



6 故障かな？と 思ったときは

OSを動作させるために必要なファイルが破損した場合の対処方法を始め、本装置に障害が発生した際の対処方法について説明しています。

システムの修復

サービスコンソールの修復は、fsckを試みてください。



- サービスコンソールから認識できないsdデバイスに対してシステムの修復をすることはできません。
- この設定を実行するには、root権限のあるユーザーでログインしなければなりません。

```
# fsck -C -pvf /dev/sd*  
*:デバイスID
```

また、ゲストOSの修復はそれぞれのOSに応じた修復手段を試みてください。

トラブルシューティング

装置に障害が発生した際の対処方法について説明します。

EXPRESSBUILDERについて

EXPRESSBUILDERからExpress5800/ftサーバを起動できない場合は、次の点について確認してください。

- ☐ POSTの実行中に「EXPRESSBUILDER」DVDをセットし、再起動しましたか？
→ POSTを実行中に「EXPRESSBUILDER」DVDをセットし、再起動しないとエラーメッセージが表示されたり、OSが起動したりします。
- ☐ BIOSのセットアップを間違えていませんか？
→ Express5800/ftサーバのBIOSセットアップユーティリティでブートデバイスの起動順序を設定することができます。BIOSセットアップユーティリティで光ディスクドライブが最初に起動するよう順序を変更してください。
＜確認するメニュー: 「Boot」＞
- ☐ 未フォーマット状態のフロッピーディスクを接続していませんか？
→ 接続されているフロッピーディスクがWindowsからフォーマット済みと認識されることを確認してください。未フォーマット状態の場合はフォーマットしてください。

EXPRESSBUILDER実行中、何らかの障害が発生すると、次のメッセージが表示されます。エラーコードを記録して保守サービス会社に連絡してください。

メッセージ	原因と処理方法
This machine is not supported.	EXPRESSBUILDERの対象マシンではありません。対象マシンで実行してください。
NvRAM access error	不揮発性メモリ(NvRAM)にアクセスできません。
Hard disk access error	ハードディスクドライブが接続されていないか、ハードディスクドライブが異常です。ハードディスクドライブが正常に接続されていることを確認してください。
The system-specific information does not exist on the baseboard. Please restore the backup data or write the data by using [System Information Management] of the Off-line Maintenance Utility. Only the authorized personne are allowed to do this operation.	マザーボード交換時など、EXPRESSBUILDERが装置固有情報を見つけられない場合に 표시됩니다。保守員はオフライン保守ユーティリティを使用して情報を書き込んでください。

この他にもシステム診断を実行したときに障害を検出するとエラーメッセージが表示されます。表示されたメッセージをメモし、保守サービス会社までご連絡ください。

～Memo～