIAGNOSTICS\_FAILED

上記[説明]中の"XX"の部分はPCIモジュールのIDが表示されます。PCIモジュール0の場合は"10"、PCIモジュール1の場合は"11"と表示されます。また、"xxxx"の部分は、エラー発生時の状況により毎回異なる値が表示されます。上記のイベントが登録されたら、以下の手順に従って、再度PCIモジュールの組み込みを実施してください。

- (1) ftサーバユーティリティで組み込みに失敗したPCIモジュールを選択する。
  - (2) [MTBF情報のクリア]で[クリア]を選択する。
  - (3) [起動]を選択し、PCIモジュールを起動する。
- コンポーネントに故障が発生し再組み込みを行う場合、システムイベントログに以下のメッセージを記録し、再組み込みが停止することがあります。  
その場合は、コンポーネントのMTBFが閾値を下回り、修理の必要性があると判断して再組み込みができない状態です。通常、装置交換が必要となりますので、保守員に相談してください。何らかの理由で現在の装置のまま再組み込みを行う場合は、保守員に相談の上、強制的に再組み込みを行うことは可能です。

ソース : srabid  
イベントID : 16395  
説明 : x is now STATE\_BROKEN / REASON\_BELLOW\_MTB  
(xはデバイス番号)



### 画面の解像度変更時に、変更途中の画面(崩れたような表示)が見える

- システム全体に負荷が掛かっている状態で、画面の解像度の変更を行った場合に、変更途中の画面(崩れたような表示)が見える場合があります。これは、システム負荷により画面の更新に時間を要しているためで、異常が発生している訳ではありません。しばらく待つことで、正常な画面に戻ります。



### ディスプレイの画面サイズを変更すると画面が表示されない。

- ディスプレイの画面サイズの変更時に、システムのフェールオーバーが発生すると画面が表示されない場合があります。解像度を変更した場合は、必ずOSの再起動をしてください。



## 管理PCから本装置が認識できない

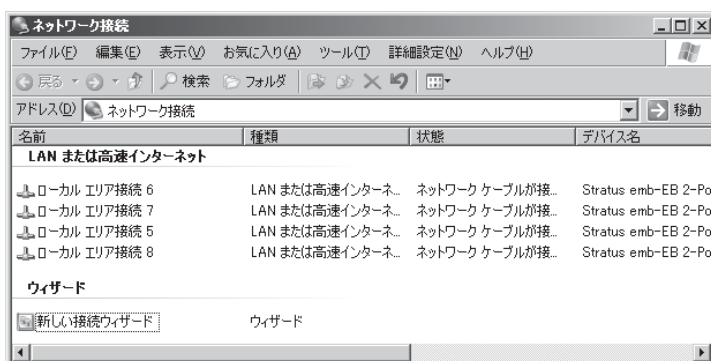
- 「リモートマネジメントカードの初期設定」を行いましたか？
  - サーバ本体に添付のEX P R E S S B U I L D E Rを起動し、メインメニューから「Tools」→「Initialize Remoto Management Card」を実行し、各サーバ固有情報の情報を書き込んで初期化を行ってください。
- 管理PCにはJava2 Runtime Environment, Standard Edition 1.4.2\_04以降が適用されていますか？
  - Java2 Runtime Environment, Standard Edition 1.4.2\_04以降が必要です。以下の場所よりリインストールできます。  
インストールしたい管理PC上で、Windowsを立ち上げ、CR-ROMに基本装置添付のEXPRESSBUILDERをセットします。WindowsのAutorun機能によりメニューが表示されます。  
「ソフトウェアのセットアップ」→「DianaScope」の順にクリックするDianaScopeのインストールメニューの中に、J R E のインストールのインストーラがありますので、こちらを実行してください。  
※ 最新のJava Runtimeをインストールするときは、以下の場所よりダウンロードしてください。  
<http://java.sun.com/j2se/>  
ただし、JRE6以降は未対応のため、使用できません。
- LANケーブルが正しく接続されていますか？
  - LANケーブルの状態の接続状態を確認してください。ケーブルが正しく接続されていないと本装置のセンサを正しく参照することができません。また、接続については、誤って本装置のLANコネクタやシリアルポートコネクタに接続していないことを確認してください。
- IPアドレスが重なっていませんか？
  - 管理用LANポートのIPアドレスは出荷時、192.168.1.1に設定されております。同一ネットワーク上に同一のIPアドレスがあると正常に認識されませんのでIPアドレスの変更を行ってください。
- ESM PRO / Server Agentにおいて本装置の監視設定がされていますか？
  - ESM PRO / Server Agentの設定を変更してください。設定方法はWindowsコントロールパネルのE S M P R O / S e r v e r A g e n tを起動し、「システム」タブの[Express5800本体装置]→[監視する]チェックボックスをチェックしてください。(デフォルトの設定は「監視しない」に設定されています。)設定変更後、自動的に本装置の監視が開始されます。設定変更後サーバを再起動する必要はありませんが、本装置が参照できない場合はツリーの再構築を実施してください。
- ファイアウォールやゲートウェイで接続制限されていませんか？
  - ファイアウォールなどの設定により、接続を制限されている可能性があります。クロスケーブルにて直接クライアントPCをLAN接続し、接続問題が解決する場合には、4章の「リモートマネジメント機能」→「BMCに関する各種設定」→「ネットワークの設定」を参照し、リモートマネジメントカードが使用するポートを確認しファイアウォールやゲートウェイなどを設定してください。

## ？ WebのリモートKVMコンソールの画面に、装置のコンソール画面が現れない

□ 装置の解像度設定は正しいですか？

→ リモートマネジメント機能のリモートKVMで本装置画面を表示する場合は、解像度1024×768、リフレッシュレート75Hz以内に収まるように適切な画面設定を行ってください。

## ？ ネットワーク接続の画面表示において、ローカルエリア接続の名称の番号が途中から開始されている



→ Windows Server 2003をご使用の環境では、ローカルエリア接続の名称の番号が途中から開始される場合があります。これは本装置の仕様によるものであり、動作に影響はありません。ローカルエリア接続の名称を変更する場合は、ネットワーク接続の中でアイコンを選択し、右クリックから「名前の変更」を選択して、名称を変更してください。



## Wake On LANが機能しない

- 本装置の両方のACケーブルにAC供給されていますか？
  - 片方のACケーブルがAC供給に停止した場合、Wake On LAN機能を利用できないことがあります。両ACケーブルにAC供給し、POWERスイッチを押下してシステムを起動してください。
- OS上でネットワークアダプタの設定はされていますか？
  - [スタート] → [管理ツール] → [コンピュータの管理]からデバイスマネージャを選択し、ネットワークアダプタ配下のStratus emb-82576 2-Port Gigabit Adapter #n をダブルクリックし、[Power Management]のタブから以下を選択してください。

Wake On Magic Packet from power off state



Wake On Magic Packetはチェックしても利用できません。

- Hub/クライアントは1000M固定設定になっていませんか？
  - 次の設定を確認してください。
    - － Hub設定はAuto-Negotiationにしてください。
    - － クライアント側はAuto-Negotiation/最適速度設定にしてください。



Hub/クライアント共に1000M固定設定ではスタンバイ状態からWake on LANができません。

- 二重化されたLANの一方にしかMagic Packetを送っていませんか？
  - LANが二重化された状態でWake On LAN機能を使用する場合、二重化したLANのすべてのペアに対して、Magic Packetを送る必要があります。



# イベントログについて



## システムイベントログに「NMSサービスは不正に終了しました」というログが記録される

→ システム立ち上げ時、またはPCIモジュール交換後、システムに組み込まれる際に、以下のログがシステムイベントログに記録されることがありますが、動作上問題ありません。

NMSサービスが停止するとPROSet II での設定更新が無効となりますが、実際は、PROSet II を起動するとNMSサービスが自動起動されるため設定更新は正常に行われます。そのままお使いになってください。

ソース : Service Control Manager

イベントID: 7031

説明 : NMSサービスは不正に終了しました。これは1回発生しています。次の修正動作が0ミリ秒以内に行われます：何もしない」



## システムイベントログにACPIのログが登録される

→ 再インストール時に以下のログがシステムイベントログに記録されることがありますが、動作上問題ありません。

種類 : エラー

ソース : ACPI

イベントID: 6

説明 : IRQARB: ACPI BIOSにPCIスロット1、ファンクション0のデバイスのIRQが含まれていません。詳細はシステムベンダに問い合わせてください。



## システムイベントログに、iANSMiniport関連のログが記録される

→ ソース「iANSMiniport」のログはLANの二重化に関するログです。システム立ち上げ後、または二重化設定後に以下のログがシステムイベントログに記録されることがありますが、動作上問題ありません。

ソース : iANSMiniport

種類 : 警告

イベントID: 35

説明 : [欠落している物理アダプタ数] アダプタの欠落している[チームアダプタ名] を初期化しています。すべてのアダプタが存在し機能していることを確認してください。

ソース : iANSMiniport

種類 : 警告

イベントID: 13

説明 : [物理アダプタ名] がチームで無効化されました。

ソース : iANSMiniport

種類 : 警告

イベントID: 11

説明 : 次のアダプタ リンクは接続されていません: [物理アダプタ名]

ソース : iANSMiniport  
種類 : エラー  
イベントID : 16  
説明 : [チームアダプタ名]: 最後のアダプタはリンクを失いました。  
チームのネットワークの接続が失われました。

ソース : iANSMiniport  
種類 : 警告  
イベントID : 22  
説明 : プライマリ アダプタは次のプローブを検出しませんでした。  
[物理アダプタ名]  
原因: チームが分割されている可能性があります。

上記のログはシステム起動および二重化設定の過程で出力されるログです。ログが記録されていた場合でもチーム内アダプタのステータスが「有効」または「スタンバイ」になっていれば上記の警告によるシステムへの影響はありません。チーム内アダプタのステータスはデバイスマネージャからチームアダプタのプロパティで確認してください。



#### システムイベントログに、ESMCommonService関連のログが記録される

→ システム運用中に、以下のイベントログが記録されることがあります。これらのログは装置運用上致命的とはならない訂正可能なイベントを検出したことを示します。本イベントが連続して発生している状態を除き、システムに影響を与える内容のものではありません。

ソース : ESMCommonService  
種類 : 警告  
イベントID : 1309  
説明 : システムバスのECC 1bitエラーが発生しました。



#### アプリケーションイベントログに、EvtAgntのログが記録される

→ このイベントはシステムに対する影響はなく (SNMPサービスに対する影響もありません)、対処を行わなくても問題はありません。

「ソース : EvtAgnt  
イベントID : 1003  
説明 : TraceFileName パラメータがレジストリにありません。使用した既定のトレースファイルは???です。」

「ソース : EvtAgnt  
イベントID : 1015  
説明 : TraceLevel パラメータがレジストリにありません。使用した既定のトレースレベルは32です。」



### CPU負荷監視の警告イベントログが登録される

→ システムの一時的なリソース不足や高負荷率などが原因で、OSからパフォーマンス情報が取得できないことを検出した場合にESMPRO/ServerAgentでは以下のイベントログを登録しますが、システムの運用に特に問題はありません（説明中のYとx: 英数字・YYYYは取得できない場合もあります）。

ソース : ESMCpuPerf  
 種類 : 情報  
 イベントID : 9005  
 説明 : システムのパフォーマンス情報が取得できない状態です  
 (YYYY Code=xxxx)

なお、情報が取得できない場合には、負荷率は0%として扱うため、連続して情報が取得できない事象が発生した場合、CPU負荷率は実際値よりも低く表示される場合があります。



### 「過去のイベントを検知しました」というイベントが登録される

→ MSCS を使用した場合、以下のイベントが登録され、ESMPRO/ServerManagerに通報される場合があります。

ソース : AlertManagerMainService  
 イベントID : 802  
 説明 : Systemログ監視中に過去のイベントを検知しました。以下の原因が考えられます。

- － システム時刻が変更された。
- － シャットダウンが正常に行われなかった。
- － イベントログファイルが壊れている。

MSCSでは、クラスタ構成にしているコンピュータのイベントがすべて見えるという機能がありますが、日付順にイベントがイベントログに格納されないことがあります（片方をシャットダウン、または、起動した時など）。

ESMPRO/ServerAgentでは、イベントが日付順になっているかをチェックしているため、日付順でないイベントを発見すると「過去のイベントを検出した」という事で、上記イベントを登録します。

MSCSの機能が原因で、このイベントが登録された場合でも、イベントログ監視機能は継続していますので、日付順に並んでいるイベントに対しては正しく機能します。



## システムイベントログにFibre Channel(N8803-035)関連のログが記録される

- 故障を含むモジュールの切り替えが発生した場合、以下のイベントログが記録されることがあります。このログは装置運用上致命的とはならない訂正可能なイベントを検出したことを示します。本イベントが連続して発生している状態を除き、システムに影響を与える内容のものではありません。

ソース : elxstor  
 種類 : エラー  
 イベントID : 11  
 説明 : ドライバは¥Device¥RaidPort?でコントローラエラーを検知しました。

データ : ワード

0000 : 0018000f 00680001 00000000 c004000b  
 0010 : 0000002a 00000000 00000000 00000000  
 0020 : 00000000 00000000 00000000 00000000  
 0030 : 00000000 c004000b 00000000 00000000

注1) ?はボード番号を示しています。

注2) 0x0010のワードで示した値が 0x0000002aの場合



## 保守作業時にエラーログが登録される

- 保守作業にて、IOモジュールを切り離した際に以下のイベントログが記録されることがあります。これらのログはIOデバイスが切り離されたことを示し、動作上問題ありません。

ソース : PlugPlayManager  
 種類 : エラー  
 イベントID : 12  
 説明 : デバイス 'x x x' は、最初に取り外しの準備が行われずにシステムから消滅しました。



## システムイベントログにACPI関連のログが記録される

→ システムのインストール時に、以下のログがシステムイベントログに記録されることがありますが、動作上問題ありません。

ソース : ACPI

種類 : エラー

イベントID : 6

説明 : IRQARB : ACPI BIOSにPCIスロット1、ファンクション0のデバイスのIRQが含まれていません。

# EXPRESSBUILDERについて

「EXPRESSBUILDER」DVDから本装置を起動できない場合は、次の点について確認してください。

- ☐ POSTの実行中に「EXPRESSBUILDER」DVDをセットし、再起動しましたか？  
→ POSTを実行中に「EXPRESSBUILDER」DVDをセットし、再起動しないとエラーメッセージが表示されたり、OSが起動したりします。
- ☐ BIOSのセットアップを間違えていませんか？  
→ 本装置のBIOSセットアップユーティリティでブートデバイスの起動順序を設定することができます。BIOSセットアップユーティリティで光ディスクドライブが最初に起動するよう順序を変更してください。  
＜確認するメニュー: 「Boot」＞
- ☐ Boot selection画面で「Os installation」を選択後に表示される確認画面で「Yes」を選択した場合に、以下のようなメッセージが表示されます。  
メッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。

| メッセージ  | 原因  |
|--|---|
| EXPRESSBUILDERは、このコンピュータを動作対象としていません。正しいバージョンをセットして「OK」ボタンを押してください。<br>(「OK」ボタンを押すと再起動します)   | EXPRESSBUILDERの対象マシンではありません。対象マシンで実行してください。         |
| マザーボード上のハードウェアに関する情報を取得できませんでした。対象外の機種、またはマザーボードが故障している可能性があります。<br>(「OK」ボタンを押すと再起動します)  | マザーボード交換時など、EXPRESSBUILDERが装置固有情報を見つけられない場合に表示されます。 |
| マザーボード上のハードウェアに関する情報が不正です。対象外の機種、またはマザーボードが故障している可能性があります。<br>(マザーボード交換直後にこのエラーが出たときは、「Maintenance Utility」を使ってハードウェアの情報を正しく設定してください)。 |   |

# オートランメニューについて

## ？ オンラインドキュメントが読めない

- Adobe Readerが正しくインストールされていますか？  
→ オンラインドキュメントの文書の一部は、PDFファイル形式で提供されています。あらかじめAdobe Readerをインストールしておいてください。
- 使用しているOSはWindows XP SP2ですか？  
→ SP2にてオンラインドキュメントを表示しようとする、ブラウザ上に以下のような情報バーが表示されることがあります。

「セキュリティ保護のため、コンピュータにアクセスできるアクティブコンテンツは表示されないよう、Internet Explorerで制限されています。オプションを表示するには、ここをクリックしてください...」

この場合、以下の手順にてドキュメントを表示させてください。

1. 情報バーをクリックする。  
ショートカットメニューが現れます。
2. ショートカットメニューから、「ブロックされているコンテンツを許可」を選択する。  
「セキュリティの警告」ダイアログボックスが表示されます。
3. ダイアログボックスにて「はい」を選択する。

## ？ メニューが表示されない

- ご使用のOSは、Windows XP以降、またはWindows Server 2003以降ですか？  
→ 本プログラムは、Windows XP以降またはWindows Server 2003以降のオペレーティングシステムにて動作させてください。  
→ Windows 2000の場合は、あらかじめIE6.0をインストールしてください。  
→ Windows Server 2008 Server Core環境には対応していません。
- <Shift>キーを押していませんか？  
→ <Shift>キーを押しながらディスクをセットすると、オートラン機能がキャンセルされます。
- OSの状態は問題ありませんか？  
→ レジストリ設定やディスクをセットするタイミングによってはメニューが起動しない場合があります。そのような場合は、いったんドライブから「EXPRESSBUILDER」DVDをイジェクトし、再度セットしてください。

## ？ メニュー項目がグレイアウトされている

- ご使用の環境は、正しいですか？  
→ 実行するソフトウェアによっては、管理者権限が必要だったり、本装置上で動作することが必要だったりします。適切な環境にて実行するようにしてください。

## ？ メニューが英語で表示される

- ご使用の環境は、正しいですか？  
→ 本プログラムは日本語バージョンのオペレーティングシステムにて動作させてください。

# ExpressPicnicについて



## ExpressPicnicが起動できない

→ ExpressPicnicは、「Microsoft® HTML Application host」で実行する必要があります。起動しない場合は、下記の手順で「Microsoft® HTML Application host」の関連付けを行ってください。

- (1) Windowsのスタートメニューから[ファイル名を指定して実行]を選択する
- (2) %windir%¥system32¥mshta.exe /register と入力する。



# ESMPROについて

## ESMPRO/ServerManagerについて

- 5章 ユーティリティのインストールと操作の5-38ページ以降の説明を参照してください。また、添付の「EXPRESSBUILDER」DVD内のオンラインドキュメント「ESMPRO/ServerManagerインストールガイド」でトラブルの回避方法やその他の補足説明が記載されています。参照してください。

## ESMPRO/ServerAgentについて



### ファイルシステムの監視間隔、空き容量監視のしきい値の変更が反映されない

- ESMPRO/ServerAgentのファイルシステム監視機能による監視間隔変更、空き容量監視のしきい値変更などの設定変更は、変更してもすぐには反映されません。  
設定変更を実施した後、監視サービスの次の監視間隔で変更した設定が有効になります。



### ESMPRO/ServerAgentからのトラップがESMPRO/ServerManagerに正しく受信されない

- ESMPRO/ServerManager側の設定で受信するトラップのコミュニティをデフォルトの「public」から変更した場合は、SNMPサービスの設定を変更する必要があります。別冊のユーザズガイド(セットアップ編)を参照し、ESMPRO/ServerManager側で新しく設定したコミュニティ名と同じものを設定してください。

ESMPRO/ServerAgentからのトラップがESMPRO/ServerManagerに正しく受信されるためには、双方のコミュニティ名が一致する必要があります。



### ESMPRO/ServerManagerにアラートが重複して通報される

- SNMPサービスのトラップ送信先に指定されている相手ESMPRO/ServerManagerのIPアドレス(またはホスト名)をマネージャ通報(TCP/IP)の設定で指定した場合、重複していることを警告するメッセージを表示します。同一のESMPRO/ServerManagerを指定するとアラートが重複して通報されません。



### ESMPRO/ServerManagerからの監視ができない

- SNMPサービスのトラッププロパティシートのコミュニティ名に「public」以外のコミュニティ名を入力した場合は、別冊のユーザズガイド(セットアップ編)を参照し、セキュリティプロパティシートの「受け付けるコミュニティ名」にもその値を追加してください。  
「受け付けるコミュニティ名」の権利を「READ CREATE」または「READ WRITE」以外の権利に設定すると、ESMPRO/ServerManagerからの監視ができなくなります。



## **ESMPRO/ServerManagerからのSNMPパケットをESMPRO/ServerAgent側で受信できない**

→ SNMPサービスのSNMPパケットを受け付けるコミュニティ名をデフォルトの「public」から任意の名前に変更した場合は、[コントロールパネル]からESMPRO/ServerAgentのコミュニティ変更登録を行う必要があります。以下の手順で変更登録を行ってください。

1. [コントロールパネル]の[ESMPRO ServerAgent]のアイコンをダブルクリックする。
2. [全般設定]シートの[SNMPの設定]にある[SNMPコミュニティ名]リストボックスから任意のコミュニティ名を選択する。  
  
[SNMPコミュニティ]リストボックスには受信対象のコミュニティ名の一覧が表示されます。
3. [OK]をクリックして終了する。

ESMPRO/ServerManagerからのSNMPパケットをESMPRO/ServerAgent側で正しく受信できるようにするためにはESMPRO/ServerManager側の設定の送信コミュニティ名とESMPRO/ServerAgent側のSNMPサービスが受け付けるコミュニティ名を同じにしてください。



## **ESMPRO/ServerAgentが正しく動作しない**

→ OSのインストールの際にサービスパックを適用してからSNMPサービスを追加した場合は、再度サービスパックを適用してください。SNMPサービスが正しく動作せず、ESMPRO/ServerAgentが動作しなくなることがあります。

→ ESMPRO/ServerAgentの動作にはSNMPサービスが必須です。ESMPRO/ServerAgentをインストールした後にSNMPサービスを削除してしまった場合は、SNMPサービスをインストール後、ESMPRO/ServerAgentを再インストールしてください。

→ 他社製ソフトウェアの中には、SNMPサービスを使用しているものがあります。このようなソフトウェアがインストールされている状態で、SNMPサービスとESMPRO/ServerAgentをインストールすると、ESMPRO/ServerAgentのサービスが起動できない問題が発生する場合があります。このような場合は、いったんSNMPサービスを削除して、SNMPサービスを再インストールしてください。その後で、ESMPRO/ServerAgentと上記他社製ソフトウェアを再インストールしてください。



## **CPU情報で「不明」もしくは不正な情報が表示される**

→ データビューアの[ft]ツリーの[CPUモジュール]→[CPU]を選択した場合、一部情報の項目で「不明」もしくは不正な情報が表示されます。CPU情報に関しては、[ESMPRO]ツリーの[システム]→[CPU]で情報が参照できます。こちらで確認してください。



## **論理的なPCIスロットの状態について**

→ PCIモジュール(IOモジュール)上のI/Oハブ及びディスプレイコントローラは論理的なPCIスロット情報であるため、PCIモジュール(IOモジュール)の状態には影響されません。そのため、データビューアのftツリーの[PCIモジュール(ID:0/10)]配下の[PCIスロット(ID:0/10/102)]と[PCIスロット(ID:0/10/103)]、[PCIモジュール(ID:1/11)]配下の[PCIスロット(ID:1/11/102)]と[PCIスロット(ID:1/11/103)]の「状態」はOnlineとなり、ステータス色は緑色になります。

## ？ データビューアのツリーの再構築を促すメッセージが表示される

- データビューアによりサーバ情報を参照中に、当該システムのCPUモジュールまたはPCIモジュール(IOモジュール)の構成を動的に変更した場合、データビューアのツリーの再構築を促すメッセージが表示されます。

[[はい]]をクリックするとデータビューアでツリーの再構築を行い、システムの構成変更がデータビューア上に反映されます。

[[いいえ]]をクリックすると、データビューアのツリーの再構築は行われません。その場合、システムの構成変更が反映されないため、データビューアの情報は現在のシステムの情報と異なる可能性があります。

## ？ モジュールの状態が"故障"と表示される

- PCIモジュール(IOモジュール)、SCSIアダプタ、SCSIバス、およびSCSIエンクロージャ配下のモジュールの状態は相互に影響を及ぼします。モジュールの「状態」項目が“故障”に変化した場合などは、他のモジュールの障害が原因の場合も考えられますので、アラート通報などを参考にしながら他のモジュールの状態も確認してください。

## ？ ハードディスクドライブ取り付け後の状態色がさまざまな状態に変化する

- ミラーを新たに作成する場合、ハードディスクドライブを取り付けた後、ミラーの作成が完了するまでの間、ハードディスクドライブの状態およびその上位コンポーネントであるSCSIエンクロージャの状態は変化します。また、ディスクの状態変化をOSが認識するまでに数分を要する場合やディスクの再スキャンが必要な場合があります。その過程で状態色が異常色に変化することもあります。ミラーの作成に成功すると正常色になります。

## ？ 回線障害や回線高負荷が通報される

- LAN監視機能では一定時間内の送受信パケット数とパケットエラー数により回線の状態を判断するため、一時的な回線高負荷状態の場合にも回線障害や回線高負荷を通報することがあります。すぐに状態回復が通報される場合は一時的な回線高負荷が発生したと考えられますので、特に問題はありません。

## ？ LAN監視のしきい値が反映されない

- 本装置では、ネットワークのハードウェア障害はドライバレベルで検出するのでESMPRO/ServerAgentでは回線障害を監視しません。  
そのため、コントロールパネルの[ESMPRO ServerAgentのプロパティ]の[LAN]タブの「回線障害発生割合」の設定値は使用されません。

## ？ ESMPRO/ServerManagerからのリモートシャットダウン機能やしきい値の変更機能を使用できない

- OSの種類やバージョンによっては、SNMPサービスのセキュリティ機能であるコミュニティが設定されていなかったり、権利の初期設定が異なったりします。ESMPRO/ServerManagerからのリモートシャットダウン機能やしきい値の変更機能を使用するためには、コミュニティを設定し、その権利を「読み取り、作成」(「READ CREATE」)または「読み取り、書き込み」(「READ WRITE」)に設定してください。



### **ESRASユーティリティで各種ログを参照できない**

- 本装置はESRASユーティリティ未対応装置ですので、各種ログは参照できません。



### **二重化システム管理をしたい**

- 二重化システム管理を行う場合は、運用／待機両系別々にローカルディスクにインストールします。ESMPRO/ServerAgentのインストールは2台のサーバにインストールすること以外は通常のインストールと同じです。



### **監視イベントが通報されない**

- アラート通報機能はシステムのイベントログに登録されたイベント情報を元に通報を行っています。そのためイベントビューアのイベントログの設定にてイベントログの処理を[必要に応じてイベントを上書きする]に設定してください。それ以外の設定では通報されません。
- アラート通報機能の設定ツール(アラートマネージャ)の監視イベントツリーに登録されたイベントは、Alert Manager Main Serviceが起動していないとマネージャなどへ通報されません。また上記サービスが起動している場合でも、各通報手段の通報有効／無効フラグが無効になっていると通報されません。通報有効／無効フラグは、アラートマネージャの[設定]メニューから[通報基本設定]を選択し、[通報手段の設定]プロパティで設定します。同様に、システム起動時にEventlogサービスが起動以前に発生したイベントについては通報できません。
- アラート通報機能の設定ツール(アラートマネージャ)の[通報基本設定]―[その他の設定]において、シャットダウン開始までの時間を設定できます。初期値は20秒になっています。この値を初期値より短くした場合にシャットダウン時の通報が行われない場合があります。
- 監視対象イベントの通報時に通報障害が発生した場合、エラーメッセージがイベントログに登録されます。この通報時に発生するエラーメッセージを監視対象イベントとして新規登録してしまうと、通報時のエラーを再度通報してしまうことになり、障害復旧時に大量の通報が行われてシステムの負荷が高くなり、性能が低下することになります。特に下記アラート通報機能のサービスが出力するイベントは監視対象としないでください。

Alert Manager ALIVE(S) Service  
 Alert Manager Main Service  
 Alert Manager Socket(S) Service



### プリンタ情報の利用可能時間と終了時刻が不正に表示される

→ 新しくプリンタを接続し、ドライバのインストールやコンフィグレーションを行った時に、プリンタのプロパティから利用可能時間/終了時刻の設定を行わなかった場合、プリンタのプロパティで表示される利用可能時間/終了時刻は[00:00]ですが、マネージャで表示される利用可能時間/終了時刻は[9:00]となります。これを正しく表示するようにするためにはプリンタのプロパティでプリンタの詳細を設定してください。設定方法は以下のとおりです。

1. コントロールパネルの「プリンタとFAX」を起動し、設定したいプリンタのプロパティ画面を開く。
2. [詳細設定]でプリンタ詳細画面を開く。
3. 利用可能時間/終了時刻を設定し、プロパティ画面で[OK]をクリックして終了する。  
以上でマネージャからも正しい情報が表示されるようになります。



### ESMPRO/ServerAgentを使用中にディスクに関する作業をしたい

→ ESMPRO/ServerAgentを使用中にディスク(ハードディスクドライブやMOなど)に対する以下のような作業はできません。

- ディスクアドミニストレータなどでのパーティションのフォーマットや削除
- MO、Zip、PDなどのリムーバブルディスクのソフトウェアからのメディアの取り出し要求

これらの作業は次の手順で行ってください。

1. [コントロールパネル]の[サービス]を開く。
2. 「ESM Common Service」という名前のサービスを選択後、[停止]をクリックする。
3. 「ESM Common Service」の停止を確認後、[コントロールパネル]の[サービス]を閉じる。
4. ディスク関連の作業を行う。
5. 再び[コントロールパネル]の[サービス]を開き、「ESM Common Service」を選択後、[開始]をクリックする。
6. 「ESM Common Service」の開始を確認後、[コントロールパネル]の[サービス]および[コントロールパネル]を閉じる。

### 温度/電圧/ファン監視のしきい値を変更したい。

- ESMPRO/ServerAgentからは温度／電圧／ファンのしきい値の表示／変更はできません。ただし、機種によってはESMPRO/ServerManagerのデータビューアでしきい値の表示のみできるものがあります。  
ESMPRO/ServerAgentはそれぞれの機種で設定された最適なしきい値により監視を行っています。

### アラートの詳細情報が「不明」と表示される

- アラートビューアで表示されるアラートの詳細情報は、アラートによって一部の情報が「不明」と表示されるものがあります。

### ソフトウェアALIVE、ページャオンラインの表示情報が「不明」と表示される

- システム環境情報画面のRAS情報の表示画面でソフトウェアALIVE、ページャオンラインの表示は、ソフトウェアALIVE、ページャオンラインの有効・無効にかかわらず常に「不明」と表示されます。

### テープ装置の障害監視を行いたい

- ESMPRO/ServerAgentでは、テープ装置の障害監視は行いません。監視を行う場合は、バックアップソフトウェアや、テープ監視アプリケーションをご利用ください。ESMPRO/ServerAgentのイベント監視機能を使用することにより、バックアップソフトウェアまたはアプリケーションが登録するイベントログを監視することが可能です。

### CLUSTERPRO使用システムでファイルシステム監視が引き継げない

- 弊社のCLUSTERPROによるクラスタ環境でESMPRO/ServerAgentを使用する場合、次のような制限事項があります。  
運用系サーバで設定した空き容量監視機能のしきい値、監視の有効／無効は、フェールオーバーが発生した場合、待機系サーバへ引き継がれません。必ず、待機系サーバでしきい値、監視の有効／無効を設定しなおしてください。

### 温度／電圧／ファンセンサの表示が不正である

- 機種によっては、状態や現在値、回転数、しきい値などの情報を持たない温度／電圧／ファンセンサが存在します。そのため、ESMPRO/ServerManagerで該当センサを参照した場合に、以下のように表示されることがありますので注意してください。
- データビューアで、状態が「不明」となる（灰色表示される）。
  - データビューアで、現在値や回転数が「不明」と表示される。
  - Webコンポーネントのデータビューアで、状態が灰色表示される。
  - Webコンポーネントのデータビューアで、現在値や回転数に何も表示されない。
- 上記のように表示されていても、監視は行っていますので問題ありません。

## ？ CPU/PCIモジュールの温度/電圧異常が発生した

- CPU/PCIモジュール(CPU/IOモジュール)において温度/電圧の異常が発生した場合、CPU/PCIモジュール(CPU/IOモジュール)の状態により、以下のように動作が異なります。各モジュールの状態はftサーバユーティリティまたはESMPRO/ServerManagerのデータビューアによって確認できます。

| 状態      | 動作                                  |
|---------|-------------------------------------|
| Duplex  | 異常が発生したCPU/PCIモジュール(CPU/IOモジュール)の停止 |
| Simplex | システムのシャットダウン                        |

- ー 状態がEmptyの場合は、モジュールが実装されていないためセンサの監視は行われません。
- ー PCIモジュール(IOモジュール)にディスクが実装される装置において、ディスクのミラーリング中は、両方のPCIモジュール(IOモジュール)の状態はSimplexとなります。ミラーリング中に温度/電圧の異常が発生した場合は、システムのシャットダウンが行われます。

## ？ ネットワークドライブがデータビューアに表示されない

- WindowsXP以降にリリースされたOS環境において、ネットワーク接続したドライブは、ESMPRO/ServerManagerでのデータビューアのファイルシステムツリー配下に表示されません。

## ？ CPU情報の外部クロックが「不明」と表示される

- データビューアのシステムツリーのCPU情報の外部クロックは「不明」と表示されます。

## ？ データビューアの[ft]ツリーの表示が不正である

- システム起動直後はシステムが高負荷となるため、データビューアのツリー構成や状態が正しく表示されない場合があります。システム起動から約20分後にデータビューアの再構築を促すポップアップが表示されますので、[OK]をクリックしてください。データビューアが再構築され、ツリー構成や状態が正しく表示されるようになります。



### フロッピーディスク情報の表示が不正である

- CPU/IOモジュールのPOWERスイッチをON/OFFすると、データビューアの[I/Oデバイス]のフロッピーディスクドライブの名前がOSで認識しているドライブ名と異なる場合があります。

(例：データビューアの表示："A:"、OSの認識しているドライブ名："B:")

フロッピーディスクのドライブ名を確認する際は「エクスプローラ」等で確認してください。

- システム動作中にUSB接続のフロッピーディスクドライブの追加、削除を行った場合、データビューアの[I/Oデバイス]配下のドライブ情報に反映されるのは次回システム起動時になります。

### イーサネットボードの状態が異常と表示される

- 使用しない(ケーブルを接続しない)イーサネットアダプタについては、コントロールパネルの[ネットワーク接続]などで無効に設定してください。

なお、無効にするイーサネットアダプタでLANの二重化(AFT機能)の設定を行っている場合は、LANの二重化を解除してから無効の設定を行ってください。

### Oracle製品とESMPRO/ServerAgentが共存している環境で、ESMPRO/ServerAgentが正しく動作しない

- Oracle製品をインストールすると、SNMP Serviceのスタートアップが「手動」に変更される場合があります。この場合は、設定を「自動」に戻した上で、Oracle製品の説明書に従って正しい設定を行ってください。不明点等は『NECオラクルレスポンスセンター』へお問い合わせください。

### データビューアでのSCSIの不明表示について

- 以下の項目は常に「不明」と表示されます。
  - 「SCSIエンクロージャ」-「一般情報」の"バス種別"、"バックパネル"
  - 「SCSIエンクロージャ」-「メンテナンス」の"タイプ"、"しきい値"、"現在値"、"フォールト回数"、"最終フォールト時刻"、"最終実行日時"、"結果"
  - 「SCSIスロット」-「一般情報」の"タイプ"、"代替ブロック数"、"代替ブロック数しきい値"、"バス情報"
  - 「SCSIスロット」-「メンテナンス」の"タイプ"、"しきい値"、"現在値"、"フォールト回数"、"最終フォールト時刻"

### IOモジュールの起動中と停止中のSCSIの表示について

- PCIモジュールを起動または停止している最中はSCSIアダプタ、バス、エンクロージャ、スロット、ミラーディスクの状態表示はシステムの状態により一時的に不定な状態を表示します。モジュールの起動および停止が完了すれば正常な状態を表示します。

### 高負荷時のSCSIスロット、ミラーディスクの状態について

- システムが高負荷の時はSCSIスロット、ミラーディスクの状態を取得できず、一時的に不適切な状態を表示する場合があります。





### ディスクの管理で「正常」なミラーボリュームが「警告」と表示される

- ミラーを構成しているディスクが「3章 ディスクの操作」で示した組み合わせと異なる場合は、正常なミラーボリュームでも「警告」と表示します。



### PCIモジュール(IOモジュール) が片系動作している時に、データビューアが正常に表示されない

- PCIモジュール(IOモジュール)が片系動作(非二重化状態)している場合、データビューアでSCSIエンクロージャおよびミラーディスクの状態が正常に表示されません。二重化状態から片系動作状態に変更したことを確認するには、イベントログおよびアラートビューアのログを確認するか、データビューアでPCIモジュールの状態色を確認してください。



### I/Oデバイス キーボードのモデル名の表示が変更される

- CPU/IOモジュールを抜くと、データビューアの[ESMPRO]ツリーの[I/Oデバイス]ー[キーボード]のモデル名の表示が変更されます。CPU/IOモジュールを再度、挿入してもキーボードのモデル名は元に戻りません。モデル名の表示を元に戻すには、システムを再起動してください。

# 障害情報の採取

万一障害が起きた場合、次の方法でさまざまな障害発生時の情報を採取することができます。



- 以降で説明する障害情報の採取については、保守サービス会社の保守員から情報採取の依頼があったときのみ採取してください。
- 障害発生後に再起動されたとき、仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示されることがありますが、そのままシステムを起動してください。途中でリセットし、もう一度起動すると、障害情報が正しく採取できません。

## サーバの各種情報の採取

装置情報収集ユーティリティを使用して、本装置に起きたさまざまな障害発生時の情報を採取します。使用方法是「装置情報収集ユーティリティ」(5-81ページ)を参照してください。

## イベントログの採取

本装置に起きたさまざまな事象(イベント)のログを採取します。

以下の手順により、[アプリケーション ログ][セキュリティ ログ][システム ログ]のすべてを採取することを推奨します。

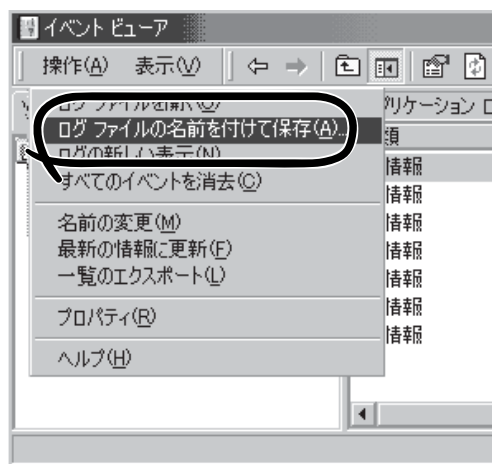


STOPエラーやシステムエラー、ストールが起きている場合はいったん再起動してから作業を始めます。

1. コントロールパネルから[管理ツール]—[イベントビューア]をクリックする。
2. 採取するログの種類を選択する。

[アプリケーション ログ]には起動していたアプリケーションに関連するイベントが記録されています。[セキュリティ ログ]にはセキュリティに関連するイベントが記録されています。[システム ログ]にはWindowsのシステム構成要素で発生したイベントが記録されています。

3. [操作]メニューの[ログファイルの名前を付けて保存]コマンドをクリックする。
4. [ファイル名]ボックスに保存するアーカイブログファイルの名前を入力する。
5. [ファイルの種類]リストボックスで保存するログファイルの形式を選択し、[OK]をクリックする。



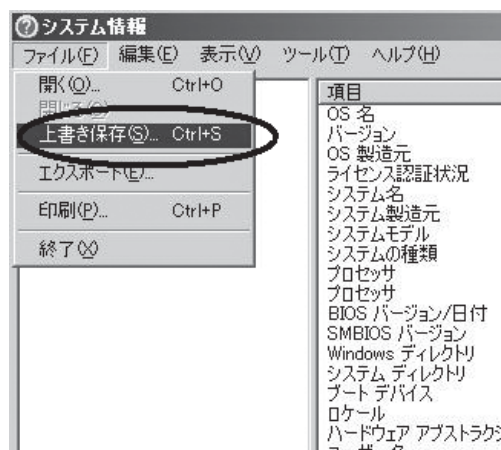
## 構成情報の採取

本装置のハードウェア構成や内部設定情報などを採取します。  
情報の採取には「診断プログラム」を使用します。



STOPエラーやシステムエラー、ストールが起きている場合はいったん再起動してから作業を始めます。

1. スタートメニューの[すべてのプログラム]―[アクセサリ]―[システムツール]―[システム情報]をクリックする。
2. [ファイル]メニューの[上書き保存]をクリックする。
3. [ファイル名]ボックスに保存するファイルの名前を入力する。
4. [保存]をクリックする。



故障かな？と思ったときは

## ワトソン博士の診断情報の採取

ワトソン博士を使って、アプリケーションエラーに関連する診断情報を採取します。  
診断情報の保存先は任意で設定できます。  
詳しくはスタートメニューの[ファイル名を指定して実行]で「drwtsn32.exe」で起動する  
[Windows ワトソン博士]ダイアログボックスにある[ヘルプ]を参照してください。

# メモリダンプの採取

障害が起きたときのメモリの内容をダンプし、採取します。ダンプをDATに保存した場合は、保存に利用したソフトウェアの名称(例：NTBackup)をラベルに記載しておいてください。診断情報の保存先は任意に設定できます。詳しくは別冊のユーザーズガイド(セットアップ編)の「メモリダンプ(デバッグ情報)の設定」を参照してください。



重要

- 保守サービス会社の保守員と相談した上で採取してください。正常に動作しているときに操作するとシステムの運用に支障をきたすおそれがあります。
- 障害の発生後に再起動したときに仮想メモリが不足していることを示すメッセージが表示される場合がありますが、そのまま起動してください。途中でリセットして起動し直すと、データを正しくダンプできない場合があります。
- プライマリ側のCPU/IOモジュール(POWERスイッチのランプが点灯しているCPU/IOモジュール)のDUMPスイッチを4～8秒間押ししてください。

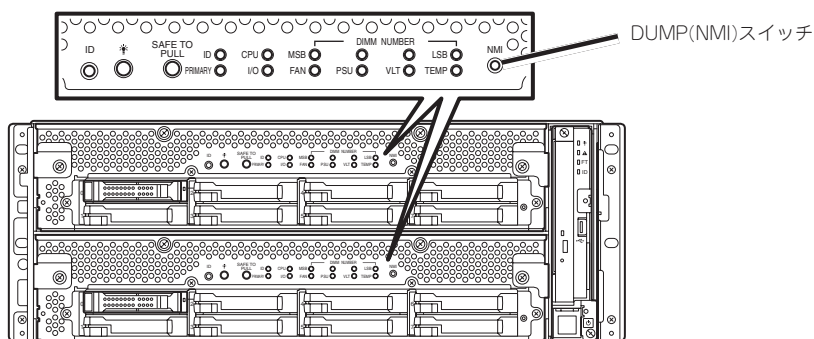
## 採取のための準備

DUMPスイッチを押してダンプを実行した後に本装置をリセットできなくなる場合があります。この場合、強制シャットダウン(4-32ページ参照)で本装置を強制的にリセットしなければなりません。

## メモリダンプの採取

障害が発生し、メモリダンプを採取したいときにプライマリ側CPU/IOモジュールのDUMPスイッチを押してください。スイッチを押すときにはボールペンなどの先の尖ったものをスイッチ穴に差し込んでスイッチを押します。

スイッチを押すと、メモリダンプは設定されている保存先に保存されます(CPUがストールした場合などではメモリダンプを採取できない場合があります)。



重要

つま楊枝やプラスチックなど折れやすいものを使用しないでください。