Starter Pack DVDからのファームウェアアップデート手順

このたびは弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本書では、Starter Packからのファームウェアアップデートに関して補足いたします。本バージョンの Starter Packにおいて、OS上ではなく、Starter Pack DVDから直接ファームウェアおよびシステムR OMをアップデートする場合、次の手順に従ってください。

- 1. 事前準備
- (1) セキュアブート設定が有効になっているときは、いったん無効にします。
 システムユーティリティから、「System Configuration」 「BIOS/PlatformConfiguration (RBSU)」-「Server Security」 「Secure Boot Settings」-「Attempt Secure Boot」
 を [Disabled] にします。
 詳細は、「メンテナンスガイド(共通編)」を参照してください。
- (2)Trusted Platform Module(TPM)を搭載している場合、システムユーティリティ から、「System Configuration」-「BIOS/Platform Configuration(RBSU)」-「Server Security」-「Trusted Platform Module Options」-「TPM Visibility」 を[Hidden]にします。
 ※「TPM Visibility」がグレーアウトしている場合は、
 「Platform Certificate Support」(*1)を[Disabled]にしてください。
 (*1)本設定は、モデルによって表示箇所が異なります。「メンテナンスガイド (共通編)」を参照ください。
- (3) iLOでSNMPv3アラート機能を使用している場合、iLOのWebインターフェースにログ インし、SNMPv3アラート機能の設定値をメモ等に記録しておきます。

- 2. ファームウェアアップデート
 - (1) 対象サーバーにStarter Pack DVDをセットし、電源をOFF、ONするか、または

<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーで再起動します。

次のように、POSTが始まります。



(2) POST実行中に<F11>キーを押します。

次のように、Boot Menuが表示されます。

(環境によって表示が変わります)

NEC Boot Men	u ≁?q⊕₿
↑ One-Time Boot Menu	
NEC Express5800/xxxxx Server SN: CNX242057G ILO IPV4: 10.15.229.78 ILO IPV6: FE0:SEED 36CF:FE36:A664 User Default: OFF Secure Boot Disabled System ROM: U54 v1.32 (03/23/2023)	One-Time Boot Menu Windows Boot Manager Generic USB Boot OCP Slot 15 Port 1 : Intel(R) Ethernet Network Adapter 1350-T4 for OCP NIC 3.0 (PXE IPv4) OCP Slot 15 Port 1 : Intel(R) Ethernet Network Adapter 1350-T4 for OCP NIC 3.0 (HTTP (S) IPv4) OCP Slot 15 Port 1 : Intel(R) Ethernet Network Adapter 1350-T4 for OCP NIC 3.0 (PXE IPv6) OCP Slot 15 Port 1 : Intel(R) Ethernet Network Adapter 1350-T4 for OCP NIC 3.0 (PXE IPv6) OCP Slot 15 Port 1 : Intel(R) Ethernet Network Adapter 1350-T4 for OCP NIC 3.0 (HTTP (S) IPv6) Slot A Drive Rest 2 Rest 4 Rest 4 : W2000040CWERD
Enter: Select ESC: Exit F1: Help F7: Load Defaults F7: Save F12: Save and Exit	Rear USB 1 : USB2.0 External Mass Storage Device Run a UEFI application from a file system Boot from a URL
Exit O Changes Pendi	ng 🔿 Reboot Required

(3) One-Time Boot Menuから(2)でセットしたDVDドライブを選択すると、

Starter Pack DVDが起動し、次の画面が表示されます。

Automatic Firmware Update Version X.X.X.X	
Interactive Firmware Update Version X.X.X.X	
The highlighted entry will be executed automatically in 9s.	

- (4) メニューの「Interactive Firmware Update」をカーソルキーで選択してから<Enter> キーを押します。
 - 10秒以内に選択操作をしない場合、一定時間経過後に「Automatic Firmware Update」が選択され、自動的にアップデートが実行されますので、ご注意ください。



次の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

NEC	
Standard Program Package X.X.X.X	
Select the preferred language	
✓ English □Japanese	
Accept the End User License Agreement (EULA)	
Read Accept	
*	
Reboot	Next

(6)「エンドユーザー使用許諾契約書(EULA)への同意」で「開く」をクリックし、内容を確認して

「承認」をクリックします。



(7) 画面右下の「次へ」をクリックします。

NEC	
Standard Program Package X.X.X.X	
使用言語を選択	
英語 2 日本語	
エンドユーザー使用許諾契約書(EULA)への同意	
■< 図 同意	
* *	_
<u>**</u>	

(8)「ファームウェアの更新」を選択します。



起動時にエラーが起きた場合、「トラブルシューティング」を参照して先に進めてください。 「ローカルホストガイドアップデート」の選択画面が表示された場合は、「ベース ラインまたはインストールセット」が選択されていることを確認し、そのまま「OK」を 選択します。(ここではiLOインストールキューを選択しないでください。)



「ローカルホストガイドアップデート」画面が表示され、「手順1 インベントリ」が始まります。

以下の「インベントリ完了」が表示されるまで、しばらくお待ちください。

NEC Smart Update Manager XXX	
ローカルホストガイドアップデート	
	終了
	アクション V
手順1 手順2 手順3	
 ベースラインおよびノードのインベントリ	
▼ ベースラインのインベントリ	
 Standard Program Package ベースラインが正常に追加されました コンボーネントを 	}計 235
▼ ローカルホストのインベントリ	
■ localhost インベント リ先了 ノードには、すでにベースラインで利用可能なバージョンよ ネントが1つ以上インストールされています。	り新しいバージョンのコンボー
次へ 中止 最初からやり直す 再起動	

画面左下の「次へ」をクリックします。

(9)「手順2 レビュー」が表示されます。

NEC Smart Upda	ite Manager <i>X.X</i> .								
ローカルオ	トストガイド	・ アップデート							
								終	7
								アクション	v
								11121	- I
		_							- 1
手順	1 / F U	手順2	手順						
					:				- 1
展開サマリ-	-								- 1
▼ localhost 適	用可能なコンス	ボーネント							
適用可能なコンポ-	ーネント: 7								
推奨されたコンボー	ーネント:0								
選択されたコンポ-	ーネント:0								
□ すべて選択	~	すべて選択解除							
検索		Q				k			
コンポーネント				準▼		舌更	インストー	利田可能なバー	再起
を選択	バッケージ			完了	タイプ	度	ル済みバー ジョン	ジョン	勤が 必要
▋ 強制	Firmware Packa servers usage (age - UBM3 Backplane PIC PI HPE_UBM3_1.24_D)	LDM Firmware for Gen11	\$	ファー ムウェ ア	推奨	詳細の参照	1.24	いいえ
H	Online ROM El:	ash Component for Linux - il O	6 /firmwara.	0	77-	## #F	1 30	1 20	1313

次のように、ファームウェアの一覧が表示されます。

(環境によって表示されるファームウェアが異なります)

NEC Smart Update Manager X.X.X

ローカルホストガイドアップデート

コンポーネント を選択	バッケージ	準備完了	タイプ	重要度	インストー ル済みバー ジョン	利用可能なバー ジョン	再動加必要
強制	Firmware Package - UBM3 Backplane PIC PLDM Firmware for Gen11 servers usage (HPE_UBM3_1.24_D)	\$	ファー ムウェ ア	推奨	詳細の参照	1.24	いえ
強制	Online ROM Flash Component for Linux - ILO 6 (firmware- ilo6-1.20-1.1.x86_64)	\$	ファー ムウェ ア	推奨	1.30	1.20	U j
強制	Language Pack - Japanese (firmware-lio6-lpk-ja-ri11-1.20-1.1.x86_64)	0	ファー ムウェ ア	オブション	1.20.05	1.20	ں ;
強制	Online ROM Flash for Linux - Server Platform Services Manageability Engine Firmware for the Intel Saphire Rapids Processor based systems (firmware-u54sps-06.00.04.031.0-1.1.x86_64)	\$	ファー ムウェ ア	推奨	詳細の参照	06.00.04.031.0	Ŕ
強制	ROM Flash Firmware Package - System ROM U54 (OEM.U54_1.22_01_18_2023)	\$	ファー ムウェ ア	推奨	U54 1.32 - (03/23 /2023)	U54 1.22 - (01/18/2023)	Ň
強制	Online HDD/SSD Flash Component for Linux (x64) - VK000240GWSRQ, VK000480GWSRR, VK00980GWSRT, VK0012920KWSRU and VK003840GWSRV Drives (firmware- hdd-db687966b4-HPG4-6.1.x86_64)	\$	ファー ムウェ ア	推奨	詳細の参照	HPG4	環にイ
強制	Intel Online Firmware Upgrade Utility for Linux x86_64 (firmware-nic-is- Intel-1.26.0-1.1.x86_64)	\$	ファー ムウェ	推奨	詳細の参照	1.26.0	Ň

左のバーが青いファームウェアは、手順(12)でインストールを試みます。

(10) ファームウェア一覧から「Online ROM Flash Component for Linux - iLO 6」を探し、
 「コンポーネントを選択」の状態を確認します。

「選択済み」でない場合は、左側の「選択」または「強制(灰色)」をクリックし、「選択済み」または「強制(青色)」に変更してください。



同様にファームウェア一覧から「Language Pack - Japanese」を探し、「コンポーネントを選択」の状態を確認します。

「選択済み」でない場合は、左側の「選択」または「強制(灰色)」をクリックし、「選択済み」または「強制(青色)」に変更してください。

※ 「ダウングレード手順書」等に従い、ファームウェアをダウングレードするときは、同様に、

手動で「選択済み」または「強制」に設定してください。

(11) ウィンドウ下部の「展開」をクリックすると「手順3 展開」が始まります。

NEC Smart Update Manager X.X.X				
ローカルホストガイドアップ	デート			
				終了
				アクション V
		_		
手順1	F順2 手順3			
展開				
■ localhost 展開が完了しました	展開が終了しま	した。		
▲ コンボーネント	パッケージ	展開ステータス	ログ	
firmware-ilo6-1.20-1.1.x86_64	Online ROM Flash Component for Linux - iLO 6	成功。	ログの参照	
firmware-ilo6-lpk-ja-ri11-1.20-1.1.x86_64	Language Pack - Japanese	成功。	ログの参照	
見知わらわれ古す 中心	百和新			
取初からヤワ世9 中止	円起却			

以下の「展開が完了しました」が表示されるまで、しばらくお待ちください。

(12) ファームウェアのアップデートに成功したことを確認します。次のように、コンポーネント名の左側 に表示されるステータスアイコンが緑色であることを確認してください。

NEC Smart Update Manager X.X.X				
ローカルホストガイドアッフ	゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚゚ート			
				終了
				アクション V
手順1	手順 2 手順 3			
インベントリ	レビュー 展開			
展開				
 localhost 展開が完了しました 	展開が終了しま	した。		
検索				
▲ コンボーネント	パッケージ	展開ステータス	ログ	
Firmware-ilo6-1.20-1.1.x86_64	Online ROM Flash Component for Linux - iLO 6	成功。	ログの参照	
firmware-ilo6-lpk-ja-ri11-1.20-1.1.x86_64	Language Pack - Japanese	成功。	ログの参照	
最初からやり直す 中止	再起動			

システムROMが最新バージョンに更新されている場合は、(13)~(17)の順は不要です。 (18)へ進んでください。

最新バージョンの確認は、Starter Packを公開しているWebページの

「リリースノート」-「システムROM関連」にある対象装置のリリースノートを参照ください。

装置のシステムROMバージョンは、以下の手順で確認してください。

- (i). iLOのWebインターフェースにログインします。
- (ii).「情報]-「概要]-「サーバー]の[システムROM]の項目を確認します。
- (13) いったん再起動して、引き続きシステムROMをアップデートします。

画面左下の「再起動」をクリックし、次の画面では「はい、再起動します」をクリックします。

NEC Smart Update Manager XXX	再起動			
ローカルホストカイドアッファ	ノードを再起動しますか?			
	はい、再起動します。キャ	ンセル		終了
				77ション V
	通っ 手通っ			
展開		-i		
Iocalhost 展開が完了しました	展開が終了しま			
検索の				
▲ コンボーネント				
firmware-lio6-1.20-1.1.x86_64	Online ROM Flash Component for Linux - ILO 6	成功。	ログの参照	
firmware-flo6-lpk-ja-ti11-1.20-1.1.x86_64	Language Pack - Japanese	成功。	ログの参照	
最初からやり直す 中止 再	起動			

(14) 再度、手順(1) ~ (9) を実施して「手順2 レビュー」の画面に進みます。

(15) ファームウェア一覧から「ROM Flash Firmware Package - System ROM Uxx」を探し、 「コンポーネントを選択」の状態を確認します。

「選択済み」でない場合は、左側の「選択」または「強制(灰色)」をクリックし、「選択済み」または「強制(青色)」に変更してください。



この手順において、「ROM Flash Firmware Package - System ROM Uxx」以外のファ ームウェアの選択状態は変更しないようにしてください。

※「ダウングレード手順書」等に従い、ファームウェアをダウングレードするときは、同様に、 手動で「選択済み」または「強制」に設定してください。 (16) ウィンドウ下部の「展開」をクリックすると「手順3 展開」が始まります。

以下の「展開が完了しました」が表示されるまで、しばらくお待ちください。

NEC Smart Update Manager X.X.X	
ローカルホストガイドアップデート	
	終了
	アクション V
手順1 手順2 手	順 3
728967 229-7 7	雇佣
展開	
■ localhost 展開が完了しました 展	開が終了しました。
検索の	
▲ コンポーネント パッケージ 展	開ステータス ログ
■ OEM.U54_1.30_03_01_2023 ROM Flash Firmware Package - 成 System ROM U54 起	功です。新しいバージョンをアクティベートするには、再 動してください。 ログの参照
最初からやり直す 中止 再起動	

(17) ファームウェアのアップデートに成功したことを確認します。次のように、コンポーネント名の左側 に表示されるステータスアイコンが緑色であることを確認してください。

NEC Smart Update Manager X.X.X		
ローカルホストガイドアップデート		
		終了
		アクション V
手順1 手順2	手順 3	
展開		
■ localhost 展開が完了しました	展開が終了しました。	
検索の		
▲ コンポーネント パッケージ	展開ステータス	ログ
OEM.U54_1.30_03_01_2023 ROM Flash Firmware Package - System ROM U54	成功です。新しいバージョンをアクティベートするには、再 起動してください。	ログの参照
最初からやり直す 中止 再起動		

(18) Starter Pack DVDをDVDドライブから取り出し、画面左下の「再起動」をクリックします。 次の画面では「はい、再起動します」をクリックします。

NEC Smart Update Manager XXX	再起動 ノードを再起触しますか? はい、再起動します キャ	・ンセル		終了 77ション V
表順1 利 展開	順2 手順3			_
localinost 雇用が先子しました 校束	展開が終了しま			
▲ コンボーネント ■ firmumula6-1.20-1.1 x86.64		展開ステータス	ログログの表照	
firmware-ilo6-ipk-ja-ri11-1.20-1.1.x86_64	Language Pack - Japanese	成功。	ログの参照	
最初からやり直す中止	明起動			

(19)「1. 事前準備」でセキュアブート設定および TPM を無効にした場合、同様の手順で有効へ戻します。

以上で、ファームウェアアップデートは完了です。

内蔵DVD-ROM ドライブ[N8151-137], 内蔵DVD-Super MULTIドライブ[N8151-138]を 使用時、アップデート後、Starter Pack DVDがDVDドライブから取り出せない場合があります。 このとき、トラブルシューティングの「1. Starter Pack DVDがDVDドライブから取り出せなくなった場 合」を参照してDVDを取り出してください。

- 3. タイムゾーンの設定
- 本ファームウェアのアップデート後、iLOのWebインターフェースにログインし
 「iLO専用ネットワークポート」-「SNTP」-「タイムゾーン」を
 BIOS(RBSU)の「Date and Time」-「Time Zone」と同じ値に設定します。
 (GMTはUTCに読み替えてください)
- 4. アップデート後の確認
- (1) iLOのWebインターフェースにログインし、[ファームウェア & OSソフトウェア]-[ファームウェア]へ進み、 各ファームウェアバージョンを確認します。
- (2)「OSとStarter Packの対応表」の「Starter Pack とコンポーネントのバージョン対応一覧」を参照し、 確認したバージョンがS8.10-011.03に対応するファームウェアのバージョンになっていることを確認しま す。

「OSとStarter Packの対応表」は、以下より入手できます。

https://www.support.nec.co.jp/

(「NECサポートポータル内検索」から対象のモデル名を検索し、「製品マニュアル」

をクリックし、「ユーザーズガイド」を選択)

<u>トラブルシューティング</u>

1. Starter Pack DVDがDVDドライブから取り出せなくなった場合

アップデート後にサーバーを再起動して、Starter Pack DVDがDVDドライブから取り出せなくなった場合、 以下の手順に従って取り出してください。

電源をOFF、ONするか、または<Ctrl>+<Alt>+<Delete>キーで再起動します。
 次のように、POSTが始まります。



(2) POST画面で<F10>キーを押します。

次の画面が表示されます。

		í
	Provisioning	
	Smart Storage Administrator	
	Server Hardware Diagnostics UEFI	
	Server Hardware Diagnostics Full Test	
	The hinklehted entry will be even ided submatically in 11s	
· ·		

(3) メニューの「Provisioning」を選択します。何もキーを押さない場合、自動的に「Provisioning」が選択されます。

次の画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。

NEC Express5800	D/xxxxx		\$\m\\\@@U			
EXPRESSBUILDER						
))	Held Sector			
	Rapid Setup	メンテナンスの実行	I			
			k			

- (4) EXPRESSBUILDER起動後、DVDドライブのイジェクトボタンを押して、Starter Pack DVDを取り 出します。
- (5) 右上の電源アイコンをクリックして「電源オフ」、または「システムの再起動」を選択します。

ress5800/ xxxxx		\$ \$ \$
EXPRESS	BUILDER	電源オフ システムの再 起動
))	
Rapid Setup	メンテナンスの実行	

以上で作業は終了です。

2. 「Your connection is not secure」エラーが出てストップした場合

以下のエラーが起きて先に進めなくなった場合、以下の手順に従って進めてください。



- (1) 画面上の「Advanced」をクリックします。
- (2) 画面上の「Add Exception...」をクリックします。
- (3) ポップアップした「Add Security Exception」画面で、「Confirm Security Exception」をクリックします。

以上で作業は終了です。