



6 故障かな？と 思ったときは

OSを動作させるために必要なファイルが破損した場合の対処方法を始め、本装置に障害が発生した際の対処方法について説明しています。

システムの修復

ハードディスクドライブに障害が発生した場合の冗長化復旧手順については、ユーザーズガイド本編の「ディスクの操作」(3-2ページ)をご参照ください。



- ハードディスクドライブが認識できない場合は、システムの修復はできません。
- この設定を実行するには、root権限のあるユーザでログインしなければなりません。

ブート時にfsckが起動し、途中で停止してしまった場合は、fsckを各mdデバイスに対して試みてください。

```
# fsck -y /dev/md*  
*:md番号
```

トラブルシューティング

装置に障害が発生した際の対処方法について説明します。

EXPRESSBUILDERについて

EXPRESSBUILDERからExpress5800/ftサーバを起動できない場合は、次の点について確認してください。

- ☐ POSTの実行中に「EXPRESSBUILDER」DVDをセットし、再起動しましたか？
→ POSTを実行中に「EXPRESSBUILDER」DVDをセットし、再起動しないとエラーメッセージが表示されたり、OSが起動したりします。
- ☐ BIOSのセットアップを間違えていませんか？
→ Express5800/ftサーバのBIOSセットアップユーティリティでブートデバイスの起動順序を設定することができます。BIOSセットアップユーティリティで光ディスクドライブが最初に起動するよう順序を変更してください。
＜確認するメニュー: 「Boot」＞
- ☐ 未フォーマット状態のFlash FDD、又はFD を接続していませんか？
→ 接続されているFlash FDD、又はFD がWindows からフォーマット済みと認識されることを確認してください。未フォーマット状態の場合はフォーマットしてください。
- ☐ Boot selection画面で「Os installation」を選択後に表示される確認画面で「Yes」を選択した場合に以下のようなメッセージが表示されます。
メッセージを記録して保守サービス会社に連絡してください。

メッセージ	原因
EXPRESSBUILDERは、このコンピュータを動作対象としていません。正しいバージョンをセットして「OK」ボタンを押してください。 (「OK」ボタンを押すと再起動します)	EXPRESSBUILDERの対象マシンではありません。対象マシンで実行してください。
マザーボード上のハードウェアに関する情報を取得できませんでした。対象外の機種、またはマザーボードが故障している可能性があります。 (「OK」ボタンを押すと再起動します)	マザーボード交換時など、EXPRESSBUILDERが装置固有情報を見つけれない場合に 표시됩니다。
マザーボード上のハードウェアに関する情報が不正です。対象外の機種、またはマザーボードが故障している可能性があります。 (マザーボード交換直後にこのエラーが出たときは、「Maintenance Utility」を使ってハードウェアの情報を正しく設定してください)。	

